מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2025

במוסד: "מבטח אור כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אבראהים עבוד
מנהל/ת רפואי/ית
מבטח אור כפר סבא (קוד מוסד 237W1)
אלצ סירני 58
כפר סבא

ד"ר עבוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

מצורף דוח הבקרה מיום 11.06.2025.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מבטח אור כפר סבא"

בתאריך 11.06.2025 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	36	1	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	37	36	1	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 37 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד שייך לרשת "מבטח אור" וכולל מחלקה סיעודית אחת, הסמוכה למבנה הדיור המוגן של "מגדלי הים התיכון" בכפר סבא.
המבנה משופץ, הלובי מרווח ומואר ותחושת המקום נעימה וביתית.
החדרים מסודרים, מכילים 2-3 מיטות בכל חדר, קיימים וילונות הפרדה בין המיטות לשמירה על פרטיותם של הדיירים.
הטמפרטורה בלובי ובחדרים תקינה. דיירי המחלקה נראו מטופלים היטב ורגועים.
במחלקה מתגוררים 37 דיירים. אחת הדיירות אינה עומדת בקריטריונים לסיעוד רגיל עקב פצע לחץ בדרגה 3, אך שהותה במחלקה אושרה ע"י הגריאטרית המחוזית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי של המוסד משמש גם כרופא הבית. הוא עובד במקום כשנה.
הרופא מסיים התמחות בגריאטריה בבית החולים רעות (סיים בהצלחה מבחנים שלב ב').

בנוסף, ממשיך לפעול במוסד יועץ גריאטרי ותיק, המגיע באופן קבוע ומספק גם מענה טלפוני.

לייעוץ בתחומים אחרים הדיירים מופנים דרך קופות החולים.

סיכום כללי - תחום רפואה

- התיקים הרפואיים מנוהלים באופן ממוחשב באמצעות תוכנת "PARADIGMA" .
לרופא קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מרחוק.
בבקרה נבדקו מספר תיקים רפואיים:
  - תיעוד רפואי מפורט.
  - קיים מעקב שוטף ומתועד אחר בעיות כרוניות.
  - בביקורת תרופות בוצע התאמה לשעות שינה (תרופות שינה) ומתן נכון של EUTHYROX.
  - קיים מעקב אחר בעיות עיכול אצל דיירים (עצירות).
  - נערכים דיונים בצוות על הגבלות פיזיות ומתקבלת הסכמה של משפחות.
  - מבוצע עדכון בני משפחה בנוגע לשינויים בטיפול תרופתי אצל דיירים.
  - קיים שימוש בזוסלתקשורת עם משפחות השוהות בחו"ל.
  - נמצא תיעוד מפורט של בדיקות תקופתיות יזומות.

- נערך מעקב אחר תוצאות בדיקות מעבדה.
- נמצא תיעוד מלא של הפניות למוסדות רפואיים.
- קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות.
- התחום הרפואי מבוצע ברמה מקצועית גבוהה. הציון הכולל ירד בשל היבטים ארגוניים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
הבית הסיעודי כולל מחלקה סיעודית אחת.
ביום הבקרה המרחב הציבורי וחדרי מטופלים מוארים ומאווררים, נקיים. במיטות של המטופלים מצעים נקיים.
רוב המטופלים נמצאים מחוץ למיטות בחדר האוכל, חלקם עדיין בתהליך סיום רחצות. מטופלים הנמצאים בחדר האוכל מקבלים שתיה חמה.
מטופל אחת מאובחן עם פצע לחץ. המוסד עדכן את לשכת הבריאות, קבל אישור מגריאטרית המחוזית להמשך טיפול במטופל במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מהנלת הסיעוד בתפקידה מתחילת שנת 2025, בעלת ניסיון קודם בתחום גריאטריה, בוגרת הכשרה על בסיסית בגריאטריה, בוגרת תואר ראשון בסיעוד, מקדמת תהליכי עבודה בתחום הסיעוד.
מתוך 8 אחים/יות 7 מסמכים/ות, 6 בוגרי תואר ראשון בסיעוד, אחות בוגרת תואר ראשון בניהול מערכות הבריאות, אחות בוגרת תואר שני במנהל מערכות הבריאות.
אחים נוספים בוגרי הכשרה על בסיסית בשיקום, פסיכיאטריה.
במוסד אחות מעשית אחת. יש לוודא כי אחות מעשית לא חורגת מתחום סמכותה המקצועי.

על פי בדיקת סידורי עבודה רוב המטפלים עובדים משמרות ארוכות, דבר עלול לגרום לשחיקת העובד ופגיעה באיכות הטיפול במטופל.
יש צורך לצמצם משמרות ארוכות.
יש צוות סיעודי שעובד רק משמרות לילה. מומלץ לשלב את העובדים גם במשמרות בוקר וערב כדי להכיר את פעילות המחלקה.
על פי בדיקת סידורי עבודה תקינת צוות סיעודי וצוות מטפלים לפי דרישת התקן.

בתחום נאמני נושא: בתחום מניעת זיהומים, מניעה וטיפול בפצעים נאמן נושא בוגר הכשרה הנדרשת. בתחום מניעת עצירות אח בוגר הכשרה הנדרשת.
נצפתה פעילות של נאמני נושא בתחומים של תצפיות, הדרכות קבוצתיות ופרטניות.
מומלץ למנות נאמן נושא בתחום מניעה וטיפול בכאב עם הכשרה הנדרשת.

חוזקים - בכל המחלקות:

- מאז כניסתה של אחות ראשית לתפקיד חל שיפור ניכר בכל הקשור לקבלה סיעודית, בניית תוכניות טיפול, ביצוע מעקבים, אומדנים ועוד.
קיימות תכניות מניעה בתחומים הבאים:
מניעת זיהומים, מניעת פצעי לחץ, מניעת עצירות.

האווירה במחלקה שקטה ונעימה, המחלקה מסודרת היטב, רמת הניקיון טובה מאוד.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי מטופלים. המטפלים מכירים היטב את המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש צורך לצמצם משמרות ארוכות בקרב המטפלים.

דיווח סיעוד- יש להעביר לדיווח הסיעודי את סיכום ישיבת הצוות הרב מקצועית ואת תכנית הטיפול של המטופל עליו התקיים הדיון בישיבה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

עדכון מקצועי

- *קיום ותיעוד תכנית עבודה שנתית של חת"ש:

הוצגה תכנית שנתית של חת"ש עם נושאים רלוונטיים לתחום טיפול בקשיש בהשתתפות צוות רב מקצועי של הבית, יחד עם זאת בפועל בהדרכה משתתפים רק המטפלים שנמצאים במוסד במועד ההדרכה ואחות ראשית.
תכנית חת"ש מיועדת לכל אנשי הצוות, יש לדאוג להשתתפות רוב הצוות הסיעודי. ניתן לקיים מפגשים גם בזום.

*יציאת אנשי הצוות להשתלמויות חוץ מוסדיות:
יש לעודד אנשי הצוות להשתתף בימי עיון/הרצאות/השתלמויות בנושאים רלוונטיים לתחום טיפול במבוגר.
יש לרכז את אישורי ההשתתפות באוגדן ייעודי.
בנתונים שהוצגו צוות הסיעודי אינו משתתף בהשתלמויות חוץ מוסדיות.

מניעת זיהומים

- *חיסון עובדי הבריאות:

האחראיות הנהלת המוסד ליישם חוזר המנכל הכללי מס 5/2023 "חוזר חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי הבריאות".
במועד הבקרה הוצגו נתונים על מצב החיסוני של צוות הסיעודי בלבד.
יש להמשיך בבירור המצב החיסוני של עובדי הבריאות במוסד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת צהריים וחלק מארוחת ערב מספק מזון חיצוני. שאר הארוחות מוכנות במטבחון במחלקה.
לפני כחצי שנה הוחלף ספק המזון.
שני עובדי המטבח קבועים, הם מכירים היטב את המטופלים ואת דרישות משרד הבריאות.

כח-אדם -בכל המחלקות

- דיאטנית בעלת ניסיון רב בעבודה במוסדות סיעודיים עובדת אחת לשבוע במשך 7 שעות.
לדיאטנית יש אישור לחיבור מרחוק.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

איכות ובטיחות המזון

- במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.
התנהלות עם ספק המזון מתועדת (עדכוני כמויות, שינויים, העדפות אישיות ותפריטים ייעודיים לחגים)
בדיקות להבטחת איכות מתועדות כנדרש.
ישנו חישוב ערך תזונתי של מנות והרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- מבדיקת דוגמאות מזון נמצא שהמזון שמוגש בפועל מתאים לרשום בתפריט. לעיתים כמות המזון בדוגמאות קטנה מהנדרש.

גודלי מנה/גיוון

- במחלקה ישנם מגוון מוצרי חלב, סלטים וממרחים לבחירת המטופלים. ניתן מענה במידת הצורך למטופלים עם הגבלה תזונתית.
יש לציין לטובה את מגוון המזונות העשיר בארוחת בוקר עם סלט מתובל היטב ומזמין לאכילה.

רשומות מחלקתיות

- לוח תזונה עם הנחיות תזונה אישיות מעודכן תלוי בסמוך למיקום עגלת החימום.
נוהל לשעת חירום מעודכן.
מחסן מזון לשעת חירום מסודר וכולל הנחיות דיאטנית גם לזמן עלטה.
הדרכות לצוות בנושאים תזונתיים מתבצעות לפי תוכנית שנתית ובהתאם לצורך.
הדיאטנית בשילוב עם העובדת הסוציאלית והמרפאה בעיסוק שותפה לפרויקט "סובב עולם".

כמו כן, משתתפת בפרויקט למניעה וטיפול בעצירות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפיות בארוחות

תיעוד תצפיות בארוחות כנדרש.

תצפית ארוחת צהריים
אחראי המטבח הדליק את עגלת החימום כשעה לפני הארוחה כדי לשמור על טמפרטורת המזון.

מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
צלחות האוכל בסגנון ביתי.
ניתנה בחירה למטופלים בין המנות השונות תוך שמירה על מרקמי המזון הדרושים להם.
האכלה בוצעה בישיבה.
הוגשו מנות גדולות וניכר שהמטופלים היו שבעי רצון.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

רשומות מחלקתיות

- מאזני המשקל לא מכוילים

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- יש לנסח מטרות ויעדים אישיים.

בבניית תכנית טיפול בתזונה יש לערוך חישוב יומי כולל.
כדאי לנסח אבחנות תזונתיות למטופלים חדשים ולתעד בדיקה פיזיקלית ממוקדת ראש צוואר (בריאות הפה).

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- יש לקבוע תאריך למעקב הבא.

כחודש לאחר בנייה או שינוי של תוכנית תזונה למטופל יש לערוך מעקב לבדיקת יישום והענות.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במקום עובד פיזיותרפיסט יחיד.

הפיזיותרפיסט עובד במקום כשלוש שנים ובעל ותק של ארבע וחצי שנים בתחום.
עובד במוסד שלושה בקרים בשבוע בימים שני, שלישי וחמישי.
יש לודא כי שעות העבודה הן שעות אפקטיביות למתן טיפולי פיזיותרפיה ולמפגש עם בני משפחה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פרופיל המטופלים במוסד

- קיימת תוכנית עבודה שבועית.

על פי תוכנית העבודה, מרבית הדיירים מקבלים שני טיפולי פיזיותרפיה בשבוע.
הטיפולים מתועדים בדו"ח פעילות חודשי.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקאלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת המטופל.

האבחון מבוצע במערכת פרדיגמה ומלא כנדרש.
מעקבים מבוצעים בתדירות הנדרשת, במעקבים יש התייחסות לפצעי לחץ ולאיבזור שניתן.
מומלץ להיות יותר ממוקד במטרות טיפול תיפקודיות וייחודיות לכל מטופל.

טיפול בקבוצה

- אחת לשבוע, בימי שני מתקיימת קבוצת פיזיותרפיה.

הקבוצה מתקיימת במכון הפיזיותרפיה והמשתתפים בה נבחרים על פי מדדים מקצועיים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט פועל שישיבת הדיירים תהיה אופטימלית, בהתאם למוגבלויות הקיימות.

ציוד ישיבה נקנה על פי דרישה. לאחרונה נקנה כסא ריקליינר חדש וציוד עזר לישיבה.
הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר הדרכה פרטנית לעבודה נכונה, אצל הפיזיותרפיסט.

ההדרכה מתועדת בטופס ייעודי.
הפיזיותרפיסט מבצע תצפיות על עבודת המטפלים, בזמן מעברי בוקר.
מעל המיטות, הנחיות למעברים נכונים.
בחודש מרץ התקיים חת"ש לצוות הרב מקצועי ולצוות המטפלים בנושא "מניעת נפילות".
בשיתוף הצוות הרב מקצועי, התקיים פרויקט "סובב עולם".
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי ובועדה לניהול סיכונים.

רשימת ההליכה במחלקה, נמצאה מלאה כנדרש.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: הפיזיותרפיסט השתתף לאחרונה ביום עיון בתחום הגריאטריה שהתקיים בפרדס חנה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): על מנהל שירותי הפיזיותרפיה להיות בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה ו/או קורס שווה ערך.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): מומלץ לפיזיותרפיסט לצאת לקורס בתחום "טכנולוגיה מסייעת לניידות".

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסט לצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

ציוד טיפולי

- מומלץ להעשיר את חדר הפיזיותרפיה באמצעי טיפול/מישחוק טכנולוגים.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 17 שנות וותק כללי, עובדת במוסד כחמש שנים, יומיים בשבוע (יום בשבוע בשעות הבוקר ויום בשבוע בשעות אחר הצהריים) - 8 שעות שבועיות.
מדריכת התעסוקה הקודמת סיימה את עבודתה במוסד ב 30.4.24.
מדריכת ההתעסוקה הנוכחית בעלת 10 שנות וותק. היא עובדת במוסד מאז 1.5.24,חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מקיפות וכוללות בניית תוכניות טיפול הוליסטיות, הרגישות לצרכי הדיירים.
המעקבים התקופתיים נירחבים, משקפים את מצבם העכשווי של הדיירים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
נמצא שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבם של הדיירים.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים -
טיפול פרטני רב תחומי שבועי : מוטורי-תפקודי (דייר אחד), תומך-פנאי (3 דיירים) / טיפול קבוצתי אחת לשבועיים : קבוצת מוזיקה והעלאת זכרונות (בהשתתפות כל דיירי המחלקה, מתוכם 8 פעילים).
לא נמצא שימוש באביזרי עזר תפקודיים במחלקה. נמצאו התאמות ישיבה והתאמות סביבתיות ייעודיות.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדיירים, בראייה רחבה ומעמיקה.
קיים קשר שוטף עם בני משפחות הדיירים ואף שיחות לעידוד ותמיכה, בשיתוף העו"ס.

תעסוקה ופנאי -
הדיירי מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע.
ההפעלה בתעסוקה משלבת פעילות פרטנית ופעילות קבוצתית.
הפעילות יצירתית תוך שימוש בטכניקות הפעלה מגוונות.
ניכר כי מדריכת התעסוקה מכירה היטב את הדיירים. הפעילות במחלקה מותאמת לתמהיל הדיירים, ליכולותיהם ולהעדפותיהם האישיות.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות בוקר קבוצתית - התעמלות בעזרת מחבטים ובלונים, בליווי מוזיקת רקע מותאמת תרבותית.
מדי שבוע (לפחות) מתקיימת פעילות חוץ מחלקתית בחצר המוסד.
רישומי התעסוקה השונים מתועדים כנדרש.
בשעות אחר הצהריים - שלושה ימים בשבוע מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים (התעמלות, טיפול באמצעות בעלי חיים ומוזיקה).
בבוקר יום שישי מתקיימת במחלקה פעילות של אמן חיצוני.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד עם העו"ס, ומכון טיפולי עם הפיזיותרפיסט.
למדריכת התעסוקה חדר לאחסון ציוד והכנה לפעילות. החלל אורגן מחדש ומוזג.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.

הקישוט הסביבתי מכבד ואקטואלי.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות.
בחדר האוכל מותקנות 3 טלוויזיות "חכמות", בעלות חיבור אינטרנטי, המותקנות בשלוש פינות החלל.
במחלקה 2 טאבלטים ורמקול.
הערכות, להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל, מתחדשות ומעובות.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה שוטפות.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
המרפאה בעיסוק משתתפת באופן קבוע בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
המרפאה בעיסוק שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החת"ש).
היא מקיימת הדרכות מטפלים יזומות והדרכות תלויות מצב המתעורר בשטח.
בנוסף, המרפאה בעיסוק מדריכה כל עובד חדש אשר מתחיל את עבודתו במקום.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק לקחה חלק במספר מפגשים וסדנאות מקצועיים. כמו כן, השתתפה השנה ביום עיון מקצועי.
מדריכת התעסוקה השתלמה בשנה אחרונה בקורס בתחום עיסוק הדייר (ממקום עבודתה הקודם).
פרוייקטים : אחת לחודש מתקיים במחלקה פרוייקט רב מקצועי "מסביב לעולם", תיעוד הפעילויות השונות בנושא - מרוכז במצגת נשלח לבני המשפחות / שולחן "ערך מוסף", בהובלת העו"ס והמרפאה בעיסוק, מוצב בכניסה למחלקה ועליו רעיונות מתחלפים לפעילות בני המשפחות עם יקיריהם / בפרוייקט "ברכה באהבה": נתלו ברכות המשפחות מעל מיטות הדיירים / "משפטי חכמה" ייחודיים שאומרים הדיירים - נתלים בכניסה למחלקה בצרוף שמם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ישום תכנית הטיפול

- יש להרחיב את ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק.

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את ציוד העזר התפקודי, בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק.
מומלץ להעמיד לרשות הצוות הרב מקצועי מגבר שמיעה, לשימוש בעת קיום אבחון וטיפול בדיירים.
חשוב לרכוש ציוד טכנולוגי מותאם, להפעלת הדיירים הפחות פעילים.
מומלץ להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים - בציוד טכנולוגי מתקדם, על פי המלצת המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- קיימת התייחסות מנהלתית מלאה להערות בקרה קודמת.
ניכר שיתוף פעולה פורה ומפרה בין המרפאה בעיסוק למדריכת התעסוקה, ובינן לבין הצוות הרב מקצועי במוסד - דבר התורם משמעותית לאייכות חיי הדיירים המתגוררים במקום.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת תואר שני בגרונטולוגיה, מקצועית ומסורה מאוד, מועסקת בהיקף משרה של כ- 15 שעות שבועיות בפריסה לשני ימי עבודה. בכללם עבודה בשעות הערב. העו"ס זמינה למתן מענה נוסף על פי הצורך, בשעות ובימים שאינה עובדת בפועל.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- במוסד מועסקת עו"ס בעלת ידע רב בתחום הגריאטריה, העו"ס רגישה לצרכי המטופלים, מעורבת בכל תחומי ניהול החיים במוסד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים ובני משפחתם במקצועיות וברגישות.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס יזמה פרויקטים מגוונים לרווחת המטופלים כגון ברכות אישיות בחדרי המטופלים וכיו"ב.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- השטחים הציבוריים מרווחים, נעימים ואסתטיים. החדרים נעימים, צביון אישי ניכר היטב.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס משתתפת ויוזמת ארגון פעילות חברתית עבור המטופלים , העו"ס יזמה שיתופי פעולה עם מוסדות וארגונים שונים בקהילה. גויסו מתנדבים לקשר אישי ולפעילות חברתית עם המטופלים.
העו"ס בוחנת צרכי מטופלים ובני משפתם בתחום הטיפול הקבוצתי, מפנה בני משפחה לקבוצת תמיכה אשר מתקיימת בקהילה עבור בני משפחה מטפלים.
העו"ס ארגנה מפגש קבוצתי עם בני משפחה, מתכננת מפגש נוסף .

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מסייעת במימוש זכויות בתחומים שונים .
הודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות וכן מגילת זכויות החולה מפורסמות במיקום נגיש. כמו כן, מידע אודות האפשרות לקבל יעוץ מקצועי בנושא תכנון משפטי רפואי, מידע עבור ניצולי שואה וכיו"ב, מפורסם במיקום נגיש

במחלקה.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- הדרכות צוות קבוצתיות בנושא מניעת התעמרות, מניעת הטרדה מינית, שמירת זכויות המטופל נערכו במהלך השנה האחרונה ומתוכננות במהלך השנה הקרובה. בנוסף, העו"ס מדריכה את הצוות בנושאים אלו באופן פרטני.
הוטמעו נהלים פנימיים לטיפול באירועים חריגים.
ועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד לדיון באירועים חריגים. כמו כן, מתקיימים דיוני הוועדה אחת לרבעון להערכת יישום החלטות שהתקבלו ולבניית תכניות בנושא.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס יזמה שיתופי פעולה עם מספר ארגונים הפועלים למיצוי זכויות ניצולי השואה לרווחת הדיירים ובני משפחתם. הדרכת צוות בנושא התקיימה לפני כשנה ומתוכננת להתקיים במהלך השנה הקרובה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי הוטמעה ופועלת במוסד. העו"ס פועלת למיצוי זכויות המטופלים בתחום הטיפול הפליאטיבי.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות צוות רב מקצועי מתקיימות באופן סדיר , ישיבות אודות כלל המטופלים אחת לחצי שנה ודיונים בעקבות שינוי התוכנית הטיפולית ע"פ צורך . במהלך הישיבות נערכת הערכת יישום החלטות קודמות.

רשומת מטופל

- תיעוד הרשומות של השרות הסוציאלי מתנהלות כנדרש.

תיק אפוטרופסות

- נושאהטיפול במינוי האפוטרופסות ומעמד משפטי של מקבלי החלטות מטופל ע"י העו"ס היטב על כל היבטיו. מתבצע מעקב מתועד אחר מימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים, אשר סודרו במסגרת באמצעות משרד הבריאות.

שביעות רצון משפחות

- מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון מיחס הצוות ואיכות החיים במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- התקשורת הסלולרית במוסד לקויה מאוד, הדבר מקשה על העו"ס לבצע את תפקידה ופוגע באיכות חייהם של המטופלים.
- חדר העו"ס נעים ומצויד בציוד הנדרש, אולם מיקומו אינו מאפשר פרטיות מתבקשת במהלך שיחות מקצועיות.
- יש ליידע את הצוותים בלשכות הבריאות אודות מינוי אפוטרופוס למטופלים אשר סודרו במסגרת באמצעות משרד הבריאות.
- יש לתעד דיוני ישיבות צוות בכיר בהשתתפות העו"ס.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- תוקף התרופות בטווח התאריך: באופן חלקי. נמצאו מספר תכשירים כגון קפטופריל ואמפ' מתוקפלופארמדיד שלא בתוקף.

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: באופן חלקי. מד טמפרטורה בשימוש ללא כיול.

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.
במוסד עובד רוקח בהיקף העונה על צרכי המוסד.
בבקרה נמצא כי מעבר והוצאת תכשירים בעלי תוקף קצר לאמנוהלות ולא מבוצעת כראוי.
יש לתעד ולוודא כי הבדיקות נעשות בצורה דקדקנית ויעילה.
נמצאו מספר תכשירים בעלי תוקף קצר לא מסומנים ככאלה וכן תכשירים שתוקפם פג.
יש לכייל את מד הטמפרטורה המשמש למעקב ורישום בחדר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מים:

1. אספקת מים ישירות מהרשת. אין מערכת הכלרה.
2. נמדד ערך כלור באמצעות ערכה של הדיור המוגן – 0.16 מג"ל נמוך מהנדרש.
3. לרשות המוסד ערכת דיגום כלור מסוג "סקובה" אשר אינה עומדת בדרישות התקן ת"י 6223.
4. על מנת לקבל את ההקלות בדיגומים יש להסדיר תכנית דיגום וכן לדווח את התוצאות למערכת הLIMS.
5. מערכת מים חמים הוחלפה וכעת המוסד לא מקבל מים מהדיור המוגן אלא חימום באמצעות חממי מים מידיים.
6. אישורי מז"ח: התעודות שהוצגו אינן בתוקף.
7. ליגיונלה: נבדקה במאי 24.
8. יש להגיש הצעה לתכנית דיגום, בהתאם להנחיות החדשות של בריאות הסביבה.

תחזוקת מחלקה וכביסה:

9. אין חדר ייעודי לניקיון.
10. הוקצה חדר לטובת ביצוע הכביסה. החדר עדיין אינו הושלם וטרם עומד בדרישותינו מבחינת תזרים עבודה וחיפוי הקירות.
11. נצפה כי כביסה נקייה מונחת בעגלות ללא כיסוי.
12. חדר כביסה נקייה אינו מספיק לכלל העגלות וכתוצאה מכך נצפה כי עגלה עם כביסה נקייה עומדת במסדרון.

מערך מזון:

13. מזון מתקבל מיצרן בעל רישיון.
14. פירות וירקות מתקבלים גולמיים. כתוצאה מכך השטיפה נעשית במטבחון המחלקה וללא חומר חיטוי ייעודי- סידור לקוי.
15. מקררי קבלת המזון הינם מסוג ביתי ולא תעשייתי כנדרש בפרוגרמה למוסדות סיעודיים 2016.
16. תקרה במחסן היבשים נצפתה פתוחה.
17. טמפ' מים במטבחון פחות מ50 מע"צ.

בקרת מסמכים:

18. לא התקבל אישור תקינות מערכת חשמל עד ליום סגירת הדו"ח.

לסיכום: יש לדווח על תיקון ליקויים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	5.542	0.112	2.1%
מוסמכות	5.430	4.511	-0.919	-16.9%
מעשיות	0.000	1.031	1.031	100%
כוח עזר	12.300	14.693	2.393	19.5%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor	0.500	0.500	0.000	0%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.397	0.037	10.3%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	1.000	0.670	203%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.000	-0.250	-100%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	2.000	1.000	100%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.170	0.000	0%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: מתאריך: בקרה ראשונה
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה:
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 13 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.08.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 11.06.2025
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	15.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	70.00