מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2022

במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)
קרן היסוד 1
באר יעקב

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

מצורף דוח הבקרה מיום 08.02.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בתאריך 08.02.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 09.02.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

המוסד נמצא בבניין בן שלוש קומות. בקומה הראשונה נמצאת מחלקה לתשושי נפש.
בקומה השניה – מחלקה סיעודית א' (בה מתגוררים דיירים ירודים קוגניטיבית).
ובקומה השלישית – סיעודית ב' (בה מתגוררים דיירים יחסית שמורים קוגניטיבית).

המוסד בתהליכי שיפוץ.
כעת שיפוצים מתקיימים במחלקה סיעודית ב'.
מספר מיטות האשפוז במחלקה ב' צומצם עד 26. המחלקה חולקה לשני חלקים.
החלק שבו מתבצעים השיפוצים נפרד מהמחלקה.
בשלב הנוכחי הסתיים שיפוץ ב-4 חדרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	32	26	26	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	32	35	34	-	-	-	-	-	-	1
תשושי נפש	22	24	-	-	24	-	-	-	-	-
סה"כ	86	85	60	-	24	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 85 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע פיזיותרפיה הושלמה הבקרה בתאריך 01.03.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה בתקופת גל חמישי (אומיקרון).

בתקופת אומיקרון נדבקו במוסד סך הכל 65 דיירים. כל הדיירים הבריאו.

התפרצות האומיקרון במוסד חלה בתאריך 26 לדצמבר ,כאשר עובדת ממחלקה לתשושי נפש נמצאה חיובית.
כל המחלקה נכנסה לבידוד ובוצעה בדיקת קורונה גם לדיירים.
בבדיקה שנערכה ב 30.12 , נמצאו שני מטופלים ועובדת אחת חיוביים.
לפי ההנחיות, הדיירים פונו מהמוסד אחד למחלקת קורונה ואחת לבידוד בית.
בדיקה נוספת בתאריך 3.1 נמצאו 8 אנשי צוות ו 44 דיירים חיוביים סיעודיים ו תשושי נפש.
בשלב זה נסגרו שתי מחלקות לחיוביים , מחלקת תשושי נפש ומחלקה סיעודית א'.
בתאריך ה- 5.1 נתגלו עוד 17 דיירים חיוביים וכולם רוכזו בשתי המחלקות הסגורות, כאשר מחלקה סיעודית ב' נותרה עם דיירים שלא נדבקו.
בבדיקות נוספות שנערכו ב 12 וב- 16 לינואר נמצאו עוד שני דיירים חיוביים.
בתאריך ה- 23 לינואר כבר לא היו דיירים חיוביים במוסד .
הדיירים שנשארו במוסד היו ללא תסמינים ובוצעו לכולם פעמיים ביום בדיקות מדדים חיוניים שדווחו לחמ"ל קורונה ולרופאה הנפתית.
במהלך התחלואה במוסד הצוות עבד במשמרות 12/12 כאשר היו לכל מחלקה צוותים קבועים.
כמו כן תוגברו אמצעי ההגנה לעובדים ונערכו חיטויים נוספים בכל מחלקה.
המוסד בכל התקופה היה סגור לביקורי משפחות והקשר עם הדיירים נעשה באמצעות שיחות וידאו במכשירים הקיימים בכל מחלקה.

חיסוני קורונה:
66 דיירים מחוסנים בשלושה חיסונים ונדבקו בגל האחרון (78% מהדיירים).
בתאריך 11.1 , קיבלו חיסון רביעי 18 דיירים שלא חלו באומיקרון (21% מהדיירים).
15 עובדים מחוסנים חיסון רביעי והשאר מחלימים עם שלושה חיסונים.

חיסוני שפעת:
דיירים- 100%
הצוות- 97%

חיסון PNEUMOVAX:
דיירים- 50%

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי – מומחה בגריאטריה, בעל ידע וניסיון רב ברפואה, מעורב בכל תהליכי הטיפול בחולים.

רופא בית – רופא כללי, וותיק בתחום, עובד במחלקות הסיעודיות במשרה מלאה.
רופא בית נוסף- אחראי על המחלקה לתשושי נפש, עובד בשעות אחרי הצהריים ובימי שישי בשעות הבוקר, בחצי משרה.

הכוננות במחלקות מחולקת בין הרופאים.

רופא עיניים מגיע למוסד לסירוגין על מנת לבדוק את הדיירים.

סיכום כללי - תחום רפואה

- בבקרה נערכה שיחה עם רופאים ונבדקו התיקים הרפואיים של הדיירים במחשב.

רופאי המוסד מסורים לתפקידם, מכירים היטב את הדיירים ובעיותיהם הרפואיות.

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה. רישום הטיפול לפי הנהלים.

המנהל הרפואי מעודכן בנהלי משרד הבריאות.

גם על רופאי הבית להתעדכן באופן שוטף בנהלים ובהנחיות משרד הבריאות בעניין טיפול בקורונה:

/https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/medical-guidelines-corona

יש לקרוא את המידע על מתן טיפול ב MOLNUPIRAVIR AND PAXLOVID
ויש ליישם את הנהלים על טיפול בקורונה במקרים מתאימים.

בכל מקרה של גילוי דייר מאומת לקורונה יש לציין זאת במעקב הרפואי , לתעד את מצב החולה ולהתייחס לסימנים רלוונטיים (חום, קוצר נשימה, שיעול, סטורציה, נזלת, כאבי גרון, חולשה כללית וכו").

כמו כן בכל מקרה של עלית חום, יש לבצע בדיקת אנטיגן לקורונה ולתעד את התוצאה במעקב הרפואי.

בבקרה נמצא חוסר תיעוד נתונים במעקב הרפואי של מטופלים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחים ומטפלים על פי דרישות התקן.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת קורס על בסיסי בתחום, מעורבת בכל הנעשה במוסד.
תחום הגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכת צוות המטפלים והאחים, מתקיים חת"ש בנושאים מגוונים, התוכנית מיושמת היטב ומתועדת.
נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף צוות רב מקצועי.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים בכל המחלקות.
רישום מגבלות ניעות וניידות ע"פ הנהלים.
הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.
תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.
במוסד נערכות בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי, על ידי צוות בכיר, על פי כלי מובנה. הבקרות מתקיימות בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.
בזמן הבקרה ניכר היחס המכבד שאנשי הצוות הסיעודי מעניקים למטופלים במוסד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

עדכון מקצועי

- יש לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.
מומלץ לעודד אחים להשתלם בקורס על בסיסי בגריאטריה.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

טיפול בכאב

- יש לשפר את התהליכים המקצועיים בתחום הטיפול בכאב. יש לדאוג לביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד. נמצא שגם אחים מעשיים מבצעים אומד כאב במוסד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מקבל את הארוחות מספק מזון חיצוני.
מנת המרק מוכנה במטבח קצה ממרכיבים שמגיעים מספק המזון.
דייסה סלט וחביתה מוכנים במטבח קצה.
טחינת המזון המזון מתבצעת במטבח קצה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית בעלת נסיון רב בתחום הגריאטריה עובדת במוסד 24 שעות בפריסה של ארבעה ימים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- גודל מנה להגשה תקין כולל מנה במרקם דייסתי.
צוות העניק עזרה בהאכלה בהתאם לצורך.

רשומות מחלקתיות

- פרויקט עצירות רב מקצועי, בנוסף לתזונה כולל אנשי צוות מתחום הסיעוד הרפואה והפיזיותרפיה. הפרויקט החל בחודש שעבר וכולל מטופלים מכל המחלקות, ישנו תיעוד מלא של מטרת ומהלך הפרויקט.
התקיים פרוייקט לשיפור שביעות הרצון מהמזון. בוצעו שינויים בהתאם לממצאים למשל מנת העוף שונתה, גיוון סלט הירקות, הפחתת תדירות של מנת הקיגל והעלאת תדירות של בלינצ'ס הגבינה ועוגת הגבינה החמה.
הדיאטנית בנתה תוכנית עבודה לשנה הקרובה. תוכנית העבודה לשנה שעברה יושמה באופן חלקי בשל התפרצות וירוס הקורונה.
בנוסף לתוכנית העבודה, בכל חודש הדיאטנית עורכת סיכום של הפעולות שנעשו.
הדיאטנית עורכת ריכוז תלונות בנושא המזון והטיפול בהם (הערות לספק המזון, מטבח ומידת שביעות הרצון של המטופלים בארוחות השונות).
הדיאטנית מבצעת תצפיות בארוחות השונות, יש להגביר את תיעוד התצפיות בארוחות ערב.
בשיתוף עם העובדת הסוציאלית נרכשו מזונות מיוחדים עבור מטופלים.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים בתדירות גבוהה בהתאם לדרישות נהלי התזונה.
ישנו תיעוד ברשומת המטופל אם מקבל התערבות תזונתית למניעה וטיפול בעצירות.
הדיאטנית יוזמת ישיבות צוות במקרים של ירידה במשקל של מטופל.

איכות ובטיחות המזון

- ישנה אסופת מתכונים מחושבת וכן חישוב הרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית מבצעת הערכה תזונתית למטופל חדש בטווח הזמן הנדרש בנהלי תזונה, איסוף המידע מקיף. התוכנית התזונתית מתועדת בצורה מלאה ומפורטת, הדיאטנית עורכת מעקב לבדיקת יישום התוכנית והתקדמות המטופל.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- הדיאטנית השתתפה בסדנא לטרמינולוגיה של מרקמי מזון ושתייה לפי ה- IDDSI.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- כל מרכיבי ארוחת הצהריים הגיעו למוסד אך בשל טעות לא חוממה מנת פחמימה במרקם רגיל. בקבלת הארוחה מומלץ שצוותי המחלקה יבדקו אם קיבלו את כל מרכיבי הארוחה כפי שרשום בתפריט השבועי.

רשומות מחלקתיות

- יש להבנות נהלי עבודה משותפת עם קלינאי התקשורת.
הדיאטנית עברה סדנא לטרמינולוגיה של מרקמי המזון, מומלץ בשיתוף עם קלינאי תקשורת למפות את המזונות שמוגשים במוסד לפי IDDSI ולהתאים את המרקם המתאים לכל מטופל.

איכות ובטיחות המזון

- במטבחון קצה ישנו עובד חדש, יש לערוך הדרכה לטחינת המזון למרקם דייסתי ווידוא מרכיבי הארוחה.
יש לוודא שבכל עת ישנו מלאי של מוצרי חלב לשלושה ימים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המקום בתהליכי שיפוצים.
יש לדאוג בהקדם גם לתיקון המעבר ממחלקת תשושי הנפש לחצר, כיום יש שם מדרגה קטנה/מכשול, אשר מהווה גורם סיכון לנפילה, בעת יציאת הדיירים לחצר המוסד. יש לדאוג לכך שגם הריצוף בחוץ יהיה ישר ואחיד, כך שלא יסכן את בטיחות הדייר.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: לכל מחלקה תוכנית עבודה שבועית ודוח פעילות חודשי. בוצעה חלוקת אחריות בין הפיזיותרפיסטים.
רשימות ההליכה ושינויי התנוחה בישיבה, נמצאו מלאות כנדרש.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת. בנוסף מתקיימות תצפיות מעברים בשעות הבוקר/צהריים.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: בנובמבר 2021 התקיים חת"ש חוזר לצוות המטפלים והאחיות בנושא "מעברים נכונים".

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו כנדרש.
מעקבים תקופתיים נעשים בתדירות הנדרשת .

טיפול בקבוצה

- במחלקה סיעודית ב ובמחלקת תשושי הנפש, מתקיים טיפול קבוצתי אחת לשבוע. מומלץ לעבות את הטיפול הקבוצתי במחלקת תשושי הנפש.

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- מצבת כח האדם מלאה. כיום עובדים במקום שני פיזיותרפיסטים, מנהל השרות אשר אחראי על המחלקות הסיעודיות ועובד על פי דיווח 40 שעות שבועיות ופיזיותרפיסט נוסף אשר אחראי על מחלקת תשושי הנפש ועובד 10 שעות שבועיות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל: יש לעדכן את תוכנית הטיפול ומטרות הטיפול בהתאם למצבו של הדייר.
יש לפרט יותר בתחום הטיפול בדייר, כיום לא ניתן לדעת איזה טיפול הדייר מקבל בפועל ומה מידת שיתוף הפעולה וההתקדמות.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: חלק מן הדיירים יושבים ליד שולחנות אשר אינם מותאמים עבורם בגובה.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש לרכוש ציוד ישיבה כפי שמפורט בחוברת ההצטיידות למחלקות גריאטריות ובעיקר כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים.

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: בזמן הבקרה, חלק מציוד הישיבה חובר בצורה לא תקינה/ראויה. יש להדריך את הצוות המטפל, לודא שמחברים הציוד כפי הנדרש.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לשני הפיזיותרפיסטים לצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגראמה: חדר הפיזיותרפיה אינו עומד בדרישות התקן.
בנוסף החדר אינו מאוורר ויש רטיבות בקירות.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: מרבית מיטות הדיירים אינן עומדות בתקן הנדרש.

טיפול פרטני

- בזמן התפרצות קורונה במחלקות ו/או כשהיו דיירים בבידוד, טיפולי הפיזיותרפיה הופסקו. במקרים אלו, יש להמשיך בטיפול ממוגנים ולקיים טיפולים על פי שיקולים מקצועיים.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 22 שנות ותק, עובדת במוסד מעל חמש שנים, יומיים בשבוע - 20 שעות שבועיות.
שלוש מדריכות תעסוקה ותיקות, מפעילות את דיירי שלוש המחלקות חמישה בקרים בשבוע.
בבוקר שישי ושלוש פעמים בשבוע בשעות אחר הצהריים מדריכה עוברת בין המחלקות ומפעילה בהדרגה בכל מחלקה.
סהכ' בתעסוקה - 66 שעות שבועיות.
כל הצוות חלה בקורונה, הן מדריכות התעסוקה והן המרפאה בעיסוק.
לאורך תקופה זו הן עבדו לסרוגין וגיבו זו את זו.
אחת משלוש מדריכות התעסוקה שוהה בחלת' (מסיבות אישיות) מאז מחלתה לפני כחודש, עדיין לא ברור מתי ואם תשוב לעבודה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק התרכזה בייצוב העסקת הדיירים, בתקופה של חוסר יציבות מתמשך - בגיבוי הדדי של מדריכות התעסוקה / בבניית ערכות הפעלה מותאמות, להפעלה מרחוק / בהדרכת המטפלים להפעלה מותאמת / בשמירה על קשר טכנולוגי עם בני המשפחות.
קבלות הדיירים והמעקבים התקופתיים סדירים ומקיפים. מטרות הטיפול מתייחסות להפעלה בידי מדריכות התעסוקה.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר, ושיקוף כל שינוי במצבו.
טיפול בריפוי בעיסוק פסק בתקופת הקורונה.
אביזרי עזר תפקודיים מותאמים על פי צורך.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע בשלוש מחלקות המוסד. בבוקר שישי ובשלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים - מופעלים הדיירים בתעסוקה בידי מדריכה אשר מתניידת בין המחלקות.
בחודש אחרון לא מתקיימת פעילות תעסוקה מלאה במחלקה ממנה נעדרת מדריכת התעסוקה (מחלקה סיעודית א').
ביום הבקרה ישבו דיירי מחלקה זו ללא גרייה כלשהי. רק לאחר פנייה הודלקה הטלוויזיה להשמעת מוזיקת רקע.
במחלקה הסיעודית השניה (מחלקה סיעודית ב') ניצפתה הפעלה פרטנית מותאמת יכולות ומונגשת שפתית (עברית ורוסית). מספר דיירים העסיקו עצמם בפעילות אישית עצמאית.
במחלקת תשושי נפש ניצפתה פעילות בוקר תוססת, גם כאן הפעילות מונגשת שפתית לדיירים (עברית ורוסית).
המדריכות מופיעות בפני הדיירים במופעי תיאטרון בובות מומחזים. המופעים מתקיימים בלובי המוסד או במחלקות עצמן (בהתאם למצב).
במידת האפשר - אחת ממדריכות התעסוקה מנגנת קונצרט מוזיקלי בפסנתר הממוקם בלובי המוסד.
מנגן חיצוני הפסיק את עבודתו בזמניהבידוד. הוא אמור לשוב ולנגן לדיירים בימים הקרובים.
רישומי התעסוקה השונים תקינים, למעט פער אשר נוצר בתקופות בהן נעדרו מעבודתן בגלל מחלה.

כללי -

לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות במחלקות עדכניים.
קיים קישוט סביבתי אקטואלי.
ישנו ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה. ישנו ציוד טכנולוגי, מסוגים שונים.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, לצד הדרכות פרטניות מובנות.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות. אך אלו לא התקיימו בחצי שנה אחרונה.
המרפאה בעיסוק לוקחת חלק בקורס פליאטיבי, אשר החל בשנה אזרחית זו.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפאה בעיסוק חולקת חלל מרווח עם מדריכות התעסוקה. חדר זה משמש אותה כמשרד.
בבניה העתידית עליה להיות מעורבת בתיכנון מכון הריפוי בעיסוק ואיבזורו.
מבנה המוסד ישן. חדרי האוכל, בהם מופעלים הדיירים, צפופים.
(הערות חוזרות)
(מחלקה סיעודית ב' החלה בשיפוץ מבני. בשטח הסמוך יש כוונה להקים מבנה מוסדי חדש).

העשרה ונהלים

- המרפאה בעיסוק ומדריכות התעסוקה לא השתלמו בימי עיון מקצועיים בשנה החולפת. (הערה חוזרת)
על מדריכות התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר, באמצעים העומדים על הפרק (מפגשי זום ווביונרים). (הערה חוזרת)
פרוייקטים שתוכננו נעצרו בתקופת הקורונה. (הערה חוזרת).

ישום תכנית הטיפול

- יש לשוב בהדרגה לטיפול פרטני / קבוצתי בריפוי בעיסוק. (הערה חוזרת)

הדרכה ותקשורת

- יש לשוב ולקיים הדרכות צוות מוסדיות (חתש').

פעילות בתעסוקה

- במחלקה סיעודית א' קיים פער בתיעוד המידע בחודש אחרון.
יש לשוב ולהרחיב בהדרגה את הפעלת הדיירים בשעות אחר הצהריים.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בתקופה אחרונה חוו במוסד גלים של התפרצויות קורונה. גם הדיירים וגם אנשי הצוות חלו, המחלקות היו סגורות ושהו בבידוד.
הדיירים הסימפטומטיים נשלחו למחלקות קורונה ושבו בהדרגה למוסד.
תקופה משברית זו באה לידי ביטוי בדוח זה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס המוסד בעלת ידע מקצועי רב וניסיון רב בתחום, מועסקת במשרה מלאה, בפריסה לחמישה ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב.
  העו"ס זמינה לשיחות טלפון עם הצוות ובני המשפחה בשעות ובימים שאינה נמצאת במוסד. מבצעת עבודה בשעות נוספות ע"פ הצורך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס בעלת ניסיון וידע מקצועי רב, שותפה בתכנון פיתוח הצוות והפעילות החברתית, משתתפת בישיבות הנהלה.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתיות בנושא חובת דיווח, איתור ומניעת התעמרות.
  העו"ס פועלת למימוש דמי כיס לרווחת המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הנה שותפה פעילה בתכנון וארגון פעילות חברתית. בתקופה האחרונה העו"ס ניהלה שני פרויקטים קהילתיים לרווחת המטופלים.
  מתנדבים מהקהילה גוייסו לרווחת המטופלים. פרטי המתנדבים מתועדים.
  העו"ס מקיימת פעילות קבוצתית עם המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות העו"ס משרד מצויד בכל הציוד הנדרש.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס שותפה מלאה בתהליך קבלת המטופל, עורכת הכרות עם המטופלים ובני משפחתם במהלך הקליטה, מלווה את המטופלים החדשים מיום קליטתם, מסייעת ברגישות ומקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. ישיבות הצוות מתקיימות באופן סדיר.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- צביון אישי ניכר היטב בחדרים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה, אירועים חריגים נידונים ע"י הועדה.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס גייסה ארגון לרווחת ניצולי שואה לפעילות עם המטופלים.
תכנית עבודה לשנת 2022 כוללת הדרכת הצוות להבנת מאפייניהם הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- הצוות עורך בירור ציפיות בנושא הטיפול הפליאטיבי ומעניק טיפול פליאטיבי לחולים סופניים. הועדה לטיפול פליאטיבי פועלת באופן סדיר.
העו"ס תומכת בבני המשפחה של המטופלים המאושפזים בבתי חולים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב. צווי מינוי מתויקים בתיק הרפואי ובתיק הסוציאלי.

שביעות רצון משפחות

- בני משפחה הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות, רמת הטיפול ואיכות החיים במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להקפיד על תיעוד ביצוע חת"ש ע"י העו"ס לצוות.

במהלך ישיבות הצוות הרב מקצועי, יש להעריך יישום החלטות הישיבות הקודמות.

יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית עבור בני המשפחה.

יש לפרט את פעילות העו"ס בתיעוד פרויקטים.

יש למסד את מעורבות העו"ס בתהליך האוריינטציה של המטפלים החדשים, מומלץ לקיים הדרכה פרטנית באמצעות תדרוך מודפס ומונגש שפתית.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שלוש מחלקות.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש להקפיד על אחסון בנפרד בארונות המחלקות, תוספי מזון ותרופות בארונות שונים.
יש לבצע בדיקה בכל משמרת של מערכת בקרת הטמפרטורה, נדרשת חתימה על גבי הפלט.
תרופות אישיות של דיירים חייבות בסימון שם הדייר על גבי האריזה בנוסף לאחסונה בתא הנושא את שם הדייר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	77%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מי שתייה:

1. קיים חיבור צרכן אחד. כיום, לרשות המוסד אין מאגר מי שתיה. אספקה ישירות ממי רשת. רמת הכלור בראש מערכת נמדדה 0.4 מג"ל. קיים מאגר לכיבוי אש בלבד.
2. למוסד תכנית דיגום מעודכנת מתאריך 27.1.2020. יש להקפיד על דיגום בחדרים מתחלפים בהתאם לתכנית. בחלק מהדיגומים ערכי עכירות גבוהים וחריגה בספירה כללית (דיגום חוזר תקין).
3. ברז דיגום מותקן אחרי המז"ח ואחרי פיצולים לשימושים שונים. יש להתקין את ברז הדיגום בראש המערכת לפני המז"ח- הערה חוזרת.

מערכת מים חמים:

4. חימום מים מתבצע ע"י תנור גז דרך מחליף חום במערכת סגורה ללא אגירת מים. ישנה מערכת לסחרור מים חמים.
5. טמפרטורת המים באספקה 65 מעלות, בקו החזרה 59 מעלות, במחלקה 61 מעלות- תקין. במחלקת תשושי נפש (קצה קו מים חמים) נמדדו 55 מעלות.
6. מניעת כוויות- בחלק מהחדרים החליפו מערבלים לא תקינים לסוג אחר. באחד החדרים שנבדקו נמדדו 48 מעלות- גבוה מהנדרש.

הגנת רשת מי שתיה:

7. חסר מז"ח על קו מי פיצוי למערכת הסקה מרכזית לחימום החדרים. נדרש לבצע ניתוק פיזי לקו שמתפצל מקו זה לשימוש שאינו פעיל.

מטבח:

8. מטבח הקצה נותר ללא שינוי מבקרה קודמת.
9. מזון לארוחת הצהריים ומנה מורכבת לערב מקבלים מקייטרינג. במקום מכינים סלטים, מרקים, דייסות, ביצים (מפוסטר).
10. אין הפרדה לעמדות עבודה כנדרש ותהליכי העבודה מלווים בהצטלבויות רבות- הערה חוזרת מבקרות קודמות.
11. שטיפת ירקות וטחינת מזון מוכן מתבצע על אותה עמדה- חשש לזיהום משני. בעמדה נצפו סימני עובשים בסיליקון. יש לרכוש סטיקים לבדיקת ריכוז חומר חיטוי ירקות ופירות.
12. חסר מקרר ירקות בתהליך. נמצאו ירקות גלם הנשמרים ללא קירור בטמפרטורת החדר- הערה חוזרת. מדפים במקרר סלטים נצפו עם סימני חלודה וקילופים, מד טמפ' חיצוני אינו תקין- יש להסדיר.
13. טחינת מזון נעשית בתוך גיגית פלסטיק שבורה שאינה מתאימה למזון. סוכם כי ירכשו כלים מנירוסטה. הבלנדר אינו נשטף במדיח כנדרש. בזמן הביקורת סוכם כי תוסדר עמדה נפרדת עם כיור לטחינת מזון מוכן.
14. חסר מקרר ייעודי למזון מצונן המתקבל מקייטרינג. מקררים משמשים הן לקבלת סחורה והן לאחסון מזון מוכן לאכילה-סידור לקוי. נמדדו טמפרטורת מזון מוכן מצונן- בשרי 6 מעלות, חלבי 7 מעלות.
15. במחסן מזון נמצא נוזל ביצים מפוסטר בהקפאה- לא תקין.
16. שטיפת כלים מתבצעת ידנית בלבד בניגוד לדרישות- חסר מדיחי כלים במטבח ובמחלקות- ללא שינוי, הערה חוזרת.
17. נמצאו תבלינים ואבקות מאוחסנים בתוך כלי פלסטיק של סלטים קנויים. אין למחזר אריזות מזון לאחסון מזון אחר- הערה

חוזרת.
18. טמפרטורתהאוויר במטבח נמדדה 27 מעלות- גבוהה מהנדרש.
19. לא מתבצע תיעוד טמפרטורת מזון בקבלת סחורה. לא מתבצע תיעוד חימום חוזר בשבת וערב. עובד מטבח חדש לא עבר הדרכה כנדרש.
20. קיים תיעוד בשילוח המזון למחלקות- תקין. בזמן הביקורת טמפ' המזון בעגלות החימום תקינה.
21. חלק מדוגמאות המזון פחות מ- 150 גרם כנדרש.
22. שטיפת עגלות חימום נעשה מחוץ למטבח. יש לבצע בסמוך לניקוז מוסדר.

מטבחונים וקבלת מזון במחלקות:
23. מקררים במטבחונים המחלקתיים הינם מקררים ביתיים שאינם מתאימים לדרישות- ללא שינוי.
24. אין מקררים נפרדים לצוות/משפחות.
25. חסרים מדיחי כלים.

תחזוקת המחלקות:
26. חדרי שירות במחלקה- לא מתאימים לדרישות. מספר חדרי רחצה ושירותים בוטלו ומשמשים כעת כמכבסה, חדרי ניקיון ומחסנים בניגוד להנחיות- ללא שינוי.
27. עגלות עם כביסה נקייה נצפו במסדרון ללא כיסוי, חלקן נמצאו מאוחסנים בחדרי שירותים ורחצה- סידור לקוי.
28. במחלקה לתשושי נפש נמצאו חומרי ניקוי וכלי ניקוי מאוחסנים בחדר רחצה.

איסוף פסולת ופינויה:
29. אזור איסוף אשפה- אזור המכולה אינו מקורה ומאוורר כנדרש, ללא הסדרי ניקוז. תשטיפים נשפכים באופן חופשי לאזור הפתוח הסמוך- ללא שינוי. נמסר כי יוסדר במסגרת השיפוץ.

לסיכום:
1. המוסד נמצא בעת שיפוץ המחלקות, השיפוץ יכלול הקמת מאגר מי שתיה, הקמת מטבח קצה ושיפוץ מלא של המחלקות.
2. בעת הבקרה נצפו ליקויים תפעוליים הנדרשים לטיפול מיידי, ליקויים אלו הינם ליקויים חוזרים מהבקרה הקודמת שלא התקבלה התייחסות לגביהם.
3. ציודים הנדרשים לרכישה חדשה ישמשו את המוסד גם בעתיד יש לקדם את רכישתם במיידי- דרישה חוזרת.
4. לאור העדר תשתיות מתאימות וביטול חדרי רחצה של המאושפזים הנכם נדרשים ליצור התקשרות עם מכבסה בעלת רישיון עסק לטיפול בכביסה המלוכלכת- דרישה חוזרת.
5. מטבח המוסד נדרש לשינוי תהליכי עבודה ותוספת ציוד באופן מיידי- דרישה חוזרת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-86 מיטות ברישוי ו-85 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.240	1.446	0.206	16.6%
אחיות [2]	17.290	19.842	2.552	14.8%
מוסמכות	17.290	14.080	-3.210	-18.6%
מעשיות	0.000	5.762	5.762	100%
כוח עזר	32.400	36.169	3.769	11.6%
Nutritionist	0.480	0.600	0.120	25%
Physiotherapist	1.120	1.225	0.105	9.4%
Occupational Therapy	0.504	0.500	-0.004	-0.8%
Employment Instructor	1.400	1.750	0.350	25%
Speech therapist [1]	2.522	3.000	0.478	19%
Social Worker	0.900	1.025	0.125	13.9%
Pharmacist [1]	7.963	8.000	0.037	0%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-86 מיטות ברישוי ו-85 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.806	1.000	0.194	24.1%
House keeper	0.806	0.800	-0.006	-0.7%
Maintenance worker	0.618	0.700	0.082	13.3%
Storekeeper	0.618	0.500	-0.118	-19.1%
Chief cook [1]	0.806	0.000	-0.806	-100%
kitchen worker	2.474	0.000	-2.474	-100%
Cleaner	4.000	4.500	0.500	12.5%
Kashrut supervisor	0.416	0.000	-0.416	-100%
Gardener	0.222	0.200	-0.022	-9.9%
Secretary	0.806	0.800	-0.006	-0.7%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 54.00 מתאריך: 08.08.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 54.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 08.02.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	0.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	56.00