מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.04.2023

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצורף דוח הבקרה מיום 17.04.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

בתאריך 17.04.2023 נערכה בקרת פתע. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 24.04.2024.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 37 מאושפזים

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה		X				
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
רוקחות		X				

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 23.04.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מחלקה סיעודית אחת אשר צמודה לקומפלקס דיור מוגן "לב אבות" השייך לקופת חולים מאוחדת.
במחלקות שוררת אווירה ביתית ונעימה.

חיסונים
חיסוני קורונה:
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים - 100%
צוות- 100%
מתן מנת חיסון חמישי: דיירים- 100%
חיסוני שפעת:
דיירים - 100%
צוות - 50%

חיסון PNEUMOVAX
דיירים – 95%

היערכות לשעת חירום:
דווח כי בדיור מוגן הסמוך למחלקה הסיעודית קיים ממ"ד גדול.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 2 דיירים בנוסף למספר הדיירים המאושר ברישיון המוסד: סך הכל קיימות 38 מיטות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.

רופאת הבית - רופאה כללית, רופאה וותיקה במוסד, עובדת בחצי משרה.

סיכום כללי - תחום רפואה

- *הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאות המחלקה ובדיקת תיקים רפואיים.

*ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת " אבות".

*נמצא תיעוד מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

*ברישום בדיקה תקופתית קיימת התייחסות לשינויים במצב החולה בתקופה אחרונה.

*קיימת חשיבה רב מקצועית בנושא הגבלות תנועה.

*ראוי להערכה פרויקט רב מקצועי להורדת הגבלות התנועה של הדיירים.

*אבחון וטיפול בבעיות משקל והזנה מלא ותקין.

*אבחון וטיפול בבעיות דחופות מבוצע באופן מקצועי.

*מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.

*קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

*בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

*ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

*עבודת צוות הרופאים היא ברמה מקצועית גבוהה, הציון הכוללני ירד בשל היבטים אירגוניים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה פתע.

האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
הצוות הסיעודי ברובו ותיק, תחלופת הצוות במוסד מינימלית.
מספר מיזמים נערכו לשיפור איכות הטיפול בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח-אדם סיעודי על-פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הפרשות

- במוסד מתקיימות תוכנית שימור שליטה ותוכנית למניעת עצירות.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר וע"פ הנחיות.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש, מטופלים היטב על כל היבטיו.

מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
  הצוות יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.
  נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

קשר עם המשפחה

- במוסד מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר.
  הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טיפול בכאב

- בבדיקת רשומות נמצא שאחים מעשיים מבצעים אומדן כאב. יש להבטיח ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את הארוחות המוכנות ואת המצרכים להכנת שאר הארוחות מספק מזון חיצוני.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית חדשה בעלת ניסיון רב בעבודה בגריאטריה עובדת אחת לשבוע במשך 7 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית ערכה הדרכות לאחראית מטבח, לעובדת המחליפה ולאחראית חלוקת אוכל בערב.
נערכו הדרכות האכלה לכל הצוות. ההדרכות מתועדות למעקב אחר יישום ההנחיות.

הנחיות למטפלים הונגשו שפתית.

בוצע רענון למוצרים במחסן לשעת חירום.

הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפיות בארוחות בוצעו ותועדו כנדרש.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- כחלק מהערכה תזונתית למטופל חדש הדיאטנית עורכת בדיקה פיזיקלית ממוקדת ראש צוואר.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- רצף הטיפול התזונתי נשמר למרות החלפת הדיאטנית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- קיום פרוייקטים במחלקה
כעת לא מתקיים פרוייקט או עבודה רב מקצועית בנושא תזונתי. תצפיות משותפות בארוחה –בתכנון.
נעשה בעבר פרויקט למניעה וטיפול בעצירות אך הוא הופסק וההנחיות לא יושמו.

מאזני משקל ושקילת המטופלים
הדיאטנית נמצאת לרוב בזמן שקילות המטופלים. בתקופה האחרונה נמצאו ליקויים באופן השקילה ולכן כעת הדיאטנית נמצאת לרוב בזמן השקילות, חשוב שיבנה נוהל שקילה ותועבר הדרכה מתאימה למטפל קבוע ששוקל את המטופלים מדי חודש.

נערך חת"ש בנושא מרקמי המזון החדשים על ידי הדיאטנית הקודמת. הדיאטנית והקלינאי תקשורת מנסחים את ההנחיות לפי דרגות אידסי אך בפועל עדיין לא מיושם במחלקה וההנחיות למטפלים הן לפי חלוקת המרקמים הקודמת.

יש לשפר תקשורת ולהבנות את העבודה המשותפת עם הקלינאי תקשורת.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים

לחלק מהמנות בארוחה לא היה מקום בעגלת חימום. תבניות המזון הטחון הונחו על פלטת חימום וחלק מהמנות התקררו.
הסמכות נוזלים ניתנו רק לאחר שהערתי את תשומת לב הצוות.
מנת הירק נגמרה לפני סיום חלוקת האוכל.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף בלבד, גם כשהוגש להם מנה קשה לאכילה ללא עזרה בחיתוך.
הפרי היה משומר והוגש בקופסאות חד פעמיות.
יש להפחית בתדירות הגשת פירות משומרים, שימוש בכלים חד פעמיים אינו משרה תחושה ביתית ואינו מומלץ במחלקות הסיעודיות.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- מבדיקת דוגמאות המזון המרקים דלילים ולא מגוונים.

איכות ובטיחות המזון

- בהכנת המזון הטחון הוספה כמות גדולה מדי של נוזלים, המנה הייתה נוזלית וגודל המנה שהוגש הכיל כמות בשר קטנה מהנדרש.
  יש להשתמש במכשיר בלנדר חזק שיאפשר טחינת מזון בתוספת כמות מינימלית של נוזלים.

גודלי מנה/גיוון

יישום והלימה

- יש לעדכן את נפח פורמולות ההזנה בקרדקס כדי שיתאימו להנחיות התזונתיות.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- במקום עובד פיזיותרפיסט יחיד בעל ותק וניסיון רב בתחום.
הפיזיותרפיסט מכיר היטב את הדיירים ומעורב בכל הנעשה במחלקה.
אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה פרטניים, תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקולים מקצועיים.
אחת לשבוע, בימי שני, מתקיים טיפול קבוצתי לחמישה דיירים.
דיווחי הטיפולים היומיים מבוצעים בדו"ח טיפולים חודשי.
כל דייר חדש אשר מתקבל למחלקה, עובר אבחון פיזקלי מלא. מטרות הטיפול ותוכנית הטיפול תואמות למצב.
מעקב תקופתי מבוצע בתדירות הנדרשת ובכל שינוי במצבו של הדייר.
לאחרונה, בשיתוף הרופאה והמרפאה בעיסוק, התקיים פרויקט שמטרתו הפחתת השימוש באביזרי הגבלה. הפרויקט בוצע ותועד בצורה טובה. עד כה, מספר הדיירים אשר יושבים עם אביזרי הגבלה ירד מ-21 ל-15.
הדרכות: כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסט.
לאחרונה נבנה טופס חדש להדרכות פרטניות.
הדרכות קבוצתיות למטפלים, מתקיימות על פי צרכים העולים מן השטח. ההדרכות מתועדות כנדרש.
בשיתוף העו"ס הועבר חת"ש לצוות, בנושא " איכות הטיפול".
מעל מיטות הדיירים תלויות הנחיות למעברים נכונים. בנוסף, הפיזיותרפיסט משתתף במעברי בוקר/צוהריים, על מנת לבצע בקרות והדרכות נוספות. גם הדרכות אלו מתועדות כנדרש.
רשימת ההליכה במחלקה מלאה ומבוצעת כנדרש. מומלץ שההולכות יבוצעו באופן יום-יומי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): יש לאפשר לפיזיותרפיסט, לסיים קורס על בסיסי בגריאטריה.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית. חלק ממיטות הדיירים ישנות ואינן עומדות בדרישות הנוהל.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ובעיקר כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 24 שנות ותק, עובדת במוסד 4.5 שנים, יום בשבוע - 7.5 שעות שבועיות.
מדריכת התעסוקה הקודמת סיימה את עבודתה בסוף חודש 8/22.
מדריכת תעסוקה בעלת 5.5 שנות ותק, החליפה אותה בתאריך 1.9.22, לפני כחצי שנה.
היא עובדת במוסד שישה בקרים בשבוע - 36 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
שעות עבודת המרפאה בעיסוק הותאמו לתקינה הנדרשת.
קבלות הדיירים מקיפות ומפורטות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות הרגישות לצרכי הדיירים.
המעקבים התקופתיים נירחבים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
הטיפול הפרטני בריפוי בעיסוק הינו רב תחומי ומגוון. הטיפול הקבוצתי משלב טיפול קוגנטיבי לצד העצמה אישית של הדיירים וגיבוש חברתי בקבוצת השווים. הטיפול הקבוצתי מונגש שפתית לדיירים דוברי רוסית, בעזרת מדריכת התעסוקה.
מתקיימות תצפיות אכילה והושבה תיפקודיות. אביזרי עזר תיפקודיים מותאמים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה רבה על תיעוד רציפות כל גווני הטיפול הדייר ושיקוף שינויים במצבו. קשר עם בני משפחות הדיירים מתועד ברשומות הממוחשבות.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע.
מאז בקרה קודמת שעות הפעלת הדיירים הורחבו, הפעילות התעסוקתית מגוונת יותר בהרכבה ומותאמת יותר מבחינה תרבותית ושפתית לתמהיל הדיירים המחלקתי.
פעילות התעסוקה משלבת הפעלה פרטנית וקבוצתית, פעילות ברחבי המחלקה לצד פעילות במרפסת השמש החיצונית - בה החלה המדריכה לקדם פעילות מובנת של גינון טיפולי.
ביום הבקרה הגיעו חיילים למפגש מרגש עם דיירים ניצולי שואה.
רישומי התעסוקה השונים תקינים, למעט הערה אחת אשר תצויין בהמשך הדוח.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם העוס' והדיאטנית, אך בימי עבודה נפרדים. שם ניתן לקיים אבחון וטיפול פרטני.
הקבוצות הטיפוליות מתקיימות ברחבי המחלקה או במרפסת השמש.
חדר האוכל, בו מופעלים הדיירים, רחב ידיים ומואר.
לרשות מדריכת התעסוקה עומדים מספר ארונות לאחסון הציוד.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
המחלקה עטורה בקישוט סביבתי אקטואלי.

ציוד ואביזרים -

קיים ציוד מגוון לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלה של דיירים ברמות תיפקוד שונות.
קיים במוסד ציוד טכנולוגי מסוגים שונים.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות ריפוי בעיסוק-תעסוקה שוטפות.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
נבנה נוהל קורונה תלת שלבי, המלווה בנוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות, לאחרונה בצורה מקוונת. השתתפותה מעורבת ופעילה.
המרפאה בעיסוק שלובה בהדרכות הצוות הרב מקצועי (חתש').
היא מדריכה את צוות המוסד בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
כמו כן, מדריכה המרפאה בעיסוק כל עובד חדש אשר מתחיל לעבוד במקום.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק השתלמה השנה בהשתלמויות מקצועיות מרובות, לצד קורס פליאטיבי ארוך.
מדריכת התעסוקה השתלמה ביום עיון בתחום עיסוק הדייר.
מתקיימים במוסד פרוייקטים מיוחדים רבים, חלקם ממשיכים וחלקם חדשים. כולם מכוונים להעצמת הדייר ולשימור יכולותיו.
הפרוייקטים החדשים - פרוייקט רב מקצועי של הפחתת הגבלות תנועה (רופאה, פיזיותרפיסט ומרפאה בעיסוק) / פרוייקט גרייה רב חושית לדיירים פליאטיביים במיטותיהם (בהובלת המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה ובשילוב הצוות הסיעודי והמטפל).

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש להעמיד לרשות הצוות מדפסת צבעונית נגישה, המהווה כלי עבודה חיוני לעבודתן השוטפת.

פעילות בתעסוקה

- לחלק מהדיירים לא נבנתה תוכנית תעסוקה ראשונית מומלצת לפעילות.
  חשוב לקדם הפעלה מובנת של הדיירים גם בשעות אחר הצהריים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- מאז בקרה קודמת חל שיפור משמעותי בתחום עיסוק הדייר במחלקה וברווח לו זוכים הדיירים מכך.
  בריפוי בעיסוק מתקיימת עבודה רב תחומית, הרגישה לצרכי הדיירים המתגוררים במוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

ביום הבקרה נמצא כי ישנו אי סדר באחסון תרופות המחלקה, יש להקפיד על שילוט ארונות בהתאם לתכולתם.
יש להקפיד על רישום תאריכי פתיחה על כל תכשיר המחייב זאת, לרבות תכשירי אנטיביוטיקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	6.671	1.241	22.9%
מוסמכות	5.430	4.867	-0.563	-10.4%
מעשיות	0.000	1.804	1.804	100%
כוח עזר	12.300	12.571	0.271	2.2%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	7.500	0.300	4.4%
Employment Instructor	0.500	0.900	0.400	80%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.344	-0.016	-4.4%
Pharmacist [1]	3.024	4.000	0.976	31.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.500	0.250	100%
Chief cook [1]	0.330	0.330	0.000	0%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.200	0.030	17.6%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.090	-0.240	-72.7%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.50 מתאריך: 06.12.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.02.24
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 17.04.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	61.00