מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2023

במוסד: "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בישוב: עין שמר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני קרוגליאק
מנהל/ת רפואי/ית
בית דורות, קיבוץ עין שמר (קוד מוסד 24676)
קיבוץ עין שמר ד.נ. חפר
עין שמר

ד"ר קרוגליאק נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

מצורף דוח הבקרה מיום 22.05.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "בית דורות, קיבוץ עין שמר"

בתאריך 22.05.2023 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז חיפה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	22	23	23	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 23 מאושפזים

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות			X			
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע ריפוי בעיסוק לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה לאחר שיפוץ, עם נראות ואוירה טובה.
המחלקה נקייה ומסודרת, המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
בזמן הבקרה אין במחלקה מטופלים מאומתים לקורונה.
התיעוד הרפואי במחלקה באמצעות תוכנה ממוחשבת "פאראדיגמה".
במוסד מופעלים פרוייקטים שונים לרווחת המטופלים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- רופא הבית עם נסיון עבודה בגריאטריה (בנוסף לעבודתו בבי"ח שוהם), מכיר את המטופלים ובעיותיהם היטב.
במוסד יש יועצת בתחום הגריאטריה שנותנת שירות למוסד.
יש קלינאי תקשורת שנותן שירות למוסד.
יש במוסד צוות רב מקצועי מלא.

חוזקים - בכל המחלקות:

- במוסד ניתן שירות רפואי ורב מקצועי ברמה טובה.
במוסד מופעלים פרוייקטים שונים לרווחת המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- בעבודת צוות רב מקצועי - חסרה התייחסות לישיבות צוות קודמות.
לשפר את שיתוף הפעולה של הרופא עם הרוקח של המחלקה.
בדיקה תקופתית יזומה תוך 30 ימים מקבלת מטופל למחלקה.
תיעוד הרופא של תיאום ציפיות ושיחות עם המשפחה.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מחלקה סיעודית ותיקה.

המוסד נמצא בסביבה ירוקה ופסטוראלית, בקבות עין שמר
המחלקה עברה שיפוץ קל, צביעה, נברשות, נרכשו 2 מיטות חדשות, כסאות גלגלים.
המחלקה נראת נעימה ומסבירת פנים.
המטופלים נראים מטופחים מאוד.

פעילויות מיוחדות:
1. צוות רב מקצועי מקיים פעם בחודש ישיבה משותפת עם המטופלים, מקשיב להם ומנסה להוסיף ולתקן על פי שביעות רצונם, לדוגמא: הוסיפו עוד פעמים בשבוע מדריכת תעסוקה בערב לפי בקשתם.
2. פרויקט "מסביב לעולם ב-80 יום":
כל חבר בצוות רב מקצועי מרצה על מדינה אחרת בעולם, כולל: תמונות, מזון מותאם- ארוחה לאחר ההרצאה ועוד.
3. שיחה יזומה אישית בין האח האחראי וכל מטופל.

כח-אדם - בכל המחלקות

- אח אחראי עובד 4 משמרות בשבוע במחלקה.

מוסמך בהכשרתו, בעל הרבה ידע וניסיון בטיפול במטופל הגריאטרי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

זכויות החולה

- ניתן הסבר על התהליך הצפוי לפני בדיקה או התערבות אחרת: הצוות מכיר היטב את המטופלים ובני משפחותיהם, משוחח איתם במקצועיות ובכבוד רב.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- עדכון תכנית הטיפול הכתובה: יש להרחיב את תכנית הטיפול ולכלול בה את כל בעיות הבריאות מהן סובל המטופל.

תרופות

- התרופות מאוחסנות במרוכז בארון התרופות או במקרר בטמפרטורה המתאימה: יש להקפיד על ניטור טמפרטורה של התרופות כנדרש.

הבטחת הסביבה

- קיום ותיעוד תהליך הסקת מסקנות: יש להרחיב ולתעד את סעיף הסקת המסקנות במקרה של אירוע חריג.

תקשורת

- קיום ותיעוד ישיבות צוות סיעודי לפחות אחת לחודש: יש להקפיד לקיים ולתעד ישיבות צוות סיעודי לפחות פעם בחודש.

הזנה והאכלה

- התייחסות ברשומות הסעודיות לבעיות הקשורות באכילה :
שיניים תותבות
קשיים בבליעה
חוסר תיאבון
ירידה במשקל: יש להתיחס בתכית הטיפול גם לבעיות של ירידה במשקל.

הפרשות

- קיום תכנית למניעת עצירות בנוסף למתן טיפול תרופתי: יש לבנות, לקיים ולתעד תכנית לטיפול ולמניעת עצירות בנוסף לנתן טיפול תרופתי.

עדכון מקצועי

- קיום ותיעוד תכנית עבודה שנתית של חת"ש: יש להרחיב את תכנית החת"ש בנושא גריאטריה.

- יציאת אנשי צוות להשתלמויות חוץ מוסדיות: יש לעודד צוות רב מקצועי לצאת להשתלמויות בנושא גריאטריה.

- קיום נהלים עדכניים בכל מחלקה: יש לעדכן נהלים במחלקה.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- לגבי נושא חיסוני צוות עובדים בשגרה, הנושא לא נבדק בבקרה זאת.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- המקום מקבל את המזון בארוחת בצהרים וחלק מפרטי ארוחות הערב מספק חיצוני.

ניהול כח-אדם

- הדיאטנית עובדת 5 ש"ש.

חוזקים

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- ניתן להתרשם מהאווירה הביתית שיש במחלקה.
הדיאטנית בעלת מוטיבציה לקדם את הטיפול התזונתי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- הדיאטנית עובדת בימי שישי. ביום זה לא עובדים חברי הצוות הרב מקצועי דבר שמשפיע על קידום תוכניות משותפות.

איכות ובטיחות המזון

- הכנת מזונות מיוחדים ע"פ רשימה עדכנית שכוללת מספר מנות לכל מחלקה, מתכון, נפח מנה: חסרות הנחיות ברורות בהקשר לטחינת פרטי מזון המיועדים למרקמי המזון הנמוכים.

- תיעוד תהליכי הבטחת/אבטחת הגשת המזון (לפי נספח 1-500): יש לתעד באופן מלא את תהליכי הבטחת \ אבטחת הגשת המזון.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת גיוון המזון במרקמים השונים (כל הארוחות): ישנם ימים שבארוחות הערב ניתנים פרטי מזון שאינם עונים ההגדרה מנה מורכבת. לדוגמא לחם עם זעתר או חביתה.

רשומות מחלקתיות

- קיום תוכניות להדרכת צוותים שונים ופרויקטים מחלקתיים בשנה האחרונה: קימות מעט מידי תוכניות הדרכה לצוותים ופרויקטים מחלקתיים בהתייחסות לתזונת המטופלים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד מטרות ויעדי התוכנית בתוכנית הטיפול: מטרות ויעדי הטיפול התזונתי הינם כללים ואינם תואמים את התפיסה הטיפולית תזונה מותאמת אישית.

- תיעוד מועדי מעקב בתוכנית הטיפול: חסר תיעוד של מועדי מעקב בתוכנית הטיפול.

- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: חסר תיעוד של ישיבת צוות רב מקצועית כשהדיון היה ממוקד בבעיה תזונתית.

סיכום כללי

- לסיכום,
יש מקום לבצע תהליכי חשיבה המערבים את חברי הצוות במתן טיפול תרופתי שידוע כמפחית צריכת מזון למטופלים במצב תזונתי ירוד.
יש לקדם את הטמעת שיום מרקמי המזון IDSSI במחלקה.
חשוב לזום פרויקטים משותפים למספר חברי צוות למען קידום איכות החיים של המטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד, פיזיותרפיסט שהחל עבודתו לפני כשנתיים. קיימת הכרות טובה עם המטופלים ושיתופי פעולה מתבצעים מול שאר אנשי הצוות. קיימת התייחסות לישיבת המטופלים, יש להמשיך בפרוייקט השולחנות לצורך התאמה מירבית. יש להמשיך ולהצטייד בציוד טיפולי כנדרש ולדאוג לסידור החדר. בהצלחה בהמשך הדרך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם כנדרש, הפיזיו' נמצא שלוש פעמים בשבוע בשעות הבוקר ואחר הצהריים.

ארגון השרות

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: כן.

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): יש. צוות רבמקצועי יזם פרויקט שנתי,בו כל איש מקצוע, מרצה או מעביר פעילות הקשורה במקצועו למטופלים במחלקה.

אבחון פיזיקלי

- בכל התיקים שנבדקו, קבלה נעשית בזמן באופן מלא, כוללת כלי הערכה במידת הצורך, מטרות על פי הממצאים.
- תכנית טיפול כתובה ומנומקת לאחר אבחון ראשוני: מתועדת.

טיפול בקבוצה

- מתקיימות שתי קבוצות- בשתי דרגות קושי, הליכה וחיזוקים ושימור. בכל קבוצה משתתפים 6-7 מטופלים.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- בכל התיקים שנבדקו, קיימת התייחסות לשינוי במצבו של המטופל, כגון: ארוע חריג, יציאה וחזרה מאשפוז וכו'.
- מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים: קיים.

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: קיים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית גבוהה. קיימת חשיבה מתמדת בנושא. ליצור התאמה טובה לכל מטופל ומטופלת סביב שולחן לאכילה ותעסוקה.

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: נכון.

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים. קיימות הגבלות פיזיות, הפיזיו' מעורב בכל קבלת החלטה בנושא.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: קיימת.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: מתקיימת. התקיימו הדרכות בשנה חולפת בנושא: כאבי גב תחתון ודרכים למניעתם ומניעת נפילות בגיל המבוגר.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): קיימות. קיימת הנחיה לגבי מעברים, הגבלות והליכה. יש להקים מחדש את מסלול ההליכה וליצור נגישות קלה ביידוע על ההעברות מיוחדות ליד צד מיטת המטופל במידה וכל שאר ההעברות מתבצעות תמיד על ידי שני מטפלים.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה נגיש לכיסאות גלגלים: כן.

- לחדר פיזיותרפיה שירותים מותאמים וקרובים: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): חלקי. מנהל השרות בעל ותק , טרם השלים קורס על בסיסי בגריאטריה או שווה ערך לו.

טיפול בקבוצה

- תכנית מובנית לפעילות גופנית ע"י פיזיותרפיסט/ית ו/או מורה להתעמלות, בפיקוח פיזיותרפיסט/ית: לא.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית גבוהה.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: נמצא ברובו.

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): לא.

תנאים פיזיים

- כפי שציין ביום הבקרה. קיימת התקדמות בנושא רכישת הציוד אך החדר אינו מותאם לעבודה עם מטופלים. חלקו הושאל לטובת מדריכת התעסוקה, מראה שבורה, ארון שגוזל מקום עבודה וכו'. דרושה התארגנו, חשיבה והשלמת הציוד.

ציוד טיפולי

- ציוד ע"פ הנדרש בנוהל כולל ציוד מתכלה:חלקי גבוה.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית. ביום הבקרה, מנופים ללא כיול.

בחלק מהחדרים נצפו, מזרן הפוך, מעקה שבור, וכו'.
יש לחדש מסלול הליכה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- מחלקה סיעודית בקיבוץ. ניכרת אוירה שונה ונעימה.

ניהול כח-אדם

- עו"ס בעלת תואר שני. בעלת ידע ונסיון רב בתחום הגריאטריה.

חוזקים

- בית סיעודי קטן יחסית אך מיוחד, במרכזו של הקיבוץ.
העו"ס עובדת בו יום בשבוע. בעלת ותק מקצועי רב בתחום הגריאטריה.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מכירה היטב את כל המטופליסובני המשפחה. מעורבת ופועלת בכל תחומי ההתערבות הנדרשים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- נירת עבודה מקצועית ויחודית, המותאמת לסגנונו של המוסד הקיבוצי.

שביעות רצון המטופל

- כל המטופלים עמם שוחחתי הביעו שביעות רצון גבוהה משהותם במחלקה, מהיחס הניתן להם, האדיבות, הפעילויות התרבותיות והתעסוקה.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים שודרגו ברובם. כולם בעלי ציביון אישי מיוחד. נעימים מאוד למראה ומשדרים "אווירת בית". לאחרונה סודרה מחדש פינה "סלונית", בה ניתן לבני המשפחה לשהות עם יקירם.
הסביבה החיצונית הינה כפרית. המטופלים נהנים מהקרבה לטבע והאפשרות הזמינה לצאת החוצה. חלק מהפעילויות נעשות בחצר תחת צילו של עץ עבות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- מתקיימות פעילויות תרבותיות וחברתיות מגוונות, בהובלת התעסוקה והעו"ס. כל חברי הצוות שותפים אף הם.
לציין את הפעילות המתמשכת במסגרת "קהילה צומחת" וכן את פרוייקט "מסביב לעולם", בו זכו המטופלים להכיר ארצות שונות ותרבויות שונות.

ישנם מתנדבים מהקיבוץ הבאים לפעילויות שונות עם המטופלים. תלמידי ביה"ס וגנים גם הם שותפים לציון חגים.

פעילות קבוצתית באמצעות פסיכודרמה מתקיימת על ידי סטודנט.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- ישנן מצלמות בחדרי המטופלים. בעת הצורך, צוות יעודי צופה בהן.
קיימת ועדה יעודית. העו"ס מקיימת מפגשים בנושא עם מטפלים ואנשי צוות חדשים.
העו"ס מיודעת על כל אירוע חריג.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ניכרת התייחסות מקצועית לנושא מורכב זה, באמצעות דיון ותיאום ציפיות המתנהל עם בני המשפחה.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- הפעילויות השונות הנערכות במסגרת המחלקה, מעידות על שתופי פעולה יעלים בין כל חברי הצוות. כמו כן, ניכרת תקשורת פתוחה והעברת אינפורמציה נדרשת בזמן אמת.

רשומת מטופל

- הרשומה בתחומי השונים משקפת בדרך כלל את הפעילות שנעשתה.

סיכום כללי

- מוסד סיעודי קטן ומיוחד, המאפשר התייחסות מאוד אישית למטופלים.

סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית

- לאורך השנים מתקיימת פעילות מקצועית מיטבית בתחום העבודה הסוציאלית.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: באופן חלקי.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: באופן חלקי.

רכש אספקה וביעור תרופות

- הזמנות מתבצעות ע"י הרוקח: לא.

- רכש מספקים מורשים בלבד: כן.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן.

בקרה רוקחית

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- ספרות מקצועית עדכנית: כן.

- נגישות לאינטרנט: כן.

- מסמכים ישימים: כן.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: תיקון חלקי גבוה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- מיקום וגודל הולמים: באופן חלקי.

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: כן.

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: באופן חלקי.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: כן.

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש: לא.

- עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם: באופן חלקי.

- סדר וניקיון כללי: באופן חלקי.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: כן.

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: לא.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן.

- התכשיר בתוקף מיום הפתיחה: כן.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: באופן חלקי.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: כן.

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: כן.

- התרופות ניתנות בהתאם להוראות הרופא - כיסוי תרופתי: כן.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: באופן חלקי.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: תוקן חלקית.

סיכום כללי - תחום רוקחות

- קימת התנהלות בניקוד לתקנות הרוקחים בשמירת טמפרטורת החדר בו מאוחסנים התרופות.
מדידת טמפרטורה נעשית במדחום דיגיטלי שאינו מכויל.
במקרר התרופות הצטיידו באוגר מחודש רק 5 ימים לפני הביקורת.
ובמשך זמן ארוך לא נעשה ניטור טמפרטורה תקין.
רשימת הנחיות לתרופות אסורות בכתישה, יש לערוך גם לתרופות מותרות ,מתוך ארסנל בית החולים.
אין מכתש ועלי מנירוסטה או כל חומר אינאטי אחר שקל לנקותו.
קים אחסון תרופות "רזרבה"בכמות גדולה ,נוצרים מלאים גדולים, יש להיפטר מהם.
יש להצטיד באוגר טמפרטורה גם לחדר התרופות.

את ארגזי התמיסות אין לאחסן בחדר הטיפולים בו לא ניתן לשלוט על הטמפרטורה ולנטרה.
רצוי להשתמש בידיעותיה של הרוקחת במקום ולהתיחס אליהם.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- 1.דוגמאות המזון שנשמרות אינן בכמות מספקת. יש לשמור 150 גרם מכל מנה למשך 72 שעות.
2.קיים מדור אחד המשמש לשטיפת כלים, שטיפת ירקות, חיתוך ירקות, הכנות ארוחת בוקר וערב. נמסר כי המטבח אמור לעבור שיפוץ. יש להקפיד על הפרדה בין מזון גולמי לבין מזון מוכן.
3.מחסנים- יש לאחסן על מדפים מוגבהים מהרצפה, 30 ס"מ. יש להקפיד על הניקיון.
4.קיימת אי התאמה בין השילוט של אוגרי הכביסה המלוכלכת והאשפה לבין שקיות של האוגרים. יש להקפיד על הניקיון של האוגרים.
5.חלק ממתקני הנייר אינם תקינים.
6.חדר כלי ניקיון- יש להקפיד על הניקיון. חסר תאורה.
7.יש להקפיד על הניקיון של האסלות בחדרים.
8.כניסה של כביסה מלוכלכת ויצאה של כביסה נקייה נעשית מאותו דלת. נמסר שזה זמני. יש להקפיד כי העבודה תהיה בשעות נפרדות.
9.מערכת המים של המוסד הינה בשליטה של הקיבוץ, אין אפשרות לדעת אם הבית מוגן מזרימה חוזרת ממערכות כיבוי אש כיוון שהמז"ח היחיד הינו של הקיבוץ. לא קיים מז"ח אחר במוסד.
10.במטבח יש מים חמים אך טמפרטורת המים אינה תקינה. נמדדו 38 מ"צ כאשר טמפרטורת המים החמים הנדרשת לפי ההנחיות החדשות לא תרד מ 50 מ"צ לאחר הזרמה של דקה, ואחרי הזרמה של שתי דקות לא תרד מ 52 מ"צ.
11.בחדרי אשפוז נמדדו 37 מ"צ של מים חמים במקום 45-40 מ"צ.
12.בבדיקת ליגיונלה האחרונה לא נדגמו מים קרים. יש לדגום מים קרים וחמים.
13. נעשית בדיקה אחת לשובע לרמת כלור במים. הבדיקה נעשית במים המסופקים לקיבוץ ולא מחדרי אשפוז. יש לבצע בדיקה אחת לשבוע מים קרים בחדרי אשפוז.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-22 מיטות ברישוי ו-23 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.330	0.386	0.056	17%
אחיות	2	5.430	5.639	0.209	3.8%
מוסמכות		5.430	5.639	0.209	3.8%
כוח עזר		8.200	8.931	0.731	8.9%
Nutritionist	1	4.800	5.000	0.200	4.2%
Physiotherapist		0.330	0.300	-0.030	-9.1%
Occupational Therapy	1	4.800	5.000	0.200	4.2%
Employment Instructor		0.450	0.000	-0.450	-100%
Speech therapist	1	0.640	1.000	0.360	56.3%
Social Worker	1	9.360	8.000	-1.360	-14.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-22 מיטות ברישוי ו-23 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.220	1.000	0.780	354.5%
House keeper	0.220	1.000	0.780	354.5%
Maintenance worker	0.167	0.500	0.333	199.4%
Storekeeper	0.167	0.000	-0.167	-100%
Chief cook [1]	0.220	0.000	-0.220	-100%
kitchen worker	0.667	1.000	0.333	49.9%
Cleaner	1.000	1.000	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.113	0.000	-0.113	-100%
Gardener	0.060	0.060	0.000	0%
Secretary	0.220	1.000	0.780	354.5%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 42.00 מתאריך: 31.05.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 42.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 20 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.06.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 22.05.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	25.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	52.00