מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
איה אנוך

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר דראושה עימאד

שם מנהל/ת האחיות
ויקטוריה גופמן

מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר
מספר מוסד 24602
גיניגר, גיניגר

הנדון **סיכום הבקרה במחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14/07/2026 עד לתאריך 11/08/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14/07/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	4
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	4
משתתפי צוות הבקרה	5
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	6
סיכום כללי	7
סיכום תחום מקצועי	8
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	10 - 24

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
מספר המוסד	**24602**
כתובת	**גיניגר, גיניגר**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**איה אנוך**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר דראושה עימאד**
שם מנהל/ת האחיות	**ויקטוריה גופמן**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 17 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**160**
תאריך בקרה	**14/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	17	18	18 סיעודיים

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

הגהה, גב' סתיו גולדשטיין, מחוז צפון
רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
עבודה סוציאלית, גב' אמירה אשקר, מחוז צפון
רוקחות, מר אבי כהן, מחוז צפון
בריאות הסביבה, אלמנש מנגיסטו, מחוז צפון

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.53	0.53	26.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	לא	12.31	11.81	84.36
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	3.00	3.00	33.33
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	7.60	7.60	42.22
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	9.00	9.00	90.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	3.56	2.56	34.13
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.33	5.33	88.83
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.06	18.06	95.05
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.12	9.12	91.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	לא	8.70	3.70	33.64
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.87	1.87	93.50
	סה"כ ניקוד		**80.00**	**73.00**	**73.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נערכה בקרה במסגרת הסיעודית בית נועם בקיבוץ גניגר.
יש להתייחס להערות המפורטות בדו"ח ולפעול לתיקונן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת. הצוות וותיק ומכיר היטב את הדיירים.
ההנהלה מאפשרת את יציאת אנשי הצוות ללימודים, קורסים ועדכונים מחוץ למסגרת.

תזונה

ניכרת השקעה במערך המזון לרווחת הדיירים. מנהלת השירות בעלת מוטיבציה גבוהה לקדם את תחום התזונה והחלה ליישם את השינויים הנדרשים מאז הרפורמה. יש להמשיך ולקדם תחום זה כמפורט בדוח.

פיזיותרפיה

הפיזיותרפיסט מועסק בהיקף של רבע משרה (תקן מלא) ומגיע פעמיים בשבוע בשעות הבוקר לצורך טיפול ומתן מענה בשעות אפקטיביות.
הוא מכיר היטב את המטופלים, מעורב באופן פעיל בטיפול בהם ופועל להתאמת הציוד האישי בהתאם ליכולתם התפקודית.
בשנה החולפת עבר השתלמות בתחום הגריאטריה.

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל ומיושם באופן מקצועי, איכותי ומיטבי במסגרת התנאים הקיימים. השירות פועל בהתאם לעקרונות המקצועיים, מקדם תפקוד, עצמאות ואיכות חיים של הדיירים, תוך מתן מענה מותאם לצרכיהם של הדיירים.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

לא הוזנה הערה

רוקחות

שירותי הרוקחות מבוצעים בצורה טובה מאד ומקצועית.
ההתערבות הרוקחית מבוצעת בצורה מעמיקה, תוך התייחסות לכל מרכיביה והבאת בעיות והמלצות לידיעת הרופא ולאישורו.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.53	2.00
	סה"כ	**0.53**	**2.00**

תחומים לשיפור

לא הוצג אישור כיבוי אש בתוקף, בנוסף, לא הועבר אישור בתוקף עד יום הפצת הבקרה.
יש לסמן את החניה הייעודית לאמבולנסים ולשלט באופן בולט.
כל משמרות הלילה מתקיימות ללא מטפלים, בנוסף אח מעשי עובד במשרת לילה.
יש לרכוש למכון הפיזיותרפיה ציוד טיפולי בסיסי כמו פולי וגומיות, וכן ציוד טכנולוגי מתקדם כגון מערכת BlazePod או .V.R ועוד. לציין, חדר הפיזיותרפיה מוסב לתקופות ממושכות לטובת מגורי דיירים- לא תקין.
אין חדר ייעודי לעו"ס והחדר משותף עם הצוות הרב מקצועי, קיים אבזור כנדרש.
במוסד אין מכון לריפוי בעיסוק, יש חדר משותף לאנשי הצוות הרב מקצועי לשימוש במחשב, הטיפולים מתבצעים במרחב הציבורי במוסד. על הנהלת המוסד להקצות שטח ייעודי לריפוי בעיסוק תוך הצטיידות מותאמת כך שייתן מענה מקצועי.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.50	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.30	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.61	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**11.81**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

הכניסה מטופחת וירוקה, אך כיסאות הישיבה של האורחים בחלקם קרועים גם בתוך המוסד.
מרחבים ציבוריים עמוסים בציוד, בכניסה ללובי המחלקתי ממוקמים מנופים.
ברזים בחדרי המטופלים נמצאו עם חלודה, אבנית בראש מקלחת ונזילה מהכיור בחדר 3. נמצא עובש ואבק במזגנים.
באיזור חדרים 1-4 הייתה רטיבות שטופלה בצביעה, אך עדיין המסדרון לא נצבע, חלק מהארונות בחדרים ישנים ומקולפים.
בחלק מחדרי המטופלים עם ארונות בציפוי פורמייקה, הפורמייקה תלושה ושבורה, מראות לא מונגשות במקלחות, נצפו כורסאות עם ידיות בלויות.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

יש להחליף את המזרנים הישנים והדקים במזרנים חדשים, העומדים בדרישות התקן המפורטות בחוברת ההצטיידות למחלקות גריאטריות.
נמצאו כיסאות בלויים עם ידיות קרועות.
על המרפאה בעיסוק בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי לשפר את נראות חדרי הדיירים, כך שיהיו באווירה ביתית ומותאמת לרצון הדייר והעדפתו. צביון אישי טעון שיפור. חסר שעונים בחדרי הדיירים.
מדי הצוות חלק עליון בלבד, מטפלים ואחיות לובשים בגדים באותו צבע.
בתצפית בחדר האוכל נמצא כי חלק מכלי האוכל במחלקה הסיעודית בעלי מראה מוסדי. מומלץ לשפר את נראות כלי האוכל וההגשה על מנת לקדם סביבת אכילה ביתית. כמו כן, לא הוצעו רטבים ותבלינים לבחירה.
נמצאו חתולים משוטטים בבית הסיעודי. עפ"י תשאול אין אישור וטרינרי לחתולים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.50	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**3.00**	**9.00**

תחומים לשיפור

במסגרת 2 אחים עם קורס רפואה דחופה.
3 אחים יצאו ללימודים תואר שני, קורס על בסיסי באונקולוגיה.
מטפלת אחת סיימה לימודים של מדריכה תעסוקה.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	0.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**7.60**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

במסגרת אין נאמני נושא.
אין מטפלים אחראים תחום כלשהו.
במסגרת החלו בתכנית הכשרה המשך למטפלים.
אין שימוש באפליקציות לתיק ממוחשב.
העו"ס שותפה פעילה בהדרכות לצוות ולמטפלים.
הפיזיותרפיסט ביצע הדרכות פרטניות בלבד.
יש להכין טופס ייעודי בפיזיותרפיה עבור 'הדרכת מטפל חדש', אשר יכלול את תאריך תחילת העבודה ואת פירוט הנושאים שהועברו בהדרכה. להקפיד על ביצוע ההדרכה בסמוך למועד כניסתו של המטפל לתפקיד.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

הדיאטנית מעבירה הדרכות בנושאים רלוונטיים בהיבט התזונתי כגון גישה פליאטיבית.
הועברה הדרכה לצוות האחים על תפעול השירות הרוקחי ומתן התרופות.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**9.00**	**10.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	-1.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.56	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	0.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	0.00	2.50
	סה"כ	**2.56**	**7.50**

תחומים לשיפור

חשוב להתייחס לכמעט אירוע חריג, להסיק מסקנות כדי למנוע אירועים חריגים.
בעקבות אירוע חריג, יש להקפיד כי הדרכות הפיזיותרפיה המבוצעות לא יהיו כלליות בלבד, אלא יתייחסו באופן ספציפי וממוקד לנסיבות המקרה ולמניעת הישנותו.
יש לבנות מנגנון לתהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר הרלוונטיים לתחום התזונה. תהליך הכולל נהלי דיווח, תיעוד, בקרה ויישום בפועל.
יש להקפיד על נוהל מניעת זיהומים ולמנוע סכנה לזיהום צולב. כגון, מזון גולמי לצד מזון מוכן. בנוסף, לצד ביצים טריות, לצד מזון מוכן לאכילה.
במקלחת של דיירים לא נמצא מאחז יד בטיחותי בפינת המקלחת, שלא לפי הדרישות.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

מערכת מים חמים במוסד עובדת על גז -טמפ' מים חמים שנמדדה במס' חדרים הייתה 53 מע"צ כאשר טווח הטמפ' במערכת גז הינה 45-42 מע"צ, קיים חשש לכויות.
לא קיים במסגרת מחסן לשעת חירום, לדברי המנהלת, המזון לחירום בכלבו של הקיבוץ. בנוסף, גם הגנרטור שייך לקיבוץ.
קיימת תכנית חיסונים, יש להשלים מעקב אחר ביצועה בקרב הצוות.
יש לשפר את שילוט ההכוונה לדיירים ומשפחותיהם.
אין אחראי בריאות הסביבה אשר עבר הכשרה ייעודית. הנ"ל חמור.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	1.33	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**5.33**	**6.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	1.50	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.88	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.48	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.20	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**18.06**	**19.00**

תחומים לשיפור

לשפר את התקשורת המילולית של הצוות עם הדיירים במהלך הטיפול האישי. בתצפית נמצא כי חלק מהמטפלים מתרכזים בפעולות הטכניות בלבד, ללא יצירת קשר אישי והפגנת קשב למטופל.
בתצפית על העברות, נצפתה מטופלת שישבה עם מכנסיים מופשלים.
לעדכן את ההנחיות לביצוע מעברים באופן שוטף ובהתאם ליכולות המטופל ותוך שיתוף הצוות הסיעודי כדי להבטיח ביצוע

נכון, בטוח ומותאם לעבודה הנעשית בפועל.
יש להקפיד על ביצוע המעברים בהתאם להנחיות.
יש לכלול במעקב הפיזיותרפיה התייחסות לתפקוד של הדייר במהלך יממה שלמה כגון אופן ביצוע המעברים, הליכה תפקודית/יזומה, החלפת טיטול בעמידה, ביצוע תיקוני ישיבה במהלך היום, שינויי תנוחה במיטה ועוד.
נצפתה מטופלת יושבת על כרית אופיר שמסודרת באופן הפוך שעלול להזיק למטופלת.
יש לקבוע בסיום הערכת הפיזיותרפיה מטרות טיפול תפקודיות ומותאמות אישית לדייר, תוך התייחסות לבעיות רפואיות שכיחות כגון כאב, לבנות תכנית טיפול מפורטת ספציפית בהתאם למטרות. לעדכן את המטרות בהערכה התקופתית.
היעדר פירוט של הטיפול הפיזיותרפי בתוכנית הטיפול אינו מאפשר לבחון ולהעריך האם הטיפול המבוצע תואם את התוכנית שנקבעה והאם נעשה שימוש בטכניקות טיפוליות מתאימות ואמצעים מגוונים.
יש לבצע טיפולים קבוצתיים בפיזיותרפיה, תוך בחירת המשתתפים על פי מדדים מקצועיים ומטרות טיפול משותפות, לטובת ייעול וניצול מיטבי של הזמן.
ניכר כי הדיאטנית מבצעת שיחות עם משפחות בקבלה, עם זאת יש לברר עמדות להזנה בסוף החיים ולוודא כי תיאום הציפיות והעדפות נבחנים מחדש באופן תקופתי.
יש לגבש ולהטמיע מנגנון שיטתי ומסודר לאיתור, ניהול ומעקב אחר תלונות ובקשות בהיבט התזונתי. בנוסף, יש לעדכן את המשפחות ולקיים שיח במקרים שונים כגון שינוי מצב או ירידה במשקל.
בעת שינוי במצבו התזונתי של דייר יש לבצע הערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה ולהתאים תכנית טיפול אישית.
יש להקפיד על שמירת רצף הטיפול והמעקב התזונתי בזמן סביר כגון במקרים של ירידה במשקל במשקל, תוך בחינת האטיולוגיה וקביעת תכנית טיפול תזונתית מותאמת.
יש להקפיד על קביעת מטרות ויעדי טיפול תזונתיים הכוללים יעד ספציפי ומדיד, טווח זמן מוגדר ומדד ברור להערכת השגת היעד.
יש להעשיר את הציוד הטיפולי בריפוי בעיסוק כך שיאפשרו התערבות קוגניטיבית, פיזיקלית, תפקודי ADL, פנאי ועוד.
מומלץ להעשיר את הציוד הטכנולוגי והאמצעים הטכנולוגיים המסייעים להערכה ויישום התערבות בריפוי בעיסוק.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.45	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.10	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.83	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.37	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**9.12**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להקפיד ניטור הפרעות שינה, לתעד תלונות על הפרעות שינה, להקפיד לדון בנושא זה בישיבות צוות רב מקצועי, לנסות טיפול פרטני לא תרופתי.
דיירת אחרי אירוע חריג קיבלה אנלגטיקה ללא ביצוע אומדן כאב.
לא נמצאו דיירים בתכנית שימור שליטה.
חשוב לפרט את הסיבות להגדרה פליאטיבית, ולפרט את הרקע של המטופל בכדי לסייע יותר בהתאמת הטיפול.
יש לבצע הדרכה לצוות המטפל ליישום הנחיות ייעודיות לדיירים, כגון: מנח נכון של כריות ההושבה המיוחדות בכיסא.
יש להבטיח ישיבה נוחה, בטיחותית ותפקודית של הדיירים בכיסא, תוך הקפדה על הושבה סימטרית בעומק המושב, ביצוע תיקוני ישיבה, מתיחה או הוצאה של ערסל ההרמה וסידור הבגדים למניעת קפלים.
במסגרת הגישה הפליאטיבית, יש להרחיב את השימוש במזונות שאינם סטנדרטיים ככלי טיפולי, תוך התאמה אישית ותיעוד בתכנית הטיפול התזונתית.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	-5.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	3.20	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.42	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.25	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	**3.70**	**11.00**

תחומים לשיפור

עפ"י תשאול נמסר כי הספק של המוסד זה הכולבו של הקיבוץ, קייטרינג דברת וחברת יסמין. לא נמצא מסמך המעיד על כך שהמוצרים מהכולבו מספקים מאושרים ולא נמצאו כל המסמכים הנדרשים עבור הספקים הנוספים.
ארוחת הבוקר מוגשת החל מהשעה 7:30, ארוחת הצהריים מוגשת החל מהשעה 12:00.
יש להקפיד על תיעוד המנות והמזונות המיוחדים הניתנים לדיירים ברשומות התזונתיות ובתפריט, בהתאם לצרכים והעדפות אישיות.
מתקיימת הכנה שבועית של מנות בשיתוף הדיירים. נדרש לוודא מעורבות של הדיאטנית בנושא.
קיימת פינת קפה במחלקה אך אינה מתוחזקת כנדרש. מתקן השתייה מונח על גבי משטח מוכתם ושחוק.
ארוחת צהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה. ארוחת ערב מכינים לרוב בבית הסיעודי, למעט פעמיים בשבוע שמזמינים את המנה המורכבת מחברת ההסעדה.

מוסד **24602 מחלקה סיעודית בית נועם ,קיבוץ גניגר**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **11/08/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.87	2.00
	סה"כ	**1.87**	**2.00**

תחומים לשיפור

במסגרת מתקיים פרויקט קשר עם קהילה בקיבוץ.
העו"ס שותפה פעילה בפרויקטים עם הצוות הרב מקצועי בתוך המוסד, מומלץ לשים דגש על פרויקטים פרטניים מיוחדים להעדפות הדייר.
מעורבותו של הפיזיותרפיסט בפרויקטים וביוזמות שונות נמוכה, עם תקופות של היעדרויות בשל שירות מילואים נרחב שביצע לפרקים.
מומלץ להמשיך ולקדם פרויקטים ויוזמות נוספות בהיבט התזונתי התורמים לאיכות חייהם ורווחתם של הדיירים.
להמשיך ולתקן ליקויים שהועלו בבקרה זו והופיעו גם בבקרה קודמת כגון כלי אוכל, מגשים קטנים.
בעת הביקורת התקיים שיתוף פעולה, וליקויים שהיה ניתן לטפל במקום טופלו.
חלק מההמלצות הטיפול הראוי- צביעת קירות טופלו, אך עדיין חלק מהציוד ותנאי הסביבה טעון שיפור.