סימוכין: 6840
תאריך הבקרה: 20.09.2023
תאריך הפצה: 17.10.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.09.2023

במוסד: "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בישוב: נס ציונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ (קוד מוסד 237S8)
הציונות
נס ציונה

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 20.09.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "ד.ל.בית פנחס 2018 בע"מ"

בתאריך 20.09.2023 נערכה בקרה מתוכננת. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
  - ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 20.10.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	22	24	24	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	26	30	30	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	48	54	54	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 54 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
רוקחות	X					

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד ותיק, כולל שתי מחלקות סיעודיות קטנות.
מבנה ישן. ניכרת צפיפות בחדרי המטופלים ובשטחים הציבוריים.
המחלקות במצב תחזוקתי ירוד. אין מקלחות בחדרים. בכל קומה קיימים מספר תאי מקלחת משותפים. הרהוט מיושן. שמיכות על המיטות ישנות.

קיימת תוכנית לבניית מבנה חדש, דווח כי טרם התקבלו כל האישורים מעיריית נס ציונה.

היערכות לשעתחירום:
המסדרונות במחלקות משמשים כמרחב מוגן בשעת חירום.
דווח כי בשעת חירום יכולים לקבל עוד 8 דיירים סיעודיים נוספים מעבר לכמות הדיירים המאושרת ברישיון המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.

שני רופאי בית (רופאים כלליים) עובדים כל אחד 17 ש"ש.
דווח כי רופא מומחה במחלות עור ורופא שיניים מגיעים למוסד באופן קבוע פעם בשבועיים.

האחות הראשית בעלת ידע רב בתחום הגריאטרי והניהול. מעורבת בכל העשייה במוסד.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאים ואחות ראשית ובדיקת רשומות רפואיות.
- ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "אבות".
- לרופאים קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.
- הקבלה הרפואית כוללת אנמנזה מפורטת.
- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.

- תיעוד של אירועים חריגים תקין.
- קיים תיעוד של בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.
- נעשה סיור במחלקה. הדיירים נראו מטופלים היטב ורגועים.
- לפי הדיווח 92% מהדיירים מחוסנים ב PNEUMOVAX .

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת קורס על בסיסי בסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח- אדם סיעודי על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הפרשות

- במוסד מתקיימות תוכנית שימור שליטה על סוגרים ותוכנית למניעת עצירות.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.

הזנה והאכלה

- רשומות סיעודיות כוללות התייחסות לבעיות אכילה, לרבות ירידה במשקל, חוסר תיאבון, שיניים תותבות, קשיים בבליעה.
שקילה מתבצעת באופן סדיר, אחת לחודש.
תוכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

עדכון מקצועי

- כל אנשי הצוות השתתפו בקורס עזרה ראשונה שהועבר על ידי גורם מוסמך.
תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.

הצוות יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.
אחים משתתפים בימי עיון.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים במחלקות.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

תרופות

- התרופות מאוחסנות ע"פ הנהלים.
  עדכון תרופות מתבצע באופן סדיר.

קשר עם המשפחה

- במוסד מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הבטחת הסביבה

- ניכרת צפיפות בחדרי המטופלים ובמרחב הציבורי.
  ציוד מיושן.

טיפול בכאב

- בבדיקת רשומות נמצא שאחים מעשיים מבצעים אומדן כאב. יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	100%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב מתקבלות מספק מזון חיצוני.
שאר הארוחות מוכנות במטבח קצה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה ובעלת ידע וניסיון רב בתחום חזרה לעבוד במוסד לאחר הפסקה בת מספר שנים.
הדיאטנית עובדת יומיים בשבוע 12 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- לוחות תזונה מעודכנים.
מרקמי המזון החדשים (IDDSI) מוטמעים במחלקות. נערכו הדרכות בנושא לצוות המטפלים ולעובדי המטבח.
התקיימה וועדת תזונה לצורך שיפור הארוחות.
מתקיים פרויקט למניעה וטיפול בעצירות.
מתקיימות הדרכות לעובדים בקבוצות קטנות.
הדיאטנית משתתפת בתוכנית חת"ש מוסדי.
הנחיות אישיות בתזונה הונגשו חזותית בכרטיסיות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים ובונה להם תכניות טיפול.

איכות ובטיחות המזון

- דוגמאות מזון נשמרות כנדרש ותואמות לתפריט השבועי.
מחסן מזון יבש ומחסן לשעת חירום כוללים מלאי מספק.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
הדיאטנית ערכה חישוב ערך תזונתי של מתכונים למנות שמוגשות בתפריט וכן חישוב הרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט.
בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מבוצעים ומתועדים כנדרש.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית עורכת הערכה תזונתית למטופלים חדשים בתוך חודש מקבלתם למחלקה.

בקבלה נערכים בין היתר רישום אכילה לשלושה ימים, שיחות עם משפחות וקביעת אבחנה תזונתית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- התזונה היומית של חלק מהמטופלים במוסד מושתתת על פורמולות. מומלץ להציע להם מזונות שונים במרקם שמתאים להם ולפי רצונם לפחות בארוחה אחת ביום.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ישר כח על עבודה משותפת תוך מתן גיבוי מלא של הנהלת המוסד.

יש להמשיך ולשלוח את הדיאטנית לכנסים וימי עיון להרחבת הידע בושאים רלוונטים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט עובד במקום כשלוש עשרה שנה ובעל ותק של שלוש עשרה שנים בתחום.
על פי דיווח , עובד ביום שני בין השעות 7.00-19.00 , בימים שלישי ורביעי בין השעות 15.00-19.30/20.00 וביום שישי בין השעות 7.00-12.00.
הפיזיותרפיסט מעורב בנעשה במקום, מכיר היטב את נהלי העבודה ועובד על פיהם.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים. מתקיימת חשיבה משותפת על הנחיצות בשימוש באביזרי הגבלה וניסיון להמעיט את השימוש ככל הניתן. כיום במחלקה א' , ארבעה דיירים יושבים עם הגבלות תנועה ובמחלקה ב' , ששה דיירים יושבים עמהגבלת תנועה.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: קיימת. השנה נרכשו עוד כריות ישיבה וציוד עזר לישיבה.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקאלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר.
האבחון מלא בכל סעיפיו כנדרש, מטרות הטיפול ותוכנית הטיפול תואמות למצבו של הדייר.
מעקבים תקופתיים מבוצעים אחת לשלושה חודשים ובכל שינוי במצבו של הדייר. במעקב התקופתי, אין לעשות "העתק-הדבק" ממעקב למעקב.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט.
התקיימה הדרכה לצוות המטפלים בנושא "שימוש נכון במנוף".
השנה הפיזיותרפיסט העביר שתי הדרכות במסגרת החת"ש המחלקתי, הראשונה בנושא "סביבה בטוחה" והשניה בנושא "מניעת פצעי לחץ ושינויי תנוחה".
מתקיימות הדרכות לקבוצת מטפלים, על פי צרכים העולים מן השטח ובעקבות ארועים חריגים.
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי, בועדה לניהול סיכונים ובדיונים בנושא הגבלות תנועה.
רשימת ההליכה במחלקה, לשעות הבוקר והערב, נמצאה מלאה כנדרש.
הפיזיותרפיסט השתתף השנה בקורס "פרקינסון".

טיפול בקבוצה

- במקום מתקיימות שתי קבוצות פיזיותרפיה: קבוצה להפעלה כללית וקבוצת גינון. בשתי הקבוצות משתתפים דיירים משתי המחלקות.

טיפול פרטני

- 22 דיירים ממחלקה סיעודית א' ו 13 דיירים ממחלקה סיעודית ב' מקבלים טיפולי פיזיותרפיה פרטניים. תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקולים מקצועיים ובממוצע כפעמיים בשבוע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): השנה לא התקיימו פרויקטים חדשים לקידום איכות הטיפול. רק המשיכו בפרויקטים שהחלו בשנים קודמות.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- ביום הבקרה נצפו מספר דיירים אשר ישבו עם ציוד ישיבה בלוי / קרוע / חלוד.
יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ולרכוש כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדיים וכריות/מזרנים לפצעי לחץ, כפי הנדרש בנוהל ועל פי המלצת הפיזיותרפיסט.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה אינו עומד בדרישות הנוהל.

ציוד טיפולי

- יש להשלים ציוד טיפולי חסר בחדר הפזיותרפיה, כגון עמידון.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- המרפא בעיסוק אשר עבד במוסד בשנתיים אחרונות, מסיים את עבודתו במוסד בסוף החודש, 30.9.23.
המרפא בעיסוק אשר יחליף אותו, כבר עובד במוסד מתאריך 7.9.23, לתקופת חפיפה - הכרות עם המוסד, הדיירים והצוות הרב מקצועי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מפורטות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
טיפול קבוצתי שבועי (קבוצה מוטורית תומכת "תנועה ונפש") התקיים במחלקה סיעודית א' עד לחודש 8/23.
טיפול פרטני רב תחומי (סנסומוטורי, הפחתת כאב, קוגנטיבי, תפקודי, תומך) פחת בהדרגה, החל מחודש 5/23.
מאז בקרה קודמת נמצאה הקפדה של תיעוד רשומות הטיפול בדייר.

תעסוקה -
במחלקה א' מופעלים הדיירים חמישה בקרים בשבוע. במחלקה ב' מופעלים הדיירים בתעסוקה ארבעה בקרים בשבוע.
בבוקר יום שבת, אחת לשבועיים, מפעילה מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית א' את דיירי שתי המחלקות יחדיו.
בשעות אחר הצהריים ובבוקר יום ד' (במחלקה ב'), מופעלים הדיירים בידי המטפלים (לאחר שעברו הדרכה מובנת בידי המרפא בעיסוק).
פעילות הדיירים בתעסוקה מותאמת לתמהיל הדיירים השונה, המתגורר בכל אחת מן המחלקות.
חלק מפעילויות התעסוקה הינן רוחביות ומשלבות דיירים ממחלקה ב' בפעילות המתקיימת במחלקה א'.
ימי הולדת וחגים נחגגים בארועים משותפים.
פעילות רבה מתקיימת בחצר המוסד. בחצר הסגורה פינות ירוקות ומשפחה של ארנבים המסתובבת חופשי ברחבי החצר והכניסה למוסד.
חל שיפור ניכר בתיעוד רישומי התעסוקה, מאז בקרה קודמת.

תנאים פיזיים וסביבה -
למדריכות התעסוקה חדרון בכניסה למכון הטיפולי, לאיחסון ציוד והכנה לפעילות.
לוחות הפעילות עדכניים. לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים (עברית-רוסית).
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה, לצד הדרכות פרטניות למדריכות. ההדרכות תועדו כנדרש.
מאז בקרה קודמת נבנו נהלי עבודה פנימיים לשרות במוסד. נבנה נוהל קורונה תלת שלבי ונוהל מלווה של עבודה בטיחותית.
המרפא בעיסוק משתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות.

הוא שלוב בהדרכות הצוות הרב מקצועי (חתש') ובהדרכות לצוות המטפל.

העשרה ונהלים -
המרפא בעיסוק השתתף בשנה אחרונה בשלושה מפגשי עמיתים מקצועיים.
מדריכות התעסוקה לקחו השנה חלק בשני ימי עיון בתחום עיסוק הדייר.
המרפא בעיסוק התמקד בפרוייקט של שיפור תיעוד רשומות התעסוקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש לרכוש ציוד טיפולי רב תחומי, בהתאם להמלצת המרפא בעיסוק. (הערה חוזרת)

יש לרכוש ציוד עזר תפקודי, בהתאם להמלצת המרפא בעיסוק. (הערה חוזרת)
יש לחדש ציוד להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות - הן לפעילות פרטנית והן לפעילות קבוצתית.
יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים, להפעלה מותאמת של דיירים. (הערה חוזרת)

תנאים פיזיים וסביבה

- מבנה המוסד ישן. חדרי האוכל, בהם מופעלים הדיירים, צפופים. (הערה חוזרת)

המרפא בעיסוק חולק מכון משותף עם הפיזיותרפיסט. המכון אינו עומד בדרישות הנהלים. על המרפא בעיסוק החדש להיות מעורב בתיכנון המכון הטיפולי, האמור להבנות במבנה החדש.

העשרה ונהלים

- יש לפתח ולקדם במוסד פרוייקטים מקצועיים בריפוי בעיסוק, לרווח הדיירים.

ישום תכנית הטיפול

- יש לחדש את ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק.

יש לקיים תצפיות תפקודיות ולהתאים אביזרי עזר בהתאם לצורך. (הערה חוזרת)

פעילות בתעסוקה

- מומלץ לשלב מפעילים חיצוניים בהפעלה מובנת של הדיירים בשעות אחר הצהריים. (הארה חוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בבקרה זו נבדקו תוצרי שרות הריפוי בעיסוק של המרפא בעיסוק הפורש. הוא נמצא בשלבי עזיבה ובתהליך חפיפה עם המרפא בעיסוק החדש. ניכר כי עבודתו הוליסטית וכי הוא רגיש לצרכי הדיירים. הוא תיקן ליקויים אשר צויינו בבקרה קודמת אך נותרו מספר הערות החוזרות על עצמן ומצריכות התייחסות מקצועית לצד מנהלתית.
מדריכות התעסוקה מכירות היטב את הדיירים ומגייסות אותם לפעילות מותאמת יכולות, מתוך כבוד, תוך התחשבות ברצונם ובהעדפותיהם האישיות.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שתי מחלקות.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
שיתוף הפעולה והקפדה על אחסון תרופות כנדרש ראויה לציון.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-48 מיטות ברישוי ו-54 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.710	0.820	0.110	15.5%
אחיות [2]	10.860	16.178	5.318	49%
מוסמכות	10.860	12.375	1.515	14%
מעשיות	0.000	3.803	3.803	100%
כוח עזר	17.430	18.359	0.929	5.3%
Nutritionist	0.270	0.300	0.030	11.1%
Physiotherapist	0.710	0.650	-0.060	-8.5%
Occupational Therapy	0.270	0.376	0.106	39.3%
Employment Instructor	0.950	1.063	0.113	11.9%
Speech therapist [1]	1.360	1.500	0.140	11.8%
Social Worker	0.510	0.000	-0.510	-100%
Pharmacist [1]	4.284	4.000	-0.284	-6.9%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-48 מיטות ברישוי ו-54 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.468	0.500	0.032	6.8%
House keeper	0.468	0.500	0.032	6.8%
Maintenance worker	0.355	0.400	0.045	12.7%
Storekeeper	0.355	0.400	0.045	12.7%
Chief cook [1]	0.468	0.500	0.032	6.8%
kitchen worker	1.417	0.500	-0.917	-64.7%
Cleaner	2.200	2.500	0.300	13.6%
Kashrut supervisor	0.241	0.300	0.059	24.5%
Gardener	0.128	0.200	0.072	56.3%
Secretary	0.468	0.500	0.032	6.8%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00 מתאריך: 13.11.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.01.25
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 20.09.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	65.00