מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.09.2023

במוסד: "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בישוב: גזית

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אליה חלפין
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית (קוד מוסד 24672)
ד.נ גליל תחתון
גזית

ד"ר חלפין נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

מצורף דוח הבקרה מיום 11.09.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית נווה גזית, קיבוץ גזית"

בתאריך 11.09.2023 נערכה בקרת פתע. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

המוסד באופן כללי ראוי לציון, מרחבים מוארים נקיים ומסודרים אווירה נעימה.

טיפול בסיסי:

טיפול כולל יחס מכבד בהתאם לצרכי המטופלים ולמשפחותיהם.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	18	19	19	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	18	19	19	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 19 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
סיעוד			X			
תזונה		X				
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע רפואה לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבקרת פתע שנערכה בשעות הבוקר, כל המטופלים ישבו סביב השולחנות בלובי המחלקתי והיו מועסקים בפעילויות שונות ע"י עובדת תעסוקה.
בבית הסיעודי מאושפזים 2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופל אחד מקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, 4 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כח אדם עונה לדרישות המכרז.
האחות האחראית נמצאת בתפקיד 4 חודשים.
במוסד מועסקת אחות מעשית אחת שעובדת 2 משמרות ו-2 משמרות לילה ללא פיקוח של אחות מוסמכת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ניכרת אוירה נעימה ונינוחה, קיים יחס מכבד למטופלים.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- קבלת המטופלים חדשים ומטופלים שחוזרים מאשפוז בבית חולים, נעשית בצורה מקצועית עם שימוש באומדנים רלוונטיים לקבלת אנמנזה סיעודית.

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תיעוד ומעקב אחר בעיות המטופלים מבוצע באופן שיטתי ומעמיק, יש התייחסות לכל היבטי הטיפול הסיעודי.

מעקב סיעודי

- מעקב סיעודי מתבצע תוך שמירה על רצף טיפולי.

קשר עם המשפחה

- קיים קשר פורמאלי ובלתי פורמאלי עם בני משפחות של המטופלים.

עדכון מקצועי

- הנהלת המוסד מאפשרת השתתפות אנשי הצוות בימי עיון והשתלמויות חוץ מוסדיות.
בבית הסיעודי אחות אחת נאמנת נושא בתחום מניעת זיהומים, אחות אחרת יוצאת ללימודים בתחומים אחרים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הבטחת הסביבה

- בבדיקה אקראית נמצאו מספר אירועים חריגים ללא הסקת מסקנות רלוונטיות וללא ניהול סיכונים.

הפרשות

- יש לפתח תכנית מערכתית למניעת עצירות תוך שימוש באמצעים נוספים, מעבר למתן טיפול תרופתי.
יש לבנות תכנית לשימור שליטה על סוגרים לחולים הרלוונטיים מעבר ללקיחתם בצורה יזומה לשירותים.

שמירת שלמות העור

- חשוב להקפיד על מעקב ורישום אחר כל סוג פצע כולל פצע ניתוחי וכיבים על רקע ווסקולרי. בבית הסיעודי מאושפזת מטופלת עם פצע לחץ דרגה 1, ללא תיעוד והתייחסות בניהול פצעי לחץ.

תנועתיות ותנוחה

- יש להקפיד על רישום מסודר של תכנית ההולכה, כולל אופן ההולכה וחתימת המוליך. בבדיקת מעקב הליכה לא נמצאו חתימות של המוליך במהלך 4 ימים בשעות הבוקר.
עדיין שינוי תנוחה של מטופלים מסומנים במחשב בלבד, האחות האחראית עובדת על הטופס שינוי תנוחה.

הדרכה והערכת הצוות

- לא נמצאו הדרכות והערכות הצוות הסיעודי וכוחות עזר. האחות האחראית שנכנסה לתפקיד לפני כ4 חודשים קיבלה הדרכה בעל פה בלבד, מאחות שהחליפה את אחות האחראית הקודמת. לפני כחודש התקבלה אחות חדשה שגם לא עברה הדרכה פורמלית.

טיפול בכאב

- יש להקפיד כי אומדן כאב יעשה על ידי אחיות מוסמכות בלבד.

סיכום כללי

- תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- חברת הסעדה מספקת את ארוחת הצהריים והמנה המורכבת של ארוחת הערב. יתר מרכיבי הארוחות מכינים במטבח הבית הסיעודי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- הדיאטנית בעלת וותק ומנוסה בגריאטריה, עובדת 12-10 שעות חודשיות (אחת לשבועיים בימי א'). משתתפת בהכשרות רלוונטיות בתחום התזונה בגריאטריה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

כללי

- הדיאטנית בעלת ותק ועם ידע מקצועי רב, משקיעה מאמצים למתן טיפול תזונתי מיטבי.
הדיאטנית לוקחת חלק בתכנית חת"ש מחלקתית. העבירה חת"ש בנושא טרמינולוגיית המרקמים IDDSI בשיתוף קלינאות תקשורת.
מבוצעות תצפיות פרטניות בארוחות אחר המטופלים בהסתכלות כוללנית כולל הושבות ונוחות האכילה.
הדיאטנית עוקבת אחר רמות ויטמינים ומינרלים ודואגת להשלמת חסרים.
הדיאטנית מתייחסת לבריאות הפה וההשלכות על האכילה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- מבוצעות תצפיות בארוחות. יש לעקוב אחר תיקון ליקויים הנצפים כגון חסר במנה רכה או מנה טחונה.
יש לוודא מתן מענה מלא והגשת מגוון במרקם המתאים לכל מטופל כגון הגשת רסק עגבניה או מנה טחונה מורכבת בארוחת ערב.
מתבצעת עבודה מול מערך המזון ועובדת המטבח, יש להקפיד לתעדה.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש לשמור דוגמאות מזון מכל הארוחות ובכל המרקמים למשך 72 שעות ובנפח של 150 גרם. ביום הבקרה חסרו דוגמאות מזון של ארוחת ערב במרקם הדייסתי ושל הפרי והירק המרוסק.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- ברגע שניתנת תכנית טיפול תזונתית, יש לעקוב אחר יישום והיענות בסמוך למתן ההנחיה התזונתית לצורך מתן מענה על מטרות הטיפול, כגון בלימת ירידה במשקל או שיפור צריכת מזון וכדומה.
מתוך הדיונים שנערכים בישיבת הצוות הרב מקצועי יש להסיק מסקנות רלוונטיות ולתעדן בגיליון התזונה.
יש להקפיד על כתיבת מטרות טיפול בכל שינוי במצבו התזונתי של המטופל.

סיכום כללי - תחום תזונה

- בבית הסיעודי עובדת דיאטנית ותיקה המכירה את המטופלים והעדפותיהם. יש להמשיך לפעול לקידום מערך המזון ותחום הטיפול התזונתי.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- שירות הפיזיותרפיה שומר על רמה גבוהה לאורך כל השנים.

השירות מעורב בכל התחומים בהם הפיזיותרפיה עוסקת, ונותן מענה מקצועי ואנושי תוך שיתוף פעולה מלא עם הצוות הסיעודי.
המטופלים נראים מטופחים ויושבים בכסאות נקיים ועם אביזרי ישיבה מותאמים לצרכיהם.
חדר הפיזיותרפיה מסודר ונקי וכולל את כל הציוד הנדרש בנוהל לטובת יכולת לתת טיפול מיטבי.
מרבית הדיירים מקבלים טיפול פיזיותרפי פרטני שהותאם ונקבע בהתאם ליכולתם ועל פי רצונותיהם.
הדרכות לצוות מבוצעות ומתועדות כנדרש.

יישר כח.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ריפוי בעיסוק: במוסד עובדת מרפאה בעיסוק ותיקה במקצוע, שהתחילה לעבוד במוסד לפני שנה. עובדת 5 ש"ש.
תעסוקה: במוסד עובדות שתי מדריכות תעסוקה עם שנות ותק רבות במקצוע ובמוסד, ביחד עובדות 33 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- בהתאם לנהלים.

ישום תכנית הטיפול

- התערבות טיפולית: מתבצע כנדרש.

- התאמת אביזרים וסדים: מותאמים סדים, קיים מעקב ותיעוד, מתקיימת הדרכת צוות בנושא.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- מלוי טופס קבלה למטופל חדש, על כל סעיפיו, בתוך שבוע: מלא.

פעילות בתעסוקה

- פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח: קיימת פעילות מגוונת התואמת את צורכי המטופלים ויכולותיהם. קיים תיעוד כנדרש.

- פעילות קבוצתית - התאמה גיוון ודווח: מתקיימת פעילות מגוונת מותאמת ומתועדת כנדרש.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: קיים ומתאים.

- חדר תעסוקה: מתאים.

- פינת עבודה ומקומות אחסון (כולל ארונות במקום הפעילות): יש, מתאימים וזמינים.

- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: קיימים ומתאימים לדרישות.

- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד נלווה: עשיר ומגוון.

- ערכות נושאים: מגוונות עשירות ומתחדשות.

הדרכה ותקשורת

- ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה: מתקיימת בהתאם לנהלים.

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: מתקיימת כנדרש.

העשרה ונהלים

- פרויקטים מיוחדים: קיימים/מתקיימים על בסיס קבוע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הערכת מעקב

- ביום הבקרה נצפו מטופלים שלא התבצעו עבורם הערכות מעקב במשך כמעט שנה, יש לדאוג לבצע הערכות מעקב כפי שנדרש בנהלים.
- ביצוע מעקבים: יש לבצע הערכות מעקב באופן מפורט ומקצועי, שיכללו את כל התחומים כפי שנדרש בנהלים.
  יש לעדכן מטרות טיפול ותוכנית טיפול במעקבים היזומים.

ישום תכנית הטיפול

- התערבות טיפולית: יש לדווח באופן מפורט ומקצועי על המטופלים המשתתפים בקבוצה הטיפולית בתיק המטופל.
  יש לרשום מטרות תפקודיות ומדידות.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: יש לרכוש ציוד טיפולי למכון הריפוי בעיסוק שיכלול משחקי טיפול קוגנטיבי וציוד טכנולוגי לפי שיקול דעת מקצועי של מנהלת השירות.

הדרכה ותקשורת

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: יש לכתוב בישיבת הצוות הרב מקצועי תוכנית טיפול, כמו כן יש לכתוב התייחסות לישיבה הקודמת.

- הדרכה והעשרה לצוות רב מקצועי/משפחות/סטודנטים: יש לתת הדרכה לצוות הטיפולי בכל הנוגע לתוכנית הטיפול האישית של המטופל בריפוי בעיסוק, תוך רישום ההדרכה בתיק המטופל.

העשרה ונהלים

- השתלמות והתפתחות מקצועית: על מנהלת השירות לצאת לקורסים על בסיסיים בגריאטריה וימי עיון.
  על צוות התעסוקה להמשיך ולצאת לקורסים וימי עיון בגריאטריה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בהצלחה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- מוסד מואר, נקי, מסודר ומטופח, אווירה נעימה, מוסיקה מתנגנת, מטופלים מועסקים נראת שגרת עבודה

חוזקים

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- המטופל משתתף בפעילות חברתית תעסוקתית לפי רצונותיו ויכולותיו: במהלך הבקרה נצפו מטופלים מועסקים בתעסוקה שונה, מגוונת ומותאמת ליכולותיו וצרכיו, כשמוסיקה מתנגנת ברקע

שביעות רצון המטופל

- המטופלים נראים מרוצים, משתתפים ופעילים בתכניות המוצעות במוסד בהתאם ליכולות שלהם.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מקיים פעילות קבוצתית עם מטופלים: העובדת הסוציאלית מקיימת קבוצה קטנה, עם חלק מהמטופלים פעם בשלושה שבועות כפעילות קבוצתית

- העו"ס שותף לפעילות החברתית-תרבותית: העובדת הסוציאלית בהתאם ליכולת והזמן מביאה את הגיטרה ומנגנת למטופלים כחלק מפעילות חברתית.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- טיפול ומעקב אחר גמלת דמי כיס: בעיקר המנהלת והאחות פונות למשפחות בעקבות שהן נמצאות באופן יומי ומודעות יותר לצרכים של המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העובדת הסוציאלית הייתה שותפה בחתש האחרון שהיה באפריל.

טיפול בניצולי שואה

- עדיין אין מידע מלא סביב טיפול בניצולי שואה

שביעות רצון משפחות

- המשפחה שראיינתי יודעת ומבינה שיש לה כתובת ואוזן קשבת במוסד, יכולים לפנות למנהלת, לאחות ולעובדת סוציאלית בכול סוגיה

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- לתת מקום יותר להפעלת ופיתוח העבודה בועדת התעמרות במוסד

טיפול בניצולי שואה

- לא מספיק התמודדה עם הנושא, בתקופה האחרונה התחילה לבדוק, נמצאה אישה אחת ועדיין מתכננת את ההתערבות בנושא.

תיק ריכוז מתנדבים

- פרויקטים מיוחדים - ביצוע ותיעוד: אין פרוייקט יחודי שהעוס שותפה בו

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- בבית הסיעודי מועסקת רוקחת בהיקף משרה התואם את הנדרש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות. הרוקחת מקפידה להשתתף בהשתלמויות מידי שנה-שנתיים כאשר ישנן כאלה.

חדר שירותי רוקחות

- החדר ייעודי ומיקומו הולם: כן. אין דרישה לחדר רוקח - מחלקה אחת.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: כן. התמרוקים מוחזקים בתנאים נאותים, באופן מסודר ובהפרדה בין מצבי הצבירה השונים.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רכש מספקים מורשים בלבד: כן. התרופות מתקבלות מקופות החולים וחלקן נרכשות מבימ"ס טלפארמה.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן. לא נצפו בקרדקס התרופות תרופות חסרות או כאלה שלא ניתנו למטופלים.

- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן. התרופות שפג תוקפן נאספות בדלי ייחודי ומסומן ומועברות, באישור, למרפאת הכללית בקיבוץ לצורך העברתן להשמדה.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים. קיימים יומני התערבות מפורטים ומקצועיים לכל מטופל.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות. הבקרות מבוצעות במחלקה על גבי טופס ייעודי. הטפסים נאספים ונשמרים בקלסר הרוקחת.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: כן. תכשירים לשימוש חיצוני מופרדים מאלה לשימוש פנימי במגירות אחרות.

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: כן. בתוך מגירות התרופות קיימים חוצצים המפרידים בין תרופותיו של כל מטופל. התא מסומן בשם המטופל.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן. נבדקו טיפות עיניים, תכשירי אינסולין ותמיסות לאינהלציה בעגלת הטיפולים. על כל התכשירים קיים ציון תאריך פתיחתם וכולם עדיין בתוקף לפי הנדרש.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: כן. קיים דו שיח מלא בין הרוקחת והרופא, כאשר בעת שנמצאת אינטראקציה הרוקחת מעבירה מייל לרופא ומקבלת תשובה חזרה.

שמירה

- מלאי הסמים מתאים לרישומים: כן. הסמים המסוכנים בכספת נספרו. המלאי נבדק מול הרשום בטפסי הפנקס ונמצא תקין ותואם.

<u>סיכום כללי - תחום רוקחות</u>

- שירותי הרוקחות בבית החולים הסיעודי מבוצעים בצורה טובה מאד ובהתאם לתקנות ולנהלים הרלוונטיים.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- כללית, זמינות מסמכים לצרכי בקרה הייתה חלקית ביותר, והקשתה על ביצוע הבקרה (תוכנית מים, אישור הנפה על תוכנית מים ותכנית דיגום). נזכיר כי יש להחזיק במסמכים לצרכי בקרה ולאפשר את זמינותם למפקח בכל עת, וזאת בהתבסס על נוהל פיקוח 0.6.1. סעיף 4.2 נכתב: "הנהלות בתי החולים הגריאטריים נדרשים להציג בפני צוותי הפיקוח והבקרה את כל המסמכים והתעודות שידרוש הצוות במסגרת תפקידיו".

מנתונים שהוצגו בבקרה בתיק מסמכים, נראה כי לא קיים תיק ייעודי לרשות המפקח. חצי מהמסמכים שנמצאו בתיק אינם רלוונטיים לבריאות הסביבה.
חלק מהנתונים הנדרשים נשלחו במייל לאחר הבקרה.
סעיפים שלא נבדקו בבקרה זו, קיבלו ציון מלא.

מערכת מים חמים:
לא הוצג אישור הנפה על תוכנית הדיגום ועל תוכנית מים חמים וקרים. יש להציג את האישורים המבוקשים. תוכנית המים החמים תלווה בפרשה טכנית (הסבר מילולי) שיכלול את נקודות התורפה במערכת.
הוצגה פרשה טכנית לאחר הבקרה, במייל.
חימום מים על ידי 3 מכשירי חימום, קסקדה, ע"י גז. מערכת מים מסוחררת עם משאבת סחרור.
לא ברור אם קיים ניטור טמפ' ידני או ניטור טמפ' רציף המחובר למחשב, של קו מים יוצא ונכנס.
נזכיר כי ע"פ ההנחיות החדשות למניעת ליגיונלה נדרש ניטור רציף מחובר למחשב, מערכת התרעה.
בעת הבקרה לא נבחנה פיזית מערכת המים על גג המבנה (איש המים מטעם המוסד לא נכח בבקרת הפתע). על פי ממצאי בקרה משנה קודמת לא ניתן היה להבין מה קו מים חוזר ומה קו יוצא (חסר סימון על גבי הצנרת), ונראה כי חסרים מדי חום. יש לוודא סימון צנרת כנדרש וקיום ניטור טמפ' קו יוצא וקו חוזר, לצורך בחינת עמידות מערכת מים חמים בתנאים למניעת התפתחות חיידקים שבכללם ליגיונלה.
להזכיר כי טמפ' מים קרים הנדרשת לא תעלה על 20מעלות.

מז"ח:
נקודות התקנת מז"ח: בכניסה למדיח, על קו הספריקלרים, "על גג המבנה".
לא ניתן היה להבין אם מדובר במז"ח על קו מי פיצוי. יש לציין מיקום מדויק של המז"ח תעודת בדיקת התקינות השנתית.
בדיקות בקטריאליות: תקין.
נראה תיעוד על ניקוי ראשי ברזים ומקלחות למניעת ליגיונלה.
נמדדת טמפ' יומית בחדר לפני ואחרי ביטול המערבל- תקין.

כביסה: מתבצעת במוסד.
להלן הממצאים:
קיימים שני חדרים לטיפול בכביסה: אחד לכיבוס, השני לייבוש. החדרים אינם סמוכים, אלא באגפים שונים. ע"פ תשאול הצוות בעת הבקרה, המעבר מתקיים דרך חדר האוכל. מדובר בהעברת כביסה נקיה רטובה מחדר כביסה לחדר יבוש. כביסה מלוכלכת, ע"פ נציגת המוסד (מנהלת), אינה עוברת דרך חדר האוכל.

בשל המרחק בין שני החדרים ומעבר כביסה דרך חדר אוכל (נקיה), יש להימנע מהעברתה בזמן שמטופלים מתכנסים לארוחה. כמו כן, לעגן זאת בנוהל כביסה פנימי. יש לכסות הכביסה בעת העברתה.

חדר פיזותרפיה: נצפה סבון, כיור, נייר לניגוב ידיים. לא נראו בחדר סדינים להחלפה או גליל נייר (המשמש כסדין).

מערך מזון:
קיים מטבח מחלקתי המשמש מטבח קצה לקבלת מזון מחברת הסעדה. המטבח מגיש את הארוחות המתקבלות מחברת הסעדה.
בנוסף, מתקין ארוחת בוקר וערב. חברת ההסעדה מספקת גם פירות וירקות שטופים ומחוטאים, ומנה מורכבת לערב. כולל נוזל ביצים וביצים קשות מפוסטרות. אין שימוש בביצים גולמיות במטבח.
קיים מיקרוגל במטבח, לחימום מזון פרטי למטופלים או לצוות, יש להוציאו מתחום המטבח למניעת זיהום צולב– הערה חוזרת.
הוצגו רשיונות הנדרשים לספקים.
במהלך השבוע, המוסד מפקח על טמפ' המזון מיד עם קבלתו מחברת הסעדה. אין פיקוח על טמפ' מזון ביציאתו מחברת הסעדה.
המזון אינו מגיע עם תעודת משלוח בניגוד לנדרש.
לא נמדדת טמפ' המזון הקר המגיע עבור צריכתו ביום המחרת (בסופי שבוע).

יש לדאוג לקבלתו עם תעודת משלוח שעליה יירשם טמפ' יציאה מהחברה, ושעת יציאה- הערה חוזרת.
אם מדובר במזון שמיועד למחרת, יש לציין גם תוקף מזון.
נבדק מס' רכב הובלה.
טמפ' מקררים נרשמת.
חימזור מזון, חימום חוזר של מזון המיועד ליום המחרת (שבת או חג): יש לקבל את המזון מקורר.
יש להקצות מקרר ייעודי של 2 מעלות לאחזקת המזון עד לחימומו מחדש והגשתו. יש לחממו ל-80 מעלות. יש לתעד התהליך (מדידת טמפ'). נדרשת דגימת מזון מהתהליך- הערה חוזרת.

חלק מדוגמיות מזון היו במשקל פחות מהנדרש (נדרש 150 גרם).

הדברה: יומן ביצוע הדברות אחרון מ5.22.

חדרי מטופלים, מקלחות, חללים ציבוריים נמצאו נקיים באופן ראוי לציון. חדרים מאווררים, מוארים ומסודרים.
המוסד מטופח, מעוטר בציורים ותמונות. ציוד חדיש בחדרים ובחדר אוכל. קיימת גינה מטופחת וגדולה.

אישור כבאות:
הוצג אשור זמני שהוצא ב7.2.20.
יש לתאם בקרה עם רשות כיבוי אש בהקדם, להוצאת אישור.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-18 מיטות ברישוי ו-19 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.250	0.250	0.000	0%
אחיות [2]	5.430	5.671	0.241	4.4%
מוסמכות	5.430	4.640	-0.790	-14.5%
מעשיות	0.000	1.031	1.031	100%
כוח עזר	6.150	7.071	0.921	15%
Nutritionist [1]	3.600	3.500	-0.100	-2.2%
Physiotherapist [1]	10.000	12.000	2.000	20%
Occupational Therapy [1]	3.600	5.000	1.400	38.9%
Employment Instructor	0.380	0.825	0.445	117.1%
Speech therapist [1]	0.480	1.000	0.520	108.3%
Social Worker [1]	7.020	7.000	-0.020	-0.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-18 מיטות ברישוי ו-19 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.165	0.500	0.335	203%
House keeper	0.165	0.250	0.085	51.5%
Maintenance worker	0.125	0.250	0.125	100%
Storekeeper	0.125	0.125	0.000	0%
Chief cook [1]	0.165	0.000	-0.165	-100%
kitchen worker	0.500	0.500	0.000	0%
Cleaner	0.800	0.800	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.085	0.000	-0.085	-100%
Gardener	0.045	0.000	-0.045	-100%
Secretary	0.165	0.000	-0.165	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 53.50 מתאריך: 06.06.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 53.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.07.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 11.09.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	24.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	2.60
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	45.60