מוסד **24660 מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
אתי גונטז

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר יוסף סולימאן

שם מנהל/ת האחיות
אורנה מרדכי

מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר
מספר מוסד 24660
גשר, גשר 1

הנדון **סיכום הבקרה במחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04/02/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **24660 מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום תחום מקצועי	6
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	8 - 25

מוסד **24660 מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
מספר המוסד	**24660**
כתובת	**גשר, גשר 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**אתי גונטז**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר יוסף סולימאן**
שם מנהל/ת האחיות	**אורנה מרדכי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 18 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**68**
תאריך בקרה	**04/02/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	18	19	19 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

ללא תחום מקצועי, גב' סתיו גולדשטיין, מחוז צפון
רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
עבודה סוציאלית, גב' אמירה אשקר, מחוז צפון
רוקחות, מר אבי כהן, מחוז צפון
בריאות הסביבה, מר נור אלדין חוסין, מחוז צפון

הערה
ד"ר הילאל עוואד- רופא מתמחה בבריאות הציבור מחוז צפון
ד"ר סלי גזמאוי- רופאה מתמחה בבריאות הציבור מחוז צפון
גב' דוניא נסראללה- מפקחת בריאות הסביבה נפת יזרעאל.

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.84	0.44	22.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	12.91	12.91	92.21
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	2.50	2.50	27.78
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	9.43	9.43	52.39
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	8.39	8.39	83.90
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	4.43	0.00	0.00
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.80	5.80	96.67
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.79	18.79	98.89
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.80	9.80	98.00
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.67	10.67	97.00
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.95	1.95	97.50
	סה"כ ניקוד		**86.51**	**80.66**	**80.66**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום תחום מקצועי

רפואה

תחום ברפואה במוסד מתנהל ברמה טובה ביותר.

אחיות

לא הוזנה הערה

תזונה

לא השתתפו בבקרה

פיזיותרפיה

שרות הפיזיותרפיה מקצועי ויציב. שרות ניתן פעמיים בשבוע, 10 שעות שבועיות.
לפיזיותרפיסטית היכרות טובה ומעמיקה עם הדיירים וצרכיהם ופועלת למיצוי תפקודם.
קיימת תקשורת טובה ושיתופי פעולה עם המקצועות השונים.
יש להמשיך להצטייד בציוד ישיבה ובציוד טיפולי, כנדרש בחוברת ההצטיידות, לרווחת המטופלים ולצורך מיצוי איכות ובטיחות הטיפול בהם.

ריפוי בעיסוק

שירות הרפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל ומיושם באופן מקצועי העוזר וטורם בקידום ושיפר איכות החיים של הדיירים במוסד .

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

מוסד **24660 מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

עבודה סוציאלית

עו"ס מקצועית , בעלת מוטיבציה גבוהה ויצירתית , מכירה היטב את הדיירים ושותפה מלאה עם הצוות הרב מקצועי וההנהלה. עובדת לפי הנהלים ומכירה אותם , אך יש להקפיד על ניהול ועדת ההתעמרות בהתאם לנוהל . יש לפרט את תוכנית חת"ש שנתית תוך הקפדה על נושאי זכויות המטופל ומניעת התעמרות.
נושא האפוטרופסות מטופל ביד רמה אך על העו"ס ללמוד את נושא הכלים המשפטיים ולהתאימם לצורכי הדייר.
יש לפעול על בניית נוהל פנימי לטיפול בתלונות .

רוקחות

ככלל שירותי הרוקחות בבית החולים הסיעודי מתבצעים בצורה טובה מאד. הרוקחת עברה השתלמויות לאחרונה ובדרכה ללימודי תואר שני בגרנטולוגיה.
הרוקחת העבירה הרצאה בנושא תפקידי הרוקח לאחים ולמטפלים בבית באמצעות מצגת מצוינת שהכינה.
התרופות נרכשות בעיקר מקופות החולים, וקיים מלאי נוסף בהתאם לדרישות שע"ח לחודש טיפול נוסף מעבר לשוטף.
הטמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר נבדקת מידי יום והנתונים נשמרים בדף מעקב/במחשב בהתאמה.
יומני ההתערבות מלאים ומקצועיים וקיים שיח מלא בין הרוקחת ורופא הבית, תוך התייחסויות ועדכון הדדי.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.84	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.84	2.00
	סה"כ	**0.88**	**4.00**

תחומים לשיפור

יש לשים לב לחוסרים בטבלת התקינה.

יש לרכוש ציוד טיפולי מתקדם למכון הפיזיותרפיה, הכולל מערכת מציאות מדומה (VR) או לחלופין טכנולוגיה מקבילה, כגון מערכת חיישני תגובה (BlazePod) וכדומה. יש לרכוש כורסה גריאטרית ייעודית, הנותנת מענה לצרכים סיעודיים מורכבים ולשימור איכות החיים במסגרת טיפול פליאטיבי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.91	3.00
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.91	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00

2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**25.82**	**28.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

הצוות לובש רק חולצה, ולא מדים מלאים.
אין הבדל במדים בסקטורים שונים של העובדים.
בבית הסיעודי מועסקים 2 עובדים זרים, בחדרים של המטופלים חשוב לעשות רשימה, גם בשפה המובנת לעובדים הזרים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**5.00**	**18.00**

מוסד **24660 מחלקה סיעודית בית דורות, קיבוץ גשר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **24/03/2026**

תחומים לשיפור

המנהלת הכללית בעלת תואר ראשון בחינוך ותואר שני בפיתוח וייעוץ ארגוני, מנהלת את המוסד כשנתיים. צפויה לצאת השנה לקורס הכשרה.
אין אחיות עם הכשרה על בסיסית כלשהי.
המצב הביטחוני לא איפשר את השתתפות האחיות בהשתלמויות שונות מחוץ למוסד.
המטפלים עדיין לא השתתפו בקורסים לקידום והעצמת המטפל.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.83	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	1.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**18.86**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

מתבצעת הדרכה ראשונית של מטפלים, אך ללא התייחסות לשעות הביצוע.
מתקיימת תכנית פיתוח מקצועי, יש להחתים את אנשי הצוות שלא השתתפו בהדרכה וקיבלו חומר לימודי לקריאה.
בבית הסיעודי מונו נאמני נושא בתחומים מניעת זיהומים, מניעת כאב, מניעת פצעי לחץ ומניעת עצירות. יש לשפר וליישם התערבות של נאמני נושא אצל מטופלים הרלוונטיים.
טרם מונו מטפלים אחראים בתחום כלשהו.
לא כל המטפלים עברו הכשרה מקצועית בהיקף של 40 שעות תוך שנה מיום קליטתם.
הדרכה בנושא פליאטיבי בהשתתפות דלה.
הועברה הדרכה לצוות האחיות והמטפלים בנושא תפקיד הרוקח ופעילותו בבית, באמצעות מצגת שהכינה הרוקחת.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	2.39	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	2.39	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**16.78**	**20.00**

תחומים לשיפור

יש מקום לשפר את הדיווח על השתתפות הדיירים, כך שישקף את הפעילות במשך חודשיים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	-5.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	2.00	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	2.00	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	0.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	0.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
	סה"כ	**-3.14**	**15.00**

תחומים לשיפור

אין תכנית חיסונים ומעקב אחר הביצוע בקרב הצוות.

יו"ר ועדת התעמרות הינו הרופא ולא העו"ס. על הועדה להתכנס כל רבעון לצורך בניית תכנית שנתית ובניית נהלים, גם אם לא היו דיווחים על חשד להתעמרות.
על הוועדה לתעד בפרוטוקול כל דיון המתקיים במסגרתה, וכל חברי הוועדה חייבים לחתום על הפרוטוקול.
לא התקיימו דיונים ועל כן לא נמצאו פרוטוקולים לבדיקה.

נדרש למדוד טמפ' מים חמים בדודים בתדירות של פעם ביום. הנ"ל לא מתבצע. נמסר ע"י מנהלת המוסד שהם בוחנים אפשרות להתקנת מערכת ממוחשבת למדידת טמפ' המים החמים ביציאה מדודי חימום המים הממוקמים על הגג.
כל טיפול, עבודה, תחזוקה, ניקוי, שינוי או בקרה במי שתייה, במערכת אספקת המים במוסד יעשו בנוכחות או בידי אדם שעבר הדרכה בתחום תברואת מי שתייה רמה ב' והכשרתו בתוקף.
בביקורת נמצא כי לא קיימת תכנית עבודה שנתית פנימית בנושא בריאות הסביבה, ונמצאו ליקויים מהותיים בביקורת שחלקם טופלו וחלקם בטיפול.

יש לשפר את השילוט להכוונות הדיירים ובני משפחותיהם במוסד.

יש לחדש את המנוי לספרות מקצועית דיגיטלית אשר פג תוקפו.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
	סה"כ	**11.60**	**12.00**

תחומים לשיפור

יש לפעול לבניית נוהל פנימי לתלונות, ולפרסם את שמות האחראים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.49	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.49	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.30	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.30	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**37.58**	**38.00**

תחומים לשיפור

על העו"ס להרחיב את הידע בכלים המשפטיים ולהתאימם לצרכי הדייר.

יש להמשיך הדרכה על ידי המרפאה בעיסוק, לצוות התעסוקה במילוי טופס קבלה.
יש לרשום הדרכות צוות בתיק המטופל כדי לשמור על הרצף הטיפולי. על המרפאה בעיסוק להקפיד על רישום מטרות תפקודיות,
מומלץ לדייק ולהרחיב את רישום פרוטוקול ישיבות הצוות של המרפאה בעיסוק עם מדריכות התעסוקה.
במוסד קיימת טלוויזיה חכמה ותוכנה לטיפול קוגניטיבי חברתי , מומלץ להעשיר בעוד אמצעי טיפול טכנולוגיים לפי שיקול דעת מקצועי של המרפאה בעיסוק.

לצורך התייעלות ומיצוי הטיפול הפיזיותרפי, מומלץ לשלב את כוח העזר באופן מובנה במשימת הניוד של המטופלים למכון המרוחק.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.39	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.39	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**19.60**	**20.00**

תחומים לשיפור

נכון ליום הבקרה, לא נמצאו מטופלים הזקוקים לטיפול פליאטיבי. יחד עם זאת, לדברי המנהל הרפואי, קיימת תכנית מובנית לטיפול פליאטיבי בהתאם לצרכי המטופל/ת.
קיימת התייחסות להפרעות שינה.

הגדרת המטופל כפליאטיבי מתבצעת על ידי הרופא, העובדת הסוציאלית והאחות. אמנם הרוקחת אינה שותפה לישיבה ולהגדרה, אולם היא מתאימה את הטיפול התרופתי כנדרש.

על המרפאה בעיסוק לצאת לקורסים בתחום הטיפול הפליאטיבי.

ישיבות הצוות מתקיימות לפי הנוהל, אך חשוב לפרט את תכניות הטיפול של כל איש מקצוע.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**21.34**	**22.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.95	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.95	2.00
	סה"כ	**3.90**	**4.00**

תחומים לשיפור

מומלץ להמשיך ולרשום נהלים פנימיים שיכולים לעזור בניהול שירות הריפוי בעיסוק.

טרם הועברה למשרדנו התייחסות למכתבנו מס' 205 מתאריך 14.02.2022 בנושא תחזוקת מערכות המים במוסד. נמסר לנו שלא הועברה התייחסות מלאה בגלל חילופי הנהלה וכעת הנושא בטיפול.