מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
שרון וידנפלד

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר סלימאן מוחמד

שם מנהל/ת האחיות
שרון וידנפלד

מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע
מספר מוסד 24610
בית זרע, קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק הירדן

הנדון **סיכום הבקרה במחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20/07/2026 עד לתאריך 24/08/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20/07/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית, נפת כנרת
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	4
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	4
משתתפי צוות הבקרה	5
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	6
סיכום כללי	7
סיכום תחום מקצועי	8
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	10 - 24

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
מספר המוסד	**24610**
כתובת	**בית זרע, קיבוץ בית זרע ד.נ. עמק**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**שרון וידנפלד**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר סלימאן מוחמד**
שם מנהל/ת האחיות	**שרון וידנפלד**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 18 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**179**
תאריך בקרה	**20/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון, צוות מטה-האגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות נפת כנרת**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	18	18	18 סיעודיים

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
תזונה, גב' סיגלית לבונסקי, מטה-האגף גריאטריה
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
עבודה סוציאלית, גב' דועא שאמא, מחוז צפון
רוקחות, Ph.D. עולא סאדר-מזבר, מחוז צפון
בריאות הסביבה, גב' תהילה בר אילן, מחוז צפון
בריאות הסביבה, חוסין שלאעטה, מחוז צפון

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.70	0.30	15.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	לא	12.33	11.93	85.21
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	6.75	6.75	75.00
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	6.00	6.00	33.33
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	7.59	3.59	35.90
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	6.90	1.90	25.33
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.33	5.33	88.83
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.58	18.58	97.79
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.88	9.88	98.80
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.17	10.17	92.45
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.96	1.96	98.00
	סה"כ ניקוד		**87.00**	**76.00**	**76.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

מסגרת בעלת מחלקה סיעודית אחת בקיבוץ בית זרע.
יש להתייחס להערות המפורטות בדו"ח, ולפעול לתיקונן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

העבודה בתחום הסיעוד מתנהלת באופן מקצועי ומסודר, נשמר יחס מכובד ואנושי לדיירים, ניכרת התייחסות אישית להעדפות ולצרכים הייחודיים של דיירים.

תזונה

תחום התזונה מנוהל ברמה מאוד גבוהה הן בתחום הטיפול הפרטני והן ברמה הרוחבית. נעשות הערכות תזונה מקיפות הכוללות אבחנות תזונתיות ואבחון לתת תזונה, בשיגרה מבוצעות שיחות יזומות עם המטופלים ובני משפחותיהם.
הדיאטנית מכירה היטב את המטופלים נוכחותה ומעורבותה במחלקה ניכרת. מבצעת בשוטף הדרכות בנושאים שונים, תהליכי העבודה סדורים, נהלים פנימיים מעודכנים ונכתבים בהתאם לצרכים המשתנים. קיימת התייחסות להעדפות אישיות והתאמת תזונה אישית לכל דייר.

פיזיותרפיה

במוסד עובדת פיזיותרפיסטית ותיקה ומנוסה בגריאטריה. העבודה השוטפת מתנהלת על פי הנהלים, תוך היכרות טובה מאוד עם המטופלים ושיתוף פעולה הדוק עם צוותי העבודה במקום.

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל ומיושם באופן מקצועי ולפי הנהלים.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

עבודה סוציאלית

במסגרת עובדת סוציאלית ותיקה ובעלת ידע וניסיון בגריאטריה.
השירות הסוציאלי מנוהל ברמה טובה, יחד עם זאת חסרים תנאים ומקום ייעודי לביצוע התערבויות יזומות.
העובדת הסוציאלית משתתפת בכנסים, ימי עיון.
הנהלת המסגרת מאפשרת ומעודדת יציאה להשתלמויות, בשנה החולפת העו"ס השתתפה בהכשרה ייעודית "הדרכה לעובדים הסוציאליים במסגרות".
חשוב לבנות נהלים פנימיים בדגש על תקשורת והעברת מידע בין הצוות הרב מקצועי לשירות הסוציאלי. לבנות הדרכות ולקבוע נהלי חניכה בהתאם לנדרש.
למפות צרכים ייחודיים של דיירים ולהתערב בהתאם.

רוקחות

מועסקת רוקחת ותיקה ומקצועית בהיקף של 4 שעות בחודש. שירותי הרוקחות ברמה טובה, אך יש להגיבר את הפיקוח של הרוקחת על תנאי האחסון במחלקה וניטור טמפרטורת המקרר, בנוסף יש להגביר את המעורבות הרוקחית בניהול סיכונים, שימוש מושכל בתרופת הרגעה ואנטיפסיכוטיות.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

ההתרשמות הכללית חיובית באופן חלקי, ישנם מספר ליקויים במספר תחומים.
על הנהלת המוסד להתייחס לכלל הליקויים ולתקנם בהקדם.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	-1.40	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.70	2.00
	סה"כ	**0.30**	**2.00**

תחומים לשיפור

ישנה חנייה פנויה לאמבולנסים אך איננה מסומנת.
קיים פער של 46 % בתקן של כח עזר.
יש לקרות את שביל המעבר לחדר הפיזיותרפיה כדי לשפר נגישות. להשלים רכישת ציוד טיפולי כמפורט בנוהל כולל ציוד בסיסי וטכנולוגי מתקדם. לסייע לפיזיותרפיסטית בניוד מטופלים לחדר כי ממוקם כ-40 מטר מחוץ למבנה.
במוסד יש חדר משותף לאנשי הצוות הרב מקצועי, בתוכו ציוד חלקי לטיפול לרפוי בעיסוק, יש להקצות שטח ייעודי למכון לריפוי בעיסוק עם ציוד מותאם שייתן מענה לכל סוגי הטיפולים.
במסגרת לא קיים חדר ייעודי לעובדת הסוציאלית, קיימים מקומות שניתן לבצע בהם טיפול והתערבויות שוטפות אך אין מקום קבוע מוסדר.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	-0.40	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.17	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.66	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**11.93**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

שטחי החוץ אינם מטופחים, יש מקום לפעול לשיפור הנראות ולטפח את פינות הישיבה לרווחת המטופלים ובני משפחה.
הציוד בלובי מיושן, אין מקום מוגדר כפינות ישיבה גם למשפחות.
נצפו חדרים עם סימני רטיבות ועובש במקלחת, אצל דייר אחד נצפה קוטל חרקים שתלוי מעל הראש עם כמות גדולה של חרקים, נצפתה רשת עם חורים בחדרו.
נצפו ברזי שטיפת ידיים חלודים במקלחות, הרשתות של החלונות קרועות, נצפו סימני עובש בפינות של תקרות בכמה חדרים.
במספר חדרים נצפה צביון אישי ונמצאו חפצים אשר משרים אווירה ביתית, יש להמשיך בפעילות יזומה עבור דיירים

שחדריהם היו ללא צביון אישי.
הווילונות המפרידים בין המיטות מלוכלכים, ובנוסף, לא מעניקים תחושה של פרטיות כיוון שלא יורדים עד הסוף.
נצפו כסאות רחצה ישנים מאוד עם חלודה ואבנית, באחד הכיסאות הגב קרוע.
נצפה חדר שאין בו תאורה וגם המקלחת שלו.
במקלחת אין מראות מונגשות וגם אין מתקני נייר ידיים מונגשות.
בחלק מחדרי הדיירים לא היה שעון קיר מותאם.
הצוות אינו משתמש במדים רב גוניים לציון סקטור. הצוות לובש חולצה של מדים בלבד.
לא נמצא דייר אשר מחזיק בחיית מחמד.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**6.75**	**9.00**

תחומים לשיפור

המנהלת לא עברה הכשרה במסגרת קורס ניהול בתי אבות.
לעודד את הפיזיותרפיסטית לצאת לקורסים וימי עיון רלוונטיים לגריאטריה.
3 מטפלים השתתפו בקורס לקידום ועצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 8 שעות.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	1.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**6.00**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

במסגרת אין מטפלים חדשים, יחד עם זאת הצוות עדיין לא החל בהכנת תכנית הכשרה של 40 שעות.
מתקיימת הכשרה ראשונית למטפל חדש, הכשרה שבוצעה נערכה אחרי כשבועיים מקליטת המטפל, יש לבנות נוהל פנימי בנושא הכשרת מטפלים חדשים. הכשרה ראשונית תערך בסמוך לקליטתו של המטפל.
ההכשרה הראשונית למטפלים בסיסית, ללא כימות השעות ההדרכה.
יש לבנות מערך הכשרת המשך למטפלים, יש לציין את הנושאים שהוחלט להעביר, לבצע מעקב אחרי הביצוע ומספר המשתתפים.
לא קיימת תכנית עבודה בנושאי הנאמנות.
במסגרת מונו מטפלים אחראים על תחום כביסה, טכנולוגיה ומטבח.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

במסגרת לא משתמשים באפליקציות, לא קיים ממשק לתיק הממוחשב.
מתקיימת הדרכה אחת בשנה מטעם העובדת הסוציאלית, הדרכה אחת נעשתה ב2/25 והשנייה ב- 5/26 בנושא מניעת התעללות.
על הפיזיותרפיסטית לקיים הדרכת צוות מובנית, רוחבית ומעמיקה, במסגרת החת"ש, בנושא רלוונטי למחלקה על פי בחירתה המקצועית. הדרכה זו תבוצע בנוסף להדרכות הפרטניות שמעבירה בנושאים השוטפים.
על הרוקחת להעביר הדרכות לצוות הרפואי בנושאים רוקחיים ותרופתיים.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	2.39	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	2.20	3.00
	סה"כ	**3.59**	**10.00**

תחומים לשיפור

במוסד מתקיימת פעילות תעסוקתית רק בשעות הבוקר.
על המרפאה בעיסוק להעשיר את הציוד הטכנולוגי במוסד, שישמש את מדריכת התעסוקה בהפעלה פרטנית וקבוצתית.
על המרפאה בעיסוק להראות מעורבות במערך המתנדבים.
יש לעבות את מערך המתנדבים בדגש על איתור צרכים חברתיים של הדייר, ולהתאים עבורו מתנדב.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.40	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.50	2.50
	סה"כ	**1.90**	**7.50**

תחומים לשיפור

לא נמצאה התייחסות ל"כמעט אירוע", יש לקיים תכנית שנתית לניהול סיכונים בנושא מניעת אירועים חריגים.
במשמרת לילה עובדת אחות בלבד ללא מטפלת, מטעמי בטיחות הדייר, רצוי נוכחות של 2 אנשי הצוות.
נמדדו טמפרטורות מים גבוהות מאוד, הנעות בין 62 צילזיוס עד 86 צילזיוס בברזי שטיפת ידיים במקלחות בתוך החדרים.
למרות שלפי טענת המנהלת קיים מנגנון וויסות טמפרטורת מים.
קיימת תכנית חיסונים חלקית ללא מעקב אחר ביצוע.
נמצאו טיפות עיניים מאוחסנות על שידה בחדר המטופל, נגישות לקהל וללא ציון תאריך פתיחה, נמסר כי המטופל לוקח לבד. יש להקפיד שתרופות יאוחסנו במקום נעול ולהשגיח על המטופל שאכן לוקח ולעקוב אחרי תאריך התפוגה. יש להגביר את מעורבות שירותי רוקחות בניהול סיכונים של הטיפול התרופתי ברמה המוסדית.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

הצוות לא מקפיד על נעילת חדר התרופות.
במקרר התרופות אין מערכת ניטור טמפרטורה רציפה והתיעוד מתבצע 3 פעמים ביום, ופרירת הנתונים מתבצעת רק פעם בחודש בניגוד לדרישות בנוהל מס' 126 מזה מספר חודשים. הרוקחת ביצעה מס' בקרות ולא העירה כי תיעוד טמפרטורת המקרר אינו מתבצע כנדרש בנוהל מס' 126. יש להקפיד לערוך את הבקרה באופן מלא ומדויק.
אין הקפדה על ניהול מלאי פגי תוקף של התרופות בעגלת ההחייאה במחלקה.
יש למספר את העמודים בספר לניהול הסמים המוכנים במחלקה כנדרש בתקנות הסמים המסוכנים.
קיים נוהל אירועים חריגים בתזונה יחד עם זאת, חשוב שתהליך העבודה יהיה שיטתי בדגש על דיון משותף עם הגורמים המקצועיים הרלוונטיים והסקת המסקנות יהיו כפועל יוצא של הדיון.
על הפיזיותרפיסטית לקחת חלק פעיל ומעורב יותר בתחקיר של אירועים חריגים בתחומים הרלוונטיים לה- כגון אירועי נפילה ולהנחות את הצוות המטפל במידת הצורך.
יש לשפר את מערך השילוט וההכוונה לדיירים ובני משפחותיהם.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	1.33	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**5.33**	**6.00**

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.45	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.13	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**18.58**	**19.00**

תחומים לשיפור

בבדיקה אקראית נמצא שתכנית טיפול ראשונית נעשתה כעבור 4 ימים מקבלת הדייר למסגרת.
על העו"ס לבצע התערבויות פרטניות בהתאם לתוכנית הטיפול ולתעדן ברשומה של הדייר.
יש לשאוף להגדיל את תדירות מתן הטיפול הפיזיותרפי במחלקה בהתאם לצורך ולרצון הדייר.
יש לבנות תכנית טיפול מותאמת אישית בפיזיותרפיה לכל דייר, המיועדת להביא למיצוי מרבי של היכולת התפקודית שלו,

לרבות המטופלים המתהלכים.
על המרפאה בעיסוק לרשום מטרות תפקודיות ומדידות, תוך הדרכת הצוות ותיעוד בתיק המטופל.
על המרפאה בעיסוק להעשיר את הציוד הטיפולי שיכלול ציוד טכנולוגי (כגון טאבלטים ,מציאות מדומה).
על המרפאה בעיסוק להשתמש בטכנולוגיות ואמצעים טכנולוגיים מסייעים ומתקדמים להערכה ויישום ההתערבות בריפוי בעיסוק.
על הרוקחת לפקח על הוראות המתן של התרופות. נמצאו הוראות מתן של תרופות ללא מינון (כגון DOPICAR).
יש להגביר את מעורבות הרוקחת במעקב תקופתי להצדקת המשך טיפולים תרופתיים ייחודיים (אנטיביוטיקות, PPI, תרופות הרגעה).

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.48	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.40	0.50
	סה"כ	**9.88**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להגביר את מעורבות הרוקחת במתן טיפול תרופתי פליאטיבי.
יש להגביר את מעורבות הרוקחת בשימוש בתרופות הרגעה ותרופות אנטי-פסיכוטיות ולקיים דיונים בנושא עם הרופא.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**10.17**	**11.00**

תחומים לשיפור

יש להגיש ארוחת צהריים לא לפני 12:30, יחד עם זאת, המסגרת תתחשב ככל הניתן בהעדפות הדייר לגבי שעות האכילה + תקיים תיעוד בשאלון תיאום הציפיות לזמני הארוחות המועדפים.
ארוחת הבוקר וארוחת הערב מכינים במסגרת. אספקת ארוחת צהריים מחברת הסעדה חיצונית.

מוסד **24610 מחלקה סיעודית סביון, קיבוץ בית זרע**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.96	2.00
	סה"כ	**1.96**	**2.00**

תחומים לשיפור

על המרפאה בעיסוק להעשיר ולרענן נהלים פנימיים בתוך השירות.
יש להמשיך ולבנות נהלים פנימיים בדגש על נושא קליטה וחניכה לעובדים חדשים.