מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
עינת חינדי גורן

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר גלעד פיקלרו

שם מנהל/ת האחיות
סעיד חילו

מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית
מספר מוסד 24672
גזית, ד.נ גליל תחתון

הנדון **סיכום הבקרה במחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02/07/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 23

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
מספר המוסד	**24672**
כתובת	**גזית, ד.נ גליל תחתון**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**עינת חינדי גורן**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר גלעד פיקלרו**
שם מנהל/ת האחיות	**סעיד חילו**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 18 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**140**
תאריך בקרה	**02/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	18	19	18 סיעודיים 1 בבית חולים

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

הגהה, גב' סתיו גולדשטיין, מחוז צפון
רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
עבודה סוציאלית, גב' דועא שאמא, מחוז צפון
רוקחות, Ph.D. עולא סאדר-מזבר, מחוז צפון
בריאות הסביבה, אלמנש מנגיסטו, מחוז צפון
בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.61	1.41	70.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	לא	12.21	11.79	84.21
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	7.88	7.88	87.56
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	10.33	10.33	57.39
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	8.99	8.99	89.90
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	3.76	0.00	0.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	4.80	4.80	80.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.34	18.34	96.53
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.66	9.66	96.60
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	9.37	9.37	85.18
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.71	1.71	85.50
	סה"כ ניקוד		**89.00**	**84.00**	**84.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

מסגרת בעלת מחלקה סיעודית אחת בקיבוץ גזית.
אווירה נעימה וביתית.
יש להתייחס אל ההערות הפורטות בדו"ח ולתקנן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

לא הוזנה הערה

תזונה

ניכרת השקעה במערך המזון לרווחת הדיירים. הדיאטנית מכירה היטב את הדיירים והעדפותיהם, פועלת למתן תזונה מותאמת אישית. יש להמשיך ולקדם את תחום הטיפול התזונתי הפרטני ע"י שימוש בכלים השונים כגון טרמינולוגיית המרקמים IDDSI והערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה.

פיזיותרפיה

פיזיותרפיסט חדש שנכנס לתפקידו לפני כארבעה חודשים מוביל את בניית השירות מחדש, לאחר תקופה ממושכת ללא פעילות סדירה של המערך. האווירה במוסד משקפת בית חם ומכבד, המאפשר עצמאות מרבית לדיירים תוך התייחסות מלאה לפוטנציאל התפקודי שלהם.

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק מנוהל באופן מקצועי, תוך יישום הנהלים והעקרונות המקצועיים, ותורם באופן משמעותי לקידום התפקוד, ההשתתפות ואיכות החיים של דיירי המוסד.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי מתנהל ברמה טובה, העובדת הסוציאלית ותיקה ובעלת ידע וניסיון בגריאטריה.
לעובדת הסוציאלית לא הוקצה מקום ייעודי המאפשר עבודה טיפולית ומשרדית.
מומלץ לקיים דיון רב מקצועי יחד עם הנהלת המסגרת במטרה לתכנן פרויקטים רוחביים לשיפור איכות הטיפול, רווחת הדייר, סביבת המטופל ועוד.

רוקחות

שירותי הרוקחות ברמה טובה. מועסקת רוקחת ותיקה כיועצת בהיקף של 4 שעות חודשיות. יש להגביר את התערבות הרוקחית בטיפול התרופתי ואת הישיבות והדיונים עם הרופאים בנושאים כמו POLYPHARMACY, טיפול פליאטיבי, טיפול אנטיפסיכוטי.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-0.20	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.61	2.00
	סה"כ	**1.41**	**2.00**

תחומים לשיפור

יש לסמן את החניה הייעודית לאמבולנסים באופן ברור ובולט.
לא נצפה חדר ייעודי לעו"ס המאפשר טיפול פרטני לדייר ובני משפחתו.
במוסד נמצא מנוף תקין אחד בלבד. יש להצטייד בשני מנופים בהתאם לנוהל, על מנת להבטיח נגישות מתמדת של המכשיר ומתן גיבוי מיידי במקרה של תקלה.
במסגרת מועסקת אחות מעשית אחת שמבצעת אחראיות משמרות ערב לילה. לדברי אח ראשי נשלחה בקשה לאגף לגריאטריה למתווה לאחיות מעשיות, אך טרם התקבלה תשובה.
קיים חוסר בתקינת העו"ס.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.42	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.81	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**11.79**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

בחלק מהחדרים לא נצפתה אווירה ביתית, חשוב להמשיך ולפעול לטיפוח סביבת הדייר יחד עם הצוות וליזום פעולות לשיפור הנראות.
לא משתמשים במדים רב גוניים לציון סקטור אחיות ומטפלים.
בחדר 5 נמצא מתקן מגבות עם חלודה, כרית מלאה באבק, וילונות לא נקיים. תקרה בחדר 5 עם סימני רטיבות.
חסרים שעונים בחדרי המטופלים.
בתצפית בזמן הארוחה, חלק מהדיירים ישבו במרחק מהשולחן ו/או בגובה ישיבה שאינו מאפשר גישה נוחה לארוחה. מצב זה עלול לפגוע בעצמאות האכילה.

יש להקפיד על הצעת רטבים כתוספת למזון בזמן הארוחות מתוך הבנת חשיבות הרוטב להקלה על הבליעה, שיפור הטעם וצריכת המזון.
אין דיירים שמחזיקים חיית מחמד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	2.00	2.00
	סה"כ	**7.88**	**9.00**

תחומים לשיפור

המנהל הרפואי הינו גם רופא הבית, הוא מתמחה בפסיכיאטריה, עם ותק של פחות מ10 שנים בתחום הגריאטריה.
רופא הבית אמור להשתתף בקורס בסיסי בגריאטריה במהלך השנתיים הקרובות.
מומלץ להמשיך להשתלם בנושאים הרלוונטיים לקידום הטיפול התזונתי בדייר כגון הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה וקורס טיפול פליאטיבי.
על המנהלת הכללית להשלים קורס ניהול בתי אבות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**10.33**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

במסגרת מונתה אחות אחת כנאמנת נושא בתחום מניעת זיהומים ומניעת עצירות.
קיימת תכנית עבודה בנושאי הנאמנות, אך המלצות הנאמן לא מיוצגות בישיבות צוות רב מקצועיות רלוונטיות.
במסגרת החלו בהכשרה המשך למטפלים, אך טרם הגיעו להיקף של 40 שעות.
השירות הסוציאלי שותף בהכשרה הראשונית של מטפלים חדשים, ההכשרה מתבצעת בזמן לא סביר מקליטת המטפל, נמצאו מטפלים שנקלטו בחודש 2/26 ובחודש 3/26 אשר הדרכתם התקיימה בחודש 6/26.
התקיימו שתי הדרכות של השירות הסוציאלי , אחת ב 2/25 חווית המשפחה בסידור המוסדי והשניה ב 6/26 יחס יאה לדיירים.
חשוב לבנות תכנית הכשרת המשך למטפלים יחד עם הצוות הרב מקצועי, אשר תכלול את הנושאים הנדרשים.

בתחום התזונה הועבר חת"ש בנושא חשיבות השתיה. כמו כן, הועבר חת"ש בנושאי ליבה בתחום התזונה.
הועברה הדרכה כללית בפיזיותרפיה.
יש להגביר את מספר ההדרכות המועברות על ידי הרוקחת לצוות הרפואי.
על המרפאה בעיסוק להיות שותפה בהדרכות ופיתוח צוות מטפל.
במסגרת לא משתמשים באפליקציות, לא קיים ממשק לתיק הממוחשב.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.39	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	2.60	3.00
	סה"כ	**8.99**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להמשיך ולבנות מערך של פעילויות מגוונות, אשר נמשכות לאורך 3 חודשים לפחות ומשלבות גורמים שונים בקהילה.
על המרפאה בעיסוק לבנות פרויקטים מותאמים לרמות ההשתתפות והתפקוד, בהתאם להעדפותיהם של המטופלים.

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	-2.50	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	-2.50	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.76	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	0.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
	סה"כ	**0.00**	**7.50**

תחומים לשיפור

לא הועברו אירועים לדיון הועדה, יש להעביר אירועים רלוונטיים לדיון בוועדת מניעת התעללות.
אירועים חריגים מדווחים וקיים תהליך העברת מידע, חשוב לקיים התערבויות יזומות לצורך תמיכה בדייר ובני משפחתו ועיבוד האירוע.
בבדיקה אקראית בקרדקס תרופות נמצאה אי התאמה בין הערות רופא לבין התרופה שדיירת מקבלת בפועל.
בתשאול מטפלים נמסר שבגדים של דייר עם חיידק עמיד מועברים באוגר עם בגדים של מטופלים אחרים. כמו כן, כביסה מתבצעת בטמפרטורה עד 60 מעלות.
קיים נוהל פנימי לקבלת תרופות פרטיות מהמשפחה, אך הצוות לא מקפיד עליו. נמצא במגירה של דיירת תרופה שנתקבלה מהמשפחה ואינה מסומנת באופן בולט. יש לרענן ולחדד את הנוהל לצוות.

יש להגביר את מעורבות שירותי רוקחות בניהול סיכונים של הטיפול התרופתי ברמה המוסדית.
קיימת רשימת חיסונים פרטנית, אך עדיין אין תכנית מעקב ביצוע.
יש לבנות מנגנון לתהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר הרלוונטיים לתחום התזונה. תהליך הכולל נהלי דיווח, תיעוד, בקרה ויישום בפועל.
בחדר 9 לא הייתה אספקת מים בצד החם ובחדר 10 נמצאה זרימה חלשה בצד החם.
אין אחראי בריאות הסביבה למוסד, אשר עבר הכשרה ייעודית. הנ"ל חמור.
חסר שילוט בולט להכוונת הדיירים ובני משפחותיהם.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	1.20	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	1.80	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
	סה"כ	**4.80**	**6.00**

תחומים לשיפור

יש ליזום ולתעד שיחות וקשר עם בני משפחה/ מיופה כח/ אפוטרופוס, ולעדכן ברשומה לרבות שינויים במצבו.
נבנה מנגנון לטיפול בפניות ותלונות. יש לבצע מעקב אחר הטיפול ויישום המסקנות, חשוב לרכז את הפניות על ידי הגורם האחראי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.44	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.00	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
	סה"כ	**18.34**	**19.00**

תחומים לשיפור

בהערכה רפואית יש להקפיד על כלים קוגניטיבים ותפקודיים, כגון, KATZ'S SCALE, GDS וכו'.
בתיקים שנבדקו לא דווחו התערבויות פרטניות עם הדיירים בהתאם לתוכנית הטיפול שנקבעה.
על המרפאה בעיסוק להדריך צוות מטפל בכל הנוגע לתוכנית הטיפול של המטופל ולתעד בתיק האישי של הדייר .
במהלך השנה החולפת, ועד לכניסת הפיזיותרפיסט החדש לפני כ-4 חודשים, פעל השרות בחסר כוח אדם. על פי דיווח,

פיזיותרפיסטית מחליפה טיפלה בדיירים, אלו בוצעו ללא תיעוד ברשומה וללא ממעורבות מערכתית נוספת.
יש לשלב טיפולים קבוצתיים במערך הפיזיותרפיה, במטרה לגוון את מעני הטיפול ולייעל את המשאבים הקיימים.
כחלק מהערכה תזונתית יש לבצע אבחון לתת תזונה באמצעות קריטריוני GLIM. כמו כן, ביצוע הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה.
בעת קבלת דייר חדש, כחלק משיחת הדיאטנית עם הדייר ומשפחתו, יש לברר עמדה בנושא זמני ארוחות והעדפות הזנה בסוף החיים.
בתצפית בזמן ארוחת צהריים, הוגשה לדיירת מנה מעורבבת במרקם טחון IDDSI 4 בעוד שברשומה התזונתית רשום לה מרקם קל ללעיסה.
יש לגבש ולהטמיע מנגנון שיטתי ומסודר לאיתור, ניהול ומעקב אחר תלונות ובקשות בהיבט התזונתי. בנוסף, יש לעדכן את המשפחות ולקיים שיח במקרים שונים כגון שינוי מצב תזונתי או ירידה במשקל.
בעת שינוי במצבו התזונתי של דייר יש לבצע הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה ולהתאים תכנית טיפול אישית.
יש להטמיע את עקרונות ה IDDSI במסגרת, כולל התאמת מרקמי מזון ונוזלים בהתאם לטרמינולוגיה והדרכת הצוות בהתאם.
בעת קביעת אבחנה תזונתית יש לבדוק לעומק את האטיולוגיה לשם קביעת מטרות, יעדי טיפול ותכנית תזונתית מותאמת אישית.
על הרוקחת לפקח יותר על הוראות המתן של תרופות ואיזה תרופות ניתנות בפועל.נמצא מתן JARDIANCE 12.5/1000 כאשר ההוראה הרפואית היא JARDIACE 12.5/850 . יש לפרט שם חומר פעיל ומינון בהוראות מתן של כל תכשיר .
רשימת המטופלים שמרסקים להם תרופות אינה עדכנית. על הצוות לעדכן את הרוקחת לגבי כל דייר שלא בולע את התרופות באופן עצמאי ולא רק דיירים עם הזנה אנטראלית.
יש להגביר את הבקרה והמעקב להצדקת המשך טיפולים תרופתיים ייחודיים (אנטיביוטיקות, PPI, תרופות הרגעה ומתועדים ברשומה הרפואית).

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.88	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.40	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.38	0.50
	סה"כ	**9.66**	**10.00**

תחומים לשיפור

בבדיקה מדגמית לא נמצא ביצוע אומדן התנהגות למטופלים חדשים.
סיכום הישיבה אמור לשקף דיון רב מקצועי תוך התייחסות לסוגיות שעלו בדיווח לצורך קביעת תכנית טיפול מותאמת.
יש להגביר את שיתוף הפעולה בין המנהל הרפואי לאח אחראי ולרוקחת וקיום דיונים לשימוש מושכל בתרופות.
יש להגביר את מעורבות הרוקחת בטיפול התרופתי לחולים פליאטיבים.
יש להרחיב את הבקרה הרוקחית ולהתייחס לשימוש בתרופות הרגעה ותרופות אנטי-פסיכוטיות ודיון עם הרופא בנדון.
הרחבת השימוש ב"מזון מנחם" ככלי טיפולי בדיירים בגישה פליאטיבית.
חשוב לרענן נהלים קיימים, מומלץ לרשום נוהל פטירת דייר.

מוסד **24672 מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **05/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	3.20	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**9.37**	**11.00**

תחומים לשיפור

לא נמצא רישיון עסק של רכב הובלת מזון לספק הקייטרינג, תנובה חמאה- חסר רישיון ייצור. יש להחזיק רישיון עסק להובלת מזון, רישיון עסק/יצרן, רישיון אחסנה.
יש להרחיב מגוון מוצרי מזון החורגים מהמוגדר ב"סל מזון המוסדי", וזאת בהתאם למטרות הטיפול התזונתי הכוללות התחשבות בהעדפות האישיות של הדיירים.
לקיים מפגש אחת לחצי שנה עם נציגים מהדיירים ובני משפחותיהם בעניין תפריט הבסיס, ולבצע התייחסות להמלצות המפגש.
ארוחות בוקר וערב מכינים במסגרת. ארוחת צהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.71	2.00
	סה"כ	**1.71**	**2.00**

תחומים לשיפור

במסגרת לא מתקיימים פרויקטים רוחביים בשיתוף עם אנשי צוות מקצועות בריאות לצרכים השונים של הדיירים. מומלץ לחשוב וליזום פרויקטים רוחביים ולהניע את הנושא במהלך השנתיים הבאות, תוך מתן מענה לצרכים השונים של הדיירים.
מומלץ לעשות חשיבה רב מקצועית לצורך קידום פרויקטים ויוזמות במסגרת, שיתרמו לאיכות הטיפול ורווחת הדייר, תוך שימת הדייר במרכז.
על המרפאה בעיסוק להעשיר נהלים פנימיים בתוך השירות.
צג טמפ' תקול בעגלת חימום הערה מביקורת קודמת, לא טופל נושא סבון נוזלי לשטיפת ידיים בחדר כביסה מלוכלכת- יש לטפל.