סימוכין: 5834
תאריך הבקרה: 30.10.2022
תאריך הפצה: 05.01.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.10.2022

במוסד: "משכנות ישי להורים"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם מטאנס
מנהל/ת רפואי/ית
משכנות ישי להורים (קוד מוסד 237R3)
הקורנס 10
חיפה

ד"ר מטאנס נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "משכנות ישי להורים"

מצורף דוח הבקרה מיום 30.10.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "משכנות ישי להורים"

בתאריך 30.10.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז חיפה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר היילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דפנה יוגב, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז חיפה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 20.07.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית א	36	25	25	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	26	15	-	-	15	-	-	-	-	-
סה"כ	62	40	25	-	15	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 40 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד			X			
תזונה			X			
פיזיותרפיה			X			
ריפוי בעיסוק			X			
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות		X				
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציוןמשוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד כעת פעילות שתי מחלקות, מחלה סיעודית ומחלקה לתשושי נפש.
  המחלקות לאחר שיפוץ ושדרוג עם נראות טובה.
  המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
  התיעוד במוסד מתבצע בתוכנה ממוחשבת "פאראדיגמה"

כח-אדם - בכל המחלקות

- רופא הבית והמנהל הרפואי עובד במוסד מ 21.04.2021, עבר השתלמות בגריאטריה ומכיר את המטופלים ובעיותיהם היטב.
  יש במוסד יועצת מומחית בגריאטריה.
  יש במוסד קלינאי תקשורת הנותן שירות למוסד 4 שעות כל שבועיים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש לדאוג לספרת מקצועית עדכנית בתחום הגריאטריה ורפואה פנימית.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

עבודת המנהל הרפואי

- אמצעים לעדכון ידע בתחום הפנימית והגריאטריה: חלקי. יש לדאוג לספרות מקצועית עדכנית בתחום גריאטריה ורפואה פנימית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מוסד ותיק, נמצא בשיפוצים כבר מספר שנים.

המחלקות רחבות ידיים, מוארות ונקיות
המטופלים רגועים ולבושים בהתאם לעונה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- לאחרונה הצטרף שותף חדש לבעלי המוסד שהוא אח בהכשרתו וותיק בתחום הגריאטריה.
אח אחראי מחלקה לתשושי נפש הוא גם מנהל הסיעוד, בוגר תואר ראשון, בעל ידע וניסיון בטיפול במטופל הגריאטרי.
תקופה ארוכה היה קיים מחסור במטפלים וכן תחלופת מטפלים רבה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

זכויות החולה

- ניתן הסבר על התהליך הצפוי לפני בדיקה או התערבות אחרת: הצוות משוחח בכבוד עם המטופלים ובני משפחותיהם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- עדכון תכנית הטיפול הכתובה: יש לכלול בתכנית הטיפול את כל בעיות הבריאות מהן סובל המטופל, כולל בעיות הקשורות לירידה במשקל ושינויים בהתנהגות.

הבטחת הסביבה

- התאמה ובטיחות ציוד וריהוט: חלק מהציוד ישן, קרוע ולא מותאם.

תקשורת

- קיום ותיעוד ישיבות צוות רב מקצועי: יש לתעד ישיבות צוות רב מקצועי, כאשר כל חברי הצוות מתואמים ביניהם לגבי מצבו של המטופל.

הפרשות

- קיום תכנית למניעת עצירות בנוסף למתן טיפול תרופתי: יש לקיים תכנית לטיפול ומניעת עצירות במהלך כל השנה ולתעד בהתאם.

קשר עם המשפחה

- קיום ותיעוד שיחות עם המשפחה כולל תאום ציפיות: יש לתכנן, לקיים ולתעד תהליך של תיאום ציפיות עם בני המשפחה במהלך כל האשפוז.

עדכון מקצועי

- יציאת אנשי צוות להשתלמויות חוץ מוסדיות: יש לעודד צוות רב מקצועי לצאת להשתלמויות בגריאטריה.

- קיום נהלים עדכניים בכל מחלקה: יש לעדכן נהלים במחלקה.

טיפול בכאב

- הערכת השפעת הטיפול על הכאב: יש להקפיד לקיים ולתעד הערכת השפעת הטיפול על הכאב.

<u>סיכום כללי - תחום סיעוד</u>

- נושא חיסוני צוות עובדים בשגרה: לא נבדק בבקרה זאת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תיאור כללי

- במקום פועל מטבח מבשל.

ניהול כח-אדם

- הדיאטנית עובדת 12 ש"ש.

חוזקים

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- ניתן להתרשם מנכונות הדיאטנית לקדם את הטיפול התזונתי במוסד ומהרגישות שמפגינה למטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- בישול המזון על פי אסופת מתכונים מחושבת: ביום הבקרה ובימים נוספים שנערכו בקרות במהלך השנה לא הייתה טבחית במוסד ולכן לא תמיד מתבצע בישול על פי אסופת מתכונים.

- הכנת מזונות מיוחדים ע"פ רשימה עדכנית שכוללת מספר מנות לכל מחלקה, מתכון, נפח מנה: לא נמצאו הנחיות לפרטי מזון המיועדים לעבור טחינה בכל הארוחות.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת גיוון המזון במרקמים השונים (כל הארוחות): נעשה שימוש בפרטי מזון מתועשים בתדירות גבוהה.

רשומות מחלקתיות

- טופס רישום גודל מנות והדרכה לכמות כלי הגשה ומספר יחידות רצויות למנה במוסד: הופסק תהליך של טחינת הבשר במקום ולכן יש להתאים את גודל המנה של הקציצות לבשר הטחון הקפוא.
לא נמצאו גודלי מנה לקציצות הדגים המתועשות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- בדיקת גודלי מנה בכל סוגי המנות והמרקמים: המנה שעברה תהליך של טחינה לא נתנה מענה הולם לכמות החלבון בארוחת הצהרים.

- סיכום ביקור דיאטנית בארוחת ערב (לפחות אחת לרבעון): לא נמצאו דוחות של סיכום ביקור דיאטננית אחת לרבעון.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- תיעוד מטרות ויעדי התוכנית בתוכנית הטיפול: תיעוד מטרות וייעדי הטיפול הינו כללי ואינו תואם את התפיסה תזונה מותאמת אישית.

סיכום כללי

- לסיכום,
יש לקדם את הטמעת תהליכי שיום המזון תואם IDSSI. ניתן להתרשם ממעט מאד תהליכים בהקשר זה.
מומלץ שהדיאטנית החדשה תלמד את הקורס תזונה בגריאטריה.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מכון הפיזיותרפיה קיים בחדר זמני במחלקה הסיעודית.
מנהל השרות ותיק ומנוסה ומשמש כעמוד תווך לכל שאר הצוות הקיים במוסד. יוזם ומוביל.
יש להתייחס להערות שניתנו בגוף הבקרה.
בהצלחה בהמשך הדרך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- שרות הפיזיותרפיה ניתו חמישה ימים בשבוע, בשעות הבוקר ויום אחד אחר הצהריים. מנהל השרות ותיק ומנוסה.

פרופיל המטופלים במוסד

- קיימת התייחסות לכל המטופלים השוהים במוסד. בין אם בטיפול פרטני, קבוצתי או מעקב והנחייה לצוות מטפל.

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): כן.

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: כן.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני תוך 5 ימים מקבלת המטופל: מבוצע.

- תכנית טיפול כתובה ומנומקת לאחר אבחון ראשוני: מתועדת. בכתיבת המטרות יש להמשיך ולכתוב מטרות על פי ממצאי הבדיקה וכמובן תפקודיות במידת האפשר.

- תיעוד נתונים אישיים ודמוגרפים: מלא.

טיפול בקבוצה

- מספר מטופלים בקבוצה: אופטימאלי.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- קיים שיפור בכתיבת התעוד בתיקים, זמן, מבנה, מטרות וכו'. עדיין יש לעקוב כי הכל נכתב על פי זמן המקרה, לדוגמא: ארוע חריג, פצעי לחץ וכדומה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): כן.

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים.

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: קיימת.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- נושא הדרכה מנוהל בצורה טובה, הדרכה למטפל חדש, הדרכת צוות רב מקצועי. נושא של הנחיות לצוות חייב להיות יותר מובנה וגלוי לכל צוות המטפלים כדי שיוכלו להעזר בהנחיה להעברת מטופלים בצורה טובה יותר.

תנאים פיזיים

- החדר הינו זמני, נמצא במחלקה סיעודית, קיימת נגישות ממחלקת תשושי נפש באמצעות מעלית.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מלאה. יש להמשיך ולבדוק ולעקוב כי המזרנים מונחים באופן נכון על מיטות המטופלים. תקינות מנופים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין. החלה חשיבה על קיום פרוייקט רב מקצועי בנושא פצעי לחץ.

טיפול בקבוצה

- טיפול קבוצתי הוא חלק מהטיפול במטופלים במוסד לכן יש לתת לו משקל כבד יותר בבניית תוכנית טיפול על פי מדדים מקצועיים, בחירת המטופלים, המטרות, מדידת אפקטיביות הטיפול וכמובן תדירות משמעותית יותר כחלק מהתוכנית השבועית.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: חלקי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית גבוהה.

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: חלקי גבוה. יש לשים לב לתקינות ציוד ישיבה, לרפד ציוד שאינו תקין. לדאוג למגוון רחב יותר של ציוד ישיבה, כריות ישיבה ותקינות ציוד במחסן הציוד.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): חלקיות. כפי שצויין לעיל.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגראמה: חלקי.

ציוד טיפולי

- יש לבדוק את כל הציוד הקיים, בין אם תקין, בין אם חסר. להצטייד באופן מלא לקראת פתיחת המכון החדש.
- ציוד נוסף לנדרש בנוהל: לא קיים.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- המרפאה בעיסוק עובדת יומיים במוסד, 12 ש"ש בשעות הבוקר.
מדריכות התעסוקה עובדות 5 ימים בשעות הבוקר, סה"כ 47 ש"ש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- המרפאה בעיסוק מבצעת קבלות חדשות לכל המטופלים החדשים, הקבלות כוללות הערכה מוטורית, קוגניטיבית ותפקודית.

הערכת מעקב

- מתבצעים מעקבים תקופתיים לכל המטופלים כנדרש בנהלים.

ישום תכנית הטיפול

- תכנית הטיפול כוללת התאמת סדים, הדרכות, תצפיות אכילה, הפעלה של קבוצה טיפולית וטיפולים פרטניים.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- מתבצע כנדרש בנהלים

פעילות בתעסוקה

- מתקיימת פעילות בתעסוקה מדי יום על ידי מדריכות תעסוקה בשעות הבוקר.

תנאים פיזיים וסביבה

- קיים חדר המשמש את המרפאה בעיסוק כמשרד ומקום לביצוע הערכה.
התעסוקה מתקיימת בחדרי האוכל שהינם מרווחים מאוד, מוארים ומותאמים לצורך פעילות.

ציוד ואביזרים

- הציוד בריפוי בעיסוק כולל סד מנוחה, אביזרי עזר לאכילה, טאבלט ואוזניות.
הציוד בתעסוקה כולל אמצעי אומנות ויצירה.

הדרכה ותקשורת

- המרפאה בעיסוק נוכחת בישיבות צוות רב מקצועיות.
המרפאה בעיסוק מקיימת ישיבות עם מדריכות התעסוקה כנדרש בנהלים.
המרפאה בעיסוק משתתפת בתוכנית חת"ש שנתית ומדריכה את הצוות בתחומים הקשורים לתחומי העשייה שלה.

העשרה ונהלים

- קיימים נהלים פנימיים בשירות.

המרפאה בעיסוק מקבלת הדרכה פרטית בתחום הגריאטריה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- מטרות ההתערבות כוללניות ואינן מתייחסות למאפיינים תפקודיים ייחודיים למטופל.
  יש להפריד בין מטרות טיפול ותוכנית התערבות.
  יש לגוון את השימוש באבחונים קוגינטיביים.

הערכת מעקב

- תוכנית ההתערבות העדכנית במעקבים כללית מדי.

פעילות בתעסוקה

- לא מתקיימת פעילות בשעות אחה"צ.

הדרכה ותקשורת

- יש לקיים הדרכות פרטניות עם מדריכות התעסוקה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

ניהול כח-אדם

- העו,ס עובד במוסד כשנה וחצי. שותף פעיל בצוות הרב מקצועי. מכיר היטב את המטופלים ופועל לרווחתם.

חוזקים

- העו"ס מכיר היטב את המטופלים ובני משפחתם.

קבלת מטופל והסתגלות

- תיעוד האנמנזה תקין בדרך כלל ומשקף את מצבו של המטופל.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס מכיר את תחומי ההתערבות הנדרשים ופועל לקידומם.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- המחלקות נקיות ומסודרות. כך גם חדרי המטופלים. לובי נעים עומד כעת לרשות המטופלים ובני משפחתם. כך גם חצר חיצונית "ירוקה".

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ניכר שיתוף פעולה בין חברי הצוות. מתקיימות ישיבות צוות סדירות הן מתועדות בדרך כלל כנדרש.

רשומת מטופל

- הרשומה מעודכנת בתחומים השונים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש לבחון את תמהיל המטופלים והתאמתם למחלקות השונות.
יש לשפר את התיעוד בישיבות הצוות הרב מקצועי , כולל סיכום ותכנית טיפול.
יש לעקוב אחר אירועים חריגים ולתעדם גם ברשומה האישית של המטופל.
יש לבחון האם יש צורך לדון באירועים אלה במסגרת הוועדה למניעת אלימות
יש לגוון את הנושאים של פעילויות החת"ש.

סיכום כללי

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- במוסד שתי מחלקות משופצות ומרווחות. תהליך השיפוץ וההרחבה ממשיך גם במחלקה הנוספת שתיפתח בקרוב.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: לפני 3 שנים.

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

חדר שירותי רוקחות

- החדר מצויד במתקנים הנדרשים: כן.

- בחדר פועל מזגן תקין ככל שנדרש: כן.

- החדר ייעודי ומיקומו הולם: כן.

- החדר מצויד במתקני עזר לרוקח (מחשב, כספת, טלפון): כן.

- סדר כללי (רצפה, קירות, צבע, ריהוט): כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: כן.

- אחסון בתנאים נאותים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רכש מספקים מורשים בלבד: כן.

- הוצאה לבלאי מבוצעת בהתאם להוראות: כן.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

- הזמנות מתבצעות ע"י הרוקח: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לחודש לפחות.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

ספרות מקצועית ומסמכים ישימים

- מסמכים ישימים: כן.

- ספרות מקצועית עדכנית: כן.

- נגישות לאינטרנט: כן.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: תיקון חלקי גבוה.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: כן.

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: באופן חלקי.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: כן.

- תא נפרד לכל תרופה/מטופל ושילוטו בהתאם לתכולה: כן.

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: כן.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

- טמפ' בטווח הנדרש: כן.

- מיקום וגודל הולמים: כן.

- סדר וניקיון כללי: כן.

- עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם: כן.

תרופות אישיות (במחלקות אשפוז)

- סימון תאריך פתיחה בתכשירים שנדרש: כן.

- התכשיר בתוקף מיום הפתיחה: כן.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: כן.

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: כן.

- הרוקח איתר אינטראקציות משמעותיות ודיווח לרופא: כן.

- כתישה/חציה בהתאם להנחיות: כן.

- התרופות ניתנות בהתאם להוראות הרופא - כיסוי תרופתי: כן.

- ביצוע מעקב אחר רמות בדם של תרופות: כן.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: תוקן חלקית.

סיכום כללי - תחום רוקחות

- יש לשלט את התמיסות ואין לשים אחסון תרופות לפני אחרות.
  יש לשלט כל מטופל בשילוט נגיש וקריא.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- הערות ישי להורים- 22.11.2021

מים:
1.לא הוצגה סריקת מתכות במים. הערה חוזרת.
2.חסרים דיגומים של מרץ ואפריל, שאר הדיגומים התקיימו כסדרם.
3.לא נעשה ניקוי וחיטוי שנתי של דוד המים החמים. הערה חוזרת.
4.טמפ' המים במטבח היתה 54 מ"צ, ובמטבחון קומה 1- 50 מ"צ. לפי ההנחיות למניעת התרבות חיידקי ליגיונלה יש לשמור על טמפ' של 55 מ"צ לפחות בכל חלקי המערכת. הערה חוזרת.
מחלקה:
5.בחדר 312 יש רטיבות מהמזגן. בחלק מהחדרים הקירות מתקלפים.
6.שתי עגלות טיפול נמצאות במקומם הייעודי ועוד שתיים נמצאות בחדרי שירותים של מטופלים במחלקה.
7.מלתחות הצוות- מקלחות במחלקה בקומה 2 והלוקרים במלתחות בקומת הביניים- התנאים בחדר זה אינם הולמים.
8.במטבחון המחלקתי יש שימוש בסמרטוטים.
9.המדיח אינו פעיל.
10.מקרר המחלקתי בעל ידית שבורה, ללא מד טמפ' חיצוני וללא תיעוד טמפ'. נמדדה טמפ' של 11 מ"צ.
מכבסה:
11.המכבסה במוסד נמצאת בקומת הביניים בכניסה לחניון, הכיור נמצא מחוץ למכבסה, בחניון, חסר בו נייר.
12.באזור קיפול הכביסה הנקייה הקיר מתקלף.
13.באזור הכביסה המלוכלכת יש צנרת ניקוז מתחת לתקרה. הערה חוזרת.
14.תזרים העבודה במכבסה לקוי. הערה חוזרת.
מזון:
15.טמפ' המזון המוכן נמדדת ונרשמת. הטמפ' בארוחת הצהריים היו תקינות מלבד טמפ' של מזון טחון- 56 מ"צ.
16.יש שימוש בסמרטוטים.
17.על קירות המטבח נמצאו סדקים, התקלפויות, רטיבויות, אריחי קרמיקה ורצפה שבורים. הרשתות אינן שלמות והחלון שבור בחלקו החיצוני, אין רשת לדלת האחורית. הערה חוזרת.
18.חלק אינטגרלי מאזור המטבח אינו תקין- קירות לא חלקים, רצפה לא רחיצה, גובה נמוך, פתח ביקורת לביוב באזור האחורי וכו'. הערה חוזרת.
19.קיר המטבח החיצוני הוחלף ללוחות גבס. יש לוודא שאין חדירת מזיקים ורטיבות.
20.אין הפרדה בין מזון גולמי ומוכן. בחדר קירור אוחסנו ירקות גולמיים ומוצרי חלב. הערה חוזרת.
21.נמצאו מכסי סירים לאחר ניקוי- מלוכלכים ו/או חלודים.
22.צינור ניקוז פתוח באזור כיור השטיפה.
23.מכנות הטחינה המשמשת לחומוס נמצאת במדור הדגים. יש לשתמש בעמדות לפי ייעודן למניעת זיהום צולב.
24.יש להפריד בין הסכינים לפי שימוש- כל סכין בעמדה המתאימה. הערה חוזרת.
25.המזגן במטבח אינו פעיל. איורור מגיע מהחלונות יש להקפיד על תיקון הרשתות.
26.במחסן היבש הקיר הסמוך לדלת מתקלף. הערה חוזרת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

27.לא הוצג אישור ניקוי מנדף במטבח.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-62 מיטות ברישוי ו-40 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.620	0.650	0.030	4.8%
אחיות	3	10.860	10.988	0.128	1.2%
מוסמכות		10.860	7.250	-3.610	-33.2%
מעשיות		0.000	3.738	3.738	100%
כוח עזר		16.610	16.133	-0.477	-2.9%
Nutritionist	1	9.600	12.000	2.400	25%
Physiotherapist		0.530	0.625	0.095	17.9%
Occupational Therapy		0.258	0.300	0.042	16.3%
Employment Instructor		0.800	1.188	0.388	48.5%
Speech therapist	1	1.291	2.000	0.709	56.3%
Social Worker		0.450	0.334	-0.116	-25.8%
Pharmacist	1	4.082	6.000	1.918	47.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 חישוב התקן לא לפי הרישיון אלא לפי מיטות בפועל

3 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-62 מיטות ברישוי ו-40 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.398	1.000	0.602	151.3%
House keeper	0.398	0.750	0.352	88.4%
Maintenance worker	0.308	0.750	0.442	143.5%
Storekeeper	0.308	0.500	0.192	62.3%
Chief cook [1]	0.398	1.000	0.602	151.3%
kitchen worker	1.230	1.500	0.270	22%
Cleaner	2.100	3.500	1.400	66.7%
Kashrut supervisor	0.206	0.000	-0.206	-100%
Gardener	0.110	0.000	-0.110	-100%
Secretary	0.398	1.000	0.602	151.3%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 29.00 מתאריך: 22.11.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 29.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 9 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.12.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 30.10.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	16.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	30.50