מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.03.2018

במוסד: "בית חולים משגב לדך"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ישי פאליק
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים משגב לדך (קוד מוסד 23D05)
חזקיהו המלך 37
ירושלים

ד"ר פאליק נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים משגב לדך"

מצורף דוח הבקרה מיום 13.03.2018.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.
לתשומת לב הנהלת המוסד:

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים,
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים משגב לדך"

בתאריך 13.03.2018 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
• **סיעוד**	-	דר' דורית רובינשטיין, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' חנה קפקא, מנהלת המחלקה לבקרה, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	אסתר נתיב-ארד, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	ניצה אורלין, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך וריד) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	32	28	28	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	32	28	28	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 28 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד			X			
תזונה		X				
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה						X

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- תוקף התרופות בטווח התאריך: נמצאו כ-5 קופסאות של אסציטולופראם וכ-3 קופסאות של מי חמצן פגות תוקף.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': ל 25% -50% מהתיקים. נמצא כמה מטופלים שלא עברו בקרה רוקחית מעל הזמן הדרוש בנוהל.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לחודש לפחות. בחודשים האחרונים בקרה במחלקות התבצעה כפעם בחודש ולא כנדרש בנוהל.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: לא. יש לנעול את ארון התרופות לפי הנהלים.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: במחלקה הסיעודית נמצאה אצטלופראם פגת תוקף מתאריך 01/18.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: באופן חלקי. בארון הרזרבה נמצא סטריפים ללא קופסאות מקוריות (הערה חוזרת).

- טמפ' בטווח הנדרש: לא. תיעוד הטמפרטורה לא כנדרש בנוהל 126.(הערה חוזרת)

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: באופן חלקי. באחת המחלקות נמצאו תרופה ללא תאריך פתיחה ותרופה עם תאריך לא קריא.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: אין התייחסות לחוזר מנהל הרפואה לתרופות בנות סיכון כנדרש.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: לא התבצע תיאום תרופות לאבחנות ובקרה רוקחית יסודית תקופה.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: סימון תאריכי פתיחה, אריזות מקוריות בארון המחלקות, רישום הטמפרטורה הינם הערות חוזרות מביקורות שקדמו.

<u>סיכום כללי - תחום רוקחות</u>

- הרוקחת מקצועית ועובדת לפי הנהלים.
יש לטפל בהערות חוזרות מבקרה קודמת עם התייחסות יתרה לנוהל 126 במחלקות.
יש להתייחס יותר לבקרות הרוקחת בתיקי המטופלים ולערב אותה יותר בשיקוליים המקצועיים במיוחד בבנית רשימת תרופות בנות סיכון לפי חוזר מינהל הרפואה.
יש להעשיר את הבקרה הרוקחית בתיאום עם הצוות המטפל במחלקות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	64%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. נתונים כלליים:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד (חלקית – במוסד רפואי קיימות פונקציות שאינן מוסד גריאטרי) ובמחלקות.
2. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
3. במוסד לא הוצגו תכניות/סכמות מערכות אספקת מים וסילוק שפכים.
4. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
5. בזמן הבקרה היה שיתוף פעולה מלא עם נציגי המוסד.
6. הציון מתבסס על מצבו של המוסד עד ליום הכנת סיכום בקרה זה.
7. במוסד מתכננים שיקום מחלקות. תכניות לא קיבלו אישור מחלקה לבריאות הסביבה של לשכה המחוזית ירושלים.
8. חלק מליקוים שפורטו בסיכום בקרה מתאריך 06.06.16 ו- 16.05.17 טרם תוקנו.

ב. ממצאי הבקרה:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים: מערכת אספקת מי שתייה של מחלקות לסיעוד ניזונה ממערכת אספקת המים של בית החולים.

1.2 לא הוצגו תכניות מערכות אספקת מים קרים וחמים.

1.3 מאגר וחיטוי משלים של מי שתייה: הוצג אישור על ניקוי וחיטוי מאגר מי שתייה מתאריך 14.08.17 . לא בוצעו בדיקות מים כפי שנדרש לאחר סיום העבודה. הוצגו נתוני רישום אוטומטי ריכוז חומר חיטוי במים. הריכוז תקין – בין 0.41 לבין 0.49 מג"ל.

1.4 הגנת רשת מי שתייה מסיכוני זרימה חוזרת ברחבי המוסד.

1.4.1 בזמן הבקרה ולאחר סיומה הוצגו 6 דוחות בדיקת מתקין מוסמך של אביזרים למניעת זרימת מים חוזרת. הדוחות בתוקף, אך נתונים, המפורטים בדוחות אינם מלאים ואינם נכונים. למשל קוטר, דגמים של האבזרים (לא תואמים לרשימת אבזרים המאושרים ע"י משרד הבריאות), חסרים נתונים על בדיקה הסופית, מיקום מדוייק להתקנה ועוד!

1.4.2 מז"ח בראש מערכת אספקת מים (הזנת המים למערכת כיבוי אש) פורק מים.

1.4.3 הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינם מי שתייה היא חלקית. לא קיימות הגנות מזרימת מים חוזרת בהזנת מים למערכות והאביזרים השונים (הזנת מים קרים לבית החולים בראש מערכת אספקת המים, באחד מקווי כיבוי אש ועוד).
נדרש לבצע סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.

1.5 מניעת לגיונלה. בנוסף לליקויים המפורטים בסעיפים הרלוונטיים יש לציין שבמוסד לא מבצעים את הפעילויות הנדרשות למניעת לגיונלה ולא קיים רישום הנדרש!

1.6 סימון צינורות אספקת מים. קיים סימון חלקי של קווי אספקת מים.

1.7 מערכות המים החמים:

1.7.1 במוסד קיימת מערכת אספקת מים החמים משותפת למחלקות לסיעוד ולפונקציות האחרות. מסיבה הזו הנושא נבדק רק במחלקות הרלוונטיות.

1.7.2 הוצגו נתוני מדידת טמפ' המים החמים ממערכת ממוחשבת. רוב הזמן הטמפרטורה נמצאת בתחום הנדרש. נדרש הסבר לשינוים בטמפרטורת המים החמים בשעות בוקר מוקדמות (למשל בתאריך 07.03.18 משעה 3 עד לשעה 6.20 – 6.40 בבוקר!
טמפרטורת המים החמים תואמת לדרישות הקימות – 57.4 – 58.6 מעל' צ. במקלחות שבהם הותקנו מערבבים למים החמים – 42.2 מעל' צ'.

1.7.3 מניעת כוויות: הותקנו אביזרים למניעת כוויות הותקנו רק למקלחות. טרם קיים פתרון למניעת כוויות בכיורים.

1.7.4 הוצג אישור על ניקוי וחיטוי אוגרי מים החמים מתאריך 14.08.17. לא בוצעו בדיקות מים כפי שנדרש לאחר סיום העבודה.

1.8 ניטור, רישום ודיווח:

1.8.1 במוסד לא קיים ניטור של פרמטרים הנדרשים: ריכוז חומר חיטוי, עכירות וטמפרטורת מים החמים בעזרת ציוד הנדרש.
1.8.2 תדירות דיגום ומספר נקודות דיגום (בראש ובראשונה מספר חדרי אשפוז) לא תואמת לדרישת הקיימות ולתכנית מאושרת ע"י לשכת הבריאות. בחירת נקודות דיגום אינה ברורה. למשל דיגום ללגיונלה במטבחונים של מחלקות ולא בחדרי אשפוז. ברוב מקרים לא מתבצע דיגום מים למטבחונים של מחלקות (המטבחונים פועלים כמטבח קצה עם פעילויות נרחבות! הדיגום מתבצע בכיורים ולא בראשי מקלחות ועוד! טיפול בחריגות באיכות מים אינו תקין. בדיגום מים מתאריך 06.12.17 היתה חריגה במספר חיידקי לגיונלה. דיגום חוזר היה בתאריך 05.02.18!
1.8.3 מתכות כבדות נבדקו במטבחון של המוסד. לא בוצע דיגום מים למתכות במתקני שתייה.
2. אישור הרשות הארצית לכבאות והצלה.
הוצג אישור הרשות הארצית לכבאות והצלה שתוקפו פג בתאריך 13.01.18!

3. מערכת חשמל
לא הוצג אישור חשמלאי מוסמך.

4. מערך מזון:
4.1 כללי:
4.1.1 המוסד מקבל את רוב המזון המוכן לאכילה מחברת הסעדה. חלק מהמזון מכינים במטבחונים מחלקות - "מטבחי קצה" בשרי וחלבי. במטבחונים מכינים מזון מרוסק, ומזון על בסיס ביצה טרייה ללא תנאים לכך! קיים ציוד שונה לטיפול טרמי במזון. לא הוצג אישור לשכת הבריאות לשיטת הפעלת המטבחונים כמטבחי קצה, חלוקת מזון ופעילויות המאושרות. מזון מוכן לאכילה מקבלים מחברת הסעדה בסוף שבוע מספר ימים לפני הגשתו. במקום אין תנאים הנדרשים לאחסון ממושך של המזון וחימום חוזר מבוקר של המזון. לא קיים תיעוד ידני ואוטומטי של התהליכים! חימום חוזר מזון מבצעים בעגלות חימום ללא בקרה הנדרשת. בתאריך 08.03.18 קיבלו מזון קפואה ל3 יומיים ללא תעודת משלוח. לחברת הסעדה אין רשיון לעבודה בשיטה "בשל
4.1.2 ביום הבקרה המזון הגיע בשעה 09:30, ללא מסמכים נלווים. כפי שהוסבר תעודות משלוח מעברים פעם בשלושה ימים. בזמן הבקרה נמסרו מסמכים הנדרשים. במסמכים חסרים פרטים הנדרשים – פירוט מזון שסופק, טמפרטורת המזון, מס' רכב ועוד.
4.1.3 עובדות המטבחונים לא עברו הדרכות בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח. לעובדת אין ידע ברמה הנדרשת בנושא תברואת מזון.
4.1.4 מספקים מזון ישירות למטבחונים של המוסד בטרמופורטרים. על הגסטרונומים אין פרטים של תאריך הכנת המזון.
4.2 הצגת מסמכי רישוי של ספקי מזון ומוצרי חלב חלקית.
4.3 לא קיימת בקרה בזמן קבלת המזון.
4.4 מזון המיועד להגשתו בשבת ובחגים מקבלים קר ומאחסנים במקררים ללא אגירה ממוחשבת מדידת טמפרטורה.
4.5 טמפרטורה במקררים אינה תואמת לנדרש – במקרר למזון מוכן במטבחון חלבי – 11.8 מעלות צ'. המקרר עמוס! טמפרטורה במקרר למזון מוכן במטבח בשרי – 6.4 מעלות צ'. טמפרטורת רוב מוצרי מזון במקררים היתה תקינה. במקרר למזון מוכן מאחסנים בצים טריות ללא הפרדה הנדרשת.
4.6 יחידות קירור ללא בקרת טמפרטורה אוטומטית.
4.7 לא קיימת בקרה על תהליכי טיפול במזון, אלא רק על טמפרטורת מזון לפני הגשתו. טמפרטורת מזון חם לפני הגשה היתה תקינה. טמפרטורת מזון מרוסק לא תקינה - 7.8 - 8.2 מעלות צ'.
4.8 בעגלות חימום חסרים מדי טמפרטורה.
4.9 במטבחונים הדחת כלי אוכל וצלחות מתבצעת במדיחי כלים.
4.10 עובדות המטבח עובדים ללא כיסוי ראש. מזון מחלקים עובדים ללא החלפת בגדים.
4.11 במוסד פועלת קפטריה ללא רשיון עסק.

5. תחזוקת מחלקות וסידורי כביסה:
5.1 ניקיון כללי במחלקות, מצב מיטות, מזרונים תקין חלקי.
5.2 חדרי כלים משתמשים לאחסון ציוד רפואי. עגלות לכביסה מלוכלכת מחזיקים בחדרי אמבטיה.
5.3 כביסה נקיה מאחסנים על רצפה ובעגלות בפרוזדורים. מחסן לכביסה נקיה משתמשים לאחסון חפצים השונים.
5.4 אוגרים לכביסה מלוכלכת עמידים למים, אך עגלות לכביסה מלוכלכת ופסולת ללא סימון כול שהוא.
5.5פיר לכביסה מלוכלכת לא בשימוש. מבנה של הפיר לא מאפשר ניקיון!
5.6 חדר מיון כביסה לא משתמשים בהתאם לייעודו. מיון כביסה מבצעים בפרוזדור ליד מרפאה תעסוקתית.

5.7 טמפרטורת אוויר בחדרי אשפוז הייתה תקינה.
6. מערכת סילוק שפכים:
במוסד לא קיים מפריד שומן.

7. איסוף, טיפול וסילוק פסולת:
מרכז סילוק פסולת רפואית אינו תואם לדרישות הקיימות.

8. טיפול לא רפואי בגוף האדם :
מדברי הנהלת המוסד הטיפול מבוצע על ידי גורם חיצוני. לא הוצג רשיון עסק כפי שנדרש.

סיכום:
1. הליקויים הדורשים טיפול מידי הוצגו בישיבת הנהלת המוסד וצוות הבקרה לאחר סיומה. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. הליקויים בנושא, מערך מזון ופסולת- לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כל שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות ירושלים.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. הליקויים הדורשים טיפול מידי הוצגו בישיבת הנהלת המוסד וצוות הבקרה לאחר סיומה. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. הליקויים בנושא, מערך מזון ופסולת- לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כל שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות ירושלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-32 מיטות ברישוי ו-28 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.460	0.000	-0.460	-100%
אחיות [2]	5.430	0.000	-5.430	-100%
מוסמכות	5.430	0.000	-5.430	-100%
כוח עזר	11.280	0.000	-11.280	-100%
Nutritionist [1]	7.200	0.000	-7.200	-100%
Physiotherapist	0.460	0.000	-0.460	-100%
Occupational Therapy [1]	7.200	0.000	-7.200	-100%
Employment Instructor	0.500	0.000	-0.500	-100%
Speech therapist [1]	0.880	0.000	-0.880	-100%
Social Worker	0.330	0.000	-0.330	-100%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-32 מיטות ברישוי ו-28 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.303	1.000	0.697	230%
House keeper	0.303	0.000	-0.303	-100%
Maintenance worker	0.229	0.000	-0.229	-100%
Storekeeper	0.229	0.000	-0.229	-100%
Chief cook [1]	0.303	0.000	-0.303	-100%
kitchen worker	0.917	0.000	-0.917	-100%
Cleaner	1.400	0.000	-1.400	-100%
Kashrut supervisor	0.156	0.000	-0.156	-100%
Gardener	0.083	0.000	-0.083	-100%
Secretary	0.303	0.000	-0.303	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 54.00 מתאריך: 06.06.2016
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 54.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 5 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.07.18
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 13.03.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	20.50
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	0.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	29.50