לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
יעל ורול

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר שלום אריק ג'מס

שם מנהל/ת האחיות
נסרין הנבוזי

יסעור לי - ולך
מספר מוסד 237R5
יסעור, ד.נ. משגב

הנדון **סיכום הבקרה ביסעור לי - ולך**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10/02/2026 ע"י צוות מטה-אגף גריאטריה.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר אפרת גיל
מטה-אגף גריאטריה

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 26

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**יסעור לי - ולך**
מספר המוסד	**237R5**
כתובת	**יסעור, ד.נ. משגב**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**יעל ורול**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר שלום אריק ג'מס**
שם מנהל/ת האחיות	**נסרין הנבוזי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 36 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**73**
תאריך בקרה	**10/02/2026**
צוות מבצע	**מטה-אגף גריאטריה, צוות מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	36	37	37 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר אריאל יקים, מטה-אגף גריאטריה
אחיות, גב' אהובה בן חמו, מטה-אגף גריאטריה
תזונה, גב' דינה ירושלמי, מטה-אגף גריאטריה
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, גב' עביר שואח, מטה-אגף גריאטריה
עבודה סוציאלית, ננסי קרפ עפארי, מטה-אגף גריאטריה
רוקחות, מר אמיר זהר, מטה-אגף גריאטריה
מינהל, גב' סיגל קורדובה, מטה-אגף גריאטריה
בריאות הסביבה, גב' סוהא דקואר דאלי, מחוז צפון
בריאות הסביבה, מר גבריאל עטר, מחוז צפון

הערה
השתתפו בבקרה
ד"ר סלי גזמאווי מתמחה בבריאות הציבור מחוז צפון
ד"ר הילאל עוואד מתמחה בבריאות הציבור מחוז צפון

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	2.00	2.00	100.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	לא	13.69	12.86	91.86
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	6.25	6.25	69.44
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	12.90	12.90	71.67
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	10.00	10.00	100.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	6.67	1.68	22.40
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	5.80	5.80	96.67
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.49	18.49	97.32
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	8.70	8.70	87.00
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.42	10.42	94.73
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.86	1.86	93.00
	סה"כ ניקוד		**96.78**	**90.95**	**90.95**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

איכות הטיפול הניתנת במסגרת טובה. יש לתקן את ליקויי הבטיחות באופן מיידי ולהמשיך לקדם הכשרה ופיתוח צוות.

התרשמות כללית

הבית הסיעודי מתאפיין באווירה נעימה, רגועה וביתית, עם יחס מסור מצד הצוות. רמת הניקיון טובה, מוקף בגינות ירוקות ומטפל בכלבים לרווחת הדיירים.
בחדרי הדיירים חפצים ופריטים אישיים המקנים אווירה ביתית. ניכר מאמץ לשמור על ניקיון וסדר המאפשר סביבת מגורים נעימה ומכבדת.
יחד עם זאת, יש לציין כי חלק מהציוד והריהוט במקום ישנים. מומלץ להחליפם לצורך שיפור התנאים הפיזיים ורווחת הדיירים.

כוח אדם

לא נמצאו חוסרי כוח אדם.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במסגרת מתנהלת פעילות רפואית ברמה גבוהה. ההיכרות של הצוות הרפואי עם הדיירים ועם בעיותיהם הרפואיות - טובה מאוד. מתבצעות קבלות מלאות ומקיפות. המעקב הרפואי סדיר ולוקח בחשבון את מכלול בעיותיו של הדייר וכן מתבצע עדכון כנדרש של תכנית הטיפול.

אחיות

בקרה נבדקו תהליכי עבודה במשרד אחות ראשית ויישום התהליכים באופן מדגמי במחלקה סיעודית. מנהלת האחיות וותיקה בעלת ידע, ניסיון ומוטיבציה בוגרת קורס על בסיסי בגריאטריה. פועלת רבות לקידום ושמירה על איכות הטיפול. קיים שיתוף פעולה טוב בין חברי הצוות והאווירה במסגרת טובה. הוצגו תהליכי עבודה רוחביים לקידום העשייה המקצועית במסגרת. יש לפעול לשיפור התחום הפליאטיבי, לשפר דיווחים על אירועים חריגים ולעדכן נהלים פנימיים.

תזונה

שירות התזונה ברמה גבוהה, תוך התייחסות אישית להעדפות הדיירים.
הדיאטנית לא נכחה במועד הבקרה, אך עבודתה ניכרת ומשתקפת היטב בתחום התזונה במסגרת.
הדיאטנית ותיקה במסגרת, והצוות הרב־מקצועי מגובש ופועל לרווחת הדיירים, עם מגוון פרויקטים — גם בתחום תזונה.
מומלץ בחום להשתלם בקורס ייעודי לתזונה בגריאטריה עקב עדכוני ידע בתחום.

פיזיותרפיה

מערך הפיזיותרפיה מאויש בתקן מלא על ידי שני פיזיותרפיסטים: מנהלת השירות המועסקת בהיקף של 14 שעות שבועיות ופיזיותרפיסט נוסף המועסק בהיקף של 7 שעות שבועיות. השירות פועל במתכונת של שלושה ימים בשבוע בין השעות 08:00–15:00.
השרות פועל בהתאם לנהלים החדשים שפורסמו, תוך מתן מענה כוללני בכל תחומי האחריות של הפיזיותרפיה ושאיפה למיצוי היכולת התפקודית של המטופל. העבודה מתבצעת ברמה גבוהה ותוך היכרות מעמיקה עם המטופלים, בשילוב שיתוף פעולה הדוק עם הצוות הסיעודי והצוות הרב-מקצועי.

ריפוי בעיסוק

השירות מבוסס, יציב ומשמעותי בחיי הדיירים במסגרת.
ניתן מענה מקצועי ברמה גבוהה, בתחומי החיים השונים של הדייר. ניכרת מעורבות השירות בעשייה הרוחבית.
התעסוקה מכבדת, מותאמת ומשמעותית עבור הדיירים.
מערך הפנאי המוסדי עשיר, בתהליכי בנייה בהתאם לנהלים החדשים והמכרז החדש.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

עבודה סוציאלית מבוצעת עבודה ברמה מקצועית גבוהה.
העו"ס מכירה היטב את הדיירים ומשפחותיהם ופועלת למצוי זכויותיהם בדגש על איכות החיים והתייחסות לרצונם ועדיפותם.
קיימת מיומנות באיתור צרכים אישים, קשרי קהילה ומתנדבים ושיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי לרווחת הדייר.
הורגשה אווירה ביתית ומשפחתית במחלקה, בשיחות עם דיירים ובני משפחה הביעו שביעות רצון גבוהה מהתנאים הסביבתיים, מהטיפול האישי ומיחס מאנשי הצוות.

רוקחות

סקטור הרוקחות במסגרת מנוהל בצורה מקצועית ובהתאם לנהלים , המסגרת מעסיקה רוקחת יועצת היוזמת הדרכות ומבצעת התערבויות רוקחיות התורמות רבות לאיכות הטיפול התרופתי.

מנהל ותחזוקה

לא הוזנה הערה

בריאות והסביבה

1. מטבח המוסד אינו עומד בתקנות בתי אוכל ודרישות משרדנו, נדרש לשדרוג באופן מיידי
2. אין אחראי בריאות סביבה - יש למנות איש שיעבור הכשרות בהתאם.
3. פורקו מערבלי המים למניעת כוויות - כל מטופל מתקלח אך ורק עם מטפל - הובהר למנהל המוסד את אחריותה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	2.00	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	2.00	2.00
	סה"כ	**4.00**	**4.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.50	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	-0.50	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	-0.33	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	-0.33	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.44	2.50
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.44	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.75	3.00
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.75	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**25.72**	**28.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

להמשיך לשפר את התנאים והציוד הבסיסי בחדרי הדיירים תוך התייחסות לצביון אישי וביתי בהתאם לרצונותיהם והעדפותיהם. לדוגמא צביעת קירות ומשקופים, מיטות, כסאות רחצה, מנופים, הגברת תאורה בחדרי השירותים.

.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**12.50**	**18.00**

תחומים לשיפור

למנהל הכללי תואר במנהל מערכות בריאות ולא באחד ממקצועות הבריאות כנדרש במכרז (רפואה, אחיות, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית או גרונטולוגיה).
חשוב שהדיאטנית תשמור על עדכון ידע מקצועי בהיקף של לפחות 16 שעות בשנתיים, באמצעות קורסים וכנסים רלוונטיים.
לא נמצא תיעוד לגבי עדכון ידע מקצועי למטפלים, קורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדיר.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	1.40	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	1.40	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**25.80**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

לא מתבצע שימוש באפליקציות מונגשות למטפלים ולא קיים ממשק בין אפליקציות לתיק מטופל ממוחשב.
נמצא תיעוד לעשייה בפועל בנושא רווחת העובד, כולל טיולים, מתנות סביב חגים, סדנת חוסן וכו׳. על הנהלת המסגרת לבנות תכנית שנתית ולבצע מעקב אחר יישומה.
התוכנית להכשרת המשך למטפלים בבניה אך טרם בוצעה. על השירות הסוציאלי להיות מעורב בתכנים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**20.00**	**20.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	-5.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.67	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.67	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.51	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.51	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.50	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.50	2.50
	סה"כ	**3.36**	**15.00**

תחומים לשיפור

תנאים סביבתיים:
תיקון המרצפות בחצר בכניסה למסגרת.

אירועים חריגים ובטיחות הטיפול:
מערבלי המים למניעת כוויות פורקו דבר המהווה סכנה מיידית על בטיחות הדיירים- יש לתקן לאלתר.
בחדר תרופות ובתאי תרופות של מטופלים לא נמצא סימון תרופות בנות סיכון. יש ליישם חוזר מנהל האחיות 239/2025 "ניהול הטיפול התרופתי".
באחריות הנהלת המסגרת ליישם במלואו חוזר מנהל הכללי 5/2023 בנושא חיסון עובדי בריאות.
שיפור תהליך ניתוח אירוע חריג, רישום ומעקב אחר המלצות ומסקנות.
בניית תכנית מובנית בתחום מניעת נפילות חוזרות.
על הדיאטנית להיות שותפה לבירור אירועים חריגים הקשורים לבטיחות הדייר הקשורים לתזונה, לרבות בדיקת הנושא והסקת מסקנות.

מניעת התעמרות:
שיפור פרוטוקול הוועדה למניעת התעמרות. יש לדייק את המסקנות וההחלטות ולרשום מי אחראי ליישום ההחלטות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	1.80	2.00
	סה"כ	**11.60**	**12.00**

תחומים לשיפור

במסגרת קיים אחראי על טיפול בתלונות ונוהל פנימי אך חסר ריכוז של כלל התלונות/פניות על מנת להפיק לקחים ולעקוב אחרי הטיפול ויישום המסקנות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	1.80	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	1.80	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.49	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.49	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.20	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.20	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**36.98**	**38.00**

תחומים לשיפור

יש להקפיד על שמירת פרטיות הדייר- בבקרה נמצא מידע אישי על הדיירים תלוי על לוח באזור ציבורי.

מקצועי:
לתדרך את הצוות להקפדה על מעברים בטיחותיים: לנעול את מעצורי המיטה טרם ההעברה, לוודא שמטופל נתמך בעמידה מול מעקה יציב ולא ארונית ניידת ולחבר את כל רצועות הערסל במנוף להבטחת תמיכה מלאה וייצוב המטופל.
לפעול לבירור ויישום העדפות הדייר לגבי שעות קימה, מנוחת צהריים ושנת לילה.
חשוב שממצאי ההערכה הקוגניטיבית- תפקודית יבואו לידי ביטוי בשיח הרב מקצועי, לשמש בסיס להתאמת כלי מדידה שונים ולסייע בקביעת כשירות משפטית.
בעת עדכון תכניות טיפול יש להתמקד באבחנות סיעודיות פעילות.
להתייחס בתוכניות הטיפול אחר שינויים החלים במצבם של הדיירים. לדוגמה מטופל שחזר מאשפוז במחלקה פסיכיאטרית- להתייחס לרמת התפקוד המשתנה.
לתאם את העבודה בין הפיזיותרפיסטים, לבנות תכנית התערבות ולהקפיד על יישומה, תוך שמירה על רצף הטיפול בימים קבועים ומעקב רציף אחר הביצוע.
הדיאטנית מקפידה לערוך מעקב תזונתי אך חשוב לתעד לפי- Nutrition Care Process Terminology.
על הדיאטנית לקבוע או לשלול אבחנות תזונתיות (לפי NCPT) לצורך מיקוד הטיפול התזונתי וקביעת תכנית התערבות מותאמת.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.38	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.38	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.80	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	0.80	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.83	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	0.83	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.27	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.27	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.48	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.48	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.44	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.44	0.50
	סה"כ	**17.40**	**20.00**

תחומים לשיפור

מקצועי:
מומלץ להרחיב את מגוון ציוד ההושבה באמצעות הצטיידות בכיסאות "Tilt-in-Space" לשיפור מנח הגוף ועידוד תפקוד ובמבחר כורסאות גריאטריות מסוגים שונים שיוכלו להתאים לצרכיו הייחודיים של כל דייר.
יש להקפיד לבצע הולכות יזומות ולתעד בהתאם לזמן שבוצעו ההולכות.
חשוב להתאים את סביבת האכילה לרבות התאמת גבהים של שולחנות האוכל, לשם השגת עצמאות, נוחות ומיצוי תפקוד מרבי.
לבנות תכנית התערבות למניעת עצירות הכוללת שימוש באמצעים נוספים, פרט לטיפול התרופתי.
להקפיד על ביצוע אומדן שימור שליטה אצל מטופלים השולטים חלקית או עצמאים בשליטה על סוגרים. לרשום את המסקנות לאחר שבוצע מעקב תקופתי בנוגע ליכולת השליטה ולבנות תכניות שימור שליטה מותאמות.
הערכת השפעת הטיפול על עוצמת הכאב. במידה ומטופל קיבל תרופות להרגעת כאב יש לנהל רישום מוקפד בנושא זה.
קידום תהליכי עבודה לשיפור השינה, כולל בירור ויישום העדפות בזמני שינה וקימה, אווירה ותנאים מעודדים הרדמות, לפי העדפות הדייר.
לא נמצא יישום ורישום אסטרטגיות התערבות להרגעת דיירים באי שקט. יש להטמיע אמצעים מגוונים ומותאמים לדייר מלבד מתן טיפול תרופתי.

טיפול פליאטיבי:
בניית תכנית עבודה רב מקצועית בתחום טיפול פליאטיבי.
להקפיד על רישום אבחנה רפואית לדייר שאובחן פליאטיבי.
בשיחות עם משפחת הדייר ואפוטרופוס, לא נמצא תיעוד להעדפות סוף חיים. נדרש לתעד העדפות אישיות של הדייר בנושא סוף חיים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**20.84**	**22.00**

תחומים לשיפור

יש לקיים לפחות אחת לחצי שנה מפגש עם נציגי הדיירים ובני משפחותיהם בנושא תפריט הבסיס, תוך תיעוד הממצאים והתייחסות להמלצות שעלו.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.86	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.86	2.00
	סה"כ	**3.72**	**4.00**

תחומים לשיפור

חשוב להמשיך ולפתח יוזמות מיוחדות המקדמות את רווחת הדיירים ואיכות החיים שלהם תוך התייחסות להעדפותיהם.
יש לעדכן נהלים פנימיים באחיות ולפעול להטמעתם בקרב הצוות.
הערה חוזרת מהבקרה הקודמת בתחום התזונה: יש לדייק מרקמי המזון IDDSI 4 (טחון חלק בסמיכות רבה) ו- IDDSI 5 (מעוך ולח). מרקם 5 היה יבש מידי.
מטבח המוסד אינו עומד בתקנות בתי אוכל ודרישות משרדנו. הערה שעלתה מבקרות קודמות.