משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2023

במוסד: "מרכז אלנור אלטבי"

בישוב: אום אל-פחם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר זינתי מחאמיד
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז אלנור אלטבי (קוד מוסד 237R7)
אלבאטן
אום אל-פחם

ד"ר מחאמיד נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

מצורף דוח הבקרה מיום 16.07.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר מרווה מטאניס, רופאה נפתית, נפת חדרה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז אלנור אלטבי"

בתאריך 16.07.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז חיפה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	33	31	-	1	-	-	-	-	1
סה"כ	36	33	31	-	1	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 33 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה				X		
פיזיותרפיה		X				
עבודה סוציאלית				X		
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- במקצוע ריפוי בעיסוק לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מחלקה סיעודית אחת שנמצאת בבניין של שירות רפואי הכולל מוקד של רפואה דחופה ועם זמינות של רופאים 24 שעות ביממה.
המחלקה הסיעודית נקייה ומסודרת, המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
בזמן הבקרה במחלקה 33 מטופלים, מתוכם אחד באשפוז בבית חולים כללי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי מומחה ברפואה פנימית (עבר בנוסף הכשרה כיועץ סוכרת). עובד במחלקה גם כרופא הבית, מכיר את המטופלים ובעיותיהם היטב.
יש במוסד יועץ מומחה בגריאטריה, ובנוסף יועצים בתחום האורטופדיה ורפואת אף אוזן וגרון.
יש במוסד קלינאית תקשורת שנותנת שירות למוסד.

חוזקים - בכל המחלקות:

- במוסד ניתן שירות רפואי ורב מקצועי ברמה טובה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש לדאוג להשתלמות הרופא בגריאטריה.
יש להקפיד על ישיבות צוות הרב מקצועי ועל בדיקה תקופתית יזומה תוך 30 ימים מקבלת מטופל למחלקה.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מחלקה סיעודית חדשה בתוך מרכז רפואי חדש.
המחלקה נקיה, מסודרת, רחבת ידיים, מוארת ומאובזרת.
המטופלים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

מטופלת אחת להערכתי היא תשושת נפש ואינה מתאימה לאשפוז במחלקה הסיעודית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מנהל הסיעוד בוגר תואר ראשון וקורס על בסיסי בגריאטריה, בעל ידע וניסיון לטיפול במטופל הגריאטרי.
עובד במחלקה במשרה חלקית בלבד.

במשמרת לילה בדרך כלל אין כוח עזר, בדרך כלל עובדים 2 אחים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית מתאימה לצורכי הדיירים: המוסד בכלל והמחלקה בפרט, רחבת ידיים, נקיה, מוארת ומאובזרת.

זכויות החולה

- ניתן הסבר על התהליך הצפוי לפני בדיקה או התערבות אחרת: הצוות הרב מקצועי משוחח בכבוד רב עם המטופלים ובני משפחותיהם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- עדכון תכנית הטיפול הכתובה: יש לכלול בתכנית הטיפול את כל בעיות הבריאות מהן סובל המטופל.

הבטחת הסביבה

- קיום ותיעוד תהליך הסקת מסקנות: יש להרחיב את סעיף הסקת המסקנות במקרה של אירוע חריג.

תקשורת

- קיום ותיעוד ישיבות צוות סיעודי לפחות אחת לחודש: יש לקיים ולתעד ישיבות צוות סיעודי לפחות פעם בחודש.

הזנה והאכלה

- התייחסות ברשומות הסעודיות לבעיות הקשורות באכילה :
שיניים תותבות
קשיים בבליעה
חוסר תיאבון
ירידה במשקל: יש להתייחס בהרחבה בתכנית הטיפול לבעיות הקשורות לירידה במשקל.

הפרשות

- קיום תכנית למניעת עצירות בנוסף למתן טיפול תרופתי: יש להמשיך לקיים את תכנית טיפול ומניעת עצירות בנוסף למתן טיפול תרופתי.

קשר עם המשפחה

- קיום ותיעוד שיחות עם המשפחה כולל תאום ציפיות: יש לתכנן, לקיים ולתעד תהליך של תיאום ציפיות עם בני המשפחה במהלך כל האשפוז.

עדכון מקצועי

- יציאת אנשי צוות להשתלמויות חוץ מוסדיות: יש להמשיך ולעודד צוות רב מקצועי לצאת להשתלמויות בנושא גריאטריה.

- קיום ותיעוד תכנית עבודה שנתית של חת"ש: יש לקיים תכנית חת"ש מסודרת, לפחות פעם בחודש.

- קיום נהלים עדכניים בכל מחלקה: יש לעדכן נהלים במחלקה.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- נושא חיסוני צוות עובדים בשגרה, לא נבדק בבקרה זאת.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	74%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- המקום מקבל את המזון בימים שונים של השבוע משני ספקי מזון.

ניהול כח-אדם

- במקום עובדת דיאטנית 7 ש"ש.

חוזקים

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- ניתן להתרשם מהתייחסות של ההנהלה להערות שהועלו בבקרות קודמות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- בישול המזון על פי אסופת מתכונים מחושבת: אין חישוב של מתכוני המזון המתקבלים מספקי המזון.

- הכנת מזונות מיוחדים ע"פ רשימה עדכנית שכוללת מספר מנות לכל מחלקה, מתכון, נפח מנה: אין הנחיות לעובדת המטבח בהתייחסות לאופן טחינת המזון ותוספת נוזלים.

- תיעוד תהליכי הבטחת/אבטחת הגשת המזון (לפי נספח 1-500): תיעוד תהליכי הבטחת \אבטחת הגשת המזון הינו חלקי.

- קיום חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה לשלושת ימי תפריט במרקמים השונים מהשנה האחרונה, שעומד בדרישות התזונתיות: לא קיים חישוב של רכיבי תזונה ואנרגיה לשלושת ימי תפריט במרקמי המזון השונים.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת גיוון פירות במרקמים השונים: מספר רב של מטופלים מקבלים את הפירות לאחר טחינה כאשר לרובם ניתן היה לתת פרי שלם או חתוך.

רשומות מחלקתיות

- קיום תוכניות להדרכת צוותים שונים ופרויקטים מחלקתיים בשנה האחרונה: לא ניתן להתרשם מתוכניות הדרכה לצוותים השונים ופרויקטים בתחום התזונה.

- ריכוז משקלים מחלקתי: ניתן להתרשם מכשלים בתהליך השקילה. על פי הרשום נמצאו שינויים משמעותיים במשקל אצל מספר לא מבוטל של מטופלים שלא ניתן להסבירם.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- התאמה בין טופס רישום מקבלי דיאטות מחלקתי לבין טופס הזמנת מנות מחלקתיות מהמטבח לחלוקה בפועל בכל סוגי המנות והמרקמים: ניתן להתרשם מאי התאמה בין הרשום בהתייחסות למרקמים למזון שהגש בפועל למטופלים.לדוגמא מטופלים קיבלו מזו המתאים למרקם גבוה כאשר ניתנה להם המלצה לאכול מזון במרקם הרבה יותר נמוך בגלל בעיות בליעה או לעיסה.

- סיכום ביקור דיאטנית בארוחת ערב (לפחות אחת לרבעון): לא נמצא תיעוד של סיכומי ביקור דיאטנית בארוחות ערב.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- חישוב צריכה תזונתית של המטופל תוך חודש מהקבלה: נמצאו מטופלים שלא חושבה עבורם הצריכה התזונתית בחודש הראשון לקבלה.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד סיכום ישיבת צוות רב מקצועית בגיליון התזונה: חסר תיעוד של סיכום ישיבת צוות רב מקצועית ברשומות התזונה.

- תיעוד מצב תזונתי לא תקין ועדכון סיכום האבחנה התזונתית בגיליון התזונה, תוך עשרה ימים משינוי במצבו של המטופל: נמצאו מטופלים שמצבם התזונתי השתנה ועם זאת לא עברו תהליך של מעקב והערכה.

<u>סיכום כללי</u>

- לסיכום,
נמצאו ליקויים רבים בתחום תהליכי עבודה של המזון והתזונה.
ישנה חשיבות לבצע בהקדם שינויים למען קידום איכות הטיפול הניתן למטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- קיימת התייחסות להערות שניתנו בבקרה קודמת. הפיזיותרפיסטית מגלה הרבה מאוד רצון ומוטיבציה לבצע את עבודתה על הצד הטוב ביותר.
יש לאפשר תקשורת טובה יותר בקבלת המידע שהיא זקוקה לו מצד הצוות הסיעודי. מעקב אחר ההנחיות שלה בשטח. ידוע על ארוע חריג ללא צורך בבקשה שלה.
בנוסף, על מנת להתקדם באיכות הטיפול , יש לעשות ישיבת צוות בכיר על מנת לבדוק מי מהמטופלים יש להגדיר כמטופל פליאטיבי ובכך לקבוע מטרות טיפול אחרות מצד כל הצוות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- צוות הפיזיותרפיה מורכב משני פיזיותרפיסטים כאשר פיזיו' ותיק מגיע אחת לשבוע על מנת לעבור על כתיבה בתיקים ופיזיו' חדשה יותר אשר נמצאת בפועל במחלקה ומטפלת במטופלים. נמצאת בשעות בוקר ואחר הצהריים.

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז המטופלים בפיזיותרפיה במוסד מתוך כלל המאושפזים: גבוה.

- תדירות טיפולים שבועית ממוצעת: גבוה.

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): יש. התחיל פרויקט עצירות, בו משתתפת גם הפיזיותרפיסטית יחד עם תזונה וסיעוד.

אבחון פיזיקלי

- מתבצע אבחון פיזיקלי מלא, במועד הנדרש. הבדיקה מקיפה, כוללת כלי מדידה כגון berg .

טיפול פרטני

- טיפול פרטני מתבצע על פי מטרות הטיפול שנקבעו. צוות המטפלים עוזר בשינוע המטופלים למכון.

טיפול בקבוצה

- מתקימות שלוש קבוצות טיפול, בכל קבוצה מספר מטופלים שונה. קבוצת עמידה, ארוע מוחי ותרגול בוקר.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: קיים. קיים תעוד בשינוי מצב המטופל כגון: ארוע חריג, יציאה וחזרה מאשפוז, פצעי לחץ.

- מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים: קיים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנהשל ציוד: קיימת. נא לשים לב כי קיים מספיק ציוד ובמקרה שבו מטופל זקוק להגבלה במיטה ורשת אינה טובה לו, קיימת אפשרות אחרת במיידי.

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: נכון. קיימת תוספת אביזרי עזר לכסבא הגלגלים במידת הצורך, יחד עם זאת יש לוודא ולעקוב כי ההנחיות אכן מתבצעות בשטח כפי שראינו במהלך הבקרה. לדוגמא: מטופלת נמוכה שהותאמה לה כרית ישיבה ובפועל ישבה על כסא ללא כרית.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מתקיימת הדרכה למטפל חדש. בנוסף התקיימו בשנה חולפת שלוש הדרכות: מנוף, ישיבה ומעברים.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): קיימות. בדלפק אחיות, נמצאת רשימת הליכה. קיים מסלול הליכה והליכון אמות הידראולי וגלגלים. קיימת הנחיה בנושא מעברים.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבותצוות (רב תחומי): מתקיימת. הפיזיותרפיסטית משתתפת בישיבת הצוות במחלקה.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה, מואר, מאוורר, מסודר יותר מבקרה קודמת. מצוייד בציוד כנדרש.

ציוד טיפולי

- ציוד ע"פ הנדרש בנוהל כולל ציוד מתכלה: קיים.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מלאה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): חלקי.

אבחון פיזיקלי

- תכנית טיפול כתובה ומנומקת לאחר אבחון ראשוני: חלקית. בכל התיקים שנבדקו, האבחון מלא ומכיל מטרות טיפול אך יש ליצור קשר הדוק בין ממצאי הבדיקה לקביעת מטרות הטיפול וככל הניתן לקבוע מטרות תפקודיות.

טיפול בקבוצה

- מדדים מובנים ומוגדרים לבחירת מטופלים בקבוצה: חלקיים. גם טיפול בקבוצה הוא טיפול ועל כן יש לקבוע מטרות עם כלי מדידה או שניתן לעקוב ולעדכן מידת שינוי במצב המטופל.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל: חלקי. יש לקיים דיון על הגבלות ולתעד.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית גבוהה. מרבית המטופלים יושבים טוב. יש להמשיך ולבחון דרך ישיבה של מטופלים ליד שולחן האוכל , התאמת גובה , גודל שולחן. מעקב אחר סידור הישיבה.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: נמצא ברובו.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- יש לאפשר יציאה להשתלמויות וקורסים רלוונטים לגריאטריה.

ציוד טיפולי

- ציוד נוסף לנדרש בנוהל: לא קיים. מומלץ להצטייד בטכנולוגיות מקדמות לטיפול כגון: VR , BLAZE PODS .

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	75%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- מחלקה סיעודית אחת. רוב המטופלים הם מהחברה הערבית, וישנה התכוונות להתאים תרבותי את הפעילויות השונות ואפילו את פרטי המזון.
חלל ציבורי רחב וכך גם מרפסת חיצונית. חדרים נקיים ומסודרים.

ניהול כח-אדם

- העו"ס החל לעבוד במחלקה לפני כשבוע. הבקרה כמובן אינה מתייחסת לפעילותו.

חוזקים

- לפני כשבוע החל עו"ס חדש לעבוד במחלקה. בשלב זה אין כל שינוי מהבקרה האחרונה שנעשתה לפני כחצי שנה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- כל ההערות מהבקרה האחרונה שנעשתה לפני כחצי שנה עדיין בתוקף. יש לפעול על פיהן.

סיכום כללי

- כל ההערות מהבקרה הקודמת עדיין בתוקף.
מומלץ כי העו"ס יקבל הדרכה קבועה.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקותכרוניות	98%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

חדר שירותי רוקחות

- החדר מצויד במתקנים הנדרשים: כן.

- בחדר פועל מזגן תקין ככל שנדרש: כן.

- החדר ייעודי ומיקומו הולם: כן.

- החדר מצויד במתקני עזר לרוקח (מחשב, כספת, טלפון): כן.

- סדר כללי (רצפה, קירות, צבע, ריהוט): כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: כן.

- אחסון בתנאים נאותים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רכש מספקים מורשים בלבד: כן.

- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

- הזמנות מתבצעות ע"י הרוקח: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- מסמכים ישימים: כן.

- ספרות מקצועית עדכנית: כן.

- נגישות לאינטרנט: כן.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: תיקון חלקי גבוה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: כן.

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: כן.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: כן.

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: כן.

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: כן.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש: כן.

- מיקום וגודל הולמים: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

- עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם: כן.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: כן.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן.

- התכשיר בתוקף מיום הפתיחה: כן.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: כן.

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: כן.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: כן.

- התרופות ניתנות בהתאם להוראות הרופא - כיסוי תרופתי: כן.

- ביצוע מעקב אחר רמות בדם של תרופות: כן.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: תוקן חלקית.

<u>סיכום כללי - תחום רוקחות</u>

- המקום מנוהל בצורה מקצועית

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- 1.בחלק מהחדרים רשתות החלונות קרועות.
2. חדר איסוף כביסה מלוכלכת מרכזי- אין כיור לשטיפת ידיים ואין אזור מיון כנדרש.
3. חדר אשפה- אין כיור לשטיפת ידיים.
4. חדר אחות- זרימת מים חלשה.
5. חסר מד טמפרטורה למקרר ירקות.
6. נמדדה טמפרטורה של 48 מ"צ בקו החוזר במקום 55 מ"צ לפחות. יש לשים לב להנחיות החדשות למניעת התרבות חיידקי ליגיונלה ומיקרואורגניזמים נוספים במערכת המים, ספטמבר 2022)
-טמפרטורת המים במאגר צריכה להיות 60 מ"צ לפחות עם אפשרות להעלאת הטמפרטורה לצורך טיפולי הלם ל 70 מ"צ.
-טמפרטורת המים באוגר בנקודת החזרה למערכת החימום ובכל חלקי המערכת לא תפחת מ 55 מ"צ.
7. יש להקפיד כי דיגום המים המיקרוביאלי החודשי והליגיונלה יתבצע מחדרים שונים ולא לחזור על אותם חדרים.
8. הועברו תמונות המעידות על ניקוי וחיטוי של ראשי מקלחת וברזים. אך ללא תיעוד כנדרש. יש לבצע מדי 3 חודשים ולתעד בהתאם- הערה חוזרת.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-33 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	8.507	3.077	56.7%
מוסמכות	5.430	8.507	3.077	56.7%
כוח עזר	12.300	14.955	2.655	21.6%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.575	0.075	15%
Occupational Therapy [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor	0.500	0.800	0.300	60%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.359	-0.001	-0.3%
Pharmacist [1]	3.024	4.000	0.976	31.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-36 מיטות ברישוי ו-33 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	1.000	0.670	203%
Maintenance worker	0.250	1.000	0.750	300%
Storekeeper	0.250	1.000	0.750	300%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	2.000	1.000	100%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.000	-0.170	-100%
Gardener	0.090	1.000	0.910	1,011.1%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, מלא.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 44.00 מתאריך: 11.12.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 44.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.08.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 16.07.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	22.50
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	2.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	46.50