מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2021

במוסד: "מרכז סיעוד ותיקים"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה גרינגאוז
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעוד ותיקים (קוד מוסד 237O4)
עמרם גאון 6
בני ברק

ד"ר גרינגאוז נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

מצורף דוח הבקרה מיום 25.10.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעוד ותיקים"

בתאריך 25.10.2021 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכבצוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר אופליה טירר, רופאה, צוות בקרות, מחוז תל אביב
• **סיעוד**	-	גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
• **תזונה**	-	גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' ליאורה פלג, ריפוי ועיסוק, אגף גריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ברברה לנג, מרכזת ארצית הערכה, הכשרה ומניעת התעללות, השרות הארצי
	-	שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 01.01.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ד	36	43	43	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ה	36	41	41	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	36	42	42	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש א	30	32	-	-	32	-	-	-	-	-
תשושי נפש ב	30	32	-	-	32	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א (סיעודית ו)	36	40	40	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	204	230	166	-	64	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 230 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- למרות שינויים בכוח אדם ותקופה מאתגרת של הקורונה שרות התזונה הצליח לשמור על רצף הטיפול התזונתי.

כללי

- שרות התזונה מבצע איתור ליקויים כולל בניית תהליכים לתיקון הליקויים הנדרשים.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- הוטמעו שינויים בתפריט לשם התאמה תרבותית.

רשומות מחלקתיות

- קיום תוכניות להדרכת צוותים שונים ופרויקטים מחלקתיים בשנה האחרונה: בוצע והוטמע פרוייקט מתכונים לאוכלוסייה הרוסית.
  מבוצעים בשיגרה הדרכות בכל המחלקות לצוות הסיעודי.
  פרוייקט עצירות ושתייה הוטמע והפך לחלק מתהליכי העבודה השוטפים.
  החלו בבניה והקמת פרויקט סטנדטיזציה של מרקמים IDDSI -

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- המזון הוגש בכלי אוכל אסטתיים ונראה צבעוני ומזמין.
  נמצאה הלימה בין הנחיות מקצועיות כגון: מרקם וסכו"ם ליישום בפועל.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכות תזונה מלאות ומקיפות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- בניית תכניות טיפול ומעקב בהתאם לנדרש תוך התייחסות לקשיים וצרכי המטופל.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- קיים מרסק מזון תקין: יש לדאוג למרסק מזון מתאים לדרישות הטחינה ולא להסתפק בבלנדר מוט בלבד שאינו טוחן היטב את המזון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בדיקת התפריט השבועי רישום מול יישום: בדוגמיות המזון יש לשמור את המזון למשך 72 שעות ולשמור גם רסקי פרי. ביום הבקרה לא נשמרו רסקי פרי ארוחת ערב של 72 שעות אחורה נזרקה לפח.

- בדיקת גיוון המזון במרקמים השונים (כל הארוחות): מדי יום יש לטחון על פי הנחיית הדיאטנית את המנה המשתנה (העשירה בחלבון) למרקם דייסתי ולא לטחון רק את הקציצות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- לרווחת המטופלים יש לדאוג למקרר משפחות המאפשר למשפחות לשמור ולהביא מזון ליקיריהם.
לכל אורך אחד הקירות בחדר האוכל חלונות מה שמכניס אור טבעי יחד עם זאת, בימים חמים בהם השמש קופחת שולחנות הקרובים לחלונות מוצפים בשמש חמה ויוקדת. לשם שיפור חויית האכילה יש למצוא פתרון לקושי זה.
באחת המחלקות הגישו פרי מרוסק בצלחת המחולקת בה מגישים את שאר המזון של הארוחה. יש להגיש פרי בקערית ייעודית.
יש לספק כפות הגשה לכל סוג מזון עלמנת למנוע העברת כף הגשה בין מזונות שונים מה שעלול לפגוע באסטטיקת ההגשה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-204 מיטות ברישוי ו-230 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	2.800	0.000	-2.800	-100%
אחיות [2]	34.580	56.168	21.588	62.4%
מוסמכות	34.580	53.480	18.900	54.7%
מעשיות	0.000	2.688	2.688	100%
כוח עזר	73.800	99.734	25.934	35.1%
Nutritionist	1.020	1.150	0.130	12.7%
Physiotherapist	2.500	3.414	0.914	36.6%
Occupational Therapy	1.080	1.700	0.620	57.4%
Employment Instructor	3.000	4.838	1.838	61.3%
Speech therapist [1]	5.744	0.000	-5.744	-100%
Social Worker	2.040	2.821	0.781	38.3%
Pharmacist	0.432	0.738	0.306	70.8%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-204 מיטות ברישוי ו-230 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.820	0.000	-1.820	-100%
Maintenance worker	1.400	0.000	-1.400	-100%
Storekeeper	1.000	0.000	-1.000	-100%
Chief cook [1]	1.000	0.000	-1.000	-100%
kitchen worker	5.600	0.000	-5.600	-100%
Cleaner	9.000	0.000	-9.000	-100%
Kashrut supervisor	0.940	0.000	-0.940	-100%
Gardener	0.500	0.000	-0.500	-100%
Secretary	1.820	0.000	-1.820	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00 מתאריך: 21.03.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 9 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 25.10.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	26.50
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	63.50