מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.03.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בישוב: עין דור

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולימאן יוסף
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור (קוד מוסד 24601)
קיבוץ עין דור עמק יזרעאל
עין דור

ד"ר יוסף נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

מצורף דוח הבקרה מיום 24.03.2025.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ עין דור"

בתאריך 24.03.2025 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

מחלקה סיעודית בקיבוץ עין דור, המחלקה בעלת אווירה חמה וביתית.

תמהיל ותפוסת מטופלים:

יש להקפיד על תמהיל מטופלים בהתאם לרישיון המוסד.

ועדות מוסדיות:

קיימת במוסד וועדת מניעת התעמרות.

תהליכי עבודה רוחביים:

יש לשפר את התקשורת ותהליכי העבודה בצוות.

תנאים סביבתיים:

מוסד מואר ומאוורר.

ציוד:

יש להמשיך לרכוש ציוד טיפולי בריפוי בעיסוק.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	21	21	20	-	-	1	-	-	-	-
סה"כ	21	21	20	-	-	1	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 21 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מדובר במחלקה סיעודית בקיבוץ ברישוי ל-21 מיטות, בפועל נמצאים 22 מטופלים, מתוכם חברת קיבוץ לאחר שבר בפרק ירך עם איסור דריכה. מטופל אחד חבר קיבוץ דברת, מתמודדד נפש, תשוש בתפקודו. המטופל נמצא באישור של משרה"ב.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מנהל הרפואי, הינו גם רופא הבית, עובד במוסד 3 שנים, 9 ש"ש. רופא וותיק, בעל ידע ברפואה ובגריאטריה. יועץ גריאטרי- לפי הצורך. אין יועץ פסיכיאטרי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רופא בית

- הכרת המטופלים ובעיותיהם הרפואיות: הרופא מכיר היטב את המטופלים ואת בעיותיהם.

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

- קיום תכניות מיוחדות במוסד ומעורבות הרופא: הערכות למתן טיפול פליאטיבי, התייחסות רופא למדד כאב והטיפול בעקבותיו: הרופא סיים קורס בנושא פליאטיבי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

עבודת המנהל הרפואי

- קבלת מטופלים בהתאמה לסיווג מחלקות סעודיות/לתשושי נפש: יש להקפיד על תמהיל מטופלים. נכון ליום הבקרה, במוסד נמצאת מטופלת שלא בהתאם לרישוי המוסד: מטופלת שיקומית עם איסור דריכה, לאחר שבר וניתוח.

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

- סיכום ותכנית טיפול: אבחנות, תרופות, תזונה ופראפואי: בסיכום קבלה רפואית יש להתייחס לכל בעיה רפואית, נפשית, תפקודית, תזונתית בנפרד, ולבנות תוכנית טיפול בהתאם.

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- בדיקה תקופתית של רישום תרופות לטיפול הניתן בפועל והתייחסות ל"ריבוי תרופות": יש להתייחס לריבוי תרופות. במידה ויש צורך בריבוי תרופות, יש לנמק את הצורך במעקב רפואי.

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועית, התייחסות לישיבה קודמת: יש לשפר דיון בישיבות צוות רב מקצועיות.

<u>סיכום כללי - תחום רפואה</u>

- איכות הטיפול בתחום הרפואה ברמה טובה. מומלץ להעסיק יועץ גריאטרי באופן קבוע.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבקרה מתוכננת כל המטופלים ישבו בלובי המחלקתי, והיו מועסקים בפעילויות תעסוקתיות שונות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחיות כנדרש, קיים מחסור בתקינה של מטפלים.

בבית הסיעודי מועסקות 2 אחיות מעשיות שלפי סידור עבודה מועסקות כמטפלות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- בבית הסיעודי מורגשת אווירה חמה וביתית, עם דגש למתן מענה לצרכים ייחודיים של המטופלים. ניתן דגש על מיצוי יכולת מקסימלית של המטופלים.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- קבלת מטופלים חדשים ומטופלים שחוזרים מאשפוז בבית חולים, נעשית בצורה מקצועית תוך שימוש באומדנים רלוונטיים לקבלת אנמנזה סיעודית.

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- קיימות תכניות טיפול עם התייחסות לבעיות ייחודיות של מטופלים, נעשה מעקב אחר בעיות שזוהו לקבלת רצף טיפולי.

תקשורת

- תקשורת טובה בין אנשי הצוות הסיעודי לבין צוות מקצועות הבריאות, מובילה להתייעלות עבודה שגרתית ויישום תהליכי העבודה.

שמירת שלמות העור

- במסגרת תזה בלימודים לתואר שני בסיעוד, אחות מהבית הסיעודי מבצעת עבודה בנושא מניעת פצעי לחץ במטופלים מאושפזים בבתים סיעודיים.

עדכון מקצועי

- הנהלת המוסד מעודדת ומאפשרת לצוות הסיעודי לצאת לימי עיון והשתלמויות מקצועיות בתחום הגריאטריה, ובנושאים שאותם המוסד מבקש לקדם.

בבית הסיעודי מונו נאמנות נושא בתחומים מניעת זיהומים ומניעת פצעי לחץ, אשר ביצעו הדרכות לאנשי הצוות. נעשה עיבוד נתונים בתחום מניעת פצעי לחץ.
האחות הראשית מבצעת ריענון שנתי של הנהלים בקרב כל חברי הצוות הסיעודי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- בקבלת מטופלים לאשפוז יש לפתוח תיקים כפי שמקובל לכל המטופלים, כולל קבלת הוראות טיפול מהרופא של בית הסיעודי.

הבטחת הסביבה

- במהלך שנת 2024 דווח על אירוע חריג אחד מסוג נפילה בלבד. יש להתייחס לאירועים חריגים מהיבט ניהול סיכונים, להתייחס לכל סוגים של אירועים חריגים כולל כמעט אירוע חריג.

תקשורת

- יש להרחיב תיעוד הדיונים על שינוי במצב המטופל, לדאוג לאינטגרציה של המידע שדווח על ידי כל איש מקצוע לכדי תכניות טיפול, עם חלוקת האחריות ליישומן ומעקב אחר היישום בשטח בישיבה הבאה.

טיפול בכאב

- יש להעלות את מודעות הצוות לנושא כאב. בבדיקה מדגמית בתיק של מטופלת לאחר אירוע חריג מסוג נפילה אחורה על הראש עם המטומה, צוינה רמת כאב 2 לפי VAS.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה ומקצועית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת צהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה. את יתר הארוחות, כולל מנה מורכבת של ארוחת הערב ומרק של ארוחת הצהריים, מכינים במטבח המחלקתי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית מנוסה וותיקה בתחום הגריאטריה, עובדת 18 שעות חודשיות בימי שני.
הדיאטנית בוגרת קורס תזונה ייעודי בגריאטריה, השתלמה בהערכה פיזיקלית ממוקדת תזונה בדגש על בריאות הפה ומשתתפת בהשתלמויות רלוונטיות לתחום.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

כללי

- יוזמת ושותפה לפרוייקטים בהיבט התזונתי כגון מתן הרגשה ביתית בהיבט התזונתי. בנוסף, העבירה חת"ש בנושאים שונים כגון טרמינולוגיית המרקמים IDDSI.
מבצעת הדרכות לעובדים חדשים בתחומי תזונה רלוונטיים.
לקחה חלק פעיל בהערכות לשעת חירום כולל כתיבת נהלים ותפריט קיצון עלטה.
הדיאטנית מכירה את המטופלים היטב ומבצעת עימם שיחות לצורך מתן תזונה מותאמת אישית.
לציין לחיוב שילוב מנות "מהחוץ פנימה" כגון הזמנת פיצה, על האש ופלאפל בהכנה ביתית.

איכות ובטיחות המזון

- תהליכי הבטחת איכות מבוצעים בשגרה. הדיאטנית מבצעת תצפיות בזמן הארוחות מתוך הסתכלות כוללנית על חוויית האכילה של המטופל, מאתרת ליקויים ופועלת לשיפור והטמעת השינויים הנדרשים.
הדיאטנית מקיימת תהליך מסודר לבחינת שביעות רצון מהמזון (מתייחסת למרקם, טעימות המנה, איכות הרוטב, נראות ואסתטיקה) ומבצעת שינויים בתפריט בהתאם.
לציין לחיוב הכנת עוגות ביתיות.
קיימת תקשורת עם חברת ההסעדה ומחלקת האוכל בבית הסיעודי.

רשומות מחלקתיות

- עודכנו נהלי תזונה חדשים כגון נוהל טחינת מזון.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- ארוחת צהריים מתנהלת בנחת ומוגשת לפי העדפות. מתחילים בהגשת המרק ולאחר מכן את יתר פריטי הארוחה. ניגשים לכל מטופל ומציגים בפניו את המנות.
האכלה מבוצעת בנחת וסבלנות.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכות תזונה מלאות ומקיפות וכוללות שיחה עם המטופל ו/או בני משפחתו, בריאות הפה ועוד.
הדיאטנית קובעת אבחנה תזונתית ומתאימה לכך את תכנית הטיפול.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית יוזמת ישיבות צוות עבור מטופלים הנמצאים בסיכון תזונתי כגון במקרים של ירידה במשקל או שינוי משמעותי בצריכת המזון.
מעקבים תזונתיים מבוצעים בתדירות הנדרשת.
- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: הדיאטנית מתייחסת לממצאים ומסקנות מישיבות צוות רב מקצועי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

כללי

- יש להרחיב את נושא הטיפול הפליאטיבי בהיבט התזונתי.

סיכום כללי - תחום תזונה

- תחום התזונה מנוהל ברמה טובה מאוד. רצף הטיפול התזונתי נשמר ונעשים תהליכים לקידום מערך המזון ושביעות רצון מהמזון.
יישר כוח.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מחלקה סיעודית המונה 22 מטופלים ביום הבקרה.
נערכה בקרה מתוכננת בהשתתפות שני הפיזיותרפיסטים שעובדים במקום.
במחלקה חדר פיזיותרפיה גדול ומאובזר, נגיש ומסודר.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מנהל השירות עם וותק במוסד כשנתיים, עובד פעם בשבוע יום ה', 4 שעות. בעל הכשרה על בסיסית בגריאטריה והכשרה בתחום הטכנולוגיה המסייעת.
פיזיותרפיסט נוסף ותיק ומנוסה, ותק במוסד 12 שנה. עובד בימים ב' וד' בשעות הבוקר, 9 שעות שבועיות.
יחד עובדים 13 שעות שבועיות, תקן מלא.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פרופיל המטופלים במוסד

- מרבית הדיירים מטופלים בפיזיותרפיה בתדירות מותאמת לצרכיהם ולרצונם.

ארגון השרות

- הפיזיותרפיסטים מתואמים ובתקשורת ווטסאפ בינהם. קיימת תקשורת רציפה עם הצוות והנחיות כתובות.
השירות מנוהל בהתאם לתוכנית עבודה מובנית.
מבוצע פרויקט אישי מתמשך למניעת נפילות עבור 7 מטופלים.

אבחון פיזיקלי

- בדיקה ראשונית למטופל חדש מבוצעת תוך 5 ימים, נקבעות מטרות טיפול ונבנית תוכנית בהתאם.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב מתועד אחת ל-3 חודשים ובכל שינוי במצב תפקודי ומשקף באופן מלא ומדויק את מצבו התפקודי של המטופל.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מרבית הדיירים יושבים בכסא מותאם ועם אביזרי תמיכה יעודים לפי צורך.
קיים שימוש מושכל באמצעי הגבלה פיזיים.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- בוצעו הדרכות לכל הצוות במסגרת תוכנית חינוך תוך שירות, בנושאים כתף לאחר ארוע מוחי וכללים לעבודה נכונה.
מנוהלת תוכנית הליכה מסודרת. הנחיות למעברים תלויות מעל המיטות ונמצאו מעודכנות.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מלאה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טיפול בקבוצה

- מספר קבוצות ותדירות פעילותן ברמה מוסדית ומחלקתית: חלקי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: נמצא ברובו. יש לרכוש עוד כסא מיוחד מסוג כורסא או מסוג T.L.C, בהתאם לדרישות הציוד בנוהל. הכסא אולי יתן מענה למטופלת המתקשה בישיבה.

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- שירות הפיזיותרפיה מנוהל ברמה טובה מאוד, ועל פי הנהלים. השירות נותן מענה מקצועי בכל התחומים בהן נדרש.
קיים שיתוף פעולה מלא עם ההנהלה לטובת מילוי הצרכים השונים ושיתוף פעולה עם הסיעוד לטובת מיצוי מיטבי של היכולת התפקודית לכל מטופל ומטופל. יישר כח.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- ריפוי בעיסוק:
במוסד עובדת מרפאה בעיסוק מקצועית, עם ותק של 3 שנים במוסד, עובדת 6 ש"ש.
תעסוקה:
במוסד עובדת מדריכת תעסוקה ותיקה במוסד ובמקצוע, עובדת 21 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- משך זמן עד להערכת מטופל חדש בריפוי בעיסוק: בהתאם לנהלים.

הערכת מעקב

- ביצוע מעקבים: מעקבים מלאים ומעודכנים בתדירות הנדרשת.

ישום תכנית הטיפול

- תוכנית הטיפול מיושמת באמצעות טיפולים פרטניים, קבוצות טיפול, הדרכת צוות ומדריכת התעסוקה והתאמת אביזרי עזר וסדי ידיים.
- התאמת אביזרים וסדים: מותאמים סדים, קיים מעקב ותיעוד, מתקיימת הדרכת צוות בנושא.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- מלוי טופס קבלה למטופל חדש, על כל סעיפיו, בתוך שבוע: מלא.

פעילות בתעסוקה

- פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח: קיימת פעילות מגוונת התואמת את צורכי המטופלים ויכולותיהם. קיים תיעוד כנדרש.

- פעילות קבוצתית - התאמה גיוון ודווח: מתקיימת פעילות מגוונת מותאמת ומתועדת כנדרש.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: קיים ומתאים.

- חדר תעסוקה: מתאים.

- פינת עבודה ומקומות אחסון (כולל ארונות במקום הפעילות): יש, מתאימים וזמינים.

- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד נלווה: עשיר ומגוון.

הדרכה ותקשורת

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: מתקיימת כנדרש.

העשרה ונהלים

- פרויקטים מיוחדים: מגוונים ומתקיימים על בסיס קבוע.

תחומים הטעונים תיקון/שיפור

הערכת מעקב

- עדכון מטרות הטיפול ותוכנית מומלצת כולל תחומים ותדירות: יש לעדכן מטרות טיפול ותוכנית טיפול במעקבים התקופתיים.

ישום תכנית הטיפול

- התערבות טיפולית: יש צורך בבנית קבוצה טיפולית מותאמת עם רצף טיפולי ותדירות טיפול מותאמת.
  יש צורך להתפתח בתחום הפליאטיבי. מומלץ לצאת לקורס ייעודי לטיפול פליאטיבי.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: יש צורך בהרכבת מזגן בחדר הריפוי בעיסוק.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: יש להמשיך ולרכוש ציוד טיפולי וציוד טכנולוגי (טאבלטים אוזניות אישיות, מערכת מציאות מדומה) לפי שיקול דעת המרפאה בעיסוק.

הדרכה ותקשורת

- ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה: יש לפתח את ישיבות המרפאה בעיסוק עם מדריכת התעסוקה עם פרוטוקול מלא.

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: על המרפאה בעיסוק לרשום את תוכנית הטיפול בישיבת הצוות הרב מקצועי.

העשרה ונהלים

- השתלמות והתפתחות מקצועית: על מנהלת שירות הריפוי בעיסוק לצאת לקורס בסיסי בגריאטריה וקורס על בסיסי בגריאטריה, על מנת להמשיך לנהל ולהוביל את התחום.
  על מדריכת התעסוקה לצאת לקורסים וימי עיון בתחום הגריאטריה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בהצלחה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בקרה מתוכננת לחידוש רישוי.
במוסד מחלקהאחת, 21 מטופלים.
המטופלים רובם השתתפו בתעסוקה, תעסוקה מותאמת ומגוונת.
אווירה ביתית בלובי ובחדרים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עובדת סוציאלית בעלת תואר ראשון בעבודה סוציאלית ותואר שני ביעוץ ארגוני.
החלה לעבוד במוסד בסוף שנת 2022.
עובדת יום בשבוע בימי חמישי, 7 שעות שבועיות.
משתתפת בימי עיון ובהדרכות בפורום המחוזי.
יש לעבור הכשרה בגריאטריה ובנושאים כגון מניעת התעללות, טיפול פליאטיבי ועוד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

שביעות רצון המטופל

- מטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות, הפעילות והבחירה בין סוגי המזון.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- ראוי לציון הצביון האישי בחדרי המטופלים, חדרים מרווחים, נצפו פריטים אישיים, תמונות ובכל חדר הורגשה אווירה ביתית כמו כן, החדרים מאפשרים פרטיות למטופל.
מרחבים ציבוריים מחוץ למוסד ובתוך המוסד מטופחים ומאפשרים שימוש לנוחות המטופלים והמשפחות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העובדת הסוציאלית מקיימת פעילות קבוצתית יחד עם מדריכת התעסוקה בתדירות של פעם בחודש, קבוצה קוגנטיבית רגשית בה משתתפים כשבעה מטופלים.
מפגש אחרון נערך בתאריך 6.2.25 כאשר הנושא היה סביב יום המשפחה.
ראוי לציון פעילויות נוספות שהתקיימו ביוזמת השירות הסוציאלי, כגון ביקור בספריה הקיבוץ.
לציין שפרויקט קשר עם הקהילה בשנת 2024 נעשה חלקי לאור המצב הבטחוני.
במוסד שלושה מתנדבים, כאשר מתנדבת אחת מטיילת עם מטופלים ככל שמתאפשר בחוץ.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העובדת הסוציאלית פועלת להעלאת מודעות הצוות לזכויות המטופל.
במסגרת החת"ש המוסדי, וכן באופן פרטני.
הדרכה פרטנית לצוות מתבצעת תוך חודש מכניסת המטפלת.

בתאריך 30.4.24 החת"ש הועבר בנושא שחיקה.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- במוסד מונתה ועדה לטיפול בנושא.

בתאריך 30.1.25 בוצעה הדרכה לצוות בנושא מניעת התעללות שכללה סימולציות ודיון.

טיפול בניצולי שואה

- קיים תיעוד ברשומה בנושא מיצוי זכויות לניצולי שואה.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- קיימים תהליכי העברת מידע בין העו"ס לבין הצוות המקצועי.

תיק אפוטרופסות

- קיים ריכוז שמי ותיעוד לגבי תהליכי המינוי.

שיתוף בהחלטות הנוגעות לבן משפחתך

- מטופלת שהוגדרה פליאטיבית דווחה ברשומה שיחת תיאום ציפיות ועדכון המשפחה במצבה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

קבלת מטופל והסתגלות

- במוסד נצפו מספר מטופלים שהתקבלו במוסד ללא דיווח קבלה.

דיווח הקבלה נעשה בשלב יותר מאוחר, ורק כאשר נמסר לעו"ס על שהות קבועה במוסד.
לציין שיש להכיר את המטופל ובני משפחתו תוך שני ימי עבודה, לברר את רצונו, העדפותיו, צרכיו, לספק מידע ועוד.
כל התפתחות נוספת, שיחות, ביקורים, הסתגלות, לרבות חזרה לביתו ניתן לתעד בדווח השוטף ברשומה.
יש להעמיק באיסוף המידע אודות המטופל ובני משפחתו. יש להכין הערכה פסיכוסוציאלית, לעקוב ולתעד את תהליכי הסתגלות המטופל. יש להתייחס לחווית המטופל ברמה הרגשית.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- יש להקפיד ולהתייחס לקשיי הסתגלות של המטופל ו/או בני משפחתו ולתעד ברשומה בהתאם לתוכנית הטיפול.

דווחי הסתגלות לא נמצאו בחלק מהתיקים שנבדקו.
חשוב לחשוב על אופן המעקב בנושא ביקורי משפחה, בכדי לאפשר התערבויות בכל שינוי בסטטוס הביקורים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- יש ליידע את המטופלים לגבי זכויותיהם ולפעול למימושם.

יש לערוך הערכת נזקקות למטופלים לצורך מינוי אפטרופוס או יפוי כח מתמשך לרבות קבלת מידע אודות מיופה כח מתמשך.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- מרכזת הועדה ללא הכשרה יעודית לנושא.

תוכנית הועדה צריכה לכלול פעילויות להטמעת הנושא, לו"ז ביצוע, אחריות ומעקב.
תוכנית הוועדה כללה אותם סעיפים משנים קודמות.
יש להמשיך ולרענן את נושא האיתור וחובת הדיווח, הוועדה לא דנה באירועים מזה שנתיים. חשוב לקיים דיון מעמיק ולעדכן נוהל פנימי.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- יש לשפר תהליכי עבודה, העברת מידע ותקשורת בצוות, על מנת לשפר את המעקב וההתערבויות המקצועיות.

יש לדייק את מטרת הישיבה ולקיים דיון מעמיק, קביעת תוכנית טיפול משותפת ומותאמת לצרכים של המטופל. יש לעקוב אחר ביצוע

תוכניות הטיפול.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- יש לאפשר הכשרה והשתלמויות בגריאטריה.

רשומת מטופל

- יש לשפר תהליכי התערבות ולבצע מעקב אחר תוכניות שנקבעו.
- קבלת מטופל: רישום, קבלה, בניית תכנית לטיפול ומעקב אחר הסתגלות (כולל במעבר ממחלקה למחלקה): תעוד חלקי.
- התערבויות שוטפות וסיכום טיפול תקופתי: תעוד חלקי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מועסקת רוקחת יועצת בהיקף של 4 שעות בחודש, למרות שמס' המיטות במוסד גדל (21 מיטות ברישוי) ומחייב כשבע שעות בחודש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- שירותי הרוקחות ברמה מאוד טובה.
- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.
- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן.

בקרה רוקחית

- בקרה רוקחית מתבצעת לכל הדיירים בתדירות הנדרשת. הרוקחת מאוד מקצועית ובודקת את הטיפול התרופתי באופן מאוד מפורט. ישנו שיתוף פעולה מלא בין הרוקחת לבין הרופא בהתערבות בטיפול התרופתי של הדיירים.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- התרופות מאוחסנות בתנאים נאותים במחלקה.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- תרופות אישיות מסומנות באופן הולם ועל פי ההנחיות.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: כן.

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: כן.

- ביצוע מעקב אחר רמות בדם של תרופות: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: לא. יש להעלות את שעות העבודה של הרוקחת ל-7 שעות יעוץ בחודש לפחות, כנדרש בנהלי הגריאטריה.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: באופן חלקי. ישנו מעקב רציף אחר טמפרטורת מקרר התרופות דרך מערכת ממוחשבת, אך לא מתבצעת בדיקה יומית לטמפרטורות התועדות כנדרש בנוהל מס' 126 של אגף הרוקחות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- המוסד נמצא נקי, מואר ומאוורר. נמצא תיק לבריאות הסביבה עם המסמכים הרלוונטיים. הדבר יצר שקיפות והקל על תהליך הבקרה. נצפתה היכרות מצד ההנהלה עם נהלי משרדנו.
חלק מהנושאים בבקרה זו לא נבדקו. נושאים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.

מערך מזון:
במוסד קיים מטבח קצה מתוגבר. המטבח מקבל ארוחות צהריים מחברת קייטרינג הפועלת ממטבח הקיבוץ בעלת רישיון יצרן. רישיון עסק נמצא בתהליך הוצאה. בשל דרישות כיבוי אש, בוטלה התקנת כל פרטי ארוחת צהריים מגיעים מחברת ההסעדה שבקיבוץ.
חברת ההסעדה מספקת פירות וירקות למוסד לאחר חיטויים. המטבח מכין ארוחת בוקר וערב כולל מנה מורכבת.
קיים כיור ייעודי לשטיפת ידיים במטבח.
המטבח עבר לשימוש בנוזל ביצים מפוסטרות.
לא קיימת עגלת חימום מזון לשמירת רצף טמפ'. יחד עם זאת, נצפה בעת הבקרה שארוחות הצהריים מגיעות מחברת הסעדה, ומיד עם קבלתן, נמדדת טמפ' המזון על ידי עובדת מטבח ומוגשת בטווח של 15 דקות מהגעתה. ארוחת צהריים מוגשת ביחד עבור כל המטופלים, אורכת כחצי שעה. על פי ההנהלה, הושג הסכם עם בעל חברת ההסעדה הקיים בישוב עצמו, כי הארוחות יתקבלו כ-15 דקות לפני ההגשה.
קיימות שתי עובדות מטבח לסירוגין. העובדים מצויידים בחלוקים בשני צבעים נפרדים, להבדיל בין עבודה במטבח או בהאכלה, לעבודה בטיפול בדיירים ובחדריהם, וזאת על מנת למנוע זיהום צולב.

חימזור (חימום חוזר) של מזון קר המגיע לשבת, יבוצע בהתאם לתקנות רישוי עסקים, תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל.
יש תעוד טמפ' מתהליך חימום חוזר המתבצע בשבת, טמפ' תקינות. נדגיש כי חמזור, חימום חוזר ל-80 מעלות בגוף המזון לשתי דקות לפחות.
המזון עבור שבת, המגיע מצונן, יאוחסן במקרר ייעודי למזון מוכן, בטמפ' של 2 מעלות. בפועל מאוחסן בטמפ' של מקרר 3-7 מעלות.
לא תקין. יש להקצות מקרר יעודי.
המטבח נמצא נקי, קיים ניטור טמפ' של מקררים.
ספקי מזון נוספים (מזון יבש, ספקי ביצים מפוסטרות) ברישיון עסק, יצרן.
דוגמיות מזון: תקין.
טחינת מזון: נזכיר כי הכלים של ריסוק מזון צריכים להתנקות במדיח כלים ב80 מעלות.
קיים מדיח כלים (הושמש מאז בקרה קודמת).

מערכת מים חמים וקרים:
מערכת מים חמים אינה מסוחררת, המורכבת מ-4 דוודים חשמליים (נפח 200 ליטר כל אחד), כל דוד מספק בערך 3 חדרי מקלחת.
הותקנו אמצעים למניעת כוויות. קיימים שני מיכלי אגירה על גג המבנה, שהיו בעבר כמערכת משולבת בסחרור המים. בבקרות קודמות נמסר כי הם נותקו ניתוק פיסי ממערכת המים, וחדלו משימוש. בבקרה זו ההנהלה אישרה אינפורמציה זו.
1. יש לפנות ללשכת הבריאות לקבלת אישור על תכנית מים חמים וקרים, ואישור על תכנית הדיגום של המוסד. ניתן לפנות ללשכת הבריאות לגבי שינוי בתכנית הדיגום בהתאם להנחיות החדשות למניעת ליגיונלה 2023.

2. ניטור טמפ' במערכת מים חמים:
ניטור טמפ' במערכת המים החמים במוסד אינו מתבצע לאחר ביטול פעולת הערבול. הוצגו מדידות טמפ' של מנהל המוסד ביציאה מהדוד (כ-70 מעלות). הוסבר להנהלה שיש לבצע המדידה בנקודת קצה. יחד עם זאת, מאחר ונקודת הקצה הייתה סמוכה לדוד (3-5 מטרים) בחלק מהחדרים, ניתן היה להעריך כי הטמפ' שנמצאה בנקודת קצה עמדה בהנחיות למניעת ליגיונלה.
נציין כי על פי ההנהלה הגישה לברז הערבול מאד מסובכת ומקשה על פתיחה וסגירה.
בבחירת נקודות הדיגום, תוקן ליקוי. נבחרו "נקודות צפות"- דהיינו, בכל פעם נדגמו שני חדרים מדודים שונים.
בנוסף, ניטור טמפ' המים ללא ביטול פעולת הערבול, נותנת אינדיקציה למניעת כוויות. קיים ניטור טמפ' זו לצורך בדיקת תקינות מפחיתי החום ומניעת כוויות. הניטור קיים בנקודת צריכה (הברז).
ברז דיגום- קיים ברז דיגום תקני.
מניעת ליגיונלה: קיים ניקוי ראשי ברזים ומקלחות. נערך דיגום שנתי לליגיונלה, מים חמים וקרים- תוצאות תקינות.
להזכיר כי האמצעי היעיל ביותר למניעת ליגיונלה, הוא שמירה על טמפ' מים חמים של 55 מעלות, בכל עת.
קיים ניטור כלור יומי. הערכים תקינים, אך הכלור נדגם בנקודה אחת בלבד. יש לדגום בנוסף, נקודה מחוץ למבנה לצורך בדיקת דרישת כלור, תופעה המשמשת אחד המדדים לאיכות מים.

כביסה:
בתיאום עם לשכת הבריאות, הוקצה מקום לכביסה במוסד. נראו שני חדרים נפרדים למלוכלך ונקי, כיור רחצה באזור המלוכלך, אזור מיון כביסה, קירות קרמיקה רחיצים, כניסה ויציאה נפרדים. קיים תרשים זרימה במכבסה להתנהלות עם הכביסה.

מז"ח:
חסר מז"ח על קו המים המזין את מכונת הכביסה. ההנהלה מסרה כי קיים מז"ח מובנה במכונה. להלן תגובתנו:
יש להתקין אמצעי למניעת זרימה חוזרת או לחילופין לקבל פטור להתקנתו מלשכת הבריאות (יש להציג בפניהם את מפרט המכונה).
קיים מז"ח על קו המים המזין את מערכת המתזים. תיקון ליקוי: מצויין על טופס ההתקנה, מיקום מדוייק של התקנה.

הדברה:
נראה אישור הדברה ותעודת מדביר בתוקף.

פסולת זיהומית:
תקין.
פסולת מסוכנת: תקין.
הוצג אישור ניקוי וחיטוי מזגנים, אישור בדיקת גנרטור, אישור חשמל.

כיבוי אש אחרון: תקין.

חדרי מגורים ומקלחות נמצאו נקיים ומסודרים, ללא עומס פריטים, מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מיטות, ארונות, ארוניות במצב תקין. קיימת מרפסת חיצונית קדמית, באזור ההתעמלות של המטופלים בבוקר, מטופחת עם גינון שופע. החללים הציבוריים מטופחים. מורגשת אווירה ביתית משפחתית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-21 מיטות ברישוי ו-21 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.290	0.217	-0.073	-25.2%
אחיות	2	5.430	6.380	0.950	17.5%
מוסמכות		5.430	6.380	0.950	17.5%
כוח עזר		7.180	6.967	-0.213	-3%
Nutritionist	1	4.800	4.500	-0.300	-5.8%
Physiotherapist		0.290	0.325	0.035	12.1%
Occupational Therapy	1	4.800	6.000	1.200	25%
Employment Instructor		0.450	0.525	0.075	16.7%
Speech therapist	1	0.560	1.000	0.440	78.6%
Social Worker	1	8.190	7.000	-1.190	-14.8%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - תקן יועץ לא מתקיים פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-21 מיטות ברישוי ו-21 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.193	0.500	0.307	159.1%
House keeper	0.193	0.200	0.007	3.6%
Maintenance worker	0.146	0.200	0.054	37%
Storekeeper	0.146	0.200	0.054	37%
Chief cook [1]	0.193	0.000	-0.193	-100%
kitchen worker	0.583	0.500	-0.083	-14.2%
Cleaner	0.900	1.000	0.100	11.1%
Kashrut supervisor	0.099	0.000	-0.099	-100%
Gardener	0.053	0.000	-0.053	-100%
Secretary	0.193	0.000	-0.193	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 41.00 מתאריך: 28.02.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 41.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 24.03.2025
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.50
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	2.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	51.50