מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2021

במוסד: "מוסד טובי רחובות"

בישוב: רחובות

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ריטה בוכמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד טובי רחובות (קוד מוסד 237Q3)
בורוכוב 27
רחובות

ד"ר בוכמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

מצורף דוח הבקרה מיום 06.12.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד טובי רחובות"

בתאריך 06.12.2021 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	36	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	37	36	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 37 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה		X				
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות			X			
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 12.12.2021

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה צמודה לקומפלקס דיור מוגן " לב אבות " השייך לקופת חולים מאוחדת.

נבדק נושא התייחסות למגפת קורונה.
במוסד נעשו מאמצים רבים על מנת למנוע את התפשטות מגיפת הקורונה.
נערכו הדרכות שוטפות על הנחיות משרד הבריאות לצוות ולמשפחות.

בכל תקופת הקורונה נתגלו 2 דיירים מאומתים (בסוף ינואר 2021).
הם היו א- סימפטומטיים, לא הייתה הדבקה בין הדיירים.
נעשתה עבודה למניעת זיהומים, הקפידו על בידודים ע"פ הנחיות משרד הבריאות, התמגנות , מסכות, כפפות וחיטוי ידיים.

מתבצות בדיקות קורונה לצוות פעם בשבוע ולדיירים לפי צורך.
מחוסנים לקורונה:
דיירים- 95% מחוסנים (2 דיירים לא מחוסנים- המשפחות מסרבות) .
הצוות – 100%
חיסוני שפעת: 95% מחוסנים (אותם 2 דיירים לא מחוסנים- המשפחות מסרבות) .
חיסון PNEUMOVAX :
95% מחוסנים (אותם 2 דיירים לא מחוסנים- המשפחות מסרבות) .

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית - מומחית בגריאטריה.

רופאת הבית - רופאה כללית, רופאה וותיקה במוסד.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הקבלה הרפואית כוללת את כל הסעיפים הנחוצים ואנמנזה מפורטת.

מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

האבחון והטיפול בבעיות דחופות מבוצע באופן מקצועי.

הבדיקות היזומות תדירות ואיכותיות. קיימת התייחסות לשינוים במצבו של המטופל ותכנית טיפול עדכנית.

קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.

ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגשעל גישה פליאטיבית.

רופאת הבית עם ניסיון רב בתחום הגריאטרי, מסורה לתפקיד, מכירה את נהלי משרד הבריאות ופועלת על פיהם.

נערך סיור במחלקות. הדיירים נראו מטופלים היטב ונינוחים.
המחלקה נקיה ומסודרת.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר.

כח-אדם - בכל המחלקות

- אחים על פי התקינה הנדרשת.
מטפלים על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
במוסד מתקיימת ועדה לטיפול פליאטיבי.
נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף עם צוות רב מקצועי.
תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.
הצוות מקפיד על שמירת פרטיות המטופלים.
רוב הצוות הסיעודי ותיק, תחלופת צוות מינימלית.
במחלקה נערכות בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי על ידי צוות רב מקצועי לפי כלי מובנה בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.
ניכר יחס חם ומכבד של אנשי הצוות הסיעודי כלפי מטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- יש להרחיב אנמנזה סיעודית בקבלה למוסד ולהשתמש בנתונים אלו לבניית תוכניות טיפול סיעודיות רלוונטיות.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב מספק מזון חיצוני.
המנות שמתקבלות לארוחת ערב הינן פרווה/ מנות מתועשות חלביות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית חדשה עובדת מזה כחודש, אחת לשבוע במשך 7 שעות.
לדיאטנית וותק של 11 שנים במקצוע ו- 9 שנים במוסדות סיעודיים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- פרויקט רב מקצועי בנושא מניעה וטיפול בעצירות שהחל בשנה האחרונה שודרג.
במהלך הפרויקט התבצעה הדרכה לעובדי מטבח לביצוע ויישום התפריט האישי.
הדיאטנית בנתה תכנית עבודה בתזונה לכל שנת 2021 – רוב התוכנית כוללת את החודשים בהם עדיין לא החלה לעבוד- והם יועברו לתוכנית עבודה לשנת 2022.
עודכנו נהלים פנימיים בנושאים תזונתיים.
בוצעה הדרכת ריענון בנושאים תזונתיים לאחראית מטבחון.
בוצעה הדרכה לצוות המטפלים בנושא חלוקת אוכל.
הועבר חת"ש בנושא שתיית מים ועצירות.
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות.
עגלת החימום מחוברת לחשמל והארוחה נשמרה בחימום עד להגשתה.
מחלקת האוכל מכירה היטב את המטופלים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת ומתעדת מעקבים למטופלים עם שינוי במצב התזונתי.

איכות ובטיחות המזון

- במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
בוצעו חלק גדול מהבדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.
ישנה חוברת מתכונים מחושבת של המנות שמגיעות מספק המזון, מתכונים למנות שמכינים במחלקה תלויות במטבחון.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מנות במרקם דייסתי חילקו בעזרת כף רגילה – יש להגדיר כלים סטנדרטיים להגשת האוכל וגודל מנה לחלוקה.
מנת הפרי הטחון הוגשה בקופסת פלסטיק שמיועדת לשמירת דוגמאות מזון.
כדאי להגיש גם את מנות הפרי בקעריות רב פעמיות. בנוסף, גודל המנה שהוגשה היה קטן מהנדרש.
גודל מנת הבשר הטחון שהוגשה ביום הבקרה הייתה קטנה מהנדרש.
יש לעדכן את הדיאטנית במידה ויש שינויים במנות שמגיעות מספק המזון על מנת שתוכל להמליץ על מנה חלופית במרקם מתאים.
לא ניתנה הסמכת נוזלים למטופלים שזקוקים לכך.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש לציין בתפריט השבועי בכל הארוחות את סוג המנה שמוגשת מידי יום ולא הרכב שבועי כללי (ארוחת ארבע).
יש לציין את סוג הפרי שמוגש מדי יום ולהקפיד על גיוונו.
בתעודת המשלוח יש לפרט את סוג המנות שנשלחות מידי יום.

סיכום כללי - תחום תזונה

- יש לציין לטובה עבודה מסודרת ומתועדת של הדיאטנית.
יש לתקן את הליקויים שנמצאו במערך המזון.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באמצעי הגבלה: מתקיים. הפיזיותרפיסט מעורב בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה, אך עדיין מספר הדיירים היושבים עם הגבלה, גבוה.

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: מרבית. השנה, בשיתוף המרפאה בעיסוק קיימו פרויקט התאמת שולחנות, במסגרתו נרכשו שולחנות מתכווננים לכל המחלקה.
בנוסף, החלו בחידוש כסאות הגלגלים הקיימים במקום וקנו ציוד ישיבה.
הפיזיותרפיסט הכין רשימת ציוד מעודכנת לכל כסאות הגלגלים.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו כנדרש. מטרות הטיפול הנרשמות תיפקודיות ובהתאם נבנית תוכנית טיפול.
מעקב התאקלמות ראשוני, מבוצע בחודש הראשון ומעקבים תקופתיים אחת לשלושה חודשים, כפי הנדרש.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מתקיימות הדרכות לעובדים חדשים והדרכות על פי צרכים העולים מן השטח.
הועברה הדרכה לצוות על שימוש נכון במנוף.
בחודש נובמבר התקיים חת"ש לצוות בנושא "מניעת נפילות".
הקשר בין הצוות מתקיים באמצעות התמסורת הממוחשבת.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: השנה הפיזיותרפיסט סיים יחידה ראשונה בקורס העל בסיסי בגריאטריה.

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז המטופלים בפיזיותרפיה מכלל דיירי המחלקה גבוה, תדירות טיפולים שבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים ובממוצע 2-3 בשבוע.
אחת לשבוע מתקיים טיפול קבוצתי ל 8-9 דיירים. הטיפול מתקיים במרפסת או בחדר הפיזיותרפיה.

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- מאז בקרה קודמת נעשה שינוי בשעות עבודתו של הפיזיותרפיסט, כיום עובד יומיים בשבוע משעות הבוקר עד הצהריים ויומיים בשעות אחר הצהריים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): יש לאפשר לפיזיותרפיסט לסיים קורס על בסיסי בגריאטריה.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: בזמן שינוי במצבו של הדייר, יש לבצע מעקב בסמוך לארוע ולא לחכות למעקב התקופתי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ולרכוש כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 23 שנות ותק כללי, עובדת במוסד מעל שלוש שנים, יום בשבוע - 7 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה בעלת 7 שנות ותק כללי, עובדת במוסד כשלוש וחצי שנים, שישה בקרים בשבוע ויומיים גם בשעות אחר הצהריים - 37 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
הטיפול בריפוי בעיסוק מורכב מטיפול קבוצתי וטיפול פרטני רב תחומי ייעודי.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע ויומיים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים.
פעילויות חיצוניות הופסקו בתקופת הקורונה ושבות בהדרגה להשתלב בשעות אחר הצהריים.
הפעילות בתעסוקה מגוונת בטכניקות הפעלה, מכבדת ומותאמת ליכולתם ורצונם של הדיירים.
ביום הבקרה התקיימה פעילות יום הולדת תוססת במחלקה.
נבנים משחקים מרובים בהתאמה מקומית.
נעשה שימוש באמצעים טכנולוגיים מגוונים להפעלת הדיירים ושמירת הקשר עם בני משפחותיהם.
רישומי התעסוקה השונים : תקינים.

כללי -
חדר האוכל משמש גם להפעלת הדיירים. החלל מרווח ומואר, עטור בקישוט סביבתי אקטואלי.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
קיים ציוד מגוון לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה. הציוד כולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, הכוללות הדרכות מובנות.
נבנו נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד (הערה בתחום תצוין בהמשך).
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות / שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') / ומדריכה את צוות המחלקה בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
המרפאה בעיסוק השתלמה במספר ימי עיון מקצועיים בשנה אחרונה. מדריכת התעסוקה השתלמה ביום עיון אחד השנה, בתחום עיסוק הדייר.
חלק מההשתלמויות בהן לקחו חלק הן רשתיות : מפגשי עבודה ללמידה הדדית של מרפאות בעיסוק ומדריכות תעסוקה העובדות ברשת.
מתקיימים במוסד פרוייקטים מקצועיים (ריפוי בעיסוק) ורב מקצועיים רבים : חלקם במטרה להעצים את הדיירים ולשמר את

יכולותיהם וחלקם השני במטרה להקל על עבודת הצוות הפרהרפואי במחלקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש להשלים את שעות עבודת המרפאה בעיסוק לתקינה הנדרשת - 7.2 שעות שבועיות.

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפאה בעיסוק חולקת משרד רב מקצועי עם העובדת הסוציאלית, הדיאטנית, הרוקחת וקלינאי התקשורת. (הערה חוזרת) את הקבוצות והטיפולים היא מקיימת ברחבי המחלקה.

הדרכה ותקשורת

- יש להרחיב את נוהל עבודת השרות - לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד מקורונה / למקרה התפרצות קורונה במוסד. יש להרחיב את נוהל העבודה הבטיחותית.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכרת תרומתן הייחודית של המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה לאייכות חיי הדיירים המתגוררים במוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו.
לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת ידע וניסיון מקצועי, מטפלת בנושאי רוחב ונותנת מענה פרטני למטופלים ובני המשפחה.
העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 13 שעות שבועיות, בפריסה לשלושה ימי עבודה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס ותיקה במקום, מעורבת בניהול המוסד, שותפה בתכנון פיתוח הצוות והפעילות החברתית.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הנה שותפה פעילה בתכנון וארגון פעילות חברתית.
העו"ס שותפה בארגון והנחיית קבוצת מוסיקה למטופלים, הנחתה יחד עם המרפאה בעיסוק קבוצה להעצמה אישית וגיבוש חברתי.
העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ פעילה עבור בני המשפחה, מארגנת ארועים עם בני המשפחה.
גוייסו מתנדבים מהגרעין התורני להנחיית טקסי חג. מתנדב אומן מופיע בפני המטופלים. גויסה מתנדבת לקשר אישי.
רישום פרטי המתנדבים מתבצע בטופס ייעודי.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתיות בנושא מניעת התעמרות. מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות בשטחים ציבוריים.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת ברגישות ובמקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את המעקב אחר ביצוע ישיבות הצוות. ישיבות הצוות מתנהלות באופן סדיר. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים. ניכר דיון רב מקצועי, נקבעות תכניות טיפול בהתאם למצב המטופלים, מתקיימת הערכת יישום ההחלטות הקודמות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ונעימים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר במרבית החדרים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה, מתכננת ומאגנת פעילות רוחבית למניעת התעמרות.
הועדה דנה באירועים חריגים, מתקיימת הערכת יישום החלטות הועדות הקודמות.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס גייסה מספר ארגונים לרווחת ניצולי השואה עבור המטופלים. עמותת "אלה" פועלת באופן פרטני ובאופן קבוצתי לרווחתם.
העו"ס מדריכה את הצוות להבנת המאפיינים הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הנוטים למות.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש לשלוח העתק צו מינוי אפוטרופוס, לצוות לשכת הבריאות, אשר הפנה את המטופל למוסד.

מומלץ להחתים מטפלים חדשים על תדרוך מונגש שפתית.

משרד העו"ס מצויד בכל הציוד הנדרש, מרבית הזמן, עומד לרשותה. עם זאת, המשרד משמש אנשי צוות נוספים, יש לבחון אפשרות להוספת פינות עבודה לצוות.

מומלץ להפנות את העו"ס להשתלמויות מקצועיות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
מומלץ כי הרוקחת תעבור סבב חפיפה נוסף עם קודמתה בתפקיד.
יש לכתוב וליישם מספר נוהלים במוסד, נוהל תרופות בנות סיכון, נוהל סמים מסוכנים של בתי החולים.
יש לוודא כי קצב התערבות רוקחית בתיקי מטופלים עונה על דרישת משרד הבריאות.
יש לבצע מעבר על תיקי מטופלים חדשים סמוך ככל שניתן למועד קבלתם למוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- 1. מערכות אספקת מים
1.1 הזנת מים למוסד ישירות ממי רשת ללא מאגר למי שתייה.
1.2 הותקנה מערכת להשלמת חיטוי ישירות על קו האספקה הראשי. לא ברור האם המערכת מחוברת למחשב לצורך אגירת נתונים כנדרש. הנתונים לאהוצגו גם לאחר הבקרה.
1.3 בתיעוד הידני שמתבצע ע"י צוות האחזקה נצפו ערכי כלור גבוהים מהנדרש- עד 0.8 מג"ל ללא ביצוע פעולות מתקנות. העלייה בריכוז נמשכה ימים!
1.4 בזמן הבקרה ערך הכלור בבקר 0.358 מג"ל ובחדר קצה 0.3 מג"ל- תקין.
1.5 לרשות המוסד אין תכנית דיגום מאושרת. דיגום אינו מתבצע לפי ההנחיות. כמו כן המוסד נדרש להוסיף נקודות דיגום לדיגומי השגרה ולקבל אישור לתכנית הדיגום מלשכת הבריאות- הדבר לא נעשה.
1.6 בתוצאות דיגומי מים התקבלו חריגות לפסאודומונס בחודשים אפריל, מאי ואוגוסט. המוסד התעכב בביצוע טיפול ודיגום חוזר. נצפתה עכירות גבוהה בחלק מדיגומי המים הקרים והחמים.
1.7 מילוי טפסי תחזוקה- מתבצע כנדרש. יש למדוד ולתעד גם טמפרטורה בקו מים חמים חוזרים.

1.8 מערכת מים חמים:
1.8.1 חימום מים לצריכה דרך מחליף חום. קיימים שני אוגרים במעגל סגור. קיימת מערכת לסחרור מים חמים, מים חמים חוזרים למחליף חום.
1.8.2 טמפ' באספקה 67-70 מעלות. טמפ' מים חמים חוזרים נמדדה 60. במחלקה בחדר אחות נמדדו 60 מעלות. בחלק מתוצאות הדיגומים החודשיים נמצא כי טמפרטורת המים החמים נמוכה מהנדרש.
1.8.3 מניעת כוויות- בחדרי רחצה הותקנו ברזי ערבול של שגיב הניתנים לביטול. בחדרים שנבדקו נמדדו 43-44 מעלות- תקין.

2. הגנת רשת מי שתיה
2.1 לא בוצעה בדיקה תקופתית למז"ח במטבחון המחלקתי (מרכך מדיח).
2.2 מז"ח במכבסה הותקן במיקום הלא נכון. יש להתקין על הקו הראשי המזין את המכבסה.

3. מערך המזון:
3.1 מזון מתקבל מקייטרינג בעל רישיון יצרן בתוקף. הוצגו רישיונות עסק בתוקף.
3.2 במקרר נמצא מזון שהתקבל מהקייטרינג לפני 3 ימים- לא תקין.
3.3 נמצא כי מפשירים בלינצ'ס לארוחת ערב בטמפרטורת החדר- לא תקין.
3.4 חימום מזון מצונן אינו מתבצע כנדרש. החימום מתבצע בתנור טוסטר אובן קטן שאינו מתאים להיקף הפעילות. יש לבצע מעקב אחר תהליך החימום החוזר- הערה חוזרת.
3.5 יש למדוד ולתעד גם טמפרטורת מזון המתקבל קר ביום שישי לשבת.

4. כביסה ותחזוקה:
4.1 נצפה כי משתמשים בעגלת סופר לשינוע כביסה מלוכלכת ובשקיות ניילון לאיסוף הכביסה- לא תקין.

4.2 נצפה כי על אותה עגלה משנעים גם כביסה מלוכלכת וגם כביסה נקייה.
4.3 חדר שהיה מיועד לאחסון אוגרים וכביסה מלוכלכת משמש כעת כמחסן ציוד. האוגרים נצפו מוצבים במסדרון- סידור לקוי.
4.4 בחדר ניקיון נצפה כי מאחסנים פחים עם פסולת זיהומית- סידור לקוי (הערה חוזרת). יש לפנות לפח הצהוב בלבד המוצב נעול בקומה -1.

5. טיפול לא רפואי בגוף האדם:
5.1 מתבצע ע"י עובדת חיצונית ללא רישיון עסק. כלים וחומרי חיטוי לא במקום- לא ניתן לבדיקה.

לסיכום:
1. דרישותינו מהביקורת שנערכה לפני שנתיים במוסד חוזרות על עצמן גם בביקורת זו. יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע.
2. מערכת החיטוי המשלים אינה עומדת בתנאי האישור להפעלתה שניתן בשנת 2017. יש לפנות ללשכת הבריאות המחוזית ולהציג פתרון העונה לדרישותינו.
3. יש להגיש הצעה לתוכנית דיגום מים בצירוף סכמת מים חמים וקרים- דרישה חוזרת.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	6.962	1.532	28.2%
מוסמכות	5.430	6.446	1.016	18.7%
מעשיות	0.000	0.516	0.516	100%
כוח עזר	12.300	12.440	0.140	1.1%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Employment Instructor	0.500	0.925	0.425	85%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.333	-0.027	-7.5%
Pharmacist [1]	3.024	4.000	0.976	31.9%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-37 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.500	0.250	100%
Chief cook [1]	0.330	0.330	0.000	0%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.200	0.030	17.6%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.500	0.170	51.5%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 56.50 מתאריך: 15.01.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 56.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.02.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 06.12.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	57.50