מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ישראל חרמון

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר נטליה שוורץ

שם מנהל/ת האחיות
שושנה סלומון

מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים
מספר מוסד 24670
גליל ים, קיבוץ גליל ים

הנדון **סיכום הבקרה במחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23/11/2025 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 29

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
מספר המוסד	**24670**
כתובת	**גליל ים, קיבוץ גליל ים**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ישראל חרמון**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר נטליה שוורץ**
שם מנהל/ת האחיות	**שושנה סלומון**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 26 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**27**
תאריך בקרה	**23/11/2025**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	26	0	

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר לאה סרבו, מחוז תל-אביב
אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב
תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב
ריפוי בעיסוק, גב' שירה יסמין חן, מחוז תל-אביב
עבודה סוציאלית, גב' רחל הרשקוביץ, מחוז תל-אביב
רוקחות, גב' חגית קרמר, מחוז תל-אביב
בריאות הסביבה, גב' סמדר המאירי, מחוז תל-אביב

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.93	0.00	0.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	לא	11.96	11.71	83.64
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	1.48	1.48	16.44
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	לא	11.23	9.98	55.44
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	2.16	0.00	0.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	2.16	0.00	0.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	2.50	2.50	41.67
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	15.78	15.78	83.05
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	7.74	7.74	77.40
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	9.76	9.76	88.73
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.66	1.66	83.00
	סה"כ ניקוד		**68.36**	**60.60**	**60.60**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

בקרת הרישוי התקיימה בעת תקופת ההערכות (1.8.25-31.1.26), כפי שהוגדרה במכרז, ואינה משפיעה על קביעת סל האיכות או התעריף בפועל.
הציון שניתן משקף את מצב המסגרת ביחס לסעיפים הנבדקים בכלי הבקרה החדש, נכון ליום קיום הבקרה. ציון הבקרה עשוי להשתנות במידה רבה עם המשך התאמת המסגרת לדרישות החדשות.

התרשמות כללית

המעקב הרפואי והטיפול הסיעודי הבסיסי טובים. ניכר יחס אישי חם ומכבד למטופלים.
בסיעוד, נצפו במהלך הבקרה תהליכים מקצועיים חסרים, אי-עמידה בחלק מדרישות וסטנדרטים המפורטים בחוזרים ונהלים ארציים.

כוח אדם

50% מהאחיות הינן אחיות מעשיות אשר מבצעות אחראיות משמרת בניגוד לסמכותן.
בתעסוקה חסרות 20 ש"ש.
מאחר והרוקח אינו ממלא דו"ח נוכחות ממוחשב, לא ניתן לדעת כמה שעות נמצא במוסד.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד מנהלת רפואית מומחית בגריאטריה ורופא בית בעל ניסיון בעבודה בגריאטריה. שעות שבועיות על פי התקן.
המעקב הרפואי במוסד טוב.
נושאים לשיפור: יש לעדכן הנחיות מקדימות והתייחסות למצבי סוף חיים לחולים הוותיקים.
יש לבצע בדיקות תקופתיות בתדירות הנדרשת ובהתאם לצורך עם התייחסות לבעיות וממצאים חדשים ולעדכן את תכנית הטיפול.
יש לבצע ישיבות צוות רב מקצועיות בכל מצב של התדרדרות במצב המטופל.

אחיות

הטיפול הסיעודי הבסיסי ניתן למטופלים ברמה טובה, ניכר יחס אישי חם ומכבד מצד הצוות.
מנהלת הסיעוד- בוגרת השכלה אקדמאית וקורס ע"ב בגריאטריה, בעלת ניסיון ומוטיבציה לקדם את הטיפול הסיעודי במטופלי המחלקה.
עם זאת, כ-50% מצוות האחיות במחלקה הן אחיות מעשיות, אשר מבצעות אחריות משמרת בניגוד לסמכותן.
במהלך הבקרה נצפו תהליכים מקצועיים חסרים, אי-עמידה בחלק מדרישות וסטנדרטים המפורטים בחוזרים ונהלים ארציים.
חשוב לפעול לשיפור ידע ומיומנויות של צוות האחיות, ולהכשרתן בקורסים מקצועיים רלוונטיים.
תקינת הסיעוד - כנדרש.

תזונה

הדיאטנית יוזמת ומקדמת תהליכים לקידום תחום התזונה במחלקה. דיאטנית המוסד מסורה לתפקידה ועובדת בשיתוף פעולה מלא עם הצוות הרב מקצועי, אם הבית וצוות המחלקה. הדיאטנית מכירה את משפחות הדיירים ואת מטופליה היטב ודואגת לרווחתם. מתקיימות הדרכות לצוות מערך המזון וצוות המחלקה, ומתקיימים תהליכים לאבטחת העברת הנחיות ויישומן. יש להמשיך בעבודה יפה זו תוך תיקון ההערות המופיעות בדו"ח זה.

פיזיותרפיה

לא השתתפו בבקרה

ריפוי בעיסוק

במוסד מרפאה בעיסוק וותיקה ומדריכת תעסוקה וותיקה .
מדריכת התעסוקה עובדת 20 ש"ש - יש להרחיב תקן התעסוקה על פי הנהלים ל-40 ש"ש.
העשייה המקצועית בריפוי בעיסוק ענפה וכוללת תחומי חיים רבים של הדיירים לצורך שמירה על איכות חייהם.
חשוב לדייק הפעילות התעסוקתית עבור מקסום כמות הדיירים המשתתפים בפעילות. כמו כן מומלץ להרחיב הפעילות לשעות אחר הצהריים וסוף השבוע.
מתקיימת עבודה רב מקצועית רחבה ופרויקטים רבים.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

אין שרות סוציאלי במסגרת מחודש יולי 2025. המחסור בכ"א בשרות הסוציאלי לאורך זמן פוגע ברווחת הדיירים, במיצוי זכויותיהם ובעבודת הצוות הרב מקצועי.
יש לקלוט עו"ס באופן מידי, להשלים פערים ולייצב את השרות הסוציאלי במסגרת. יש להודיע על קליטת העו"ס ללשכת הבריאות.

רוקחות

במוסד מועסק רוקח בתקן יועץ. מאחר והרוקח אינו ממלא דוח נוכחות ממוחשב לא ניתן לדעת מתי ובאיזה היקף שעות נוכח במוסד.
יש לתקן מידית המזגן ולוודא כי בחדר אחסון התרופות קיים מיזוג המופרד מהמיזוג הכללי במוסד.
בעקבות חריגות טמפ', תרופות הקירור הוכנסו להסגר.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

הדו"ח המלא בנושא בריאות הסביבה נשלח בדוא"ל להנהלת המוסד בתאריך 24.11.25.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	-2.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	-2.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.80	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.80	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.93	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.93	2.00
	סה"כ	**-3.74**	**4.00**

תחומים לשיפור

יש לסמן חניה ייעודית לאמבולנסים ולגדרה בהתאם. נכון ליום הבקרה האישור לחברת האמבולנסים עומד לפוג בעוד כשבוע (בתאריך 29.11.25).
לא הוצג אישור כיבוי אש בתוקף.
יש להשלים תקינה של שעות תעסוקה בסך 20 ש"ש.
יש לאייש תקן של עו"ס באופן מיידי ולעדכן את לשכת הבריאות.
לדיאטנית אין עמדת עבודה קבועה והיא חולקת מקום עם אנשי צוות אחרים אשר אינם מגיעים ביום העבודה שלה. הדבר יוצר קושי במיוחד בימים בהם יש ישיבות צוות וכולם נמצאים.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	-0.25	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	-0.25	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.33	2.50
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.33	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.51	3.00
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.51	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.95	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	0.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**23.42**	**28.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

בעת הבקרה, המזגנים לא פעלו עקב תקלה טכנית, ונמדדה במוסד טמפרטורה של עד 30.5 מע"צ. נמסר כי מצב זה נמשך כבר ארבעה ימים.
לא מתבצע שימוש במדים רב גוניים לציון סקטור טיפולי.
יש להמשיך להשקיע במתן צביון אישי בחדרי הדיירים בהתאמה להעדפותיהם.
יש להוסיף בהתאמה אישית מגוון רטבים ותבלינים למזון המוגש לדיירים בארוחות השונות.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.60	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.60	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	0.88	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	0.88	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**2.96**	**18.00**

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

תחומים לשיפור

המנהלת הרפואית מומחית בגריאטריה.
רופא הבית עבר התמחות בגריאטריה, אך לא השלים את המומחיות. כעת בלימודי המשך בגריאטריה.
במסגרת אחות אחת בוגרת קורס על בסיסי בתחום הרלוונטי לטיפול בחולה הכרוני.
לפי דיווח מנהלת הסיעוד, אחות אחת בלבד השתתפה בשנתיים האחרונות בקורסים/ימי עיון מקצועיים בתחום גריאטריה.
במסגרת לא מועסקת עו"ס באופן קבוע מזה תקופה ממושכת.
יש לוודא כי המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה ישתתפו בהכשרות מקצועיות רלוונטיות לצורך העשרת הידע שלהן, לטובת הדיירים.
במוסד מועסק רוקח יועץ. מאחר ולא מתבצע רישום שעות דיגיטלי לא ניתן לדעת מה היקף השעות בהן נוכח הרוקח במוסד. לדברי האחות שנכחה בבקרה מעולם לא פגשה את הרוקח ודיברו בטלפון בלבד.
במסגרת טרם התקיימו קורסים מקצועיים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר. מנהלת הסיעוד הודרכה.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-1.25	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	-1.25	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.33	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	1.40	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	1.40	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**19.96**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

במסגרת לא מועסק עו"ס, לכן השירות הסוציאלי אינו שותף בהכשרה ראשונית של מטפלים חדשים, ולא בתכנית המשך ההכשרה למטפלים.

במסגרת נאמנת נושא אחת בלבד, בוגרת ההכשרה הנדרשת העונה לדרישות הסף למינוי נאמני נושא.
חשוב לפעול להכשרת נאמני נושא בקורסים מקצועיים, המוכרים לתחום הנאמנות.
נצפתה פעילות נאמנת נושא בתחום הטיפול בפצעים בלבד. לא נצפתה פעילות נאמני נושא בתחומים אחרים ברמת הטיפול במטופל, לרבות, השתתפות בדיוני צוות רב-מקצועי, עדכון תכניות טיפול, מתן הנחיות והדרכת מטפלים.

מומלץ להמשיך ולהעשיר את צוות המוסד בתכנים הקשורים לריפוי בעיסוק לטובת הדיירים.
הרוקח טרם החל לבצע הדרכות מקצועיות לצוות.
נכון ליום הבקרה במחלקה לא נעשה שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח על הטיפול האישי במטופלים. מנהלת הסיעוד הודרכה.
במסגרת מתקיימת פעילות לרווחת העובדים, יש לפתח תכנית שנתית ולעקוב אחר ביצועה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.56	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.56	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	0.60	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	0.60	3.00
5.5	קשרי קהילה	0.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	0.00	3.00
	סה"כ	**-5.68**	**20.00**

תחומים לשיפור

יש לבנות מערך תעסוקה הכולל 5 בקרים בשבוע ופעמיים אחר הצהריים לפחות. מומלץ להעשיר את התוכנית התעסוקתית מעבר לדרישות הבסיס- אחר הצהריים וסופי שבוע לטובת הדיירים.
נדרש לבנות תוכנית תעסוקה משמעותית עבור כל דייר ברמה היומית, שבועית וחודשית הכוללת את מהות הפעילות, משכה והגורם המפעיל.
יש לדייק את הפעילויות הפרטניות במחלקה בכדי שיתאימו לתמהיל הדיירים במחלקה על פי יכולתם ותחומי העניין שלהם.
יש למקסם את זמן הפעילות התעסוקתית בין ארוחת הבוקר לארוחת הצהריים לצורך מתן איכות חיים מיטבי לדיירים.
ביום הבקרה הפעילות הסתיימה בשעה 11:30.
במסגרת לא מועסק עו"ס, לכן השירות אינו שותף באיתור צרכים והתאמת מתנדבים.
על הנהלת המסגרת לפעול לקידום פעילות פנאי מחוץ למסגרת ולקיים פעילות מגוונת לרווחת הדיירים בשילוב הקהילה.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	-5.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	-5.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	-3.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	-3.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	0.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	0.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.16	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.16	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
	סה"כ	**-21.68**	**15.00**

תחומים לשיפור

ועדה למניעת התעמרות:
הועדה למניעת התעמרות אינה פועלת בהתאם לנוהל. אינה מתכנסת לבדיקת אירועים ואינה מתכנסת אחת לרבעון לצורך גיבוש תכנית שנתית.
לא נמצאו פרוטוקולים של הועדה למניעת התעמרות מתועדים לשנת 2025, פרוטוקול אחרון מתאריך 16.1.2024.
במהלך הבקרה לא הוצגו לא תכנית שנתית לוועדה למניעת התעמרות ולא מעקב אחר יישום התכנית.

בטיחות ניהול הטיפול התרופתי:
ביום הביקורת המזגן במוסד מקולקל. טמפ' נוכחית מעל 26.1 ועד 30.5 מעלות, התבקשתם לתקן מידית. פורקים אוגר הטמפ' במקרר על בסיס יומיומי אך לא בודקים את תקינות הנתונים. מספר חריגות במקרר. התרופות הוכנסו להסגר.
אין סמים מסוכנים במוסד.
נמצאה תרופה שנושאת שם מטופל שאינו במוסד. בתא של מטופל X תרופות עם שם של מטופל Y.
יש לגבש רשימת התכשירים הנדרשים לבקרה כפולה (חוזר מנהל הסיעוד 239/2025), יש לסמן תרופות בנות סיכון גם בעגלת החייאה.
יש לתעד בדיווח הסיעודי כל שינוי בטיפול התרופתי ואת הסיבות לשינוי.
הרוקח מבצע בקרה במחלקה, אך התיעוד חלקי.

בטיחות זיהומית:
בעת הבקרה, מערכות המים החמים לא פעלו עקב תקלה טכנית,
יש לנהל רשימה מרוכזת של התחסנות לשפעת בקרב הצוות המטפל.
יש להשלים התחסנות הצוות לחיסונים הנדרשים לעובדי בריאות.

מניעה וטיפול באירועים חריגים:
יש לתעד ולעקוב אחר מצב החולה. לתעד קרעי עור. במקרה של חבלת ראש המטופל נבדק אחרי יומיים. לא תקין. יש לתעד במעקב הרפואי מי התקשר לרופא ומתי. המטופל הופנה לבי"ח ע"י אחות. יש לשמור את ההפניה בתיק החולה.
יש למלא דו"ח אירוע חריג בכל אירוע של גרימת נזק למטופל. יש לתעד בדו"ח שמות של אנשי הצוות המדווחים, תאריך ושעת הדיווח. יש לקיים דיון צוות רב-מקצועי, להסיק מסקנות ברמת הפרט והארגון.
יש לבנות תהליך מובנה להעברת מידע על אירועים חריגים בין חברי הצוות.
יש להבנות תהליך בירור וטיפול באירועים חריגים בתחום התזונה על ידי הדיאטנית ו/או צוות המסגרת למניעת הישנות המקרים.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	0.30	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	0.30	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	0.20	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	0.20	2.00
	סה"כ	**5.00**	**12.00**

תחומים לשיפור

לא מועסק עו"ס במסגרת, לכן השירות הסוציאלי אינו מקיים קשר עם בני משפחה.
יש לבנות נוהל מוסדי פנימי בנושא טיפול בתלונות, למנות אחראי וצוות ייעודי ליישום וטיפול בתלונות. יש לבחון את הפניות, להפיק לקחים ולעקוב אחרי טיפול ויישום המסקנות. נכון לזמן הבקרה תהליכי הטיפול בתלונות לוקים בחסר.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.12	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.12	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	6.13	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	6.13	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.67	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.67	1.00
	סה"כ	**31.58**	**38.00**

תחומים לשיפור

קבלת המטופל, תכנית טיפול והתאמתה:
יש לבצע בדיקות תקופתיות במקרים של התדרדרות במצב החולה. לא בוצעה בדיקת תקופתית במקרה של ירידה במשקל של מטופל של כ- 10% במשך 5 חודשים. יש לשפר תיעוד ירידות במשקל בבדיקות תקופתיות וישיבות צוות רב מקצועיות. יש להתייחס לקיום הנחיות מקדימות ויפוי כח מתמשך.
חשוב לעדכן את תכנית הטיפול הסיעודית בכל שינוי במצב המטופל, לרבות, אחרי אשפוז, אירוע חריג, היווצרות פצע, ירידה במשקל הגוף ועוד. לא נצפו העדכונים הנדרשים ברשומות של מספר המטופלים.
לא נמצא מעקב סיעודי בכל משמרת כנדרש, אחרי מצב המטופלים שסבלו ממחלה זיהומית חריפה, חום, אי-שקט, כאב, עצירות, אחרי אירועים חריגים, אחרי אשפוז ועוד.
יש לצייד את המטופלים המופנים לבה"ח במכתב סיעודי המתייחס להיבטים המחייבים. נמצא, כי בחלק מהמקרים כלל לא הועבר מכתב סיעודי. במקרים נוספים נצפה תיעוד חסר של הפרטים החיוניים להמשך הטיפול במטופל.
על הדיאטנית לבצע הערכה פיזיקלית מלאה במיקוד תזונתי לקשיים באכילה, לעיסה ובליעה הקשורים לבריאות הפה, ראש, צוואר.
בשיחות תאום ציפיות עם הדיאטנית יש לבדוק העדפות לגבי זמני ארוחות. יחד עם הצוות הרב מקצועי יש לברר עמדות ורצונות להזנה/אכילה בסוף החיים.
ללא שירות סוציאלי, לא נערכות קבלות והערכות סוציאליות לדיירים חדשים במסגרת ולא מתקיימת הערכת הסתגלות למסגרת. אין מי שפועל למיצוי זכויות הדיירים, לא מתקיימות תצפיות והתערבויות סוציאליות, לא מתקיימת פעילות קבוצתית על ידי השירות הסוציאלי ולא נמצאה רשומה מעודכנת של המעמד המשפטי.
למטופל שחזר מאשפוז לא נעשתה התערבות רוקחית.

טיפול אישי ומעברים:

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

על אחות אחראית משמרת לפקח על יישום ההנחיות לביצוע שינויי תנוחה למטופלים. נצפתה אי-הלימה בין תנוחת המטופלים המתועדת בדיווח על שינויי תנוחה לבין תנוחתם בפועל.
ביום הבקרה הייתה דיירת שקראה לבקשת עזרה ללא מענה מספק מהצוות.

תקן כח אדם:
לא מועסקת עו"ס במסגרת באופן קבוע מזה תקופה ממושכת. היו נסיונות לאייש את המשרה אך בפועל הועסקו לתקופה קצרה. הנהלת המסגרת מסרה כי פועלים לאיוש המשרה בהקדם.
יש לעמוד בתקינה של התעסוקה על פי נהלי משרד הבריאות החדשים תוך שמירה על פריסה מיטבית של השעות לאורך השבוע.
לא ניתן לבדוק נוכחות הרוקח במוסד.

לדברי האחות שנכחה בבקרה, למרות שביקשה מהרוקח, טרם עברה הדרכה בנושא אופן ניטור הטמפ'.
על הדיאטנית להתמקצע בהערכה פיזיקלית בריאות הפה, הראש והצוואר לזיהוי בעיות וקשיים העשויים לפגוע ביכולת האכילה, הלעיסה והבליעה.
מומלץ לתקן את המחשב הנייד של שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה לטובת הדיירים. כמו כן, מומלץ להעשיר באביזרי טכנולוגיה נוספים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.73	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.73	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.75	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.75	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.82	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.82	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.66	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.66	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.29	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.29	0.50
	סה"כ	**15.50**	**20.00**

תחומים לשיפור

דיוני צוות רב מקצועי:
ללא עו"ס, השירות הסוציאלי אינו משתתף בישיבות הצוות הרב מקצועי.
הרוקח אינו שותף בדיון תקופתי עם הרופא והאחות בנושא הטיפול התרופתי.
יש לקיים ישיבות צוות במקרים של הדרדרות במצב החולה, ירידות במשקל, ארועים חריגים.

מניעה וטיפול בעצירות:
נצפה כי לא התבצע מעקב יציאות למטופלים בחלק מימי השבוע. לא הוצג מעקב והתערבות סיעודית מתועדת במקרים של העדר יציאה אצל המטופלים במשך 4 ימים ויותר.
לא הוצגו תכניות למניעה וטיפול בעצירות בנוסף לטיפול תרופתי עבור המטופלים הסובלים מעצירות.

מניעה וטיפול הכאב:
לא הוצג אומדן כאב מקיף, התערבות ומעקב סיעודי במקרה של המטופלת באי-שקט, לא ישנה, מתלוננת על כאב. ציון אומדן הכאב "0" במקרה זה לא תאם את התמונה הקלינית.

טיפול תומך:
לא הוצגה תכנית טיפול פליאטיבית עבור המטופלים המוגדרים בסטטוס טיפול תומך.
לא התקיימו ישיבות פליאטיביות.
יש לפרט את הדיון שבוצע לגבי העדפות סוף חיים. יש לעדכן את ההחלטות למטופלים ותיקים לגביהם נערך דיון מזמן.
יש להרחיב את תיעוד השיחה לגבי העדפות סוף חיים, לפרט את התכנים שהועלו במהלך הדיון.
לא מועסק עו"ס במסגרת, לכן לא ניתן טיפול פליאטיבי תומך לדיירים הרלוונטיים.
על הדיאטנית להיות מעורבת בתכנית הטיפול של הדייר הפליאטיבי ולקבוע תכנית תזונתית מותאמת תוך התחשבות ברצונו ובמכלול צרכיו של הדייר הפליאטיבי.
על שירות הריפוי בעיסוק להיות מעורב בשמירה על איכות חייו של הדייר הפליאטיבי ובקיום טקסי פרידה ברוח הגישה הפליאטיבית.

התנהגות:
יש לבצע מעקב אחר מצב מטופל עם בעיות התנהגות.
יש לבצע אומן התנהגות למטופלים הסובלים מאי-שקט ו/או הפרעות התנהגות, לבנות התערבות סיעודית מתאימה, בדגש על תקשורת ויישום אסטרטגיות טיפול לא תרופתיות. יש לבצע מעקב רציף בכל משמרת אחרי מצב המטופל.
נמצא, כי לא מיושמות בפועל הנחיות חוזר מנהל הרפואה מס' 15/2009 בנושא בטיחות המטופל עם הגבלת גפיים.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.84	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.84	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.25	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.25	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.25	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.25	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**19.52**	**22.00**

תחומים לשיפור

יש להבנות תהליך מסודר ושיטתי של דיווח על הפחתה בצריכת מזון ושתייה של דיירים, כגון: "שארית צלחת".
יש שיתוף של הדיירים בהכנת מנות וקיימת תכנית ותיעוד לפעילות זו. יש להגדיל פעילויות אלו לתדירות של פעמיים בשבוע לכל הפחות.
קיימת פינת קפה להכנת שתייה חמה או קרה במחלקה. יש להוסיף כיבוד קל שייקבע בשיתוף הדיאטנית לרווחת הדיירים ובני משפחותיהם.
מתקיים שיח עם משפחות ועם דיירים על התפריט המוגש. יש ליצור מפגש יזום אחת לחצי שנה עם נציגי הדיירים ובני משפחותיהם על תפריט הבסיס.

מוסד **24670 מחלקה סיעודית בית גיל ים, קיבוץ גליל ים**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.66	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.66	2.00
	סה"כ	**3.32**	**4.00**

תחומים לשיפור

יש לבנות נהלים חסרים ולעדכן את הנהלים הקיימים, זאת בהתאם לדרישת הנהלים הארציים. לדוגמה, נוהל טיפול בתלונות, תרופות בנות סיכון, רגל סוכרתית, ניהול הטיפול התרופתי ועוד.
בתחום העבודה הסוציאלית לא נצפה תיקון ליקויים מהבקרות הקודמות.