מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2024

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצורף דוח הבקרה מיום 11.01.2024.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

בתאריך 11.01.2024 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
• **סיעוד**	-	מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
	-	גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
• **תזונה**	-	גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **רוקחות**	-	מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
• **בריאות הסביבה**	-	גב' איילת רדזינר, מפקחת מחוזית לבריאות הסביבה-מחוז מרכז
	-	גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 24.04.2024.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	38	38	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	38	38	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 38 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה הושלמה הבקרה בתאריך 21.01.2024

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מחלקה סיעודית אחת אשר צמודה לקומפלקס דיור מוגן "לב אבות" השייך לקופת חולים מאוחדת.
במחלקה שוררת אווירה ביתית ונעימה.

היערכות לשעת חירום:
דווח כי כל החלונות בעלי שכבת הגנה והן אינן יתנפצו ויתפזרו בזמן הדף.
בעת אזעקה הצוות מזיז את הדיירים קרוב לקיר פנימי.
כמו כן באמצע הלובי קיימת יציאה לחדר המדרגות שהוא המקום המוגן לצוות המחלקה.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 2 דיירים בנוסף למספר הדיירים המאושר ברישיון המוסד: סך הכל קיימות 38 מיטות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.

רופאת הבית - רופאה כללית, עובדת בחצי משרה.

כמו כן, דווח כי יועצת פסיכיאטרית מגיעה למוסד באופן קבוע.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאת הבית ובדיקת תיקים רפואיים.

רופאת הבית מנוסה וותיקה במוסד, ניכר יחס חם ואכפתי כלפי דיירי המחלקה.
הרופאה סיימה השתלמויות בגריאטריה וקורסים נוספים על נושאים גריאטריים ועדכונים רפואיים.

ניהול התיק הרפואי ממוחשב, משתמשים בתוכנת " אבות".

נמצא תיעוד מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

ברישום בדיקה תקופתית קיימת התייחסות לשינויים במצב החולה בתקופה אחרונה.

קיימת חשיבה רב מקצועית בנושא הגבלות תנועה.

אבחון וטיפול בבעיות משקל והזנה מלא ותקין.

האבחון והטיפול בבעיות דחופות מבוצע באופן מקצועי.

מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.

קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי מטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד מומחית קלינית בסיעוד גריאטרי, בעלת ניסיון רב בתחום זה.
במהלך השנה נערכו מספר מיזמים בשיתוף צוות רב מקצועי כגון: מיזם בריאות הפה, מיזם צביון אישי בחדרי המטופלים, מיזם הפחתת הגבלות פיזיות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם על-פי תקינה נדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.
תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

הפרשות

- במוסד מתקיימות תוכנית שימור שליטה על סוגרים ותוכנית למניעת עצירות.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בלשון העברית.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.
קיים תיעוד מפורט של תהליך הסקת מסקנות לאחר אירועים חריגים וקיימת התייחסות לנושא בתוכניות טיפול סיעודיות.
במוסד מתקיימת ועדה לניהול סיכונים בהשתתפות צוות רב מקצועי.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום הגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.
מטופלים לובשים ביגוד אישי המותאם לעונה.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.
תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.

עדכון מקצועי

- מאמץ ניכר מושקע בהדרכת צוות המטפלים וצוות האחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
הצוות הסיעודי יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.
במוסד קיימת ועדה למניעת זיהומים.
אחות נאמנת מניעת זיהומים מבצעת תצפיות היגיינת ידיים והענות לנוהל מניעת זיהומים.

תנועתיות ותנוחה

- קיים רישום מלא בנושא מגבלות ניעות וניידות .
נעשה שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
בדיוני צוות רב מקצועי קיימת התייחסות להגבלות פיזיות.
במוסד קיימים רישום שינוי תנוחה והולכה יזומה.

קשר עם המשפחה

- במוסד מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים כנדרש.
במוסד מתקיימת ועדה פליאטיבית בהשתתפות צוות רב מקצועי.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הזנה והאכלה

- נמצא שלחלק המטופלים עם ירידות משמעותיות במשקל לא נבנתה תוכנית טיפול בנושא.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת צהריים וחלק מארוחת ערב מספק מזון חיצוני.
לפני כחצי שנה הוחלף ספק המזון. כעת המזון מגיע יום קודם להגשה (שיטת "בשל צנן")

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית עובדת במחלקה כשנה, 7 שעות אחת לשבוע.
הדיאטנית בעלת ניסיון קודם בתחום הגריאטריה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחתאיכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
מלבד מנת הירק, שאר מרכיבי הארוחה הגיעו בכמות מתאימה למספר האוכלים ותאמו לתפריט השבועי.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף, בודדים קיבלו גם מזלג.
הסמכת נוזלים ניתנה בהתאם לרשומות.
עזרה באכילה ניתנה בהתאם לצורך בצורה נעימה ומכבדת.
מטופלת חדשה ישבה נמוך מדי לשולחן, מברור עם הפיזיותרפיסט יערך דיון לגביה בשבוע הבא.

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית בנתה נהלים פנימיים בנושאים תזונתיים כמו בדיקת טמפרטורת המזון שנדרשת עם שינוי שיטת הבישול של המזון שמתקבל מספק המזון החדש.
יש תיעוד של ההתנהלות עם ספק המזון והדרכות צוותים.
בוצע סקר שביעות רצון בטופס מובנה מטעם ספק המזון, הממצאים הועברו לספק.
הועברו הנחיות בטיחות במזון מטעם ספק המזון.
מאזני המשקל מכויילים עד לאוגוסט 24.

נערך במחלקה פרויקט רב מקצועי למניעה וטיפול בעצירות בשיתוף הדיאטנית.

הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים ומתאימה להם תוכניות טיפול בתזונה.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית עורכת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון,
בשנה האחרונה נערכו ותועדו מספר רב של תצפיות בארוחות.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית מבצעת הערכה תזונתית למטופלים חדשים בתוך חודש מקבלתם למחלקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
מנת הירק הכילה כמות נוזלים גדולה ומעט מאוד ירק.
חוממה תבנית ירק אחתמתוך שתיים (כנראה לא ידעו שהיא מיועדת להגשה בארוחת צהריים). רק לאחר שהערתי על כך חוממה גם התבנית השנייה.

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית אחראית על שקילת המטופלים, בעבר נעשה ניסיון להכשיר מטפל להיות אחראי על השקילות החודשיות אך זה לא צלח.
מומלץ לשוב ולנסות כדי לפנות זמן לדיאטנית.

יש לשפר תקשורת עם קלינאי התקשורת. הדיאטנית מעבירה בקשות לביצוע הערכות בליעה אך לא נמצא תיעוד של תשובת הקלינאי.

איכות ובטיחות המזון

- מתצפיות של הדיאטנית ומתצפית בארוחת הצהריים ביום הבקרה נראה שנעשות טעויות בחימום המזון, כדאי לבקש מספק המזון להוסיף תוויות עם פירוט התכולה של התבניות למניעת טעויות.
לאחר מספר בקשות של הדיאטנית, אסופת מתכונים חלקית נשלחה בזמן הבקרה.
יש לקבל מתכונים עדכניים, לחשב את הרכבם התזונתי ולאחר מכן את ערכם התזונתי של שלושה ימי תפריט במרקמים השונים.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ניתנה הדרכה לדיאטנית בזמן הבקרה על הנחיות עדכניות לשמירת מזון לשעת חירום.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- הפיזיותרפיסט בעל ניסיון רב בתחום הגריאטריה, עובד במקום כשש שנים.
עובד 20 שעות שבועיות, כפי הנדרש בתקן.
לכל הדיירים נקבעו מטרות טיפול ונבנתה תוכנית טיפול .
מרבית דיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות טיפולים ממוצעת כפעמיים בשבוע.
אחת לשבוע, מתקיים במקום טיפול קבוצתי.
אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר, האבחון מלא בכל סעיפיו כנדרש.
מעקב תקופתי מבוצע לפחות אחת לשלושה חודשים ובכל שינוי במצב.
רשימת ההליכה נמצאה מלאה. מומלץ שההולכות יבוצעו כל יום, בוקר וערב.
מתקיימים שיתופי פעולה בין הפיזיותרפיסט לצוות הרב מקצועי.
בשיתוף המרפאה בעיסוק, התקיים חת"ש לצוות,
בנוסף, הפיזיותרפיסט מבצע הדרכות בזמן מעברים והדרכות קבוצתיות על פי צרכים העולים מן השטח.
הפיזיותרפיסט מעורב בקבלת החלטות על השימוש באביזרי הגבלה,
עקב מספר רב של דיירים אשר יושבים עם הגבלות תנועה, מקיימים פרויקט להפחתת השימוש בהגבלות ככל הניתן.
ציוד ישיבה נקנה על פי המלצתו של הפיזיותרפיסט, יש להמשיך ולחדש את הציוד הקיים במקום.
נקנה מכשיר פרפין חדש לחדר הפיזיותרפיה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלק ממיטות / מזרני המיטות ישנים ואינם עומדים בדרישות הנוהל.

ארגון השרות

- יש לאפשר למנהל השרות לסיים קורס על בסיסי בגריאטריה ולצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה וכסאות הגלגלים הקיימים במקום.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 24 שנות וותק, עובדת במוסד כחמש וחצי שנים, יום בשבוע - 7.5 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה בעלת 5.5 שנות וותק, עובדת במוסד כשנה וחצי , שישה בקרים בשבוע - 36 שעות שבועיות

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות, המותאמות לצרכי הדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
נעשה שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
הטיפול בריפוי בעיסוק הוליסטי ורגיש.
הטיפול הפרטני רב תחומי (סנסומוטורי, קוגניטיבי, תפקודי, פליאטיבי-תומך). פעם בשבועיים מתקיימת קבוצה חשיבה טיפולית.
מתקיימות תצפיות אכילה ותצפיות תיפקוד ופנאי. אביזרי עזר תפקודיים, מסוגים שונים, מותאמים על פי הצורך.
קיימת הקפדה יתרה על תיעוד רציפות כל גווני הטיפול בריפוי בעיסוק. מעודכנות גם בדיקות מקצועיות המתקיימות בידי אנשי צוות אחרים במחלקה. כל שינוי במצב הדייר מעודכן ברשומות. מתועדות שיחות המתקיימות עם בני משפחות הדיירים.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע.
הפעילות משלבת הפעלה פרטנית לצד הפעלה קבוצתית.
הפעילות יצירתית ומגוונת ומותאמת תרבותית ושפתית לתמהיל הדיירים המחלקתי.
מתקיימת גם פעילות חוץ מחלקתית במרפסת השמש הירוקה הצמודה למחלקה.
רישומי התעסוקה השונים מתועדים בצורה טובה.
בשעות אחר הצהריים מופעלים הדיירים בידי הצוות המטפל.
מתקיימים במחלקה ארועים שוברי שיגרה בימי הולדת ובחגי ישראל.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד עם העוס', בימים נפרדים. קבוצות טיפוליות מקיימת המרפאה בעיסוק בלובי המחלקה או במרפסת.
הדיירים מופעלים בחדר האוכל המרווח והמואר.
לרשות מדריכת התעסוקה פינה לאיחסון הציוד הנגיש.
לוח ההתמצאות עוצב מחדש והונגש שפתית (עברית-רוסית). גם לוח הפעילות עוצב מחדש.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי, וכולל תצוגה מעבודות הדיירים.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד רב תחומי לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלת דיירים ברמות תפקוד שונות בתעסוקה, כולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים.
התקבלה מדפסת צבעונית (בהתאם להמלצות בקרה קודמת). נרכשו שני אביזרים טיפוליים לדיירים פליאטיבים בעת מנוחה

במיטתם.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, הכוללות הדרכה מובנת.
קיימים נהלי עבודה פנימיים מגוונים לעבודת שרות ריפוי בעיסוק ותעסוקה במוסד, כולל נוהל קורונה תלת שלבי המלווה בנוהל עבודה בטיחותית.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') / מדריכה בצורה יזומה את הצוות המטפל / ומדריכה כל עובד חדש אשר מתחיל את עבודתו במקום.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק השתלמה השנה המספר ימי עיון וסדנאות מקצועיות. 3 ממפגשי זום עסקו בהשלכות הטיפוליות של מלחמת חרבות ברזל - בניית סדים מורכבים, טיפול בכוויות ובקטיעות גפיים.
בשנה אחרונה השתתפה מדריכת התעסוקה ביום עיון אחד בתחום עיסוק הדייר.
מתקימים במוסד פרוייקטים רב מקצועיים מרובים, המכוונים להעצמת הדייר ולשימור יכולותיו.
הפרוייקטים החדשים אשר קודמו השנה : התאמת הנגשת הסביבה / גרייה חושית לדיירים פליאטיבים במיטות / סידור הושבה והפחתת הגבלות תנועה (פרוייקטים רב מקצועיים).

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- חשוב לרכוש אמצעי גרייה חושית לדיירים פחות פעילים (דוגמת אביזרי ארומתרפיה).
מומלץ להוסיף ציוד טכנולוגי להפעלה אינטראקטיבית של הדיירים (כמכשיר ICLICK או משקפי VR).

פעילות בתעסוקה

- מומלץ להעשיר את הפעלת הדיירים בשעות אחר הצהריים ולשלב פעילות מובנת בידי מפעילים חיצוניים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכר שיתוף פעולה פורה ומפרה בין המרפאה בעיסוק למדריכת התעסוקה.
הטיפול בריפוי בעיסוק והפעלת הדיירים בתעסוקה תורמים משמעותית לקידום איכות חיי הדיירים המתגוררים במקום.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת ידע וניסיון מקצועי, מטפלת בנושאי רוחב ונותנת מענה פרטני למטופלים ובני המשפחה.
העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 15 שעות שבועיות, בפריסה לשלושה ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב וביום ו'. העו"ס זמינה טלפונית לבני משפחה ואנשי צוות בימים שאינה עובדת במוסד. העו"ס מדריכה סטודנט שנה ג' לעבודה סוציאלית - המקום מהווה שדה לימודים קליני.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס ותיקה במקום, מעורבת בניהול המוסד, שותפה בפיתוח הצוות ובתכנון הפעילות החברתית.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתיות בנושא מניעת התעמרות. הדרכת העו"ס לצוות המטפל מונגשת שפתית - מתקיימת בשלוש שפות (עברית, אנגלית ורוסית). מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות בשטחים ציבוריים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הנה שותפה פעילה בתכנון וארגון פעילות חברתית, מנחה עם עובדת תעסוקה קבוצת שיח בנושאים רלוונטיים, לגיבוש חברתי והעלאת זיכרונות.
העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ פעילה עבור בני המשפחה, מארגנת אירועים עם בני המשפחה.
בשנת 2022 גויסו מתנדבים מגרעין תורני מנגן ומתנדבים מבית חב"ד להנחיית טקסי חג. הפעילות מתקיימת באופן סדיר. מתנדבים ממסגרת חינוכית ערכו אירוע חברתי למטופלים ב"יום המעשים הטובים". במהלך מלחמת "חרבות ברזל" גויסו מתנדבים מארגון "ג'וינט" לפעילות עם המטופלים להעלאת חוסן . רישום פרטי המתנדבים מתבצע בטופס ייעודי.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת ברגישות ובמקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את המעקב אחר ביצוע ישיבות הצוות. ישיבות הצוות מתנהלות באופן סדיר. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים. ניכר דיון רב מקצועי, נקבעות תכניות טיפול ומתקיימת הערכת יישום ההחלטות הקודמות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ונעימים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר במרבית

החדרים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה, מתכננת ומארגנת פעילות רוחבית למניעת התעמרות.
הועדה דנה באופן פרטני באירועים חריגים, מתקיימת הערכת יישום החלטות הועדות הקודמות.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס גייסה בעבר וממשיכה לפעול לגיוס ארגונים לרווחת ניצולי השואה. העו"ס מדריכה את הצוות להבנת המאפיינים הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הנוטים למות. ישיבות הועדה מתקיימות באופן סדיר. נעשה שימוש בטופס הנחיות מקדימות של המוסד. מתקיימות פגישות עם בני משפחה לתיאום ציפיות בנושא.

רשומת מטופל

- קבלת המטופלים, המעקב השוטף והרישום בתיקי המטופלים מתנהל ע"פ הנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל ע"י עו"ס.

שביעות רצון המטופל

- בשיחות עם מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מאיכות החיים במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בעדכון רשימת מינויי האפוטרופוס ויש לשלוח העתק צו מינוי אפוטרופוס לצוות לשכת הבריאות, אשר הפנה את המטופל למוסד.
משרד העו"ס מצויד בכל הציוד הנדרש ומרבית הזמן עומד לרשותה. עם זאת, המשרד משמש אנשי צוות נוספים, אף על פי שמרבית שעות העבודה אינן חופפות בינם, מומלץ לבחון אפשרות להוספת עמדות עבודה לצוות.
מומלץ להפנות את העו"ס להשתלמויות מקצועיות.
מומלץ להחתים מטפלים חדשים על תדרוך מונגש שפתית בתום ההדרכה הפרטנית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
שיתוף הפעולה בכל הנוגע לתחום הרוקחות ניכר במחלקה, יש לשמר זאת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	78%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות מים:

1. כפי שצוין בדוח הבקרה הקודם מתאריך 06/12/21- למוסד אין תכנית דיגום מאושרת. נדרש להסדיר זאת בהקדם.
2. לרשות המוסד חיבור רשת אחד, צנרת מי שתיה הינה עילית ללא בידוד כנדרש. מערכת הכלרה הותקנה על קו האספקה (בעת הבקרה הבקר הצביע על רמות כלור 0.22 מג"ל- מהרשת, 0.331 מג"ל לאחר הכלרה)- המוסד קיבל את אישורנו במסגרת היתר בניה להקמת מאגר מי שתיה לשע"ח לטובת המחלקה הסיעודית- יש להעביר לו"ז ביצוע.
3. טמפ' המים החמים בעת הבקרה לא הייתה תקינה ונמוכה מהנדרש טמפ' אספקה 58 מע"צ, טמפ' מים חמים חוזרים 50 מע"צ, בחדר בקצה נמדדה טמפ' מים חמים 37.5 מע"צ.יש לוודא כי טמפ' מים בחזרה מהחדרים לא תרד מ55 מע"צ לאחר ביטול מערבל.
4. לא הוצגו תעודות מז"ח לכלל המתקנים במוסד.
5. מיקום המז"ח בקו הזנת מי רשת הנותן פיצוי למערכת חימום מים סגורה (שחורה) הינו מרוחק מנק' הפיצול.
6. מז"ח במכבסה הותקן בנק' לא נכונה ולאחר פיצול הקו- הערה חוזרת.

מטבח:

7. במוסד מטבח קצה, ספק המזון "בא בריא" הוצג רישיון יצרן ותעודות הובלה/משלוח. תזרים העבודה במטבח לקוי.
8. מקרר המיועד לאחסון מזון מוכן המתקבל מהקייטרינג קטן בנפחו בהתאם לכמות המזון המתקבלת למטבח. המקרר הינו מקרר ביתי ולא תעשייתי כנדרש- נמדדה טמפ' של 11 מע"צ במזון המאוחסן במקרר. המקרר נצפה עמוס בקופסאות עם מזון מוכן- חלק מהקופסאות הושאר על משטח העבודה בהמתנה לפני חימום המזון לארוחת הצהריים.
9. בעת הביקורת הורגש במטבח עומס חום ונמדדה טמפ' בחלל המטבח – 27.5 מע"צ – גבוה מהנדרש, המטבח אינו ממוזג ומעל למתקנים פולטי חום לא מותקן מנדף..
10. החלוקה למדורי עבודה במטבח אינה תקינה , טחינת מזון מתבצעת במדור שטיפת כלים בשרי, חיתוך ירקות מתבצע במדור שטיפת כלים חלבי.
11. הבלנדר המשמש את המוסד הינו ביתי ולא ניתן לניקוי בנקל, מיכל הטחינה נצפה מלא בשאריות מזון שלא נוקו כנדרש.
12. במדור לשטיפת ירקות בקומה תחתונה- אין סטיקים לבדיקת רמת כלור. כמו כן, חסרה קרמיקה באזור הכיור.

פסולת:

13. פחים לפינוי פסולת נצפו פתוחים ללא מכסים- מהווה גורם משיכה לזבובים ובע"ח.

טיפול לא רפואי בגוף האדם (מניקור/פדיקור):

14. אין במוסד כלים וחומרי חיטוי לשימוש הדיירים- הערה חוזרת.

כביסה ותחזוקה:

15. אין חדר לכביסה מלוכלכת במחלקה.
16. חדר ניקיון אינו בשימוש ועביט השפכים אינו נגיש לאיש הניקיון.
17. בעת הביקורת התאורה במכבסה הייתה מאוד חלשה. הורגש ריח מעיק ומחנק- ונטה לא פעלה בעת הבקרה.

18. ברז לשטיפת ידיים במכבסה- נדרש להשלים חיפוי קרמיקה מהרצפה עד לחיפוי הקיים.
19. שולחן למיון כביסה מעץ ולא מחומר רחיץ.

חדר פיזיותרפיה:
20. נדרש להשלים חיפוי קרמיקה עד לריצפה באזור הברז.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-38 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.723	0.223	44.6%
אחיות [2]	5.430	6.671	1.241	22.9%
מוסמכות	5.430	4.093	-1.337	-24.6%
מעשיות	0.000	2.578	2.578	100%
כוח עזר	12.300	16.421	4.121	33.5%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	7.500	0.300	4.4%
Employment Instructor	0.500	0.900	0.400	80%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.385	0.025	6.9%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-38 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.500	0.250	100%
Chief cook [1]	0.330	0.330	0.000	0%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.200	0.030	17.6%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.090	-0.240	-72.7%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00 מתאריך: 17.04.2023
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.02.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 11.01.2024
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	62.00