מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.05.2023

במוסד: "ליאון רקאנטי מוריה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ע'סאן נזאל
מנהל/ת רפואי/ית
ליאון רקאנטי מוריה (קוד מוסד 237S3)
אינשטיין 23
פתח תקווה

ד"ר נזאל נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

מצורף דוח הבקרה מיום 28.05.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "ליאון רקאנטי מוריה"

בתאריך 28.05.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	35	33	33	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	35	33	33	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 33 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 07.06.2023

- במקצוע עבודה סוציאלית הושלמה הבקרה בתאריך 13.06.2023

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 12.06.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד שייך לרשת "קבוצת מוריה" וכולל מחלקה סיעודית אחת עם רישיון ל 35 מיטות, 2 מחלקות לתשושים, ודירות של דיור מוגן.
המחלקה הסיעודית ממוקמת בקומה הראשונה של אחד מבנייני המוסד.
הבקרה התייחסה לפעילות המחלקה הסיעודית בלבד.

המקום לאחר שיפוץ נרחב, המחלקה נראית מודרנית ויפה.
מיטות מתכוננות עם מזרוני וויסקו, 2 מיטות בכל חדר, וילונות הפרדה וציוד חדש. קיימת פינת ישיבה למשפחות.

חיסונים:
חיסוני קורונה:
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים-100%
צוות- 100%
בסוף חודש אוקטובר 2022 הייתה התפרצות קורונה במחלקה. 10 דיירים נדבקו בקורונה, שאר הדיירים קיבלו חיסון חמישי.

חיסוני שפעת: דיירים- 100%

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- 97% (דיירת אחת סירבה)

היערכות לשעת חירום:
בשעת חירום, המוסד אינו יכול לקבל דיירים נוספים מעבר למספר הדיירים המאושר ברישיון המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי משמש גם כרופא הבית.
הרופא עובד במוסד במשרה מלאה, כאשר כחצי מהזמן עובד במחלקה הסיעודית וכחצי מהזמן במרפאות תשושים ועצמאים.
הרופא מבצע כוננות טלפונית.
במידה ועולה צורך להגיע למחלקה הסיעודית בשעות הערב והלילה- מגיעים רופאים מבית אבות "ארבל" השייך לאותה הרשת "קבוצת מוריה".
במוסד עובד יועץ גריאטרי אשר מגיע באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום רפואה

- הרופא סיים השתלמות בגריאטריה בבית החולים "פלימן" בחיפה.

ראוי להערכה פרויקט חיסונים שנערך במוסד. נעשו בירורים מול קופות החולים, הדיירים קיבלו חיסונים נגד דלקת ראיות.

ניהול התיק הרפואי סיעודי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "PARADIGMA".

נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.

קיים תיעוד של אירועים חריגים.

קיים תיעוד של בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

התקיימה שיחה מקצועית על בעיות רפואיות אצל דיירים ודרכי טיפול. נערך סיור במחלקה. הדיירים נראו מטופלים היטב ורגועים.

רופא הבית מכיר היטב את הבעיות הכרוניות של המטופלים ומסור לתפקידו.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע.
במוסד מחלקה סיעודית אחת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים,חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על פי התקינה הנדרשת.
מנהל הסיעוד בעל ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.
תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

הפרשות

- מתקיימת תוכנית שימור שליטה על סוגרים.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית, ציוד וריהוט מותאמים לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר וע"פ הנהלים.

הזנה והאכלה

- רשומות סיעודיות כוללות התייחסות לבעיות אכילה, לרבות ירידה במשקל, חוסר תיאבון, קשיים בבליעה, דיאטות מיוחדות ואופן

אכילה.
שקילה מתבצעת באופן סדיר, אחת לחודש.
תכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש, מטופל היטב על כל היבטיו.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הדרישות.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.
  תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.

תרופות

- התרופות מאוחסנות ע"פ הדרישות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש, והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הפרשות

- יש לפתח תוכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב מקצועי רלוונטיים. תוכנית זו אינה מתקיימת במוסד .

עדכון מקצועי

- יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות, להשתתף בסמינרים, ימי עיון.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מקבל את רוב הארוחות מספק מזון חיצוני. במטבח מרכזי מכינים את ארוחת הבוקר, את המרק לארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית חדשה עובדת 5 חודשים, 10 שעות שבועיות בפריסה של יומיים בשבוע.
הדיאטנית בעלת נסיון של מספר שנים בעבודה במוסד גריאטרי גדול.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית מתעדת פעילות חודשית למעקב אחר שינויים.
כמו כן, ישנו תיעוד של פגישות תקופתיות עם המנהל האדמינסטרטיבי, התנהלות עם ספק המזון וישיבות עם המטבח המרכזי במוסד.

הדרכות ופרויקטים
מתקיימות תצפיות רב מקצועיות בארוחות שבעקבותיהם הוכנסו שינויים לשיפור רווחת המטופל בארוחה.
הגברת שתייה כחלק מפרויקט למניעה וטיפול בעצירות- בתהליכי בנייה.
מתקיימות הדרכות לצוותים השונים (מרקמיהמזון החדשים והאכלה נכונה). נושא ההדרכה והנוכחים בה מתועדים בקלסר ייעודי לצורך מעקב אחר הטמעת ההנחיות.

יש לשבח את הדיאטנית על עבודה מסודרת ומתועדת היטב.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות.

תצפית ארוחת בוקר
ארוחת בוקר מגוונת, מרכיביה תאמו באופן כמעט מלא לתפריט השבועי.
המנות שהוגשו מספקות מבחינת גודלן.
פרוסות הלחם הוגשו ככריך עם גבינה צהובה בהתאם לבקשות מטופלים.
הדייסה והחביתה נשמרו בעגלת חימום, שאר המוצרים היו קרים כנדרש.
סכו"ם ניתן בהתאם ליכולת המטופל, רוב המטופלים אכלו בעזרת כף, חלק קיבלו גם מזלג.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך באופן נעים וסבלני.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית מכירה היטב את כל המטופלים במחלקה.
מעקבים תזונתיים מבוצעים לעיתים קרובות והם משקפים את מצב המטופל.

איכות ובטיחות המזון

- בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מתבצעות לפי תכנית עבודה שנתית.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה למטופל חדש מבוצעת בתוך חודש מקבלתו, היא מקיפה וכוללת תצפיות אכילה אישיות, שיחה עם המטופל ומשפחתו ואיסוף נתונים מהצוות הסיעודי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- קיום תוכניות להדרכת צוותים שונים ופרויקטים מחלקתיים בשנה האחרונה: מומלץ לערוך סקר שביעות רצון מהמזון שמוגש במחלקה.

- אישור כיול לכל מאזני השקילה במוסד, אחת לשנה ע"י גוף מורשה: יש לדאוג באופן מיידי לכיול מאזני המשקל במחלקה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת בוקר

סלט הירקות היה חתוך גס, מומלץ שהירקות יהיו חתוכים קטן יותר והסלט יהיה מתובל ויכיל ירקות, עשבי תיבול ורוטב.

נמצא חוסר התאמה בין מרקם המזון בהנחיות הרשומות לבין המזון שהוגש בפועל בארוחה. מטופלים שזקוקים למרקם קל ללעיסה קיבלו מזון במרקם רגיל.

יש לוודא שמנת הממרח המתוק שמוגשת בארוחת בוקר מגוונת בהתאם לרשום בתפריט.

מומלץ להוסיף רטבים ותבלינים אישיים בארוחה כמו שמן זית ולימון.

איכות ובטיחות המזון

- קבלה וחישוב הרכב תזונתי של אסופת מתכונים מספק המזון - בתהליך.

סיכום כללי - תחום תזונה

- מאז תחילת עבודתה של הדיאטנית תוקנו הליקויים שנמצאו בבקרה הקודמת והפערים בטיפול התזונתי נסגרו באופן מלא. ישר כח!

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומת הכניסה לבניין ומכיל את מרבית הציוד הטיפולי הנדרש.
החדר משותף גם לטיפולים בדיירים ממחלקות הדיור המוגן. בוצעה חלוקה בין הימים, כך שהטיפולים נעשים בימים ובשעות שונות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסט עובד במקום כשמונה חודשים.
על פי דיווח, מגיע יום בשבוע בשעות הבוקר ויומיים בשעות הצהריים ובסך הכל השרות ניתן 18 שעות שבועיות.

חוזקים - בכל המחלקות:

- מרבית דיירי המחלקה מקבלים טיפולי פיזיותרפיה,
תדירות הטיפולים הפרטניים נעה בין 3-1 פעמים בשבוע ונקבעת על פי שיקולים מקצועיים.
עד לחודש מרץ, התקיים טיפול קבוצתי אחת לשבוע בימי שלישי אחר הצהריים. לאחרונה נעשה שינוי והפיזיותרפיסט, בשיתוף המרפאה בעיסוק החלו בקיום קבוצה משותפת , בימי ראשון. יש לודא שהטיפול הקבוצתי, מתקיים לפחות אחת לשבוע.
רשימת ההליכה במחלקה מבוצעת בוקר וערב ומלאה כנדרש.
אבחון פיזקאלי לדיירים חדשים, מבוצע בשבוע הראשון לקבלתם.
האבחון מלא כנדרש, מטרות הטיפול ותוכנית הטיפול תואמות. מומלץ לעשות שימוש גם בכלי מדידה.
מעקבים תקופתיים נרשמים בתדירות הנדרשת ומשקפים את מצבו העדכני של המטופל.
הדרכות: כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט ולאחר כחודש הדרכת משוב.
התקיימו הדרכות לקבוצות מטפלים, על שימוש נכון במנוף.
נמצא טופס ייעודי לתצפיות בזמן ביצוע מעברים.
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי ובדיונים בנושא הגבלות תנועה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין.

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): על מנהל שרותי הפיזיותרפיה להיות בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה ו/או קורס שווה ערך.

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: ביום הבקרה לא נמצאה התאמה בין תוכנית הטיפולים השבועית (לחודש מאי), לשעות עבודתו של הפיזיותרפיסט בפועל.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להשלים ציוד ישיבה חסר ובעיקר כסאות גלגלים במידות שונות ובעלי מנגנונים מיוחדים, כפי הנדרש בנוהל.
ביום הבקרה נצפו מספר דיירים, אשר יושבים בכסאות גלגלים עם ריפוד ידיים קרוע.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- יש לאפשר לפיזיותרפיסט לצאת להשתלמויות בתחום הגריאטריה.
בשנה האחרונה לא התקיים חת"ש. מתוכנן חת"ש לחודש יוני בנושא "מעברים נכונים".

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- יש להשלים שעות עבודה לתקן הנדרש.
יש לודא שמרבית שעות העבודה בפיזיותרפיה, הן שעות בהן הדיירים ערים, על מנת לאפשר מיקסום של הטיפול הפיזקאלי.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 10 שנות ותק כללי, עובדת במוסד שנה ושלושה חודשים, יומיים בשבוע (יום בשעות הבוקר ויום בשעות אחר הצהריים) - 12 שעות שבועיות.
המרפאה בעיסוק לא נכחה בבקרה. בהמשך היום התקיימה עימה שיחה להשלמת פרטים.
מדריכת תעסוקה ותיקה עובדת במוסד כשנה, חמישה בקרים בשבוע ויומיים בשעות אחר הצהריים - 31 שעות שבועיות בסהכ'.
ביום הבקרה מדריכת התעסוקה שהתה בחופשה מסיבות אישיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות ורגישות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
נעשה שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות למצבו של הדייר.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים : הטיפולים הפרטניים רב תחומיים / קבוצה טיפולית שבועית, מתקיימת יחד עם הפיזיותרפיסט.
נערכות תצפיות תפקודיות, אביזרי העזר מותאמים על פי הצורך.
קיימת הקפדה יתרה על תיעוד רציפות כל גווני הטיפול בדייר : טיפול פרטני / קבוצתיבריפוי בעיסוק, מעקב שימוש באביזרי עזר, עדכון שינויים במצב הדייר, קשר עם בני משפחה.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע ויומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
פעילות הדיירים משלבת הפעלה פרטנית והפעלה קבוצתית, לצד פרוייקטים חוויתיים.
הפעילות יצירתית ומגוונת, ומותאמת לתמהיל הדיירים המורכב המתגורר במחלקה.
פעילות חוץ מחלקתית מתקיימת באופן שוטף בחצר המוסד.
בשעות אחר הצהריים בשאר ימות השבוע ובבוקר יום שישי - מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים, צוות המחלקה או מדריכות ממחלקות הרווחה.
ביום הבקרה נעדרה מדריכת התעסוקה. צוות המחלקה הפעיל את הדיירים במעגל קבוצתי. הפעילות היתה מובנת ומותאמת.
מתקיימת במחלקה פעילות שוברת שיגרה בחגי ישראל. פעילות חוץ מוסדית התקיימה ביום האישה הבנלאומי.
רישומי התעסוקה השונים - תקינים.

תנאים פיזיים וסביבה -
למרפאה בעיסוק משרד בקומת הכניסה. היא החלה בהענקת צביון מקצועי לחדר.
גם למדריכת התעסוקה חדר בקומת הכניסה ובו מקום לאיחסון ציוד והכנה לפעילויות.
ארון לציוד תעסוקה נגיש, ממוקם במחלקה ועומד לרשות הצוות בעת הצורך.
לוח הפעילות עדכני. לוח ההתמצאות מעודכן, צוות המחלקה שותף להחלפת התאריכים בעת הצורך.
הקישוט הסביבתי אקטואלי, וכולל תצוגה של עבודות הדיירים.

ציוד ואביזרים -
נרכש ציוד טיפולי בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק.
הציוד להפעלת הדיירים מתחדש. נרכש ציוד טכנולוגי מסוגים שונים.
הערכות, להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל, מרובות ומלאות בתכנים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה שוטפות, 2-1 פעמים בחודש.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות במוסד.
נבנה נוהל קורונה תלת שלבי : לעבודת השרות בזמן שגרת קורונה / בעת שהיית דייר בבידוד מקורונה / ולמקרה התפרצות קורונה במחלקה. הנוהל מלווה בנוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות. היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') ומדריכה את הצוות המטפל, בהתאם לצורך.

העשרה ונהלים -
מתקיים במוסד פרוייקט אכילה רב מקצועי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

העשרה ונהלים

- על המרפאה בעיסוק לקחת חלק בימי עיון ו/או קורסים מקצועיים.
על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.
יש לפתח את פרוייקט האכילה ההתחלתי ולקדם פרוייקטים מקצועיים/רב מקצועיים נוספים במוסד.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- חלה התקדמות מתמשכת בתחום הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
קיימת התייחסות מלאה להערות בקרה קודמת ולהארות אשר צויינו בבקרות טיפול ראוי בנוסד.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

חוזקים - בכל המחלקות:

- המוסד הנו משולב: מחלקה סיעודית, מחלקת תשושים ודיור מוגן.
עו"ס חדשה אחראית על מתן מענה למחלקה סיעודית, נקלטה לתפקיד ימים ספורים טרם מועד הבקרה . העו"ס בעלת ידע מקצועי ובעלת מוטיבציה להשתלב בצוות ולשפר את השרות.
העו"ס מועסקת במחלקה סיעודית בהיקף משרה של 20 שעות עבודה שבועיות בפריסה לחמישה ימי עבודה ובכללם עבודה בימי ו'.
עו"ס נוספת מועסקת במוסד למתן מענה במחלקות תשושים ועצמאיים, מרכזת את תחום הטיפול בניצולי השואה, ונושאי רוחב נוספים.
עו"ס אשר נתנה מענה במחלקה סיעודית, הפסיקה את עבודתה במוסד כחודשיים לפני מועד הבקרה.
דו"ח הבקרה מתייחס לפעילות השרות הסוציאלי טרם קליטת העו"ס החדשה במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הייתה מעורבת בתכנון הפעילות החברתית במחלקה סיעודית, פעלה בשיתוף פעולה עם אנשי צוות רב מקצועי בארגון פעילות משותפת לרווחת המטופלים.
פעילויות קבוצתיות עם המטופלים התקיימו במחלקה סיעודית בהנחיית עו"ס.
פעילות חברתית בשיתוף בני המשפחה התקיימה לציון ימי הולדת בחגים.
העו"ס החלה לגייס ארגונים בקהילה לפעילות לרווחת המטופלים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העובדת הסוציאלית פעלה למיצוי זכויות המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשותה של העו"ס משרד בו ניתן לקיים שיחות מקצועיות בפרטיות.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס לוותה את המטופלים החדשים והדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ונעימים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- פעילות הועדה למניעת התעמרות הוטמעה במחלקה סיעודית.

טיפול בניצולי שואה

- נושא ניצולי השואה במחלקה סיעודית טופל ע"י מרכזת הנושא במוסד.

תיק אפוטרופסות

- נושא האפוטרופסות טופל ע"י העו"ס.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- מומלץ בחום כי כל נושאי הרוחב במחלקה סיעודית ירוכזו ע"י עו"ס המחלקה.

יש להמשיך בהסדרת פעילות הועדה למניעת אלימות ובהדרכות צוות למניעת התעמרות ושמירת זכויות המטופלים.

יש לפרסם במיקום נגיש מגילת זכויות המטופל והודעה אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות.

יש להטמיע פעילות הועדה לטיפול תומך (פליאטיבי) , לקיים ולתעד שיחות לתיאום ציפיות בנושא. יש להפנות עו"ס ואנשי צוות נוספים להשתלמות בנושא.

יש להמשיך בהסדרת תיעוד נושא האפוטרופוסות.

יש להמשיך בביצוע ישיבות צוות רב מקצועי באופן סדיר. במהלך ישיבות צוות רב מקצועי יש לבחון יישום החלטות הישיבות הקודמות.

יש להמשיך בארגון פעילות לרווחתניצולי שואה ולקיים הדרכות צוות בנושא.

יש להמשיך בפעילות העו"ס להענקת צביון אישי ואוירה ביתית לחדרי המטופלים.

יש לבצע ולתעד מעקב אחר מימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים המסודרים במסגרת ע"י משרד הבריאות, ברשימה מרוכזת.

יש לשתף את העו"ס בישיבות צוות בכיר, פרוטוקולים של הישיבות יישמרו בתיק ייעודי אצל עו"ס.

סיכום כללי

- השרות הסוציאלי עבר ראגון לאחר שבמשך תקופה ממושכת פעל בחוסר כ"א מהותי.
ניכרת שאיפה לתקן את הליקויים אשר נמצאו בעבר.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לוודא כי רישום טמפרטורה במוסד נעשה בהתאם לתקנות.
אוגר טמפרטורה במקרר תרופות חייב להיבדק מידי יום.
רישום טמפרטורה בתחנת אחיות חייב לכלול ערכי מינימום ומקסימום.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-35 מיטות ברישוי ו-33 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	6.542	1.112	20.5%
מוסמכות	5.430	6.542	1.112	20.5%
כוח עזר	12.300	12.467	0.167	1.4%
Nutritionist [1]	7.200	10.000	2.800	38.9%
Physiotherapist	0.500	0.450	-0.050	-10%
Occupational Therapy [1]	7.200	12.000	4.800	66.7%
Employment Instructor	0.500	0.775	0.275	55%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.513	0.153	42.5%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-35 מיטות ברישוי ו-33 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	1.000	0.750	300%
Storekeeper	0.250	0.500	0.250	100%
Chief cook [1]	0.330	1.000	0.670	203%
kitchen worker	1.000	2.000	1.000	100%
Cleaner	1.500	1.000	-0.500	-33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.300	0.130	76.5%
Gardener	0.090	0.300	0.210	233.3%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 33.50 מתאריך: 20.12.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 33.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.07.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 28.05.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	56.00