מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
גולדי גולדברג

שם המנהל/ת הרפואי/ת
פרופ' ח'מאיסי מור'יר

שם מנהל/ת האחיות
אחמד עתאמנה

משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ
מספר מוסד 237T7
חדרה, שועלי שמשון 4

הנדון **סיכום הבקרה במשכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21/10/2025 ע"י צוות מחוז חיפה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר גנאדי קגן
מחוז חיפה

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 28

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
מספר המוסד	**237T7**
כתובת	**חדרה, שועלי שמשון 4**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**גולדי גולדברג**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**פרופ' ח'מאיסי מור'יר**
שם מנהל/ת האחיות	**אחמד עתאמנה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**14**
תאריך בקרה	**21/10/2025**
צוות מבצע	**מחוז חיפה**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז חיפה**
נפה	**לשכת בריאות חדרה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	37	37 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	35	35 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	4	4 תשושי נפש

מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר פואד ג'ובראן, מחוז חיפה
אחיות, גב' אילנה כהן, מחוז חיפה
תזונה, ד"ר גליה שפר הילל, מחוז חיפה
פיזיותרפיה, ליאת מלר, מחוז חיפה
ריפוי בעיסוק, גב' הלגה שחאדה, מחוז חיפה
עבודה סוציאלית, גב' יפעת הראל, מחוז חיפה
בריאות הסביבה, גב' דימא אסדי, מחוז חיפה

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	לא	1.45	0.45	22.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	לא	6.40	6.04	75.50
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	5.63	5.63	62.56
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	9.60	9.60	53.33
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	לא	5.31	4.31	43.10
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	5.59	5.59	74.53
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.50	7.50	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	16.97	16.97	89.32
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	8.82	8.82	88.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	לא	4.82	3.62	32.91
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.42	1.42	71.00
	סה"כ ניקוד		**73.51**	**69.94**	**69.94**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

תמהיל מטופלים

לאחרונה נפתחה מחלקה לתשושי נפש, במקום מחלקה סיעודית . במחלקה זאת ביום הבקרה, שהו ארבעה מטופלים.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

מנהלת האחיות במוסד החלה בתפקידה לפני כחודשים, בוגרת תואר שני, רוב צוות האחיות צעיר ונמרץ ומתאפיין ברצון ללמוד ולספק טיפול מקצועי ואנושי.
יש להשלים את הציוד החסר לטיפול מיטבי במטופלים הסובלים מפצעי לחץ, יש להחליף את הציוד השבור ולהשלים את הציוד החסר. כמו כן טרם הושלמה השתתפות המטפלים בקורסים לקידום, העצמה ולרווחת המטופל. בתחום ההדרכה יש לבנות בהקדם תכנית הכשרה לסוגיות סוף החיים וכן לבנות תכנית שנתית סדורה לניהול סיכונים. מומלץ להרחיב את תהליכי העבודה הפנימיים בצוותים המקצועיים המתבצעים במוסד.

תזונה

דיאטנית המוסד למדה השנה את קורס תזונה בגריאטריה מטעם משרד הבריאות.

פיזיותרפיה

שרות הפיזיותרפיה במוסד, מתנהל באופן מסודר ומלא. במהלך החודש האחרון הפיזיותרפיסטית שהייתה בחופשת לידה חזרה לעבודתה .
קיים תהליך למידה של תנאי המכרז החדש. קיימת תמיכה מצד הנהלת המוסד .
יש לבחון מחדש ישיבת המטופלים בחדרי האוכל לישיבה נוחה ומיטבית המאפשרת תפקוד מלא , בחינת העברת מטופלים מכסאות גלגלים לכסאות רגילים במידת האפשר,
המשך ליווי לצוות הסיעוד והמטפלים בהטמעת ההנחיות המועברות על ידי צוות הפיזיותרפיה.
יש להמשיך ולהצטייד בכל הציוד הנדרש הן בציוד טיפולי והן בציוד במחלקות כגון מנופים תקינים.

ריפוי בעיסוק

בתקופה אחרונה נקלטו לשירות מרפאה בעיסוק (ממלאת מקום מנהלת השירות) ושתי מדריכות תעסוקה. ניכרת השקעה בביסוס השירות ובהכשרת מדריכות התעסוקה. ניתן מענה טיפולי במחלקות.
על הנהלת המסגרת לפעול להשלמת תקינת כוח האדם והכשרתו, להצטייד במגוון ציוד טיפולי ואמצעי הפעלה כנדרש, וארגון מרחב טיפולי הולם המאפשר מתן טיפול מקצועי ואיכותי למטופלים. בנוסף, יש לבנות מערך תעסוקה ופנאי ברמה מחלקתית ומוסדית הנותן מענה לאורך כל השבוע ושעות היום. על השירות להיות מעורב בעשייה הרוחבית במסגרת.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי במוסד כולל שני עובדים חדשים, שהחלו את עבודתם לפני כארבעה חודשים. הם ללא הכשרה בגריאטריה או ניסיון קודם בתחום.
קודם לכן עבדה במוסד עו"ס תקופה ממושכת, שכעת נמצאת בחופשה.
למרות החלפת כח האדם נשמר רצף תפקודי בכלל נושאי ההתערבות. העו"סים עובדים בשיתוף פעולה ביניהם.
העו"סים השתלבו בתכנית ההכשרה למטפלים חדשים, במגוון נושאים הקשורים לזכויות הדיירים ועבודה בצוות.
שניהם מעורבים בבדיקת תלונות וטיפול באירועים חריגים.
קיים פער בחזות בין שתי המחלקות הסיעודיות.

רוקחות

לא השתתפו בבקרה

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

ממצאי הבקרה יועברו במכתב נפרד, שיצורף יחד עם דו"ח הבקרה הכללי.
מספר סימוכין: 419797725.
המכתב הינו חלק בלתי נפרד מדו"ח הבקרה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	-1.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.45	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.45	2.00
	סה"כ	**0.90**	**4.00**

תחומים לשיפור

על פי הדיווח האחרון מהרשות לכבאות והצלה, הביקורת האחרונה שנערכה במוסד התקיימה בתאריך 26/1/25. נכון ליום הבקרה אין אישור עדכני בשל חוסר באישורי תחזוקה. מכתב התראה נשלח להנהלת המוסד בתאריך 28/3/25.

על הנהלת המסגרת לפעול להשלמת תקינת כוח האדם והכשרתו בתחום הריפוי בעיסוק.
במכון לריפוי בעיסוק, יש לייעד מרחב טיפולי מותאם, מונגש ומאובזר כראוי, המתאים להתערבות ישירה במטופלים.

לחלק מהמטופלים הסובלים מפצעי לחץ אין מזרון דינמי במיטה.
נדגמו מספר כסאות רחצה ללא חגורות.
יש לוודא כי המנופים הנמצאים במחלקות, תקינים ועומדים בדרישה. חסר הליכון אמות הידראולי במחלקות הסיעודיות. יש לחדש את כריות הישיבה בחלק מכיסאות הגלגלים. יש לרפד חלק מדפנות המיטה המשמשות להגבהה.
יש לרכוש הידרוקולטור או שווה ערך לו למכון הפיזיותרפיה.
חסרה כספת לקאנביס במחלקה סיעודית א'.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.36	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.36	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.68	2.00
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.68	2.00
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	1.85	2.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	1.85	2.50
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.70	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.70	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	**12.08**	**16.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

שביל הכניסה המוביל למוסד מלוכלך ומוזנח.
נצפו ליקויים בתחום התחזוקה והניקיון במוסד.
חלק מהחדרים אינם נקיים. בחלקם נצפו אריחי קרמיקה שבורים וסימני רטיבות ולכלוך על הקירות. יש צורך בחידוש הצבע ותיקון הסדקים והקילופים. חלק מהנורות מעל מיטות המטופלים אינן תקינות.
בחדרי הרחצה נצפו מספר סבוניות שבורות וללא מכסה. מאחד ארונות הבגדים יצא תיקן.
הווילונות מעל החלונות בחדרי המטופלים, תלויים ברישול. נצפו מצעי מיטה עם סימני אקונומיקה
קיים פער בחזות חדרי המטופלים בין שתי המחלקות הסיעודיות.

יש לתת דגש על נראות החדר תוך התייחסות לציון ביתי ואישי .
יש לעודד את הצוות ובני המשפחה לעשות שימוש מרובה יותר במרפסות החיצוניות.
יש להקפיד על התאמת סביבת הדיירים כך שתאפשר אוריינטציה והתמצאות במרחב כגון: שעונים תקינים, שלטים בכניסה לחדרים בשפות מותאמות ועוד.

קיים שימוש מועט במדים רב גוניים לציון הסקטור אליו שייך העובד.

יש להחליף את כלי האוכל בכל המחלקות. נכון להגיש רטבים ותבלינים לבחירה על השולחן, לשם קידום חווית האכילה.

טרם עלתה בקשה בנושא אחזקת בעל חיים, ישנה פתיחות בקרב הצוות וההנהלה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.13	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.13	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**11.26**	**18.00**

מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

תחומים לשיפור

מנהל המוסד מכהן בתפקיד מזה כחודשיים. טרם עבר הכשרה במסגרת קורס ניהול בתי אבות.
העו"סים החדשים ללא הכשרה ייעודית בתחום גריאטריה.
יש לעודד את הפיזיותרפיסטית החדשה יותר, להשתתף בקורסים או ימי עיון.
יש להקפיד על הכשרה והעמקת ידע מקצועי בקרב מרפאים בעיסוק ומדריכות תעסוקה.
על המרפאה בעיסוק לקבל הדרכה מקצועית בהתאם לנוהל הדרכה, היות והינה חדשה בתחום.

מוסד **237T7 משכנות הזהב טנדר לאבינג קאר בע"מ**
צוות בקרה **מחוז חיפה**
תאריך פרסום הדו"ח **01/01/2026**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	0.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	0.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.60	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**19.20**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

תחום האחיות אינו עומד בתנאי המכרז, כיוון שמרבית צוות האחיות העובד כיום במוסד, הינו עם ותק נמוך מ 4 שנים, ומרבית צוות המטפלים הינו חדש יחסית.
בכל מחלקה נדרשים שני מטפלים אחראי תחום. ביום הבקרה דווח על אחראי תחום אחד .
אין במוסד שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח .
בשלב זה קיימת התארגנות לקראת התכנים הנוספים הנדרשים במכרז החדש, כגון: סוגיות סוף החיים.

על שירות הריפוי בעיסוק להיות מעורב בתוכניות ההדרכה במסגרת ולהעביר הדרכות בנושאים מקצועיים רלוונטיים, לפחות ל70% מכלל הצוות בהתאם לדרישות המכרז.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	-1.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.11	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	1.11	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	2.40	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	2.40	3.00
5.5	קשרי קהילה	1.80	3.00
5.5	קשרי קהילה	1.80	3.00
	סה"כ	**8.62**	**20.00**

תחומים לשיפור

על השרות לריפוי בעיסוק לקיים מערך פנאי מוסדי עשיר, מגוון, מתועד ומותאם לאוכלוסיית המטופלים, בכל רמות התפקוד, תוך התייחסות לתכנים, למשך הפעילות ולגורם המפעיל. יש לספק פעילויות תעסוקה מגוונות ומותאמות גם בשעות אחר הצהריים.
יש להמשיך לקדם פרויקטים מותאמים בתחומים שונים לרווחת המטופלים.
יש להתאים פעילויות תעסוקה פרטניות וקבוצתיות מגוונות המותאמות לרמות התפקוד השונות לרבות מטופלים ברמה תפקודית נמוכה.
על לוח תכנית הפעילות השבועי לשקף את הפעילויות המתקיימות בפועל.
על הדיווח השוטף לשקף את השתתפות המטופלים.
יש להצטייד באמצעי הפעלה פרטנית וקבוצתית מגוונים בכל המחלקות. על אמצעי ההפעלה להיות מותאמים לאוכלוסיית המטופלים.
יש להימנע ממשחקים בעלי אופי ילדותי.
על צוות הריפוי בעיסוק להיות מעורב בבחירת המפעילים החיצוניים, הדרכתם ושיבוצם בתוכניות הפנאי.

בשנים האחרונות התקיימו פעילויות פנאי למטופלים מחוץ לכתלי המוסד. השנה טרם נערכה פעילות כזו עקב המצב הביטחוני ששרר.

על פי הרשומות בתחום העובדה הסוציאלית, ישנם מעט מתנדבים לקשר פרטני עם מטופלים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.67	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.67	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.49	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.49	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	1.43	2.50
	סה"כ	**11.18**	**15.00**

תחומים לשיפור

יש להסיר בחדרי האשפוז מפגעים בטיחותיים, כגון: מדף מעל המיטה, מתקנים בולטים וזרועות לטלוויזיה שלא בשימוש.

כמות המזון הקיימת לשעת חירום, לא מספיקה לשלוש מחלקות בתפוסה מלאה .

קיים קלסר חיסוני צוות. מנהלת האחיות אוספת מידע ומעודדת את הצוות להתחסן.

על הפיזיותרפיסט להוות חלק מהצוות הבודק אירוע חריג ושותף לבניית תכנית המניעה להישנות האירוע. כמו כן עליו להמשיך ולהדריך את הצוות ולעקוב אחר תיקון הליקויים .

לא נמצא תיעוד של תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר בתחום התזונה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
	סה"כ	**15.00**	**15.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	1.70	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	1.70	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	1.80	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	1.80	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	0.87	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	0.67	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.39	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.39	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.75	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.75	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.81	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.81	1.00
	סה"כ	**33.98**	**38.00**

תחומים לשיפור

במספר תצפיות שנערכו במהלך הבקרה, אין הקפדה על סגירת דלת או וילון כאשר ניגשים לטיפול אישי במטופלים.
יש להקפיד על סגירת הברקסים בהעברת מטופל מכיסא למיטה.
קיים שיתוף של בני משפחה בתוכנית הטיפול לדייר. יש להעצים את השיח בין הפיזיותרפיסט לדיירים לקביעת מטרות הטיפול.
לדוגמא: רצון לשבת על כיסא רגיל.
יש לשפר את ההתאמה בין התוכנית לביצוע בפועל במהלך הטיפול בתחום הפיזיותרפיה. לדוגמא: עזרה בלבישת חולצה, ניתן לתרגל במהלך הטיפול.
במידה וחלק ממטרות הטיפול הוא שיפור במעברים, יש לתרגל אותם באופן מלא. לדוגמא : שימוש במיטת הבובט לצורך תרגול תפקוד במיטה. מומלץ לפיזיותרפיסט להיות נוכח במחלקות גם בשעות אחר הצהריים ולא רק בשעות הבוקר .

על הדיאטנית לערוך תיאום ציפיות חדש בכל הקשור להעדפותיו של המטופל בתחום המזון, כולל בירור עמדותיו ורצונותיו להזנה בסוף החיים.
לא נמצאו דיירים עם התאמות אישיות בתפריט. יש מקום לקדם את השיח בנושא הן עם הדיירים והן עם בני המשפחה.
יש להגדיר יעדי טיפול לתהליך המעקב התזונתי.
הדיאטנית אינה מבצעת הערכה פיזיקלית של בריאות הפה, הראש והצוואר.
יש לבנות נוהל פנימי לקביעת מרקמי המזון והשתייה במוסד.

על ממצאי ההערכה הקוגניטיבית בכלל המקצועות, לבוא לידי ביטוי בשיח הרב מקצועי ולשמש כבסיס להתאמת כלי מדידה ולסייע בקביעת כשירות משפטית. יש להשלים את מיפוי הצרכים בנושא הערכת הצורך במינוי אפוטרופוס לדיירים בכל המחלקות ולתעד את ההחלטה.

יש לעדכן את התקדמות התהליך על כל שלביו.

יש לקבוע תכנית התערבות ייחודית לכל דייר בתחום הריפוי בעיסוק, תוך התייחסות לתחומי עיסוק ותפקוד שונים. יש להגדיר את מטרות הטיפול המומלץ, המפרט את אופן ההתערבות, התדירות והאחראי על הביצוע. יש לעדכן את תכנית ההתערבות כשחל שינוי.
יש להרחיב את תחומי ההתערבות בריפוי בעיסוק בהתאם לצרכי הדיירים. יש להתאים לכל מטופל תכנית הפעלה ייחודית, מותאמת ומפורטת ליישום על ידי מדריכת התעסוקה, בהדרכת המרפאה בעיסוק. יש להקפיד על תיעוד הקבלה בתחום התעסוקה באופן מלא לכל הדיירים.
יש להצטייד במגוון אמצעים וציוד טיפולי המאפשרים התערבויות מגוונות בתחומים שונים, בעת התעסוקה.
יש להרחיב את השימוש בכלי הערכה במיוחד לדיירים ברמות תפקוד נמוכות.
יש להשלים את התקינה החסרה בתעסוקה בהתאם לדרישות המכרז.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.88	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.88	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.92	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.28	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.28	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.35	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.35	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.89	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	0.89	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**17.64**	**20.00**

תחומים לשיפור

יש להמשיך ולהעריך את נחיצות ההגבלות הפיזיות באופן שוטף בכל המחלקות. יש לוודא כי שינויי התנוחה המותאמים מבוצעים באופן נכון .
יש לבחון מחדש ולשפר את אופן הישיבה של חלק מהדיירים, כולל שימוש באמצעי עזר וישיבה על כיסא רגיל. זאת, בכדי לשפר את תפקודם במהלך היום.
במסגרת ישיבות הצוות הרב מקצועיות יש לקדם את השיח בנושא תזונה מותאמת אישית דייר.
בתחום הריפוי בעיסוק, יש לפעול לקידום תהליכים לעידוד תפקוד, ניידות ועצמאות הדיירים בתחומי העיסוק השונים.
יש לדאוג לארגון והנגשת לוחות ההתמצאות במחלקות.

במוסד ישנה אחות נאמנת נושא לתחום הפליאטיבי. ביום הבקרה לא היו דיירים המוגדרים כזקוקים לטיפול פליאטיבי. על כל חברי הצוות הרב מקצועי להמשיך ולקדם את הידע והעשייה בנושא זה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	-1.20	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	-1.20	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.60	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.60	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	0.80	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	0.80	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.08	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.08	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	0.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	0.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.00	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	**7.22**	**22.00**

תחומים לשיפור

יש לקדם את מעורבות הדיאטנית בתהליכי בחירת מוצרי המזון בהקשר של חברת ההסעדה. כמו כן, ישנה חשיבות לביצוע תהליכי בקרה יזומים על ידי הדיאטנית, בהתאם להנחיות שמועברות על ידה למחלקי המזון והמטפלים.
מומלץ להחליף את כלי האוכל בכל המחלקות. כיום בוצע שינוי במחלקה אחת בלבד.
קיימת זמינות נמוכה של פרטי מזון מעבר לשעות הארוחות, ולכן חשוב לשנות זאת.
לא ניתן להתרשם שקיימת התייחסות לנושא מזונות משלימים.
על הצוות הרב מקצועי לקדם וליצור תהליך של שיתוף הדיירים בהכנת מנה או חלק ממנה באחת הארוחות, פעמיים בשבוע.
קיימת פינת קפה אחת בכניסה למוסד. מומלץ כי תהיה עמדה כזו בכל מחלקה.

יש לבחון מחדש את נושא הישיבה של הדיירים מול השולחנות לצורך תפקוד מירבי בזמן האכילה ובפעילויות נוספות, כפי שהוסבר לצוות הפיזיותרפיסטים במהלך הבקרה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.42	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.42	2.00
	סה"כ	**2.84**	**4.00**

תחומים לשיפור

על הצוות הרב מקצועי, להמשיך ולקדם פרוייקטים רוחביים משותפים, במטרה לשפר ולגוון את איכות חיי הדיירים במסגרת.
יש לעודד ולקדם את שותפות הדייר בכל הקשור להעדפותיו ורצונותיו כולל קביעת מטרות משותפות לטיפול.
יש להמשיך ולתקן ליקויים חוזרים, כפי שבאו לידי ביטוי בהערות שניתנו בבקרה הקודמת.