מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.10.2021

במוסד: "בית בגני תקווה"

בישוב: גני תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אסתר טטיאנה ויינברג פילנובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בגני תקווה (קוד מוסד 237Q0)
הנגב 3
גני תקווה

ד"ר ויינברג פילנובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית בגני תקווה"

מצורף דוח הבקרה מיום 04.10.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית בגני תקווה"

בתאריך 04.10.2021 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	35	35	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	35	35	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 35 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה						X

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 05.10.2021

- במקצוע עבודה סוציאלית הושלמה הבקרה בתאריך 05.10.2021

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום רפואה

- המחלקה הסיעודית " הבית בגני תקווה" (הרמוניה) שייכת לחברת "מדיקייר שירותי סיעוד" חברת בת של רשת מגדלי הים התיכון.
המחלקה רחבת ידיים, מטופחת ומודרנית, בנויה לפי סטנדרטים גבוהים.

המנהלת הרפואית משמשת גם כרופאת הבית, היא עובדת 30 שעות בשבוע.
יועץ בתחום גריאטריה מגיע אחת לשבוע באופן קבוע לשעתיים.
יועץ בתחום הפסיכיאטריה מגיע אחת לחודש גם באופן קבוע.

רופאת המחלקה מנוסה, בעלת ניסיון בתחום הגריאטרי, מכירה היטב את הבעיות הכרוניות של המטופלים ומסורה לתפקידה.

הבקרה התקיימה בתקופת גל רביעי של קורונה.
במוסד נעשו מאמצים רבים על מנת למנוע את התפשטות מגיפת הקורונה במחלקה.
יש לציין שמתחילת תקופת הקורונה במוסד לא היה אף חולה מאומת למחלה.
מחוסנים ב 3 מנות חיסון לקורונה לפי הדיווח:
דיירים: % 100
צוות: % 100
פעם בשבוע נלקחים דגימות לצוות ולחולים לפי הצורך.

נערך סיור במחלקה.
הדיירים נראו מטופלים היטב ונינוחים.

בבקרה נבדקו מספר תיקים של מטופלים:
ניהול התיק הרפואי ממוחשב .
הקבלה הרפואית איכותית ומלאה וכוללת אנמנזה מפורטת.
קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות, תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
רשימת האבחנות מעודכנת.
מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.
רישום בדוח אירוע חריג מפורט ומלא.
ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.

קיים תיעוד מפורט ברשומה הרפואית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי מטופלים מאווררים ומסודרים.
מטופלים לובשים בביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על- פי התקן הנדרש.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במחלקה.
תכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים במחלקה.
תכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר.
הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.
תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.
בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי נערכות באמצעות כלי בקרה מובנה, בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- יש לפתח תכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב מקצועי. תכנית זו אינה מתקיימת במוסד .

עדכון מקצועי

- מומלץ לעודד אחים מוסמכים להשלים קורס על בסיסי בגריאטריה.
יש לפעול להכשרת צוות מטפלים בקורס של 120 ש"ל לפי תכנית משרד הבריאות.

טיפול בכאב

- יש לשפר את התהליכים המקצועיים בתחום הטיפול בכאב. בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא שגם אחים מעשיים מבצעים אומדן זה.

יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את האוכל מהמטבח המבשל שנמצא במבנה ושייך לדיור המוגן.
ארוחות חלביות (מלבד המנה החמה בארוחת ערב) מוכנים במטבחון במחלקה, סלטים נרכשים מספק נפרד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית בעלת ניסיון וידע רב בתחום הגריאטריה עובדת אחת לשבוע במשך 7 שעות. יש לשבח את ההנהלה על מתן אפשרות חיבור מרחוק שמאפשר לדיאטנית לעבוד מהבית בזמן בידוד או סגר.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- יש לציין לטובה את ביצוע פרוייקט "מזון לנשמה" במסגרתו נרכשו למחלקה מכונת גלידה ואופה לחם. אחת לשבוע לסירוגין מכינים גלידה עשירה בחלבון וקלוריות ולחם ייחודי בהתאם לרצון המטופלים.
הדיאטנית ערכה הדרכה לצוות המטפלים בנושא גודל מנה וסדר הגשת הארוחה.
מעבר המידע בין אנשי המקצוע יעיל ומתועד, בעיקר על ידי מיילים.
מתבצע מעבר מידע מתועד עם קלינאי תקשורת.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
כאמור הארוחה לא תאמה באופן מלא לתפריט אך הייתה מגוונת והמטופלים אכלו אותה בתאבון.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטתית והמטופלים קיבלו סכו"ם בהתאם ליכולתם.
המטפלים מכירים את המטופלים, שוחחו עמם בזמן חלוקת האוכל ובזמן מתן העזרה בהאכלה.
בחלוקת האוכל ניתנה למטופלים בחירה בין המנות השונות בהתאם למרקם המזון הדרוש להם.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת מעקבים תזונתיים בהתאם לדרישה בנהלי התזונה וכן בהתאם לצורך.
בניית תוכניות טיפול בתזונה נעשות לאחר איסוף מידע מקצועי ושיחה עם המטופל או משפחתו.
הדיאטנית בודקת את יישום התוכנית והענות המטופל.

איכות ובטיחות המזון

- לפני מספר חודשים הוחלפה חברת הקייטרינג שמפעילה את המטבח.
תפריטים מחזוריים עדיין בבנייה ובדיקה.

כשיהיו תפריטים קבועים יש לחשב את הערך התזונתי של המנות ואת ההרכב התזונתי של שלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מרקם המזון הטחון סמיך ואחיד אך המנות היו דומות בצבען, מומלץ בתהליך בניית התפריטים להתייחס לנראות המנה הטחונה.
ביום הבקרה נטחנה מנה של עוף עם ירקות, יש לבדוק מבחינת גודל מנה אולי כדאי לטחון ביום כזה מנה עיקרית אחרת שתכיל עוף או בשר בלבד.

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית עורכת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון וכן תצפיות בארוחות, יש לשפר תיעוד למעקב אחר שינויים.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
אך מבדיקה של דוגמאות המזון נמצאה התאמה חלקית בלבד לתפריט- מנות שהגיעו מהמטבח המרכזי לא תאמו לתפריט.
יש לציין שהארוחות שמוכנות במטבחון המחלקה תאמו לתפריט.

סיכום כללי - תחום תזונה

- יישר כח להנהלת הרשת על רכישת מכונת גלידה ואופה לחם לשיפור רווחתם ושביעות רצונם של המטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במרץ 2020 התחיל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש, לאחר מספר ימים הוצא לחל"ת למשך שלושה חודשים עקב מגיפת הוקורנה. בתקופה זו לא ניתנו טיפולי פיזיותרפיה במחלקה והיתה פגיעה ברצף הטיפולי. ביוני 2020 הפיזיותרפיסט חזר לעבוד באופן סדיר עד אוגוסט 2021, בחודש זה עזב את העבודה. בחודש ספטמבר לא היה פיזיותרפיסט במחלקה. בתחילת אוקטובר 2021 התחיל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש, בעל ניסיון בתחום.
הבקרה בדקה בעיקרה את תקופת עבודתו של הפיזיותרפיסט הקודם.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מעורבות של פיזיותרפיסט/ית בהמלצה/הזמנה של ציוד: השנה נרכש ציוד ישיבה חדש לרווחת הדיירים.
הפיזיותרפיסט הכין רשימת ציוד נוסף חסר לרכישה הן בתחום הישיבה והן ציוד חסר לחדר הפיזיותרפיה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- קיים טופס הדרכה לעובד חדש.
התקיים חת"ש בנושא "חשיבות ההליכה אצל קשישים".
נמצא תיעוד לקיומן של הדרכות בעקבות ארועים חריגים ו/או צרכים שעולים מן השטח. הועברה הדרכה לצוות על שימוש נכון במנוף.
על פי דיווח, הפיזיותרפיסטהשתתף בישיבות צוות רב מקצועי כאשר התקיימו.
מעל מיטות הדיירים תלויות הנחיות למעברים נכונים.

טיפול בקבוצה

- עד יולי 2021 טיפול קבוצתי התקיים באופן סדיר אחת לשבוע. הטיפול התקיים בחדר הפיזיותרפיה לקבוצה של 5 דיירים.

פרופיל המטופלים במוסד

- עד חודש אוגוסט מרבית דיירי המקום קיבלו טיפולי פיזיותרפיה באופן סדיר. תדירות הטיפולים נקבעה על פי שיקולים מקצועיים.
עד חודש אוגוסט קיימים דוחות טיפולים חודשיים.

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- הפיזיותרפיסט החדש אשר החל לעבוד במקום, אמור להגיע ארבעה ימים בשבוע בשעות הבוקר - בימים ראשון , שלישי, חמישי ושישי בין השעות 8:00-13:00.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): השנה לא התקיימו פרויקטים חדשים לרווחת המטופלים.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני תוך 5 ימים מקבלת המטופל: נמצאו שני דיירים חדשים שעדיין לא בוצעה עבורם בדיקה פיזיקלית.
בשנת 2020 בתקופה בה היתה תחלופה בין הפיזיותרפיסטים והוצאת פיזיותרפיסט לחל"ת נמצאו מספר תיקים בהם לא בוצע מעקב תקופתי בתדירות הנדרשת.

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: בחודש ספטמבר לאעבד פיזיותרפיסט במחלקה, עקב כך תוכנית הטיפולים השבועית לא התקיימה.

תנאים פיזיים

- ביום הבקרה חדר הפיזיותרפיה שימש בחלקו כמחסן לכסאות גלגלים מיותרים ולציוד ישיבה שאינו בשימוש.
יש להפוך את החדר לסביבה טיפולית ראויה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפא בעיסוק בעל 7 שנות ותק, עובד במוסד 4 שנים, יום בשבוע - 8 שעות שבועיות.
המרפא בעיסוק לא נוכח במוסד מתאריך 7.9.21. הוא סיים את עבודתו במקום (מסיבות אישיות) יום לפני הבקרה, בתאריך 3.10.21.
לאחר הבקרה התקיימה עימו שיחה טלפונית להשלמת פרטים.
מרפאה בעיסוק אחרת מתעתדת להחליף אותו החל משבוע הבא.
מדריכת תעסוקה בעלת 9 שנות ותק, עובדת במוסד מזה 4 שנים, חמישה בקרים בשבוע - 25 שעות שבועיות.
גם היא לא נכחה ביום הבקרה (מסיבות אישיות). לקראת סוף הבקרה הגיעה לעדכון בנוגע לתוצרי עבודתה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים נרחבות, נעשה שימוש בכלי אבחון מגוונים, נבנות תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים. (קבלה אחת חסרה מתקופת העדרותו של המרפא בעיסוק).
המרפא בעיסוק מקיים הכרות ראשונית עם כל דייר, מעקב הסתגלות למחלקה, ותצפיות תיפקודיות / לצד המעקבים התקופתיים.
המעקבים התקופתיים מפורטים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
הוא מטפל פרטנית בדיירים, בטיפולים רב תחומיים, מסוגים שונים.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים ואביזרי עזר לפנאי, בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ועדכון סיום הטיפול בדייר. ארועים חריגים מתועדים ברשומות.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע. שישה ימים מופעלים הדיירים בשעות אחר הצהריים - בידי צוות המחלקה, הצוות הפרהרפואי ומפעילים חיצוניים.
פעילות הדיירים יצירתית ומגוונת, מותאמת ליכולות הדיירים ומכוונת להעצמתם האישית - בפרוייקטים ייחודיים, בתערוכות מחלקתיות, ובתערוכות אישיות (לדיירים ספציפיים).
רישומי התעסוקה השונים - מפורטים, מקיפים ומשקפים את מצבו הרגשי-משפחתי של הדייר.

כללי -
המחלקה חדישה ומטופחת. החלל המרכזי עטור בקישוט סביבתי עשיר ואקטואלי ובתצוגת עבודות דיירים. לוח הפעילות עדכני. לוח ההתמצאות מונגש שפתית, והינו דו לשוני.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק ולהפעלת הדיירים בתעסוקה, הכולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים. קיימות ערכות מגוונות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה.
קיים יצוג רציף לריפוי בעיסוק בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
המרפא בעיסוק שלוב בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש'). הוא מדריך את צוות המחלקה בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
המרפא בעיסוק סיים השנה קורס מקצועי.

המרפא בעיסוק ומדריכת התעסוקה מובילים פרוייקטים הקשורים להעצמת הדיירים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפא בעיסוק חולק משרד עם העובדת הסוציאלית, אשר אינו מתאים לדרישות.
יש לארגן חלל טיפולי בו יוכל לטפל פרטנית/קבוצתית בדיירים.

העשרה ונהלים

- על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.
יש לקדם במוסד פרוייקטים מקצועיים בריפוי בעיסוק.

ישום תכנית הטיפול

- לאורך מרבית חודש ספטמבר לא עבד המרפא בעיסוק במחלקה - עקב כך, מאז לא טופלו הדיירים בריפוי בעיסוק.

הדרכה ותקשורת

- יש לרענן את הנהלים הפנימיים של שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
יש להרחיב את נוהל הקורונה הקיים - לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד מקורונה / למקרה התפרצות קורונה במוסד.
יש לעבות את נוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה.

פעילות בתעסוקה

- ביום הבקרה נעדרה מדריכת התעסוקה מעבודתה. טלוויזיה דלק הבחדר האוכל, ללא צפייה. לשני דיירים ניתנו טאבלטים ואוזניות שמע. שאר הדיירים ישבו ללא פעילות.
מומלץ להדריך את צוות המחלקה כיצד להפעיל את הדיירים במקרה הצורך.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו. חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס המוסד מועסקת במשרה של 24 שעות שבועיות, בפריסה לחמישה ימים ובכללם עבודה בשעות אחר הצהריים אחת לשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- עו"ס מנחה קבוצת מטופלים בנושא של אקטואליה, פרשת השבוע ודמיון מודרך.
  העו"ס ארגנה מפגשים קבוצתיים להעלאת זיכרונות בשיתוף בני משפחה.
  העו"ס הנחתה מפגשי זום קבוצתיים לבני המשפחה.
  העו"ס מעורבת בתכנון וארגון פעילות חברתית.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות החולה, הודעה אודות האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמים במיקום נגיש.
  העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למחלקה סיעודית. בקבלת המטופלים החדשים, העו"ס פועלת יחד עם אנשי הצוות הרפואי לערוך הוראות רפואיות מקדימות. העו"ס מבררת את העדפות המטופלים במוסיקה, שותפה בבחירת חדר ומקום ישיבה בחדר האוכל.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ישיבות הצוות מתקיימות בתדירות הנדרשת.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נאים, מרווחים, נקיים ומשרים אוירה נעימה. כלי המיטה וכלי האוכל נאים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס משוחחת ועם המטופלים המאושפזים בבתי חולים ועם בני משפחתם, מבקרת את המאושפזים בבתי חולים.
העו"ס ארגנה יום גיבוש לעובדים למניעת שחיקה.
העו"ס גייסה מתנדבים לשיחות טלפון עם המטופלים ומתנדבת לנגינה בפעילות לקבלת שבת.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מדריכה את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות. הצוות מוחתם על קבלת תדרוך מודפס ומונגש שפתית. ישיבות הועדה למניעת התעמרות מתקיימות סמוך לאירועים חריגים. מתקיים דיון ממוקד ומעמיק באירועים חריגים.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס יצרה קשר עם עמותות לרווחת ניצולי השואה, פועלת למיצוי זכויותיהם. העו"ס רגישה לצרכיהם של ניצולי השואה ובמידת הצורך מדריכה את הצוות להבנת מאפיינים הייחודיים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- העו"ס מסייעת בעריכת הוראות רפואיות מקדימות וייפוי כוח מתמשך.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש לפרט שמות המשתתפים ומועדי המפגשים, בתיעוד הפעילות הקבוצתית.

יש להקפיד על נוכחות כל אנשי הצוות בישיבות צוות רב מקצועי.

יש להשלים שמות בעלי צו מינוי אפוטרופוס, ברשימת האפוטרופוסים.

יש לקיים ולתעד דיונים בועדה לטיפול פליאטיבי.

עו"ס חולקת משרד עם איש צוות נוסף, נדרשת פרטיות לקבלת מטופלים ובני משפחה.

יש לאפשר לעו"ס לעבור קורסים מקצועיים.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
במקרר התרופות נמצא גביע יוגורט, יש לחדד את נהלי שמירת תרופות בקירור ולאכוף אותם.
חל איסור לשמור תכשירים שלא באריזתם המקורית, בזמן הבקרה נמצא בקבוק סירופ עם כיתוב "נוזל להסרת לק".
יש לאחסן בארונות נפרדים חומרי חיטוי רפואיים מתכשירי נקיון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות אספקת מים:

1. אספקת מים למחלקה ממאגר מי שתייה של הדיור המוגן בנפח 50 קוב. קיים מאגר נפרד לספרינקלרים. הזנת גלגלונים והידרנטים מקו מי רשת המוגן במז"ח.
2. הוצג אישור על ניקוי וחיטוי מאגר מתאריך 9.11.20.
3. על מאגר מי השתייה מותקנת מערכת חיטוי משלים. לא קיימת מערכת התראות על תקלות, בזמן הבקרה הייתה התראת warning על הצג- הערה חוזרת.
4. ערך המוצג בבקר הכלור בזמן הבקרה 0.442 מג"ל. לא מתבצעות בדיקות כלור בערכת שדה. חסר ברז דיגום על קו אספקה מהמאגר. במחלקה נמדד בערכת שדה 0.1 מג"ל – נמוך מהנדרש.
5. אין אישור לשכת הבריאות לתכנית דיגום המים. דיגום המים אינו מייצג את המערכת במלואה. דיגום מיקרוביאלי חודשי מתבצע ללא ביטול מערבל למניעת כוויות, לא מתבצע דיגום מים חמים חוזרים. בחודשים ינואר- אפריל לא בוצעו בדיקות במחלקה.
6. מילוי טפסי תחזוקה- לא מתבצע כנדרש. יש למלא לפי נספחים 1 ו-2 של "הנחיות לפיקוח על מוסדות רפואיים- פרק המים".

מערכות מים חמים:

7. אספקת מים חמים למחלקה הסיעודית ממערכת חימום מים מרכזית. קיים אוגר אחד לצריכה בנפח 1 קוב ממנו המים מסופקים למחלקה הסיעודית. קיים ברז ניקוז אוטומטי, לא ברורה תדירות הניקוז- לבדיקה.
8. הוצג אישור על ניקוי וחיטוי אוגר מתאריך 16.11.20.
9. קיימת מערכת לסחרור מים חמים. מים חמים חוזרים למחליף חום.
10. טמפרטורות מים חמים במערכת נמוכות מהנדרש. טמפרטורה בקו מים חמים חוזרים 52 מעלות. בקו אספקה 56 מעלות. במטבחון במחלקה נמדדו 52 מעלות.
11. ברז דיגום על קו אספקה אינו ברז דיגום תקני- יש להחליף.

מניעת זרימה חוזרת:

12. במטבחון המחלקה הסיעודית- מרכך מים למדיח הכלים ללא מז"ח כנדרש.

מטבח מרכזי:

13. מזון למחלקות הסיעודיות מתקבל מהמטבח של הדיור המוגן. לא בוצעה ביקורת במטבח.
עד היום טרם התקבלה החלטה מטעם הנהלת המוסד האם המטבח במקום יפעל כמטבח מוסד רפואי. המטבח פועל עם רישיון עסק (מסעדה) ולא רישיון יצרן.
לאור האמור, לא ניתן לספק מזון למחלקה הסיעודית.
14. לפי כלי בקרה- אספקת מזון מספק ללא רישיון יצרן- פסילת כל פרק המזון.

קבלה וחלוקת המזון במחלקה:

15. אין מקום לכל המזון בתוך עגלת החלוקה. גסטרונומים עם מזון נשמרים מחוץ לעגלה וטמפרטורה שנמדדה נמוכה מהנדרש. דג 50 מעלות, מנה טחונה 54 מעלות.

16. במטבחון- מתקן לייבוש סכו"ם נמצא חלוד.
17. אין להשתמש בסמרטוטי בד רב פעמיים.

תחזוקת המחלקה וחדרי שירות:
18. כל ההערות בנוגע לחדרי שירות במחלקה הן הערות חוזרות.
19. חדר כביסה נקייה- משמש לאחסון ציוד נוסף- סידור לקוי.
20. חדר כלים- אשפה נמצאה בשקיות בתוך עגלת סופר ולא בפח סגור כנדרש. נצפו טפטופים על הרצפה וריח צחנה- יש להסדיר. כביסה מלוכלכת נמצאה בתוך שקיות ניילון ולא באוגרי בד כנדרש.
21. חדר ניקיון- קיים עביט שפכים אך אינו בשימוש. החדר משמש כמחסן. עגלת הניקיון מוצבת בחדר כלים יחד עם כביסה ואשפה- סידור לקוי.
22. במספר מקומות במחלקה נצפו קילופים בקירות. במספר חדרי רחצה ראשי מקלחות נצפו עם סימני אבנית.
23. כיור שטיפת ידיים בחדר האוכל- סיליקון עם עובשים.

לסיכום:
1. הערות רבות חוזרות על עצמן מבקרות קודמות. ניכר כי קיים פער בין ההנחיות לביצוען בשטח.
2. מומלץ לקבל ייעוץ בתחומי בריאות הסביבה מאנשי מקצוע.
3. יש לפעול לתיקון כלל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע.
4. יש להגיש תכנית דיגום מים ללשכת הבריאות לאישור.
5. יש להציג מענה לנושא מטבח הדיור המוגן ועמידתו בדרישות לשם אספקת מזון למחלקה הסיעודית.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-35 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.723	0.223	44.6%
אחיות [2]	5.430	7.864	2.434	44.8%
מוסמכות	5.430	6.317	0.887	16.3%
מעשיות	0.000	1.547	1.547	100%
כוח עזר	12.300	12.598	0.298	2.4%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.500	0.000	0%
Occupational Therapy [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor	0.500	0.625	0.125	25%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.615	0.255	70.8%
Pharmacist [1]	3.024	4.000	0.976	31.9%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-35 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.330	0.000	0%
House keeper	0.330	1.000	0.670	203%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.000	-0.250	-100%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.170	0.000	0%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.00 מתאריך: 19.11.2019
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.12.21
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 04.10.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	61.00