משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2025

במוסד: "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בישוב: ראש פינה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אמין שניפי
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן (קוד מוסד 237U3)
ראש פינה
ראש פינה

ד"ר שניפי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

מצורף דוח הבקרה מיום 24.02.2025.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית, קיבוץ להבות הבשן"

בתאריך 24.02.2025 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

מחלקה סיעודית בקיבוץ להבות הבשן, במהלך מלחמת חרבות ברזל צוות המוסד עשה מאמצים לשמור על שגרת חייהם של המטופלים.

ועדות מוסדיות:

קיימת וועדת מניעת התעמרות.

תנאים סביבתיים:

מוסד נקי, מואר ומאוורר.

ציוד:

מומלץ להעשיר את הציוד בריפוי בעיסוק.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 36 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מדובר במח' סיעודית בקיבוץ להבות הבשן. המוסד נמצא במרחק של מעל ל-5 ק"מ מגבול הצפון. בתקופת מלחמת חרבות ברזל, המוסד קלט מפונים סיעודיים מהקהילה, מקריית שמונה.
נכון ליום הבקרה במוסד נמצאים 36, ברישוי 38. פצעי לחץ 3 מטופלים מדרגה 2-1. האווירה במוסד שקטה ונעימה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי, הינו מומחה ברפואת פנימית ורפואה דחופה. הרופא עובד 11 ש"ש, עובד במוסד כ5 שנים.
במוסד עובדים שני רופאי בית.
אחד מהם מומחה ברפואה גריאטרית ומשפחה, עובד במוסד כ10 שנים, 10.5 ש"ש.
יועץ פסיכיאטרי לפי צורך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רופא בית

- הכשרת רופא בית: רופא הבית הינו מומחה בגריאטריה, רופא ותיק, בעל נסיון רב בתחום הרפואה. מעוסק גם ביחידה להמשך טיפול שירותי בריאות כללית.

- הכרת המטופלים ובעיותיהם הרפואיות: המנהל הרפואי מכיר היטב את המטופלים ובעיותיהם.

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- הוראות מתן תרופות אנטי פסיכוטיות - רישום, דיון ונימוק: לציין, טיפול מושכל באנטיפסיכוטיקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב רפואי שוטף

- רישום אבחנות, כולל תסמונות גריאטריות ועדכונן מעת לעת: יש להקפיד על עדכון אבחנות בעיתוי הנכון. יש להקפיד על סדר אבחנות.

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- הוראה רשומה כראוי וחתומה ע"י הרופא: ישלהקפיד לרשום דרך מתן תרופות.

- הוראות מתן תרופות אנטי פסיכוטיות - רישום, דיון ונימוק: יש להקפיד להתייחס לריבוי תרופות. יש לנמק ברשומה רפואית על צורך לריבוי תרופות.

- בדיקה תקופתית של רישום תרופות לטיפול הניתן בפועל והתייחסות ל"ריבוי תרופות": יש להקפיד על סדר ועדכון אבחנות.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- התייחסות לשינוי במצב תפקודי וקוגנטיבי: בבדיקות תקופתיות יש להקפיד להתייחס לא רק לבעיות רפואיות חדשות/ אשפוזים, אלא גם לכל שינוי במצב המטופל, שינוי בריאותי, תזונתי, נפשי, סוציאלי.

- תכנית טיפול, כולל התייחסות רב מקצועית: בסיום בדיקה תקופתית יש לקיים דיון מתועד בנוגע לכל בעיה חדשה או שינוי במצב המטופל/ת, תוך ראיה גריאטרית כוללנית. יש להתייחס לכל בעיה בנפרד ולבנות תוכנית טיפול עדכנית.
מומלץ בבדיקות תקופתיות להתייחס לריבוי תרופות.

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועית, התייחסות לישיבה קודמת: בתחילת ישיבת צוות רב מקצועי יש להתייחס להחלטות אשר התקבלו בישיבה הקודמת, ולעקוב אחרי יישומן.

<u>סיכום כללי - תחום רפואה</u>

- תחום הרפואה במוסד ברמה טובה.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בבקרה מתוכננת שנערכה בשעות הבוקר כל המטופלים נמצאו מחוץ למיטותיהם, לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה. המטופלים היו מועסקים בפעילויות תעסוקה שונות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כח אדם של אחים/יות ומטפלים כנדרש. לציין, שבבית הסיעודי מועסקות 2 אחיות מעשיות שעובדות 4 משמרות ערב/ לילה, ללא פיקוח של אחות מוסמכת.
בבית הסיעודי מועסקים 5 עובדים זרים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- המוסד נמצא במרחק של מעל ל5 ק"מ מגבול הצפון, לכן מתחילת המלחמה לא קיבל הנחיה מפיקוד העורף לפינוי, אך רוב הצוות של בית הסיעודי פונה ממקומות מגורים. כל אנשי הצוות המשיכו להגיע לעבודה למרות סכנה ביטחונית. התקופה מתחילת המלחמה העמידה את שיגרת עבודה במצבי לחץ ועומס רב, הצוות נאלץ לשהות עם המטופלים בממ"ד ובמרחבים מוגנים תקופה ממושכת, ללא אפשרות יציאה והמשיך להעניק למטופלים יחס חם, תחושה של שיגרה וטיפול סיעודי איכותי.
בבית הסיעודי מורגשת אווירה חמה וביתית, עם דגש למתן מענה לצרכים ייחודיים של המטופלים. ניתן דגש על מיצוי יכולת מקסימלית של המטופלים.

מעקב סיעודי

- תיעוד ומעקב אחר בעיות המטופלים מבוצע באופן שיטתי ומעמיק, יש התייחסות לכל היבטי הטיפול הסיעודי.

הבטחת הסביבה

- במוסד מופעלת תוכנה BETTER CARE שמאפשרת מעקב ופיקוח על ביצוע הנחיות שונות בתחום הסיעוד, שמבוצעות ע"י המטפלים.

תקשורת

- תקשורת טובה בין אנשי הצוות הסיעודי לבין צוות מקצועות הבריאות מובילה להתייעלות עבודה שגרתית ויישום תהליכי העבודה.

הזנה והאכלה

- בתצפית על ארוחת צהריים, האוכל הוגש למטופלים בצורה אסתטית עם התאמה תרבותית לצרכי המטופלים.

קשר עם המשפחה

- קיים קשר פורמאלי ובלתי פורמאלי עם בני משפחות של המטופלים.

עדכון מקצועי

- בבית הסיעודי מונו 4 אחיות כנאמנות נושא בתחומים מנעית פצעי לחץ, מניעת כאב, מניעת זיהומים ומניעת עצירות. נעשו 4 הדרכות בנושאים מניעת פצעי לחץ ומניעת זיהומים, נעשה עיבוד נתונים בחתום מניעת פצעי לחץ.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- בתוכנית טיפול קיימת התייחסות לבעיות ייחודיות של המטופל, חשוב להתייחס לבעיות הסתגלות של מטופלים בקבלתם לאשפוז.

תרופות

- בזמן הבקרה היו חסרות רשימות תרופות בנות סיכון ורשימת תרופות שאסור לרסק.

הזנה והאכלה

- ברשומות הסיעודיות יש לשפר התייחסות לבעיות הקשורות באכילה: שיניים תותבות, קשיים בבליעה, חוסר תיאבון וירידה במשקל.

טיפול בכאב

- יש להקפיד כי אומדן כאב יעשה על ידי אחיות מוסמכות בלבד.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- תחום הסיעוד מתנהל ברמה טובה ומקצועית.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת הצהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה. את יתר הארוחות מכינים במטבח המחלקתי.
קיימת עגלת חימום במחלקה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ותיקה ומנוסה בתחום הגריאטריה, עובדת בבית הסיעודי כ 7.5- ש"ש, אין יום קבוע.
בוגרת קורס תזונה בגריאטריה, בדיקה פיזיקלית להערכת בריאות הפה ממוקדת תזונה והשתלמויות בתחום.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

כללי

- הדיאטנית עבדה בתקופת החירום עפ"י סדר עדיפויות תוך קליטת מפונים.
יוזמת פרוייקטים בהיבט התזונתי כגון ציון ארועים, ארוחת מזנון ושייקים. בנוסף, העבירה חת"ש בנושאים שונים כגון התנהלות תזונתית בזמן חירום, התנהלות סביב הארוחה והאכלה נכונה והעבירה חת"ש משותף עם קלינאי תקשורת בנושא מרקמי המזון.
מבצעת הדרכות לעובדים חדשים בתחומי תזונה רלוונטיים.
לוקחת חלק פעיל בהערכות לשעת חירום כולל כתיבת נהלים ותפריט עלטה ומעקב אחר מלאי מזון נדרש.
הדיאטנית מכירה את המטופלים היטב ומבצעת עימם שיחות לצורך מתן תזונה מותאמת אישית.
בעלת חלק מרכזי בנושאי בריאות הסביבה בתחום מערך המזון כגון בניית נוהל חימזור מזון ואחסון מזון מצונן.
קיימת תכנית התערבות תזונתית למניעת עצירות.

איכות ובטיחות המזון

- תהליכי הבטחת איכות מבוצעים בשגרה. הדיאטנית מבצעת תצפיות בזמן הארוחות מתוך הסתכלות כוללנית על חוויית האכילה של המטופל, מאתרת ליקויים ופועלת לשיפור והטמעת השינויים הנדרשים.
הדיאטנית מבצעת בדיקת שבעות רצון מהמזון ומבצעת שינויים בתפריט בהתאם.
לציין לחיוב גיוון התפריט, כגון הכנסת דג מלוח לתפריט ארוחות הערב.
קיימת תקשורת רציפה עם חברת ההסעדה, אם הבית ואחראי המטבח.
לציין לחיוב את עבודתו של אחראי המטבח הותיק המשקיע באיכות הארוחות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בתצפית על הגשת מנת הפרי, לציין לחיוב הצעת מגוון לבחירה.
בתצפית בזמן ארוחת צהריים, המטופלים נשאלים להעדפותיהם. המזון מזמין והאוירה רגועה ונעימה.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכות תזונה מלאות ומקיפות וכוללות שיחה עם המטופל ו/או בני משפחתו, בריאות הפה ועוד.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית יוזמת ישיבות צוות עבור מטופלים הנמצאים בסיכון תזונתי כגון במקרים של ירידה במשקל או שינוי משמעותיבצריכת המזון.
  מעקבים תזונתיים מבוצעים בתדירות הנדרשת.
- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: הדיאטנית מתייחסת לממצאים ומסקנות מישיבות צוות רב מקצועי.

סיכום כללי - תחום תזונה

- תחום התזונה מנוהל ברמה טובה מאוד. רצף הטיפול התזונתי נשמר ונעשים תהליכים לקידום מערך המזון ושביעות רצון מהמזון. יישר כוח.
  יש לציין את המסירות ותחושת האחריות של הדיאטנית בהגעתה לעבודה בבית הסיעודי בתקופת המלחמה, חרף היותה מפונה מביתה ולנוכח מצב החירום.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- נערכה בקרת רישוי מתוכננת בהשתתפות הפיזיותרפיסט. מחלקה סיעודית המונה 36 מטופלים.
חדר הפיזיותרפיה ממוקם מחוץ למבנה, קיים שביל גישה רחב.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד עובד פיזיותרפיסט עם וותק מקצועי ובמקום 6 שנים. ללא הכשרה בגריאטריה.
סך הכל 20 שעות שבועיות תקן מלא. מגיע 3 בקרים בשבוע בשעות 7:30-14:30.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כח אדם מלא, פריסת השעות יעילה.

פרופיל המטופלים במוסד

- מטפל במרבית הדיירים שבמוסד בתדירות של פעם בשבועפרטני ובחלקם פעם נוספת בקבוצת ההתעמלות.
- אחוז המטופלים בפיזיותרפיה במוסד מתוך כלל המאושפזים: גבוה.

ארגון השרות

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: כן.
- פעילויותמיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): יש. משתתף בפרויקט לשינוי תנוחה בישיבה יחד עם צוות הסיעוד.

אבחון פיזיקלי

- קבלת מטופל חדש תוך 5 ימים. מבוצעת בדיקה מלאה ונקבעות מטרות טיפול ותוכנית מותאמת אישית.

טיפול פרטני

- הטיפול הפרטני מבוצע באופן שמותאם למיצוי היכולת האישית של המטופל. מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.

טיפול בקבוצה

- מקיים טיפול בקבוצת ישיבה במעגל לכ-13 משתתפים פעם בשבוע ביום רביעי.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב מלא ומפורט המשקף את מצבו התפקודי של המטופל, מתבצע בכל שינוי במצב ולפחות אחת לשלושה חודשים כנדרש.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- המטופלים נראו יושבים נקיים ומאורגנים בכסאות ישיבה מגוונים ומותאמים לצרכיהם.
  הפיזיותרפיסט השתתף ביום עיון לישיבה ותפקוד מטעם מילבת.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מבצע הדרכות לעובד חדש תוך שבוע מתחילת העבודה. ביצע הדרכה במסגרת תוכנית "חינוך תוך שירות" שמתקיימת במוסד בנושא בטיחות לצוות מטפל בהשתתפות רחבה של צוות מטפל.
  שותף להדרכות לאחר אירועים חריגים.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): קיימות. תוכנית הליכה מיושמת באופן רציני עם הנחיות ברורות באמצעות תוכנת עזר.
  הנחיות למעברים ולהתנהלות תפקודית מותאמות אישית לכל מטופל לפי יכולתו ובהתאם לצרכיו.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגרמה.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מלאה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פרופיל המטופלים במוסד

- תדירות טיפולים שבועית ממוצעת: נמוך.

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): חלקי. ללא הכשרה בגריאטריה- קורסים רלוונטים או מתקדמים.

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: חלקי.

טיפול בקבוצה

- מדדים מובנים ומוגדרים לבחירת מטופלים בקבוצה: חלקיים.

ציוד טיפולי

- ציוד ע"פ הנדרש בנוהל כולל ציוד מתכלה: חלקי גבוה.

- ציוד נוסף לנדרש בנוהל: לא קיים.

סיכום כללי

- שירות הפיזיותרפיה המשיך לעבוד באופן רציף ומיטבי בכל תקופת המלחמה.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- ריפוי בעיסוק:
במוסד עובדת מרפאה בעיסוק מקצועית וותיקה במוסד ובמקצוע, עובדת 8 ש"ש.
תעסוקה:
במוסד עובדת מדריכת תעסוקה עם ותק של שנה במוסד, עובדת 24 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהלת שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה עם כל הצוות הרב מקצועי וההנהלה, הצליחו לתת שירות מקצועי ואיכותי בתקופת מלחמת חרבות ברזל כדי לספק איכות חיים ומניעת בדידות.

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- בהתאם לנהלים.

הערכת מעקב

- ביצוע מעקבים: מעקבים מלאים ומעודכנים בתדירות הנדרשת.

- עדכון מטרות הטיפול ותוכנית מומלצת כולל תחומים ותדירות: קיימת מלאה ועדכנית.

ישום תכנית הטיפול

- יישום תוכנית הטיפול מתבצע באמצעות הדרכות וטיפולים פרטניים, קבוצה טיפולית והתאמת אבזרי עזר וסדי ידיים.

- התערבות טיפולית: מתבצע כנדרש.

- התאמת אביזרים וסדים: מותאמים סדים, קיים מעקב ותיעוד, מתקיימת הדרכת צוות בנושא.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- בהתאם לנהלים

- מלוי טופס קבלה למטופל חדש, על כל סעיפיו, בתוך שבוע: מלא.

פעילות בתעסוקה

- פעילות פרטנית - התאמה גיוון ודווח: קיימת פעילות מגוונת התואמת את צורכי המטופלים ויכולותיהם. קיים תיעוד כנדרש.

- פעילות קבוצתית - התאמה גיוון ודווח: מתקיימת פעילות מגוונת מותאמת ומתועדת כנדרש.

תנאים פיזיים וסביבה

- חדר ריפוי בעיסוק: קיים ומתאים.

- חדר תעסוקה: מתאים.

- פינת עבודה ומקומות אחסון (כולל ארונות במקום הפעילות): יש, מתאימים וזמינים.

- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: קיימים ומתאימים לדרישות.

- קישוט סביבתי אקטואלי הכולל תצוגה של עבודות מטופלים - בשטחים הציבוריים ובחדרי המטופלים: מתאים, מכובד ותואם את יכולות המטופלים.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים להפעלה פרטנית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד ואביזרים להפעלה קבוצתית: קיים מותאם ומגוון.

- ציוד נלווה: עשיר ומגוון.

- ערכות נושאים: מגוונות עשירות ומתחדשות.

הדרכה ותקשורת

- ישיבת צוות ריפוי בעיסוק/תעסוקה: מתקיימת בהתאם לנהלים.

- הדרכה מובנית למדריכת/ות תעסוקה: מתקיימת כנדרש.

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: מלא - של מרב"ע.

העשרה ונהלים

- פרויקטיםמיוחדים: מגוונים ומתקיימים על בסיס קבוע.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ישום תכנית הטיפול

- יש להרחיב את הראיה הפליאטיבית במוסד.
תוך בניית תוכניות התערבות ומטרות טיפול בגישה הפליאטיבית.

תנאים פיזיים וסביבה

- לוח פעילות, לוח התמצאות ושעון: מומלץ להנגיש יותר מבחינת גודל את לוח הפעילות השבועית.

ציוד ואביזרים

- ציוד ואביזרים לטיפול בריפוי בעיסוק: מומלץ להעשיר את הציוד הטיפולי במוסד שיכלול גם ציוד טכנולוגי לפי שיקול דעת מנהלת השירות.

הדרכה ותקשורת

- השתתפות בישיבות צוות רב מקצועי: יש לרשום בישיבת הצוות הרב מקצועי התייחסות לישיבות הקודמות.

העשרה ונהלים

- השתלמות והתפתחות מקצועית: מומלץ להמשיך ולצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בהצלחה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה לאחר תקופה בה המוסד התמודד עם מצב מלחמה בגזרה הצפונית.
המוסד קלט מפונים מהקהילה וממוסדות סמוכים.
רוב הצוות בעצמו היה מפונה, יחד עם זאת נשמר רצף הטיפול והפעילויות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- בשירות הסוציאלי עו"ס ותיקה, בעלת ידע וניסיון בגריאטריה, שמרה על קשר רציף עם המטופלים ומשפחותיהם בזמן המלחמה.
עובדת יום בשבוע, 7 שעות שבועיות.
מרכזת את השירות ברמה טובה.
עברה קורס הכשרה ייעודי לועדת מניעת התעללות, מרכזת את הוועדה המוסדית וישיבות הצוות.
מדריכה סטודנטים, והמוסד מהווה שדה קליני עבור סטודנטים לעבודה סוציאלית.
חשוב להמשיך להשתלם ולהתפתח מקצועית.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופל ומשפחתו בתהליך הקבלה וקליטת המטופל במקצועיות. מתבצעת הערכה ראשונית, תיאום ציפיות ומתקיים מעקב אחר הסתגלות.
בבדיקת רשומה, דווח קבלה והערכה ביופסיכוסוציאלית מלאה ונעשתה בהתאם לנהלים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- ניכרת מעורבות בחיי המטופלים.
מתחילת המלחמה המוסד קלט מטופלים מפונים מהקהילה והמוסדות, והעו"ס פעלה לאיתור צרכיהם של המטופלים, לשמירת הקשר עם בני משפחה, וקיום פעילות כללית בשגרת חירום.

שביעות רצון המטופל

- מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס של הצוות במוסד.
שביעות רצון מהתנאים וממידת ההתחשבות ברצונות ובקשות שלהם.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- המוסד ממוקם בתוך הקיבוץ, מסביב למוסד מרפסת מקורה המשמשת את המטופלים והמשפחות.
בלובי המחלקתי קיימת עמדה להכנת שתיה חמה.
קיימים פריטים אישיים בחדרי המטופלים.
קיימים אמצעים לשמירת פרטיות במהלך הטיפול האישי.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- ראוי לציון שמתחילת המלחמה ולמרות מצב החירום, נשמרה הפעילות הקבוצתית והקהילתית.
התקיימה קבוצה למטופלים דוברי רוסית בעזרת תרגום של מתנדבת עבור כ-7 מטופלים מחודש 12.23 עד 6.24, קבוצה חברתית ואקטואליה.
כעת מתוכננת קבוצה נוספת עם סטודנטית לעבודה סוציאלית עבור 8 מטופלים.
מתנדבים מגיעים למוסד מהקהילה, מהות הפעילות פעילויות פנאי והפגת בדידות, בנוסף מגיעה מתנדבת מחויבות אישית לפעילות פרטנית עם מטופלת.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס פועלת להעלאת מודעות הצוות לזכויות המטופל.
מתקיימת הדרכה פרטנית לכל איש צוות חדש בשבוע הראשון מיום כניסתו לעבודה.
הועברו מספר הדרכות בחת"ש כולל הדרכה בחודש 11.24 בנושא זכויות.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מרכזת הוועדה עברה קורס ייעודי בנושא ניהול הועדה ומניעת התעללות.
הועדה התכנסה בשנה שעברה ובדקה שני אירועים של חשד להתעללות.
נבנתה תוכנית שנתית.
התקיימה הדרכה בחודש 5/24, ההדרכה עסקה בנושא התמודדות עם טראומה לפי מודל מעש"ה, שסיפק לצוות תמיכה נפשית במטרה לשמור על איכות הטיפול.

טיפול בניצולי שואה

- במוסד כ10 ניצולים, קיימת התייחסות לצרכיהם ומצבם הנפשי.
נעשה חיבור למתנדבת עו"ס דוברת רוסית מטעם עמותת אלה שמתמחה בטיפול רגשי, עזבה במהלך המלחמה.
מומלץ לבדוק המשך פעילויות מיוחדות לניצולים ככל שיתאפשר.
מיצוי זכויות וטיפול שיניים דרך הקרן לניצולי שואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- מתקיימים דיונים בהתאם לצורך, במוסד מטופלת אחת אשר מוגדרת כמטופלת פליאטיבית.
הדיון מתקיים בצוות רב מקצועי, תחילה בישיבת הצוות ולאחר מכן שיחת תיאום ציפיות עם המשפחה.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- העובדת הסוציאלית מדריכה סטודנטים לעבודה סוציאלית, המוסד מוכר כשדה קליני להדרכת סטודנטים.
עו"ס משתתפת בפורום המחוזי ובימים המחוזיים לעדכון הידע בגריאטריה.
עברה קורס ייעודי מטעם משרד הבריאות הכשרה לועדות למניעת התעללות.

תיק אפוטרופסות

- קיים ריכוז שמי ומעקב אחר התקדמות התהליך.
כתבי המינוי נמצאים בקלסר יעודי.
העו"ס מרכזת את הנושא ופועלת למינוי אפוטרופוס/ מיופה כח בהתאם להערכת צרכים.
קיים מעקב אחרי תפקוד האפטרופוס.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

קבלת מטופל והסתגלות

- יש להקפיד על בניית תוכנית טיפול ראשונית.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- חשוב לעקוב ולתעד את תהליך הסתגלות המטופל, יש להתייחס לחווית המטופל ברמה הרגשית.
בבדיקה מדגמית אצל מטופלים לא דווח אודות ביקורי משפחה, יש לרענן את הנושא בכדי לאפשר פעילויות בשינוי סטטוס הביקור.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- הוכנה תוכנית פעולה שנתית להטמעת הנושא.
יש להקפיד שהתוכנית תכלול לו"ז ואחריות לביצוע.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- יש להקפיד על דיון בצורך למינוי אפטרופוס/ מיופה כח רפואי בישיבת צוות רב מקצועי, בהתאם למצבו הקוגנטיבי של המטופל ולאחר קבלת התייחסות ודיווחי הצוות בישיבה לנושא.

רשומת מטופל

- יש לתעד תהליכי התערבות ברצף הטיפול.
יש להקפיד לדווח על התערבויות ברשומת המטופלים אשר נמצאים בטיפול סטודנטית לעו"ס.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- במוסד מועסקת רוקחת מייעצת עם ותק רב ולפי דרישות התקן של משרד הבריאות.
- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

בקרה רוקחית

- הרוקחת מבצעת התערבות רוקחית מקצועית, ומתקיימים דיוניים תקופתיים עם הרופא על הטיפול התרופתי. ההתערבות הרוקחית מתבצעת תוך זמן קצר למטופל חדש, וגם למטופל אשר חוזר מאשפוז מבית חולים.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- נצפה סדר מרשים באופן אחסון התרופות, ותנאי האחסון בהתאם לדרישות.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- תרופות אישיות מסומנות כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- יש לכייל את מד הטמפרטורה של חדר התרופות המחלקה.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: באופן חלקי. יש לעדכן את הרשימה התלויה במחלקה, ולהוסיף תרופות חדשות. יש לפרט גם לגבי הגניריקות השונות באם אסור לרסק ולהדריך את הצוות הסיעודי.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: באופן חלקי. יש לחדד את ההנחיות לצוות הסיעודי לגבי איסור כתישה של תכשירים בשחרור מושהה/ שחרור מבוקר. יש לבדוק שוב את כל הטיפול התרופתי של הדיירים אשר לא ניתן לכתוש להם את התרופות, ולעדכן את הרופא בכדי למצוא טיפול תרופתי חלופי מתאים.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מערכת המים:

מערכת המים החמים מסוחררת ובעלת נפח איגום (2000 ליטרים) לצריכה סניטרית, הממוקמת על גג המבנה. המערכת באישור משרדנו. קיים מחליף חום חיצוני לחימום 60 מעלות ומעלה. בנוסף, במאגר המים קיים קו מים מסחרר מול מחליף החום הנוסף לשמירה על המים החמים בנפח כל המיכל. במקביל קיימת מערכת סגורה המשרתת את מחליפי החום (עם מי פיצוי) ונקודת הזנה המוגנתע"י מז"ח.
קיימת משאבה מסחררת לקו המים המסופקים לכלל השימושים.
המים בהם לא נעשה שימוש, חוזרים לקו כניסת מים קרים. פיצוי מרשת מי השתייה לצורך חימום חוזר.
קיים מד טמפ' על המיכל, על קו מים מחלק ועל קו מים חוזר.
קיימת בקרה ממוחשבת, כולל אגירת נתונים. אך לא קיימת בקרה ורישום ידני. ניקוז אוטו' יומי של קרקעית המיכל.

קיימת מערכת חיטוי משלים.

כביסה: מתבצעת במוסד.

מערך המזון:
הארוחות מתקבלות מחברת ההסעדה בעלת רשיונות כנדרש.
במוסד קיים מטבח מחלקתי המקבל ומגיש ארוחות מחברת ההסעדה. בנוסף, מתקין ארוחת בוקר וערב.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- הבקרה מול מנהלת המוסד ומנכ"ל.

במוסד 36 מטופלים.
המוסד נמצא נקי, מואר ומאוורר. קיימת היכרות של ההנהלה עם נהלי משרדנו.
קיימת זמינות המסמכים בעת הבקרה בתוך תיק מסודר.

פירוט על מערכת המים החמים נמצא בסעיף תיאור כללי. מקור המים: מפעל הדן המזרחי. קיימת מערכת לחיטוי משלים.
קיימת מערכת בקרה רציפה במחשב. קיימת מדידת כלור יומית מנקודה צפה בחדרים. בנוסף, פעם בשבוע נמדד כלור בכניסה למבנה (נקודת יחוס).
ערכי כלור שנוטרו, תקינים 0.21, 0.31, מחוץ למבנה ובתוכו. קיים תיעוד על תחזוקת מערכת מים קרים וחמים, קיים ניטור אוטומטי של טמפ' עם מערכת התרעה. קיים ניטור ידני.
קיימת פרשה טכנית של מערכת המים ומערכת חיטוי משלים.
תוכנית דיגום ותכנית מים מאושרת על ידי הנפה.
קיים ברז דיגום תקני ליד מז"ח בכניסה למבנה.
ע"פ רישומי הדוגם: טמפ' קו חוזר, 60 מעלות.

בעת הבקרה נוטרו קו יוצא: 60 מעלות. קו חוזר- קיימת תקלה במדידה. נמסר כי כל רגע אמורים להגיע לתקן. בינתיים נבדק ידנית: 55 מעלות- תקין. הוצג צילום של תהליך מדידת קו חוזר, באופן ידני.
בבחינת נקודות הדיגום,במים חמים, נרשם נקודה צפה אך לא ברור היכן הדיגום.
בדיקת מתכות- תקין.
טמפ' מים לאחר ערבול- 45 מעלות, תקין. המוסד בודק תקינות מערבל ע"י מדידת טמפ' בברז, כל פעם בברז אחר. מומלץ להגביר תדירות קיימת.
בעת הבקרה לא נבדק פיסית על הגג, קו מים יוצא וחוזר. דווח כי קיים סימון בצנרת.
הוצגו אישורים על ניקוי וחיטוי דוודים, והוצגה בדיקת קוליפורמים וספירה כללית, לאחר חיטוי.
למוסד אין מאגר מים, אך קיים מאגר של מפעל הדן המזרחי. הוצג אישור על חיטוי מאגר מים של מפעל הדן המזרחי, על חיטוי צנרת פנימית של הקיבוץ.
הוצג אישור על הפרדת מערכת מי שתיה מהגינות (ללא חיבור כלאיים).
התיעוד על אביזרי הגנת רשת המים מעודכן,
קיימים נהלים פנימיים.
בדיקות בקטריאליות: תוצאות תקינות. לא היו חריגות בשנה האחרונה.
הדברה: תקין.
כבוי אש: תקין.
אישור חשמל: תקין.
פינוי פסולת רפואית ומסוכנת: הוצגו שטרי מטען. תקין.
מז"חים: קיימת רשימה מסודרת. הוצגו תעודות בדיקה.
קיים גנרטור לחירום: הנמצא בבוץ ומתחבר למוסד בעת הצורך.
מערכת קירור וחימום אויר: מערכת וי אר אף.
חצר: קיים גינון וטיפוח של חצרות המוסד.

מערך המזון:
המטבח נמצא נקי. ארוחות מתקבלות מחברת הסעדה מידי יום‌ביומו.
בימי שישי, מתקבלות בנוסף, שתי ארוחות מצוננות בטמפ' של 4 מעלות, המיועדות לשישי- שבת. קיימת בקרה על התאמת רכב ההובלה למספר רכב ברישיון.
יש תיעוד מחברת הסעדה: רישום שעה וטמפ' מזון הנמדדת לפני יציאה, לצורך בקרה על שמירת רצף טמפרטורה. זהו תיקון ליקוי.
עובד מטבח מנטר טמפ' מזון בקבלתו מחברת ההסעדה, ובודק תאימות של מספר רכב לרשיון.
קיימת בקרה על טמפ' מזון בעת הגעתו וגם לפני הגשתו (כולל מזון מרוסק). קיים נוהל חימזור. אין קומביסטימר. עובד מטבח מתעד טמפ' חימזור- לפחות 80 מעלות.

חמזור:
את המזון המצונן המיועד לא לצריכה מיידית יש לאחסן בטמפ' מקרר של 2 מעלות. הדבר מתבצע, אך נדרש ניטור טמפ' רציף למקרר זה- הערה חוזרת.
נמדדת טמפ' מזון קר של ארוחת בוקר וערב.

הופעת עובדים בחדר אוכל: יש להחליף חלוקים בעת האכלה/ חלוקת מזון.
למטבח המחלקתי נכנסים ירקות ופירות שטופים, קיים ניטור שארית כלור. קיים נוהל.
הדרכת עובדי מטבח: בבקרה קודמת נמסר כי "כל עובד חדש עובר הדרכה על יד דיאטנית. בנוסף חת"ש בנושא נהלי בטיחות בתזונה". יש להציג מסמכים.
יש דגימות מזון, נשמרות ל-72 שעות.
רשיונות ספקים: תקין.

כביסה:
קיים שילוט לאזור כביסה מלוכלכת.
קיימים סימוני אזורים על הרצפה.

יציאת כביסה וכניסתה דרך דלת ראשית. מחסן כביסה נקייה: תקין.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.518	0.018	3.6%
אחיות [2]	5.430	5.929	0.499	9.2%
מוסמכות	5.430	3.609	-1.821	-33.5%
מעשיות	0.000	2.320	2.320	100%
כוח עזר	12.300	14.379	2.079	16.9%
Nutritionist [1]	7.200	7.500	0.300	4.4%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	7.500	0.300	4.4%
Employment Instructor	0.500	0.600	0.100	20%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.359	-0.001	-0.3%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	0.500	0.170	51.5%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.170	0.000	-0.170	-100%
Gardener	0.090	0.000	-0.090	-100%
Secretary	0.330	0.000	-0.330	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.50 מתאריך: 06.09.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 24.02.2025
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.50
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	15.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומשל 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	76.50