מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
ענבל צונץ

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר טארק עשאיר

שם מנהל/ת האחיות
יאנה איצקוביץ

עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב
מספר מוסד 237W4
ירושלים, יוסי בן יועזר 78

הנדון **סיכום הבקרה בעמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26/11/2025 ע"י צוות מחוז ירושלים.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רפי אלישע
מחוז ירושלים

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, הרופא המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, הגריאטר המחוזי, לשכת הבריאות ירושלים
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 27

מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
מספר המוסד	**237W4**
כתובת	**ירושלים, יוסי בן יועזר 78**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**ענבל צונץ**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר טארק עשאיר**
שם מנהל/ת האחיות	**יאנה איצקוביץ**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**2 מחלקות, 63 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**31**
תאריך בקרה	**26/11/2025**
צוות מבצע	**מחוז ירושלים, צוות מטה-אגף גריאטריה**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז ירושלים**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	33	36	34 סיעודיים 2 בבית חולים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	31 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר אדוארד פלוב, מחוז ירושלים
אחיות, גב' אנה פיינשטיין, מטה-אגף גריאטריה
אחיות, גב' אנה שלום, מחוז ירושלים
תזונה, גב' דינה ירושלמי, מטה-אגף גריאטריה
פיזיותרפיה, ד"ר ענת קפלון, מחוז ירושלים
ריפוי בעיסוק, גב' חגית קלברמן, מחוז ירושלים
עבודה סוציאלית, מר אלחנן ירס, מחוז ירושלים
רוקחות, גב' סהאם שוויקי, מחוז ירושלים
בריאות הסביבה, גב' אלינה קוגן, מחוז ירושלים
בריאות הסביבה, מר דיא אלדין סלהב, מחוז ירושלים

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.67	1.67	83.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	5.79	5.79	72.38
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	8.75	8.75	97.22
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	11.00	11.00	61.11
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	8.00	4.00	40.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	6.19	4.19	55.87
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.50	7.50	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	לא	18.19	17.19	90.47
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.72	9.72	97.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	8.19	8.19	74.45
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.84	1.84	92.00
	סה"כ ניקוד		**86.84**	**79.84**	**79.84**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

אי עמידה בתנאי סף

המוסד עומד בתנאי הסף.

בקרת הרישוי התקיימה בעת תקופת ההערכות (1.8.25-31.1.26), כפי שהוגדרה במכרז ואינה משפיעה על קביעת סל האיכות או התעריף בפועל.
הציון שניתן משקף את מצב המסגרת, ביחס לסעיפים הנבדקים בכלי הבקרה החדש, נכון ליום קיום הבקרה. ציון הבקרה עשוי להשתנות במידה רבה עם המשך התאמת המסגרת לדרישות החדשות.

סיכום

בית החולים "עידן הזהב" בבעלות רשת "עמל" מחודש אוגוסט 2023.
לבית החולים מחלקה סיעודית ומחלקה לתשושי נפש ובנוסף מחלקה לתשושים, בפיקוח משרד הרווחה.
במהלך התקופה היו מספר שינויים בכוח האדם בהנהלת המוסד ובחודש נובמבר 2025 התחלף המנהל הרפואי.
ביום הבקרה היו מאושפזים:
במחלקה הסיעודית - 34 מטופלים. 2 מטופלים נוספים היו מאושפזים בבי"ח כללי.
במחלקה לתשושי נפש - 31 מטופלים.

כוח אדם

יש להשלים את כוח האדם לתקן הנדרש:
- בתעסוקה.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

עבודת הרופאים ראויה לציון. המנהל הרפואי מומחה בגריאטריה, עם ניסיון בניהול מחלקה לסיעוד מורכב במרכז גריאטרי גדול. הוא ושני רופאי הבית עובדים בשיתוף פעולה ומכירים היטב את בעיות המטופלים.
תחומים הטעונים שיפור:
1. חלק מהבעיות הגריאטריות אינן נכללות ברשימת האבחנות.
2. ביצוע הערכות גריאטריות כוללניות (CGA) מבוצעות רק במקרים בודדים.

אחיות

הבקרה התקיימה בשיתוף פעולה מצד הצוות. מנהלת הסיעוד בתפקיד כשנה, בוגרת תואר שני באחיות, בעלת הכשרה על-בסיסית ברפואה דחופה והדרכה קלינית. המנהלת מתפקדת כנאמנת נושא טיפול בכאב ומרכזת ניהול סיכונים. בעלת מוטיבציה גבוהה לקדם תהליכי עבודה ולהעלות את איכות הטיפול הסיעודי. הוצגו תהליכים לפי דרישות הרפורמה החדשה וקיימות תכניות הכשרה מגובשות. במסגרת פועלים מספר רב של נאמני נושא במגוון תחומים. חשוב להכשיר את מנהלת הסיעוד בקורס על-בסיסי בגריאטריה ולהמשיך בתיקון הליקויים.
הצוות עומד בדרישת התקן.

תזונה

השירות התזונתי ברמה טובה. בצעו תיקון ליקויים מהבקרה הקודמת.
הדיאטנית מקדמת במרץ את תחום התזונה, לרווחת הדיירים. נוכחותה מורגשת בפרויקטים רב-מקצועיים ובשיפור חווית הארוחה במחלקות.
יש שיפור בתפריט, עם תוספת מנות לגיוון, למשל פודינג ביתי למקבלי מזון טחון.

פיזיותרפיה

שירות הפיזיותרפיה הוא שירות טוב.
הפיזיותרפיסטים מכירים היטב את המטופלים ונותנים טיפול מקצועי ומותאם, לפי צרכי המטופלים.
צוות הפיזיותרפיה עובד בשיתוף פעולה טוב עם הצוות הסיעודי והצוות הרב-מקצועי, לקידום איכות חייהם של המטופלים.
חדר הפיזיותרפיה מהווה חדר טיפולי, מאורגן ומסודר.

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק במוסד מעניק שירותי הערכה, טיפול והפעלה לכלל דיירי המחלקות, בהתאם לצורכיהם וליכולותיהם קיימים שיתופי פעולה עם הצוות הסיעודי והצוות הרב-מקצועי, לקידום איכות חייהם של המטופלים.
לשיפור -
* יש להשלים את תקינת התעסוקה.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

העו"ס עובד במוסד החל מ- 2/25 בהיקף משרה של 66%, במחלקות סיעודית ותשושי נפש. מקבל הדרכה מעו"ס ותיקה ברשת. השתתף בקורסים מקצועיים וימי עיון.
שותף להדרכות לאנשי הצוות במוסד בתחומים הקשורים לעבודה סוציאלית. העו"ס שותף עם המרפאה בעיסוק בהעברת פעילות קבוצתית עם דיירים.
מעורב בישיבות צוות רב-מקצועיות ומרכז אותן, פועל לרווחת המטופלים בתחומי: אפוטרופסות, זכויות המטופל וניצולי שואה.
הוא חבר בוועדת התעמרות ובוועדה הפליאטיבית. פעל רבות לתיקון ליקויים מבקרה קודמת.

רוקחות

הרוקח מבצע את עבודתו במקצועיות ובאחריות, ומשמש כרוקח אחראי במקום.
קיים חדר תרופות ייעודי ומאורגן, בהתאם לנהלים.
מומלץ כי הרוקח ישתתף בהשתלמויות מקצועיות, להעמקת הידע ולעדכון בנושאים רלוונטיים בתחום.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

תחזוקת המבנה משביעת רצון.
נדרשים לבצע שדרוג המטבח, מאחר והמטבח אינו מתוכנן בהתאם לדרישות. אין במטבח זרימת מזון נכונה ואין הפרדת פונקציות, כנדרש. השטחים קטנים וצפופים.
טרם התקבלו במשרד תכניות לבדיקה.
אין במוסד מאגר מים לשעת חירום.
קיימים שירותים משותפים לשני חדרים, כך שיש חדר שירותים אחד לשש מיטות.
אין כיורים לשטיפת ידיים בחדרי האשפוז.
בהמשך יישלח דו"ח מפורט, עם כל הליקויים והדרישות לתיקון.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.67	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.67	2.00
	סה"כ	**3.34**	**4.00**

תחומים לשיפור

- נמצא מכשיר דפיברילטור אחד לשתי קומות

- יש לבדוק את תקינות המיטות.

- קיים מכון ריפוי בעיסוק, אך הוא אינו תואם להנחיות תכנון 2010. מותאם ומאובזר באופן חלקי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.60	2.00
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.60	2.00
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.00	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	1.79	2.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	1.79	2.50
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00

2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	**11.58**	**16.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

ניקיון ותנאים סביבתיים:
- נמצאו סימני רטיבות במספר קטן של חדרים.
- חסרים פנלים בחלק מהחדרים.
- במחלקה לתשושי נפש הצבע על הקירות, בחלק מחדרי הדיירים, דהוי ומוכתם.
- בחלק מהרצפות נצפו אריחים שבורים.

ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר:
- בסיור בחדרים, נצפה כיסא רחצה מלוכלך באחד מחדרי הרחצה.

מדי צוות:
- במסגרת אין שימוש במדים רב-גוניים לציון הסקטור.

אווירה ונראות המסגרת וחדרי הדיירים:
- קיים צורך בשיפור נראות המרחבים הציבוריים, חדרי הדיירים והשטחים המשותפים.
- חלק מהחדרים בעלי תחושה ביתית-אישית וחלק מחדרי הדיירים עם מיעוט חפצים אישיים ועם תחושה מוסדית.
- שמות הדיירים בכניסה לחלק מהחדרים לא נגישים לשימוש הדיירים. מראות שהותקנו בחדרי הרחצה במחלקה הסיעודית, לא נתלו בצורה נגישה, באופן מיטבי לשימוש הדיירים. חשוב להתייעץ עם המרפאה בעיסוק לפני ביצוע התאמות.
- השעון, בחדר האוכל במחלקה לתשושי נפש, לא תקין.

אווירה ונראות חדר האוכל:
- יש להנגיש רטבים לדיירים כגון: קטשופ, חרדל, אריסה וכדומה, בעת הארוחה.

בעלי חיים:
- אין בעלי חיים במוסד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	2.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	2.00	2.00
	סה"כ	**17.50**	**18.00**

מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

תחומים לשיפור

- הרוקח לא עבר השתלמויות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	0.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	0.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**22.00**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

- במסגרת אין שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח.

- פחות מ 50% מצוות האחיות הם בעלי ותק של 4 שנים במסגרת.

- פחות מ 50% מהמטפלים הם עם ותק מעל שנתיים במסגרת.

- מתחת ל 70% מכלל הצוות במסגרת הסיעודית עברו תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	-4.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	2.00	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	2.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**8.00**	**20.00**

תחומים לשיפור

- אין עדיין רישום של מערך פנאי קבוע, סדור ומותאם, לכל המטופלים, ברמה יומית, שבועית וחודשית.

- במחלקה לתשושי נפש אין מדריכת תעסוקה בימי רביעי בבוקר.

- פעילות התעסוקה לא עומדת בדרישות הבסיס.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	-1.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.76	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.76	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
	סה"כ	**8.38**	**15.00**

תחומים לשיפור

בטיחות ובטחון:
- במחלקה לתשושי נפש נצפה מתקן לוויסות טמפרטורת המזגן ללא כיסוי - חוטי חשמל חשופים ומסכנים את הדיירים. נמסר להנהלה בעת הבקרה.

שעת חירום:
- יש להקפיד על הדרכת שעת חירום לכל עובד חדש בקבלתו לעבודה.

טמפרטורת המים:
- בחלק מהחדרים נמדדה טמפרטורה גבוהה מהנדרש.
- בחלק מהחדרים נדרש זמן רב עד לקבלת מים חמים.

רוקחות:
- ניהול הטיפול התרופתי - יש להטמיע וליישם נוהל נטילה עצמאית של תרופות.

חיסונים:
- יש ליישם במלואו חוזר המנהל הכללי 5/2023 בתחום חיסון עובדי בריאות.

תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר:
- יש לקדם תהליכי איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר רלוונטיים לתחום התזונה.

בריאות הסביבה:
- אין אחראי בתחום בריאות הסביבה.
- ציון בכלי הבקרה הישן הוא 83.75 - טוב.

מוסד **237W4 עמל הולדינגס א.ד. בע"מ עידן הזהב**
צוות בקרה **מחוז ירושלים**
תאריך פרסום הדו"ח **25/01/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
	סה"כ	**15.00**	**15.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	-1.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	-1.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.36	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.36	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.26	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.26	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
	סה"כ	**34.38**	**38.00**

תחומים לשיפור

שמירה על צנעת הפרט של הדייר:
- במהלך הבקרה נצפה טיפול בדיירת (ניגוב והלבשה אחרי הרחצה). הטיפול התבצע ללא סגירת וילון ההפרדה בין המיטות, למרות שהדיירת השנייה נכחה בחדר.

היגיינת הפה (תצפית):
- בתצפית על טיפול רוטינת בוקר על אחת מהדיירות, לא ביצעו צחצוח שיניים. חשוב להקפיד על שמירת היגיינה הפה. נמסר להנהלה בעת הבקרה.

היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר:
רפואה - סקירה מערכות מבצעת לא לפי תלונות
- חלק מהבעיות הגריאטריות לא נכנסות לרשימת האבחנות.
- יש להתייחס בסיכום קבלה ברפואה, לכל הבעיות הגריאטריות, לקבוע יעדים ולבנות תכנית טיפול רב-מקצועי בהתאם.
- על הדיאטנית לעשות חישוב צריכת מזון כמותי ואיכותני, לכל דייר, בחודש הראשון לקבלה - לפי 3 ימי רישום כלכלה.
- יש לברר העדפות זמני ארוחות בשיחת תיאום ציפיות בין הדיאטנית והדייר.
- מעיון בסיכומי ישיבות הצוות הרב-מקצועי, ממצאי ההערכה הקוגניטיבית, שבוצעו ע"י המרפאה בעיסוק, לא באים לידי ביטוי בהתייחסות הצוות הרב-מקצועי.

היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - התאמת תכנית הטיפול:
- הערכות גריאטריות כוללניות ברפואה, מבוצעות במקרים בודדים.
- צוות הפיזיותרפיה התחיל בתהליך שיתוף המשפחות והמטופלים. יש להרחיב את הנושא לכלל המטופלים.

- על הדיאטנית לקבוע יעדי טיפול מדידים ומותאמים לאבחנות התזונתיות.
- בכל הערכה תזונתית, על ידי הדיאטנית, יש להתייחס למצב הידרציה ושתייה.
- על הדיאטנית לקבוע אבחנות תזונתיות, עם דגש על איתור הבעיה התזונתית והסיבה לבעיה (אטיולוגיה), כבסיס לטיפול התזונתי.

איוש מותאם של התקינה:
- תקינת התעסוקה פחות מהנדרש.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.43	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.43	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.33	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.33	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**19.44**	**20.00**

תחומים לשיפור

ישיבת צוות רב מקצועי:
- המרפאה בעיסוק משתתפת בכל ישיבות הצוות באופן קבוע ומציגה את מצבם העדכני של המטופלים, אולם לא תמיד ניתן לראות בסיכום הישיבה התייחסות למידע שהועבר ע"י המרפאה בעיסוק.

עידוד מיצוי תפקוד וניידות:
- בתצפית על ארוחת בוקר, במחלקה לתשושי נפש לא נראתה התאמה של שימוש בסכו"ם מגוון לדיירים. רוב הדיירים אכלו עם כפות בלבד.

טיפול פליאטיבי:
- יש לפתח את התחום הפליאטיבי בהיבט התזונתי, במסגרת הרב-מקצועית.
- יש לפתח את התחום הפליאטיבי בריפוי בעיסוק ובתעסוקה, במסגרת הטיפול הרב-מקצועי.
- טיפול פליאטיבי ברוקחות לא רלוונטי למוסד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.71	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.71	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.00	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	2.40	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	2.40	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.33	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
	סה"כ	**16.38**	**22.00**

תחומים לשיפור

- יש להבנות תהליך מסודר ושיטתי של דיווח על הפחתה בצריכת מזון ושתייה ודיווח לאחיות/דיאטנית ("שארית צלחת").

- במחלקה לתשושי נפש לא התבצעה התאמת סכו"ם למטופלים. בארוחת בוקר נצפו רוב המטופלים אוכלים עם כפות בלבד.

- יש להקדים התחלת הגשת ארוחת בוקר עבור המטופלים, שקמים מוקדם יותר.

- יש להרחיב את מגוון מוצרי המזון הלא שגרתיים/מזונות משלימים וזאת בהתאם למטרות הטיפול התזונתי, הכוללות התחשבות בהעדפות האישיות של הדיירים.

- יש להגביר תדירות הכנת מנה בשיתוף הדיירים, לצורך חיזוק תחושת שייכות וביתיות והעצמת חווית האכילה (לדוגמה: כדורי שוקולד, קילוף ירקות, קיפול מפיות, מריחת ממרח, חיתוך סלט, עריכת השולחן).

- יש לקיים מפגש תקופתי עם משפחות הדיירים לבחינת שביעות רצון מהתפריט ולבצע התייחסות לממצאי המפגש.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.84	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.84	2.00
	סה"כ	**3.68**	**4.00**

תחומים לשיפור

- אין תוכנית עבודה שנתית בתחום בריאות הסביבה.

- זמן רב מתוכנן שדרוג המטבח וטרם התקבלה במשרד תוכנית לבדיקה. מתוכנן גם שדרוג מערכות המים וטרם התקבלו סכמות מים לבדיקת המשרד.