מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2022

במוסד: "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בישוב: גבת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלון לריאן
מנהל/ת רפואי/ית
במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת (קוד מוסד 24605)
קיבוץ גבת עמק יזרעאל
גבת

ד"ר לריאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

מצורף דוח הבקרה מיום 19.12.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "במחלקה סיעודית בית אשל, קיבוץ גבת"

בתאריך 19.12.2022 נערכה בקרת פתע. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	16	19	18	-	-	1	-	-	-	-
סה"כ	16	19	18	-	-	1	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 19 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
סיעוד		X				
תזונה		X				
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע רפואה לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבקרת פתע שנערכה בשעות הבוקר, כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי והיו מועסקים בפעילויות שונות.
  הבית הסיעודי לאחרונה עבר שיפוצים.
  מחצית מהמטופלים תושבי קיבוץ, החצי השני מגיעים מישובים בסביבה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- בבית הסיעודי מועסקות 4 אחיות מעשיות. יש להקפיד על ביצוע פעילויות המותרות לצוות הסיעודי ע"פ חוזר מנהל הסיעוד 101/14, יש להקפיד שאחיות מעשיות לא יחרגו מתחום סמכותן גם בביצוע אומדנים בסיעוד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- בבית הסיעודי מורגשת אווירה חמה וביתית, עם דגש למתן מענה לצרכים ייחודיים של המטופלים. ניתן דגש על מיצוי יכולת מקסימלית של המטופלים.

תקשורת

- קיימת תקשורת טובה בין אנשי הצוות הסיעודי לבין צוות מקצועות הבריאות, שמובילה להעברת תכניות שונות בתחום הסיעוד.

הזנה והאכלה

- בתצפית על ארוחת צהריים, האווירה הוגשה בצורה אסטתית ומזמינה עם התחשבות בלהעדפות של מטופלים.

קשר עם המשפחה

- אחות ראשית יחד עם אנשי צוות מקצועות הבריאות, מבקרת בבתי מגורים של בני משפחות של המטופלים לצורך המלצות ויעוצים בנושא בטיחות, לאותם מטופלים שיוצאים לחופש מהבית הסיעודי.

זכויות החולה

- מתקיימת פעילות חברתית מחוץ למוסד אשר תורמת לשיפור איכות חיי המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- בקבלת אנמנזה סיעודית חשוב להתייחס לאומדן פה.

הזנה והאכלה

- יש לבנות תכנית טיפול בכל בעיה שזוהתה בתחום הזנה והאכלה.

תנועתיות ותנוחה

- יש להקפיד על רישום מסודר של תוכנית ההולכה, כולל אופן ההולכה וחתימת המוליך.

טיפול בכאב

- במטופלים הסובלים מכאב חדש או כרוני יש לעקוב ולתעד את השפעת הטיפול התרופתי. אצל מטופל המקבל טיפול קבוע בנוגדי כאב ולשקול שינוי/ תוספת בטיפול התרופתי במידה וממצאי הערכת כאב מראים כי אינו מאוזן.
  יש להקפיד כי אומדן כאב יעשה על ידי אחיות מוסמכות בלבד.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה. קיימת התייחסות רצינית להערות מהבקרה הקודמת.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחות הצהריים מתקבלות מחברת הסעדה. יתר הארוחות מכינים במטבח המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ותיקה ומנוסה בגריאטריה, העובדת לרוב בימי שישי, כ-15 שעות חודשיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

כללי

- בבקרה הורגשה התייחסות להערות מבקרה אחרונה.
הדיאטנית ותיקה במוסד ומסורה לתפקידה. מכירה היטב את המטופלים והעדפותיהם התזונתיות.
עובדת בשיתוף פעולה עם ההנהלה ואנשי הצוות, לקידום תחום התזונה במוסד.
הדיאטנית יוזמת ומקדמת את תחום מערך המזון ומעורבת בכל נושא המזון כוללעבודה מול חברת ההסעדה.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית מבצעת תהליכים להבטחת איכות המזון כגון בדיקת תכולת החלבון במנות מורכבות כגון בורקס בשר. כמו כן, בעת איתור ליקוי, מבצעת מעקב אחר תיקונו.
- קיום ותיעוד תהליכי עבודה עם המטבח/מערך המזון: כן. מתועדת התקשורת שנעשית מול חברת ההסעדה ומול אחראית המטבח ומחלקי האוכל בבית הסיעודי.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- האווירה בחדר האוכל נעימה ומקדמת אכילה.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- בקבלת מטופל חדש קיימת התייחסות להערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה כגון הימצאות שיניים, אסימטריה וכדומה וההשלכות על יכולת האכילה.
בנוסף, קיימת התייחסות להעדפות תזונתיות והרגלי אכילה. הדיאטנית משוחחת עם משפחות המטופלים ומבצעת תצפיות פרטניות בזמן הארוחות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

כללי

- הדיאטנית הראשית חתומה על התפריט: כן. התפריט מחולק ל-5 דפים. יש לחשוב על ארגונו והנגשתו. יש לציין בתפריט את סוג הממרח המוגש בארוחת ערב. בנוסף, יש לציין על גבי התפריט את המנות הניתנות למטופלים שאוכלים במרקם הדייסתי בארוחת הערב, כאשר מכינים מנה מורכבת אשר אינה נטחנת כנדרש.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת גיוון המזון במרקמים השונים (כל הארוחות): בבדיקת דוגמאות מזון ולדברי עובדת המטבח, מטופלים שאוכלים במרקם הדייסתי, מקבלים מנה טחונה מעורבבת, ללא הפרדה בין המנות. יש לבצע חשיבה ולציין ברשומות למי מהמטופלים מכינים מנה דייסתית מעורבבת ואת הסיבה לכך.

- בדיקת גיוון פירות במרקמים השונים: לא נמצאו דוגמאות מזון מהפרי המרוסק. יש לוודא מתן מגוון פירות על פני היום ועל פני השבוע, למטופלים שאוכלים במרקם הדייסתי.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- סיכום ביקור דיאטנית בארוחת ערב (לפחות אחת לרבעון): חלקי.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- בקבלת מטופל חדש יש להקפיד על הגדרת המלצות תזונתיות, מטרות ויעדי טיפול ותכנית תזונתית המותאמת למטופל.
כמו כן, יש לציין מועדי מעקב.

- מתן מולטי וויטמין יעודי: כאשר לאניתן מולטיויטמין למטופל, יש לנמק את הסיבה.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- כאשר קיימת ירידה במשקל, יש לבצע איתור וטיפול בזמן סביר ומעקב בסמוך למתן תכנית הטיפול. כמו כן, יש לבחון את האטיולוגיה לירידה.
בעת מתן הוראה לביצוע רישום אכילה או כל הנחיה תזונתית אחרת, יש לבצע מעקב שההנחיה בוצעה.

- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: בעת השתתפות בישיבת צוות, יש לקבוע תכנית טיפול תזונתית. בנוסף, בסיכום ישיבת צוות בגיליון התזונתי, יש לציין היבטים רב מקצועיים והיבטים כלליים הרלוונטיים בהיבט התזונתי.

יישום והלימה

- רישום תוסף התזונה: יש לבצע הלימה בין הרשום בתוכנה לבין הניתן בפועל למטופל. נמצא מטופל המקבל העשרה של אנשור פלוס,

ללא רישום בהוראות רפואיות, בתוכנה האלקטרונית.

סיכום כללי - תחום תזונה

- בבקרה נצפתה התייחסות להערות מבקרה קודמת.

הדיאטנית משקיעה מאמצים במתן טיפול תזונתי מותאם אישית למטופלים ובקידום מערך המזון במוסד. יישר כוח!

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- נערכה בקרת פתע במהלך תקופת רישוי בהשתתפות הפיזיותרפיסט.
המחלקה לאחר סיום תוספת בניה ושיפוץ כללי. נמצאה נקיה ומטופחת, מוארת ומרווחת.
ביום הבקרה מתגוררים במוסד 20 מטופלים.
חדר הפיזיותרפיה גדול ומסודר היטב. החדר בשימוש של שרות התעסוקה בימים שאין פיזיותרפיה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- בבית האבות עובד פיזיותרפיסט עם נסיון רב בגריאטריה, וותק במוסד 6 שנים.
מגיע בימים שני ורביעי בשעות הבוקר והצהריים. סה"כ 12 שעות שבועיות. תקן מלא.
השתלם השנה בתחום הטיפול נשימתי לפיזיותרפיסטים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- שרות הפיזיותרפיה עוסק בכל הנושאים שהפיזיותרפיה צריכה לתת מענה ומעבר.
הפיזיותרפיסט עם ניסיון והכשרות בתחום הגריאטריה.
התיעוד מתבצע באופן מלא ועל פי הנהלים. רשומות המעידות על היכרות מעורבות וטיפול כוללני תוך התיחסות רחבה לכאב, לרצון המטופל ולמיצוי יכולת תפקודית מקסימלית.
חדר הפיזיותרפיה החדש מסודר היטב ומאפשר מתן טיפול כראוי. הציוד הטיפולי בהתאם לנדרש (עמידון שחסר כבר הוזמן).
הדרכה לצוות במסגרת חת"ש היתה בנושא ישיבה עם תמיכת כפות רגליים. הדרכה שנתית מידי שנה בנושא אחר, לציין צוות מטפלים קבוע ותיק.
מטפל באופן פרטני במרבית המטופלים בתדירות של 2-1 פעמים בשבוע, לפי שיקול דעת מקצועי.
מקיים שתי קבוצות התעמלות - אחת בעמידה עבור 6 מטופלים סביב למקבילים וקבוצה נוספת בישיבה לתפקוד בכסא.
המטופלים נראו יושבים ישיבה מסודרת ויציבה בכסאות מותאמים ועם אביזרי תמיכה לפי צורך.
הפיזיותרפיסט שותף לפרויקט שמתקיים במוסד לטיול מחוץ לבית בקלנועיות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- לרשום במעקב את תדירות הטיפולים שמתוכננת.
להקפיד לרשום הנחיות לתוכנית הליכה ולעקוב אחר חתימות הצוות, כולל סרוב מחלה ועוד.

סיכום כללי

- שרות הפיזיותרפיה במוסד מצויין. כה לחי!

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- רפוי בעיסוק :
במוסד עובדת מרפאה בעיסוק מקצועית עם הרבה שנות ותק במקצועובמוסד עובדת 3 פעמיים בשבוע, סה"כ 16 שעות חודשיות.
תעסוקה :
במוסד עובדת מדריכת תעסוקה מקצועית עם הרבה שנות נסיון בתחום עובדת 25 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- בהתאם לנהלים.

הערכת מעקב

- ביצוע מעקבים: בהתאם לנהלים.

ישום תכנית הטיפול

- ישום תוכנית הטיפול מתבצעת על ידי התערביות ממוקדות והדרכת מדריכת התעסוקה וצוות מטפל והתאמת אבזרי עזר וסדי ידיים למטופלים.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- בהתאם לנהלים .

פעילות בתעסוקה

- פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח: קיימת פעילות מגוונת התואמת את צורכי המטופלים ויכולותיהם. קיים תיעוד כנדרש.

- פעילות קבוצתית - התאמה גיוון ודווח: מתקיימת פעילות מגוונת מותאמת ומתועדת כנדרש.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: מוסד אחרי שיפוץ ובנייה והיום קיים אולם גדול מאור ומרווח וחדיש שמשמש כמכון לרפוי בעיסוק ופזיותרפיה

לטובת המטופלים ומשמש גם לתעסוקה ופעילות וחוגים לרווחת המטופלים.

- חדר תעסוקה: מתאים.
- פינת עבודה ומקומות אחסון (כולל ארונות במקום הפעילות): יש, מתאימים וזמינים.
- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: קיימים ומתאימים לדרישות.
- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: קיים כנדרש.
- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.
- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: קיים מותאם ומגוון.
- ציוד נלווה: עשיר ומגוון.
- ערכות נושאים: מגוונות עשירות ומתחדשות.

הדרכה ותקשורת

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: מלא - של מרב"ע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הערכת מעקב

- עדכון מטרות הטיפול ותוכנית מומלצת כולל תחומים ותדירות: יש לעדכן תוכנית טיפול ומטרות טיפול במעקבים תקופתיים. יש לרשום מטרות תפקודיות ומדידות בתוכנית ההתערבות.

ישום תכנית הטיפול

- התערבות טיפולית: יש לרשום הדרכות צוות בתיק הממוחשב של המטופל.

- התאמת אביזרים וסדים: יש לדווח על מטופלים שמורכב להם סדי ידיים כפי שנדרש בנהלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: מומלץ להמשיך ולרכוש ציוד טיפולי למכון כדי לתת מענה מקצועי לכל סוגי הטיפולים שיכלול גם ציוד טכנולוגי.

הדרכה ותקשורת

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: יש לתעד הדרכות של מדריכות תעסוקה כפי שנדרש בנהלים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בהצלחה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- בית אשל הינו בית מרווח, עם עם מרחב אסטתי ונעים, סטנדרטים טיפוליים ראויים, תכניות טיפוליות מותאמות אישית לצרכים ולבקשות של המטופלים ואנשי צוות ותיקים, מקצועיים ומנוסים.

חוזקים

- דיירי הבית זוכים להתגורר בחדרים נעימים, מרווחים, מעוצבים על פי רצונם, הם זוכים לתפריט עם גוון אישי, יחס אישי מצד חברי הצוות, תכניות טיפול מותאמות אישית, טיולים אישיים, פעילויות פנאי מגוונות בתוך ומחוץ לבית, נגישות וזמינות גבוהה של כל חברי הצוות הפרא-רפואי, מרחב אסתטי ונעים בתוך ומחוץ לבית, והשתדלות להיענות מידית לכל צורכיהם.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העובדת הסוציאלית שותפה לחברי הצוות הפרא-רפואי במפגשי הדרכה עם צוות הסיעוד שמעניק את הטיפול היומיומי האינטנסיבי והחשוב ביותר ליישום זכויות הדייר בהדרכות.
במהלך ההדרכה מועלות דוגמאות מהשטח בהן נצפתה הפרה של הסטנדרט הטיפולי. ביצירת המרחב להדרכה מאפשרת מקום לדון בדוגמאות, להבין את הכשלים, להגדיר ציפיות וטיפול ראוי, ובכך מאפשרת למידה משמעותית והפנמה.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- עבודת ועדת ההתעמרות במוסד בעיקר סביב מקרים של אלימות כלפי צוות. ואין מקרים שמתייחסים להתעמרות נגד מטופלים, מצד שני ניתן לראות שבהיותו בית קטן זה מאפשר לראות כל דייר ודייר מקרוב, לעקוב ולתת את הטיפול המיטבי ובזמן. ובמידה ודייר מתחיל להידרדר התנהגותית באופן שיכול היה לעורר תגובות עוינות בצוות, מתייחסים ומטפלים וכך נמנעת הסלמה או מצוקה לדייר או לצוותהמטפל. רואים שהצוות הרב מקצועי וותיק ומרבה להנחות ולספק תמיכה לצוות הסיעוד. אפשר להבחין שצוות הסיעוד וותיק מיומן, איכותי, ומקבל תמיכה וליווי המאפשרים למנוע שחיקה והיווצרות של מצוקה.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לאחר הערות חוזרות בנושא חשיבות מקום יעודי לעובד סוציאלי במוסד, לאחר השיפוץ שהיה, אכן הוקצה חדר לעובדת הסוציאלית. החדר נעים מואר ומעניק מרחב שקט רגוע ומאפשר לעובד הסוציאלי לעבוד בתנאים חשובים ונדרשים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- המוסד עבר שיפוץ גדול במהלך השנתיים האחרונות, זה גרם הרבה לאי נוחות בעיקר למטופלים שהיו עדים לבנייה, לרעשים לשינויים במרחב שלהם.
למרות שהמוסד בשלב האחרון של השיפוץ, יש לדאוג לצמצם את ההפרעה למטופלים בכול התחומים.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- בבית החולים הסיעודי מועסקת רוקחת בהיקף משרה התואם את התקן והדרישה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות. הרוקחת ביצעה השתלמות לרוקחי בתי אבות של האגף לגריאטריה.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: כן. התרופות מאוחסנות בתנאים נאותים, מבוצעת בקרת טמפרטורה, ניטור ותיעוד.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן. מלאי התרופות נאות ומספיק לטיפול בכל המטופלים. קיים גם מלאי רזרבי של תרופות.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: כן. קיימים תאים לכל מטופל ובהם תרופותיהם החודשיות. בנוסף ארון עם תרופות רזרבה.

- טמפ' בטווח הנדרש: כן. קיים מד חום מינימום מקסימום בחדר אחסון התרופות. מתבצע מעקב טמפרטורה יומיומי ותיעוד.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן. כל התכשירים שתאריך תפוגתם מתקצר עקב הפתיחה מסומנים בתאריך פתיחתם כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': ל 50% -70% מהתיקים. יש להקפיד ולבצע בקרה רוקחית חוזרת לכל מטופל כל שישה חודשים לפחות.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לחודש לפחות. יש לבצע בקרה במחלקה פעמיים בחודש ולתעד את הממצאים בטופס הבקרה בקלסר.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: באופן חלקי. תאריך הכיול הבא הרשום של אוגר הטמפרטורה במקרר התרופות הוא חודש 08/2022.
יש לדאוג לכיול האוגר בהקדם.

סיכום כללי - תחום רוקחות

- שירותי הרוקחות בבית החולים הסיעודי מבוצעים בצורה טובה מאד. יש להתייחס לליקויים שפורטו בחלק: "תחומים הטעונים תיקון ושיפור".

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- המוסד לאחר שינוי מבנה ושיפוץ.

נראה איוש המטבחון המוסדי החדש.
לא הוצג אשור לשכת הבריאות על תכנית מים חמים וקרים של המוסד ועל תכנית הדגום. יש לפנות לנפה. הערה חוזרת.
לא הוצג אישור על שיטת הבישול במטבח.
מערכת מים חמים מבוססת על חימום על ידי משאבת חום, עם 3 מכלי מים בקוטר 200 ליטר כל אחד.
אישור ניקוי דודים ובדיקת קוליפורמים לאחר מכן, נשלחו לאחר הבקרה.
לאחרונה הותקנו אמצעים למניעת כוויות, ברזים תרמוסטטיים.
בדיקות בקטריאליות:
סמוך לבקרה התגלו תוצאה חריגה בפרמטר פסאודומונס בברז המטבח.
ב16.12, בעקבות דרישת הנפה, ניקו את הברז בכלור ועברו לשימוש בכפפות בעת השימוש בברז.
בדגום חוזר מ18.12.22, שוב היתה חריגה לפסאודומונס.
בהמשך, התקבלו תוצאות דגום תקינות. ללא חריגה. לאחר מכן שוב חריגה בפסאודומונס(בחדר אשפוז)סמוך לסיום כתיבת הדוח, תוצאות דגום חוזר תקינות.
יש לפעול על פי הוראות לשכת הבריאות המטפלת, בנושא החריגה, למען אי הישנות ה ולצורך אבטחת איכות מי שתיה בהתאם לנהלים.
ע"פ תוצאות בדיקות בקטריאליות של הדוגם, נראה כי טמפ' מים חמים במערכת, נמצאה תקינה. ברז דיגום תקני.
מאגר מים המשמש את המוסד לחירום, נמצא בחצר המשק הקיבוצי. להלן התייחסותנו:
יש לפעול על פי הנחיות לניקוי מערכות מי שתיה, בין היתר, להציג אישור שנתי על ניקוי וחיטוי ובדיקה בקטריאלית לקוליפורמים, עכירות, כלור. בדיקה תתבצע תוך 24 שעות מביצוע חיטוי.
מתבצע ניטור כלור יומי.
קיים תיעוד על ניקוי פילטרים של מזגנים
בדיקת ליגיונלה שנתית :נלקח גם ממים חמים וגם ממים קרים.נדרש 2 נקודות מים חמים ושתי נקודות מים קרים.
החלפת מסננים- דיווח אחרון מנובמבר 21. יש צורך לפעול לפי הוראת יצרן.
תקינות מזח- במוסד קיים מזח אחד בלבד באישור תקינות המזח רשום מיקום בית אבות. התיאור אינו מספק. יש לרשום מיקום מדויק, כגון על קו המים המזין את מערך כיבוי האש.

מערך מזון:
המוסד מקבל מזון מחברת קייטרינג הנמצאת בקיבוץ עם רישיון עסק ורישיון יצרן.
מטבח המוסד משמש כמטבח קצה מתוגבר, לקבלת ארוחות צהריים והגשתן. בנוסף, מתקין ארוחות בוקר וערב.
יש לפעול כאמור, לקבלת אישור מלשכת הבריאות הנפתית על שיטת הפעלת המטבח.
המזון מועבר ב"קלאב קר" ייעודי למוסד.(אמצעי הובלה ממונע, עם גג, ללא דלתות)
חברת ההסעדה מספקת גם פירות וירקות. הירקות מגיעים מחוטאים והמוסד מבצע שטיפה מחדש סמוך לשימוש. ספקי מזון נוספים, מזון יבש ומוצרי חלב מתקבלים מה"כולבו " של הקיבוץ.

בעת קבלת המזון מחברת הקייטרינג ,המוסד מבצע בקרת טמפרטורה ומעביר את המזון לעגלת חימום מחוממת מראש.
חברת ההסעדה אינה מעבירה תעודות משלוח, יש לשלוח מחברת ההסעדה תעודת משלוח עליה תצוין מדידת טמפ' מוצרי המזון, שעת היציאה, תאריך ותוקף המזון (במקרים בהם המזון מגיע מקורר).
למוסד קיים בור ספיגה של שומנים, הוצג אישור פינוי שומנים.
ביוני 2021 הנפה ניפקה חוות דעת מקדמית למטבח. כללית,, נדרשה הפרדה בין טיפול בביצים גולמיות לבין חיתוך סלטים וטחינת מזון המוכן לצריכה. ושמירת הפרדה בזמן בין חיתוך סלטים לבין טחינת מזון מוכן. להזכיר כי מזון מוכן המתקבל מצונן ,יגיע בשתי מעלות צלזיוס ויישמר במקרר מזון מוכן ב 2 מעלות. וכי חימום חוזר יבוצע באמצעות קומביסטימר עם "רגש" טמפ' ואוגר נתונים כך שטמפ' בליבת המוצר תגיע ל 80 מעלות למשך שתי דקות.
נראתה הפרדה בזמן בין חיתוך סלטים לטחינת מזון מוכן. חיתוך סלטים בוקר וערב וטחינת מזון מוכן רק בצהריים.
קיים אזור מיוחד לשבירת ביצים. נמדדת טמפ' המזון המגיע לשבת. המזון הקר מהקייטרינג מגיע בטרמופורט.
יש להדגיש כי נדרש להכניס את חלקי מכשיר ריסוק המזון למדיח. אין לבצע שטיפה ידנית. מחסן מוצרים יבשים אינו ייעודי. המוצרים היבשים צריכים להיות מוחזקים במחסן עם מזגן. בפועל נראה חדר מולטיפונקציונאלי בו מאחסנים מוצרים יבשים ויש בו גם עמדת הכנת ביצים. קיים מקרר דוגמיות מזון נפרד. קיים מקרר אוכל מוכן מקייטרינג המיועד עבור שבת. בפועל במהלך השבוע מכיל ירקות ופירות. עפ"י רישומים מינואר 22 ויוני, טמפ' המזון הקר המגיע מקייטרינג לשבת היה בין 3.9 ל 4.1. לא תקין. צריך להיות כשתי מעלות. בתיעוד שהגיע לאחר הבקרה, הטמפ' תקינה
בעת הבקרה לא הוצגו טמפ' המקררים, התיעוד נשלח לאחר הבקרה. טמפ' תקינות. לאחר הבקרה התקבל תיעוד על טמפ' המקרר הייעודי לשבת- 2.4-1.9. תקין. התקבל אישור תקינות גנרטור. קיים אישור חשמל ואישור כיבוי אש.
הדברה:
הוצגה תכנית הדברה. תעודת מדביר בתוקף
מכבסה:
הוצג אישור רישיון עסק. העברת כביסה למכבסה בקלאב קר על פי נוהל. כביסה מלוכלכת מובלת בחלק קדמי, בנילונים. כביסה נקיה מובלת בחלק אחורי בשקים נקיים מכוסה בסדין עליון. ע"פ ההנהלה, הקלאבקר ייעודי להובלת כביסה. לא מעבירים בו אשפה. יש לדאוג לתעד רחיצתו.
חדר איסוף כביסה מלוכלכת צריך להיות ייעודי . יש להקצות מספיק מקום לאסוף הכביסה.
הכביסה הנקייה נכנסת למוסד דרך דלת קדמית ומחולקת לארונות. כביסה כללית מועברת לחדר כביסה נקייה. יש להקצות מקום לקיפול כביסה
אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאו לא תקניים. יש להשתמש בשקים תקניים, בלתי עבירים לנוזלים וניתנים לרחיצה.

פסולת זיהומית ומסוכנת: קיים אישור ממרפאת הקיבוץ על קבלת הפסולת מהמוסד וטיפול בפסולת. על ידי חברה מורשית.
.תרופות פג תוקף מופנות למרפאת הקיבוץ (קיימת הצהרה על קבלה).

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-16 מיטות ברישוי ו-19 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.250	0.000	-0.250	-100%
אחיות [2]	5.430	5.929	0.499	9.2%
מוסמכות	5.430	2.578	-2.852	-52.5%
מעשיות	0.000	3.351	3.351	100%
כוח עזר	6.150	8.145	1.995	32.4%
Nutritionist [1]	3.600	3.500	-0.100	-2.2%
Physiotherapist [1]	10.000	12.000	2.000	20%
Occupational Therapy [1]	3.600	4.500	0.900	25.6%
Employment Instructor	0.380	0.625	0.245	64.5%
Speech therapist [1]	0.480	0.000	-0.480	-100%
Social Worker [1]	7.020	9.000	1.980	28.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-16 מיטות ברישוי ו-19 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.165	0.250	0.085	51.5%
House keeper	0.165	0.250	0.085	51.5%
Maintenance worker	0.125	0.250	0.125	100%
Storekeeper	0.125	0.000	-0.125	-100%
Chief cook [1]	0.165	0.000	-0.165	-100%
kitchen worker	0.500	0.500	0.000	0%
Cleaner	0.800	1.000	0.200	25%
Kashrut supervisor	0.085	0.000	-0.085	-100%
Gardener	0.045	0.000	-0.045	-100%
Secretary	0.165	0.000	-0.165	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00 מתאריך: 16.11.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.01.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 19.12.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.00
בריאות הסביבה	4.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	49.00