מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.10.2021

במוסד: "מוסד הבית בכפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה צ'ורני
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית בכפר סבא (קוד מוסד 237Q5)
סירני 58
כפר סבא

ד"ר צ'ורני נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

מצורף דוח הבקרה מיום 06.10.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד הבית בכפר סבא"

בתאריך 06.10.2021 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 21.02.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 36 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה						X

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 14.10.2021

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה הסיעודית "הבית בכפר סבא" שייכת לחברת "מדיקייר שירותי סיעוד" חברת בת של רשת מגדלי הים התיכון.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית משמשת גם כרופאת הבית.
יועץ גריאטרי מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע וגם לפי הצורך.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם אחות אחראית ויועץ גריאטרי אשר הגיע למחלקה ובדיקת רשומות רפואיות במחשב.

הבקרה התקיימה בתקופת גל רביעי של קורונה.
במוסד נעשו מאמצים רבים על מנת למנוע את התפשטות מגיפת הקורונה במחלקה.
יש לציין שמתחילת תקופת הקורונה לא היה אף חולה מאומת למחלה.
דיירים מחוסנים ב 3 מנות חיסון לקורונה לפי הדיווח: % 100
פעם בשבוע נלקחים דגימות לצוות ודיירים.

על פי בדיקת רישום רפואי של מספר תיקים אקראיים נמצא:

-רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

-תיעוד תקין של אירועים חריגים, בדיקות תקופתיות, וסיכומי אשפוז.

-בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

-הציון הכוללני ירד בשל היבטים אירגוניים.

-הטיפול הרפואי מקצועי וקיימת התייחסות רצינית לבעיות הדיירים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. השטחים הציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
המטופלים לבושים בביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- האחות הראשית במוסד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי. היא מעורבת בכל המתרחש במחלקה ומכירה היטב את מטופלים.
ניכר כי מושקע מאמץ בהדרכת צוות המטפלים וצוות האחים. תכנית החת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.
תכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר.
הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.
תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תקשורת

- יש לבנות תכניות טיפול למטופלים שאינם שולטים בשפה העברית. מבדיקת הרשומות הסיעודיות נמצא שאין התייחסות לבעיה זו בתכניות הטיפול.

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תכנית טיפול מתאימה.
נמצא, כי לא נבנתה תכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

הבטחת הסביבה

- בנושא ניהול סיכונים חשוב לבחון את האירועים החריגים ברמה רוחבית ולפתח תכניות מניעה. בחלק מהדו"חות לא הייתה התייחסות להסקת מסקנות כלל.

עדכון מקצועי

- יש לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.
מומלץ לעודד אחים להשתלם בקורס על בסיסי בגריאטריה.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצב החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

טיפול בכאב

- בבדיקה של רשומות סיעודיות נמצא שגם אחים מעשיים מבצעים אומדן כאב.
יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב מהמטבח המבשל של הדיור המוגן שנמצא במבנה.
שאר הארוחות מוכנות במטבחון במחלקה על ידי אחראית מטבח וותיקה שמכירה את המטופלים, עברה הדרכות בתזונה ונמצאת בקשר עם הדיאטנית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה ובעלת ידע וניסיון רב בתחום הגריאטריה עובדת יום בשבוע במשך 7 שעות. לדיאטנית יש אישור לחיבור מרחוק שמאפשר לה לעבוד מהבית בזמן בידוד או סגר.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדרכות- הדיאטנית ערכה הדרכה בנושא שתייה, הסמכת נוזלים וגודל מנות להגשה.
במחלקה מתקיימים מספר פרוייקטים רב מקצועיים בנושאים תזונתיים:
במסגרת פרויקט "אוכל ונגישות בחדר אוכל" הדיאטנית מבצעת תצפיות רב מקצועיות בארוחות.
פרויקט מתמשך למניעה וטיפול בעצירות.
ראוי לשבח ביצוע פרוייקט "מזון לנשמה" במסגרתו נרכשו מכונת גלידה ואופה לחם. אחת לשבוע מכינים לסירוגין גלידה עשירה בחלבון וקלוריות ולחם מיוחד לפי טעמם של המטופלים במחלקה. מראיון מטופלים ניכרת באופן ברור השפעת המנות הייחודיות על מצב רוחם.
מאזני המשקל במחלקה מכויילים,

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- המנות שהוגשו תאמו לרשום בתפריט השבועי.
אחראית מטבח מנוסה טחנה מנות למרקם דייסתי – גודל המנה תאם לדרישות נהלי התזונה.
חלוקת הארוחה בוצעה בצורה נעימה, מטופלים נשאלו לרצונם לאחר שהמטפלים פרטו את מגוון המנות בהתאם למרקם המזון הנדרש להם לפי הנחיות הדיאטנית. האכלות בוצעו בצורה סבלנית תוך כדי שיחה נעימה בין המטפלים למטופלים.
משיחה עם מספר מטופלים ניכרת שביעות רצון מהארוחות השונות.

הדיאטנית מקפידה לערוך תצפיות בארוחות השונות, תיעוד התצפית והמשך טיפול בליקויים - כנדרש.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- מעקבים בתזונה מתבצעים בתדירות גבוהה, מפורטים ומשקפים את מצב המטופל.
תוכניות תזונה נבנות בהתאם לצורך תוך התחשבות ברצון המטופל, הדיאטנית בודקת את יישום התכונית והענות המטופל.

איכות ובטיחות המזון

- במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

ישנו חישוב ערכם התזונתי של מנות בתפריט השבועי וכן חישוב הרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.
יש תיעוד מסודר לבקרות פנימיות ובדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.
הדיאטנית בקשר יומיומי עם נציג חברת הקייטרינג במטבח לשינויים ובניית תפריטים ייחודים לחגים.
המנה החמה לארוחת ערב מגיעה בשעות אחר הצהריים ומחוממת בתנור עד להגשתה.
טחינת המזון למרקם דייסתי מתבצעת במחלקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- כדאי לציין בריכוז הנחיות תזונה אישיות באזור חלוקת האוכל - מטופלים שאוכלים מרקם טחון אך יכולים לאכול גם מזון במרקם רך.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש להגיש שתי מנות פרי טרי ביום.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ישר כח להנהלת הרשת על רכישת מכונת גלידה ואופה לחם לרווחת המטופלים ושביעות רצונם.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- על פי דיווחו של הפיזיותרפיסט החל מחודש אוגוסט צמצם את שעות עבודתו במחלקה באופן מדורג . בחודש אוקטובר מסגרת השעות עומדת על 10 שעות שבועיות הפרוסות על שלושה ימים בשבוע, בשעות אחר הצהריים. יש להשלים את שעות העבודה, על פי התקן הנדרש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- עד חודש יולי הפיזיותרפיסט עבד באופן רציף. הייתה קיימת תוכנית עבודה שבועית במחלקה.
אחוז גבוה מדיירי המקום קיבלו טיפולי פיזיותרפיה, תדירות הטיפולים השבועית נקבעה על פי שיקולים מקצועיים.
טיפול קבוצתי התקיים אחת לשבוע, בחירת המטופלים נעשתה על פי שיקולים מקצועיים.
הפיזיותרפיסט פעל להתאמת כסאות הגלגלים לצרכים התיפקודיים של המטופל. ציוד ישיבה נרכש בהמלצתו ועל פי צורך , בנוסף היה מעורב בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.
כל מטפל חדש אשר התקבל לעבודה, עבר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט, בנוסף התקיימו הדרכות לקבוצת מטפלים, על פי צרכים שעלו מן השטח.
בינואר 2021 העביר הדרכה בשיתוף האחות הראשית בנושא "מניעת נפילות", בהדרכה זו השתתפו רק חמישה מטפלים.
בשיתוף הדיאטנית והמרפאה בעיסוק קויים פרויקט אכילה, כיוון שכל איש צוות עובד בשעות אחרות, התצפיות בוצעו בנפרד.

הרישום בתיקים נעשה בצורה מסודרת, עמד בדרישות הנוהל ושיקף את מצבו של הדייר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- פריסת שעות: יש לפרוס את שעות עבודתו של הפיזיותרפיסט כך שיגיע גם בשעות הבוקר.
יש לודא שמרבית שעות העבודה הן שעות בהן הדיירים ערים.

- תקן כוח אדם: יש להשלים שעות עבודה בפיזיותרפיה.
במחלקה עם רישוי ל 36 דיירים, תקן השעות השבועי בפיזיותרפיה הוא 20 שעות שבועיות.

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): יש לאפשר למנהל השרות להשלים קורס על בסיסי

בגריאטריה.

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: עקב מחסור בשעות פיזיותרפיה, תוכנית הטיפול השבועית אינה מתקיימת. תדירות הטיפולים השבועית הניתנת לדייר, פחותה מהתדירות המומלצת עבורו.

טיפול בקבוצה

- מספר קבוצות ותדירות פעילותן ברמה מוסדית ומחלקתית: מאמצע חודש אוגוסט לא מתקיים במחלקה טיפול קבוצתי.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): על פי דיווח, מחודש אוגוסט הפיזיותרפיסט לא משתתף באופן סדיר בישיבות צוות.

תנאים פיזיים

- ביום הבקרה חדר הפיזיותרפיה היה מבולגן ובחלקו שימש כמחסן. יש לארגן את חדר הפיזיותרפיה כך שישמש כסביבה טיפולית נעימה.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 13 שנות ותק, עובדת במוסד כשנה וחצי, פעמיים בשבוע (יום בשעות הבוקר ויום בשעות אחר הצהריים) - 8 שעות שבועיות.
המרפאה בעיסוק נעדרה מעבודתה בחודש אחרון (9/21), מסיבות אישיות ועקב שהייה בבידוד.
מדריכת תעסוקה ותיקה עובדת במוסד מזה שנתיים, חמישה ימים בשבוע (שלושה בקרים ויומיים עד לשעות אחר הצהריים) - 25 שעות שבועיות בסהכ'.
מדריכת התעסוקה נעדרה כחודש מעבודתה (8-9/21), מסיבות אישיות ועקב שהייה בבידוד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק מקיימת פגישות הכרות ראשונית עם דיירים חדשים.
קבלות הדיירים מפורטות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות. נמצא שימוש בכלי אבחון והערכה מגוונים.
המעקבים התקופתיים רחבים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ותיעוד שינויים במצבו (למעט הערה אשר תצויין בטעון שיפור).
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים : שתי קבוצות טיפוליות דו שבועיות מתחלפות (קוגנטיביות-חוויתיות) וטיפולים פרטניים (תומכים, המתמקדים במציאת פעילויות פנאי שמעותיות, לדיירים ברמות תפקודשונות).
מתקיימות תצפיות תפקודיות ומותאמים אביזרי עזר תפקודיים, בהתאם לצורך.
המרפאה בעיסוק נמצאת בקשר עם בני משפחות הדיירים ו/או האפוטרופוסים שלהם.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים שבעה בקרים בשבוע ושישה ימים בשעות אחר הצהריים בידי : מדריכת התעסוקה, הצוות הפרהרפואי, צוות המחלקה ומפעילים חיצוניים.
בתעסוקה מופעלים הדיירים חמישה בקרים בשבוע ויומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.
פעילות הדיירים בתעסוקה יצירתית ומגוונת, מותאמת ליכולותיהם ולהעדפותיהם האישיות של הדיירים.
ביום הבקרה (בקרת פתע) הכינה מדריכת התעסוקה עוגת קפה עם הדיירים, בהתאם לנושא השבועי המוביל.
מדריכת התעסוקה בונה משחקים בהתאמה מקומית, חלקם בשילוב הדיירים (תוך העצמתם האישית).
היא הכינה "סלי הפעלה" אישיים לכל דייר, אשר משמשים להפעלת הדיירים בעת הצורך.
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי : מעובות ומתחדשות.
מתקיימת במוסד פעילות תרבותית בחגי ישראל.
רישומי התעסוקה השונים : מפורטים ומשקפים את מצבם הרגשי והמשפחתי של הדיירים, באופן אישי ולאורך התקופה בה אנו מתמודדים מול נגיף הקורונה.

כללי -
המחלקה נקייה ומטופחת. החלל המרכזי עטור בקישוט סביבתי עשיר ואקטואלי.
חדרי הדיירים מרווחים. פרושים וילונות לשמירה על פרטיות הדייר בחדרו.

מעל כל מיטה תלוי לוח אביזרי עזר והעברות, המונגש לצוות בתמונות.
למרפאה בעיסוק משרד בכניסה לחדר המנהלת. היא חולקת מכון משותף עם הפיזיותרפיסט, לטיפול בדיירים.
לוח הפעילות עדכני.
שני לוחות התמצאות תלויים במחלקה - לוח מרכזי ולוח נוסף בצד, לדיירות דוברות ספרדית, היושבות מולו.
קיים ציוד בסיסי לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד מגוון להפעלת הדיירים בתעסוקה. קיימים אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים, כולל מכשיר ICLICK, המשמש למשחק קבוצתי במחלקה.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, הכוללות הדרכה מובנת.
נבנו נהלים פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. נבנה נוהל קורונה (תלת שלבי) ונוהל עבודה בטיחותית.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') ומדריכה את צוות המחלקה בהתאם לצורך.
המרפאה בעיסוק השתלמה השנה בהשתלמות מקצועית אחת.
מדריכת התעסוקה השתתפה ביום עיון אחד של משרד הבריאות.
המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה שלובות במספר פרוייקטים מוסדיים, המכוונים להעצמת הדייר ושימור יכולותיו.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את הציוד הטיפולי בריפוי בעיסוק, על פי המלצת המרפאה בעיסוק - אמצעי טיפול והפעלה יעודיים / ציוד עזר תפקודי / ציוד עזר לפנאי. (הערה חוזרת)

חשוב כי תעמוד לרשות הצוות מדפסת צבעונית, לפעילויות ולטיפול.
מומלץ לחבר מצלמה לאחד המחשבים הנייחים, להנגשת מפגשי למידה בזום לצוות.

תנאים פיזיים וסביבה

- יש לסדר את המכון כך שישמש סביבה טיפולית ראויה ונעימה לדיירים.

חשוב להעניק למכון צביון מקצועי מעולם התוכן של הריפוי בעיסוק.
חלק מחדרי הדיירים אינם מקרינים חום ביתי - יש לפעול לשינוי המצב.

העשרה ונהלים

- על המרפאה בעיסוק להשתלם בתחום הריפוי בעיסוק. (הערה חוזרת)

על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר. (הערה חוזרת)

ישום תכנית הטיפול

- יש להקפיד על תיעוד חודשי של טיפול קבוצתי בדייר.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכר כי המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה עובדות יחדיו בשיתוף פעולה פורה ומפרה.

(בבקרה זו לא נילקחו בחשבון החסרים המעטים אשר התגלו בתוצרי עבודת המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה, מחודש העדרותן מעבודתן במוסד).

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מנהלת המוסד הנה עו"ס ותיקה, ממלאת תפקיד עו"ס בנוסף לניהול המוסד. ניכר קשר חיובי בין העו"ס לבין הדיירים ומעורבות רבה בקשר עם בני המשפחה. ניכר כי ניתן דגש רב בניהול והדרכת צוות המוסד לפעול לרווחת הדיירים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- העו"ס בעלת ניסיון רב בתחום הגריאטריה. משרת עו"ס הנה בהיקף של 20 שעות עבודה שבועיות, בפריסה ל-5 ימי עבודה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות החולה, הודעה על האפשרות לפנות למוקד משרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמים במקום נגיש. העו"ס מסייעת במיצוי זכויות המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- התקיימה פעילות קבוצתית עם המטופלים להעלאת זיכרונות ושיתוף רגשי. העו"ס מנהלת קבוצת בני משפחה בווטסאפ. העו"ס שותפה בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס עורכת הכרות עם המטופלים ובני המשפחה טרם הקליטה במסגרת. מלווה במקצועיות ורגישות את המטופלים החדשים, תומכת בבני המשפחה במהלך התהליך ההסתגלות.
העו"ס מעורבת, אכפתית ופועלת לשיפור איכות חייהם של המטופלים, מסייעת בהתאמת חדר האשפוז ומקום הישיבה בחדר האוכל למטופלים.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- תמסורת מידע בין העו"ס לבין אנשי הצוות מנוהלת היטב.
ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות באופן סדיר. העו"ס מרכזת את הישיבות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- הצוות התייחס בנועם למטופלים. שתיה חמה הוגשה למטופלים שהיו מעוניינים בה לפני הגשת ארוחת הבוקר. ארוחת הבוקר הוגשה בכלים נאים. החדרים נקיים ואסתטיים, מצעים נאים, נעשה שימוש בווילונות לשמירת פרטיות המטופלים.

פעילות כללית שלהעובד הסוציאלי

- העו"ס פועלת לקיום קשר רציף בין המטופלים לבין בני משפחתם ומשוחחת עם בני המשפחה בתכיפות רבה.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתיות למניעת התעמרות (מטפלים וצוות רב מקצועי). העו"ס מחתימה את המטפלים על תדרוך בנושא מניעת אלימות ושמירה על פרטיות.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות ניצולי שואה, גייסה את ארגון "אלה" לטיפול פרטני בניצולי שואה, מקיימת הדרכות לצוות אודות מאפייניהם הייחודיים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- פעילות ועדה לטיפול פליאטיבי הוטמעה במוסד, מתקיימות שיחות לתיאום ציפיות בנושא, העו"ס מסייעת בעריכת הנחיות רפואיות מקדימות.

רשומת מטופל

- התיעוד בתיקים האישיים ובתיקי נושא בהתאם הנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב.
העו"ס פועלת למימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים בהתאם לצרכיהם.

שביעות רצון המטופל

- המטופלים הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול הרפואי, הטיפול האישי, הפעילות החברתית והקשר עם עובדת סוציאלית.

תיק ריכוז מתנדבים

- מתנדבים ממסגרות שונות, גוייסו לפעילות מגוונת עם המטופלים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- הצביון האישי בחדרים אינו אחיד, יש להמשיך בהענקת צביון אישי לחדרי המאושפזים.

ישיבות הועדה למניעת התעמרות מתקיימות אחת לחודשיים, תיעוד הישיבות שטחי. יש לקיים דיון ממוקד בכל אירוע חריג, שיש בו חשד להתעמרות, ככל הניתן סמוך לאירוע. יש לתעד את הדיון בפרוטוקול, אשר יכלול את שם המטופל, שמות המטפלים, מהות האירוע, טיפול באירוע, מסקנות והמלצות להמשך.

יש להקפיד על נוכחות פעילה של כל אנשי הצוות בישיבות הצוות הרב מקצועי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש להקפיד על רישום תאריכי פתיחה בכל התכשירים המחייבים זאת.
יש לאחסן תרופות בהתאם להוראות יצרן, תכשירים הדורשים אחסון אנכי אין להשכיב.
יש לבצע רישום קנאביס במחברת ייעודית כרוכה וערוכה ע"פי טופס 5.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מי שתייה:

1. אספקת מים למחלקה הסיעודית ממי רשת ללא מאגר מים.
2. תכנית דיגום- קיימת תכנית דיגום מאושרת ע"י לשכת הבריאות מתאריך 4.11.21. בתוצאות הדיגום חלק מהערכים אינם תקינים. טמפרטורת מים חמים 51-54 מעלות, מים חמים חוזרים 51 מעלות. דיגום ליגיונלה בוצע רק בקו מים חמים חוזרים ולא בוצע בשאר הנקודות שנקבעו.
3. לא מתבצעות דגימות לכלוריט וכלורט כפי שנדרש בתכנית הדיגום. לאחר הבקרה הוזמנה הבדיקה.
4. מילוי טפסי תחזוקה- לא מתבצע.
5. בראש מערכת אספקת המים הותקנה מערכת סינון. יש להעביר אישור משרד הבריאות על מערכת זו ואישור התאמה לת"י 5452.

מערכת מים חמים:

6. אספקת מים חמים למחלקה ממערכת חימום מים מרכזית. חימום המים לצריכה דרך מחליפי חום ללא אגירה. מקור האנרגיה- משאבות חום. קיימים 2 אוגרים במעגל סגור (מים אפורים) עם תוספת חימום חשמלי.
7. קיימת מערכת חיטוי למים החמים בכלורדיאוקסיד. בזמן הבקרה המערכת לא פעלה. למערכת החיטוי אין מערכת בקרה והתראות על תקלות- הערה חוזרת.
8. טמפרטורות המים החמים במוסד נמוכות מהנדרש ואינן מבטיחות מניעת התפתחות חיידקי ליגיונלה במערכת המים החמים. לא ברור האם מערכת המים החמים מאפשרת ביצוע טיפול בהלם חום.
9. טמפרטורת המים החמים באספקה 53 מעלות ובקו החזרה 42 מע"צ. טמפרטורת המים החמים במטבחון המחלקתי 36 מעלות.

תחזוקת המחלקה:

10. במספר מקומות במחלקה נצפו סימני רטיבות וקילופים בקירות.
11. נצפו כסאות רחצה ואסלות לא נקיים.
12. מספר ראשי מקלחות נצפו עם סימני אבנית- יש להקפיד על ניקוי/החלפה.
13. חדרי השירות במחלקה אינם משמשים לייעודם המקורי- חדר סירים בפועל משמש לאחסון כביסה נקייה, עגלות עם כביסה נקייה ומצבות במסדרון ללא כיסוי- סידור לקוי.
14. בחדר ניקיון נמצא כי מאחסנים ציוד נוסף, עגלת הניקיון וכלי הניקוי לא מאוחסנים בתוך החדר כנדרש.
15. כביסה נשלחת למכבסה חיצונית. חסר חדר לאחסון כביסה מלוכלכת- אוגרים לאיסוף כביסה מוצבים במסדרון- הערות חוזרות.
16. יש להקפיד על אוורור החדרים כאשר דיירים אינם נמצאים.

מטבחון מחלקתי:

17. במקרר נמצאה אריזת גבינה שפג תוקפה ב- 4.10.21.

מטבח מרכזי- דיור מוגן :

18. מזון למחלקה הסיעודית מתקבל מהמטבח של הדיור המוגן. המטבח עבר שיפוץ בהתאם לתכנית שאושרה ע"י לשכת הבריאות בשנת 2018 במסגרת קבלת רישיון עסק.
עד היום טרם התקבלה החלטה מטעם הנהלת המוסד האם המטבח במקום יפעל כמטבח מוסד רפואי. המטבח פועל עם רישיון עסק (מסעדה) ולא רישיון יצרן. לאור האמור, לא ניתן לספק מזון למחלקה הסיעודית.
לפי כלי הבקרה- אספקת מזון מספק ללא רישיון יצרן- פסילת כל פרק המזון.
19. במטבח עובדים בשיטת "בשל צנן" ללא אישורנו וללא כל התנאים הנדרשים לכך.
20. בזמן הביקורת עובד המטבח שטף פסטה עם צינור שטיפה שהיה מונח על הרצפה- לאחר הערה על כך המזון הושמד בהוראת מנהלת המטבח.
21. בחדר הפשרה מיועד להפשרת בעלי כנף נמצא כי משפירים עופות ובקר יחד על אותה עגלה. טמפרטורת הבשר נמצאה גבוהה מהנדרש ונמדדו 10 מעלות.
22. במדור שטיפה וחיטוי ירקות- חסרות הוראות מיהול לחומר החיטוי.
23. נמצאו סלטים שהוכנו לפני יומיים- לא תקין.
24. לא מתבצע תיעוד בקבלת סחורה מספקים (מספרי רכבים, רישיונות, טמפרטורות).
25. טמפרטורת המזון שהוגש בארוחת הצהריים נמדדה ונמצאה תקינה.

סיכום:

1. יש לפעול לתיקון כלל הליקויים המפורטים לעיל ולדווח ללשכתנו. ליקויים תפעוליים יש לתקן במידי.
2. יש להציג מענה לנושא מטבח הדיור המוגן ועמידתו בדרישות לשם אספקת מזון למחלקה הסיעודית.
3. יש להציג מענה לנושא מערכת חימום המים והבטחת טמפרטורות תקינות למניעת התפתחות ליגיונלה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.500	0.578	0.078	15.6%
אחיות	2	5.430	7.187	1.757	32.4%
מוסמכות		5.430	5.898	0.468	8.6%
מעשיות		0.000	1.289	1.289	100%
כוח עזר		12.300	15.321	3.021	24.6%
Nutritionist	1	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist		0.500	0.250	-0.250	-50%
Occupational Therapy	1	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor		0.500	0.625	0.125	25%
Speech therapist	1	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker		0.360	0.513	0.153	42.5%
Pharmacist	1	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	0.000	-0.330	-100%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.000	-0.250	-100%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.000	-0.500	-33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.170	0.000	0%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.000	-0.330	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 34.00 מתאריך: 20.10.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 34.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.11.21
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 06.10.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.50
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	56.50