מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.10.2024

במוסד: "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יגאל יוסף זומפר
מנהל/ת רפואי/ית
יקירי הגיל השלישי בע"מ (קוד מוסד 237S9)
פארן 10
ירושלים

ד"ר זומפר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 09.10.2024.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "יקירי הגיל השלישי בע"מ"

בתאריך 09.10.2024 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז ירושלים.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	40	42	42	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	40	42	42	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 42 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע רפואה לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד לא התקיימה בקרה

- במקצוע פיזיותרפיה לא התקיימה בקרה

- במקצוע רוקחות לא התקיימה בקרה

- במקצוע ריפוי בעיסוק לא התקיימה בקרה

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע תזונה לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	78%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- תחזוקת המחלקה משביעת רצון.

נדרש שדרוג המטבחון, שאינו מתוכנן להכנת מזון, אלא לקבלת מזון מוכן ממטבח המבשל הממוקם במבנה ולחלוקה מזון בלבד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מערכת אספקת מי שתיה - מקור מי שתיה ואספקת מים קרים

- תקינות וחיטוי מאגר מים: לא תקין. אין במוסד מאגר מים לשעת חירום.

- סריקת מתכות במים: תקינה,בתדירות נכונה. הוצגו תוצאות דיגום מיום 19.10.2023.

- תקינות הבדיקות של המים: תקין חלקית (חריגה בפרמטר אחד, לא משמעותית ללא סיכון בריאותי). בתוצאות שהוצגו קיימת חריגה בטמפרטורה.

- רמת כלור נותר על פי דרישות: מתאים לדרישות ומדווח. יש לבצע בדיקות לאופן קבוע.

מניעת מחלת הלגיונרים - ליגיונלה

- כל ההנחיות למניעת מחלת הליגיונלה מתבצעות, כולל מילוי טפסי תחזוקה: ביצוע חלקי גבוה. הוצג חלק גדול של הטפסים הנדרשים.

מערכות סילוק שפכים

- מתקני טיפול שפכים, כולל מפרידי שומן פעילים והשומן מפונה לאתר מאושר ונמנעת הזרמת מזהמים למערכת סילוק: יש מפרידים

ופינוי תקין. הוצג אישור פינוי מיום 8.11.23.

איסוף פסולת ופינויה

- איסוף ופינוי פסולת מסוכנת. מתבצע במיכל מותאם ומסולק ע"י קבלן מורשה לרמת חובב: מתבצע בחלקו (כמפורט). יש לאסוף תרופות פגות תוקף בנפרד מפסולת זיהומית.

- איסוף פסולת זיהומית כנדרש: מתבצע בחלקו (כמפורט). מיקום של הפח לריכוז פסולת זיהומית אינו מסודר.

ניקיון ותחזוקה שוטפת - דרישות כלליות במחלקות, במבנה ובחצר

- גינון וטיפוח חצר קדמית ואחורית ופינות ישיבה: תקין בחלקו. שטח החצר קטן ובחלקו אינו נפרד מהחניה.

חדרי אשפוז - רווחה / צפיפות, תנאי מגורים וריהוט

- התאמת מספר מיטות לדרישות ולרישיון, היעדר צפיפות ואסטטיקה כללית: לא מתאים. קיימים מספר חדרים ל-4 מיטות. הדבר פסול.

- תאורה טבעית ותאורת חשמל בחדרים מתאימים ותקינים: התאמה ותקינות חלקיים. בחלק מהחדרים אין אור טבעי. אין חלונות בחלק הקדמי של החדרים.

תחזוקת המחלקות- חדרי כלים וכביסה

- טיפול מחלקתי בכביסה: תקין חלקית. יש להשלים נוהל טיפול בכביסה הפנימית.

מכבסה וכביסה

- תקינות אזור מיון כביסה ותהליך הטיפול: לא תקין/לא מתאים. אין מקום מיועד לריכוז כביסה מלוכלכת במכבסה המוסדית.

- דרך ואמצעים להעברת כביסה מלוכלכת ונקייה במוסד: התאמה ותקינות חלקיים. פיר מחלקתי לכביסה מלוכלכת דורש ניקוי . החזרת כביסה נקייה מתבצעת דרך מעלית נוסעים של הדיור המוגן.

קבלת המזון במחלקה

- אחראי קבלת מזון במחלקה קיים, מבקר את איכות המזון והטמפרטורה בקבלה ומתעד: תקין בחלקו. הוצג רישום חלקי.

- בדיקת טמפרטורת המזון ותנאי קבלתו במהלך הבקרה: תקין בחלקו. נמדדה טמפרטורה גבוהה מהנדרש בסלטים במזנון. יש לבדוק תקינות של המזנון (מתקן הגשה בקור).

קבלת מזון במוסד ומחסן מזון - הנושא ייבדק גם אם מבושלות רק מנות חלקיות

- הפרדה בין מזון יבש/טרי, וגם גולמי/חצי מוגמר/ מוכן: לא תקין. נמצא מזון גולמי יחד עם מזון מוכן לאכילה (נקי). הדבר פסול.

- קיום ותקינות יחידות קירור, טמפרטורת המזון במקרר ורישומה: חלקי. נדרש רישום אוטומטי של הטמפרטורות במקררים.

- בקרה של איכות המזון - טמפרטורה, תקינות האריזות, שלמות מסמכים ועוד, ע"י צוות המחסן/המוסד: חלקי. לא הוצגו טפסים של קבלת סחורה. נדרשת בדיקת טמפרטורות של כל המוצרים, שמקבלים מקוררים או חמים.

מתקני הובלת מזון למחלקות

- עגלות להובלת מזון מצוידות בחימום/קירור ובמדי טמפרטורה ומצבן תקין: קיים חלקית. יש לבדוק את תקינות המזנון (מתקן הגשה בקור). בעת הביקורת, טמפרטורת המזון בתוכו הייתה גבוהה מהנדרש.

עובדי מטבח / מבשלים

- קיום כיורים לשטיפת ידיים בשטחי מטבח הכוללים מים חמים, סבון וסידור לניגוב ידיים: קיים בחלקו. אין כיור לשטיפת ידיים במטבח.

מטבח/ים - מצב כללי - הנושא ייבדק גם אם מבושלות רק מנות חלקיות

- רישום טמפרטורת מזון במקררים ע"י צוות המטבח: לא קיים/לא תקין. הוצג רישום טמפרטורות מזון שאינו היגיוני ולא תקין.

עמדות העבודה ומדורים במטבח

- קיום ותקינות ציוד במדור וקולט אדים: לא קיים/לא תקין. אין קולט אדים במטבח.

- חלוקה ברורה של מדורי העבודה: לא קיימת/לא תקינה. אין חלוקה ברורה של מדורי העבודה.

- שמירת פס ייצור והפרדת מזון גולמי ממזון מוכן (כולל באחסון): לא קיימת/לא תקינה. אין הפרדה בין מזון מוכן לאכילה לבין מזון גולמי, כנדרש.

- יחידת קירור במדור ותקינות הטמפרטורה במקררים גם בעת הבקרה, מדי טמפרטורה חיצוניים מותקנים והטמפרטורה נ: חלקי. אין מערכת אוטומטית לרישום טמפרטורות במקררים.

- בדיקת טמפרטורה בעת הבקרה: חלקי. נמדדה טמפרטורה גבוהה מהנדרש של הסלטים - 11-10 מ"צ.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- ביצוע כל הפעולות המפורטות בנספח 6.3 של ההנחיות למניעת התרבות חיידקי לגיונלה במים, עדכון מרץ 2023.

1. אבטחת איכות המים:
1.1 נדרש מאגר מים למחלקה הסיעודית. טרם קיבלנו דיווח על התקנה.
1.2 נדרש כי הטמפרטורה לא תרד מ-55 מ"צ בכל חלקי מערכת המים החמים.
1.3 יש לבצע שטיפה וחיטוי של אוגרי המים החמים, אחת לשנה, לכל הפחות ולהעביר למשרד דו"ח ביצוע.
1.4 במסגרת תחזוקה מונעת, הנהלת בית האבות נדרשת לנהל ניקוז משקעים יומי של אוגר המים החמים ולתעדו.
1.5 התקנת ברזי ויסות טמפרטורה תקניים בכניסה לכל חדר אשפוז. יש וסתים רק בראשי המקלחות.
1.6 למניעת הצטברות אבנית בראשי המקלחות והברזים יש לנקות עם חומר ייעודי ולחטא את האביזרים, אחת לשלושה חודשים, לכל הפחות. נדרשת הכנת תוכנית טיפול באבנית בבית האבות.

2. מניעת זרימה חוזרת:
2.1 התקנת מז"חים בכניסת המים החמים למכבסה.
2.2 התקנת מז"חים בכניסת מים רכים לכל מדיח כלים, במידה ומים רכים מסופקים לציוד נוסף במטבח.
2.3 בדיקה לתקינות מז"חים ובהמשך בדיקה אחת לשנה, לכל הפחות, על ידי מתקין מז"ח מוסמך והעברת הדוחות למשרד הבריאות.

3. אספקת מים:
3.1 עד ליום 30.12.24 תועבר לבדיקת המשרד תכנית/סכמה עדות (as made) מעודכנת, הכוללת מערכות מים קרים, מים חמים, כיבוי אש וספרינקלרים, בהתאם למציאות בשטח ואשר תכלול ציון מז"חים וברזי דיגום, ברזי ויסות. הערה חוזרת.

4. מכבסה:
4.1 יש להגיש תכנית מתוקנת של המכבסה לאישור המשרד. הערה חוזרת.

5. מטבח:
5.1 תכנון המטבח אינו עונה לדרישות: המקררים ממוקמים בחדר האוכל.
5.2 יש לנהל את כל הרישומים הנדרשים בתחום המזון באופן מלא, כגון טמפרטורות מזון לפני ההגשה במחלקה של כל

הארוחות, מידי יום.

5.3. ניהול רישום טמפרטורות המזון במקררים במטבח אינו הגיוני. הערה חוזרת.
5.4. לא מנוהל רישום טמפרטורות סחורה בקבלה ותקינות הסחורה.
5.5. לא מותקנת מערכת אוטומטית לרישום הטמפרטורות במקררים.
5.6. לא מותקנת מערכת התרעה למקרה של חריגות בטמפרטורות במקררים.
5.7. אין עגלת קירור להגשת ארוחות בוקר וערב במחלקה.
5.8. תהליכי העבודה במטבח אינם תקינים בחלקם.

6. מחלקה
6.1. קיימים 6 חדרים ל-4 מיטות.
6.2. החלק הקדמי של חדרים אלו ללא חלונות חיצוניים.

על הנהלת המוסד לתקן את כל הליקויים.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-40 מיטות ברישוי ו-42 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.583	0.675	0.092	15.8%
אחיות	3	5.430	6.825	1.395	25.7%
מוסמכות		5.430	6.825	1.395	25.7%
כוח עזר		14.350	15.216	0.866	6%
Nutritionist	1	8.400	10.000	1.600	19%
Physiotherapist		0.583	0.650	0.067	11.5%
Occupational Therapy	1	8.400	10.000	1.600	19%
Employment Instructor		0.583	1.075	0.492	84.4%
Speech therapist	1	1.120	1.500	0.380	35.7%
Social Worker		0.420	0.487	0.067	16%
Pharmacist	1	3.528	4.500	0.972	27.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 חישוב התקן לא לפי הרישיון אלא לפי מיטות בפועל

3 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-40 מיטות ברישוי ו-42 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.385	0.500	0.115	29.9%
House keeper	0.385	0.400	0.015	3.9%
Maintenance worker	0.292	0.280	-0.012	-4.1%
Storekeeper	0.292	0.280	-0.012	-4.1%
Chief cook	0.385	1.000	0.615	159.7%
kitchen worker	1.167	1.250	0.083	7.1%
Cleaner	1.750	2.400	0.650	37.1%
Kashrut supervisor	0.198	0.230	0.032	16.2%
Gardener	0.105	0.130	0.025	23.8%
Secretary	0.385	0.520	0.135	35.1%

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 51.50 מתאריך: 10.07.2024
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 51.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 3 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.11.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 09.10.2024
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	1.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	31.00