מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.11.2022

במוסד: "עד 120 ראשון לציון"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ענבל סגל
מנהל/ת רפואי/ית
עד 120 ראשון לציון (קוד מוסד 237M9)
סמילנסקי 40
ראשון לציון

ד"ר סגל נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

מצורף דוח הבקרה מיום 29.11.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "עד 120 ראשון לציון"

בתאריך 29.11.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 04.04.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1
סה"כ	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1

- בסה"כ שהו במחלקות 36 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 30.11.2022

- במקצוע ריפוי בעיסוק הושלמה הבקרה בתאריך 14.12.2022

- במקצוע בריאות הסביבה הושלמה הבקרה בתאריך 05.12.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה הסיעודית ממוקמת בקומפלקס של דיור מוגן ונמצאת בקומה מינוס אחת.
צמוד אליה נמצאת מחלקה לדיירים תשושים.

משרד הבריאות לא משתתף במימון האשפוז במוסד.
הבקרה התייחסה לפעילות המחלקה הסיעודית בלבד.

בלובי המחלקה הסיעודית קיימת יציאה לגינה מוצלת, מקושטת עם פרחים ופינות ישיבה.
לחדרים צביון אישי, ארונות בגדים גדולים, תמונות תלויות על הקירות, ווילונות הפרדה בין המיטות.

התייחסות למגפת קורונה:
דווח כי בתקופת גל חמישי (חורף 2022) הדיירים במחלקה הסיעודית לא נדבקו בקורונה.
בתקופת גל שישי, קיץ 2022, נדבקו בקורונה רוב הדיירים במחלקה (33 מתוך 36 דיירים).
3 דיירים הופנו לבית החולים למחלקת קורונה. דייר אחד נפטר בבית החולים. שאר הדיירים – הבריאו.
במוסד ממשיכים לבצע בדיקות קורונה (PCR) לצוות וגם לדיירים פעם בשבוע.

חיסוני קורונה
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים- 100%
צוות- 100%
98.3% דיירים קיבלו חיסון חמישי לקורונה (דייר אחד סירב).
החיסון החמישי בוצע בתאריכים 29.09.2022, 26.10.2022

חיסוני שפעת:
דיירים- 92%
צוות- 30%

חיסון PNEUMOVAX לדיירים:
75%

היערכות לשעת חירום:
במוסד קיימים נהלים פנימיים להתנהגות הצוות במצבי חירום.
המחלקה הסיעודית נמצאת בקומה מינוס אחד - הקומה ממוגנת.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 3 דיירים סיעודיים בנוסף למספר הדיירים המאושר ברישיון המוסד. סך הכליש 39 מיטות לחולים

סיעודיים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- לפני כשנה , בתאריך 04.01.2021 מונתה מנהלת רפואית חדשה, מומחית בפנימית וגריאטריה.
רופא בית וותיק, בעל ניסיון רב בתחום הגריאטרי, עובד במוסד במשרה מלאה, מתוכה במחלקה הסיעודית עובד כ 30 שעות שבועיות ושאר הזמן במחלקת התשושים.
רופא הבית ורופאים נוספים שעובדים במוסד מבצעים תורניות לילה על מנת לאפשר רצף של טיפולים רפואיים לדיירי המוסד.

סיכום כללי - תחום רפואה

- המנהלת הרפואית בודקת כל דייר חדש וכל דייר הנדרש למעקב תדיר יותר באופן יזום.

רופא הבית עבר השתלמות בתחום הגריאטרי בבית חולים "שמואל הרופא".
רופא הבית מכיר היטב את הבעיות הכרוניות של המטופלים ומסור לתפקידו.

בבקרה נבדקו מספר תיקים של מטופלים:

- הקבלה הרפואית כוללת את כל הסעיפים הנחוצים ואנמנזה מפורטת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- קיימת התייחסות למחלת קורונה אצל דיירים שאובחנו.
- ברישום בדיקה תקופתית קיימת התייחסות לשינוי בטיפול התרופתי ותוצאות מעבדה.
- ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם POLYPHARMACY.
- קיים תיעוד מפורט של ישיבות צוות רב מקצועי.
- קיימת התייחסות מקצועית להופעת פצעי לחץ, טיפול, תיעוד ומעקב שוטף.
- כתיבת סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד מתבצעת כנדרש.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי, הדבר מצמצם הפניות לבית חולים כללי.

התחום הרפואי מבוצע ברמה מקצועית גבוהה. הציון הכוללני ירד בשל מספר היבטים אירגוניים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.
האווירה במוסד שקטה ונעימה.
שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת הכשרה על בסיסית בתחום זה, מעורבת בכל המתרחש במחלקה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח - אדם סיעודי מעל התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הפרשות

- תוכניתלמניעת עצירות מתקיימת במוסד.

הזנה והאכלה

- תוכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.

שמירת שלמות העור

- תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.
אומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
  תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר.
  נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

עדכון מקצועי

- מומלץ לפעול להכשרת צוות מטפלים בקורס של 120 ש"ל לפי תכנית משרד הבריאות.

טיפול בכאב

- יש לשפר את התהליכים המקצועיים בתחום הטיפול בכאב. בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא שאחים מעשיים עושים אומדן כאב. יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במקום מטבח מבשל משותף לדיור המוגן ולמחלקה הסיעודית.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית יחידה בעלת נסיון רב בתחום עובדת אחת לשבוע במשך 8 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- העבודה מתבצעת בהתאם לתוכנית עבודה שנתית בתזונה.
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות במחלקה.

השנה החלה בתהליכי הטמעה של שיום מרקמי המזון החדשים.

בשיתוף עם המרפאה בעיסוק ערכו תצפיות רב מקצועיות להתאמת סכו"ם. היישום עדיין בתהליכי הטמעה.
היתה שותפה בפעילות אכילה בעזרת גירוי חושים והשתלבה בתכנון ארועים בחגים למתן כיבוד במגוון מרקמי המזון.
בוצעו הדרכות לצוותים השונים בנושאים תזונתיים.

הדיאטנית מבצעת ומתעדת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות כולל תיעוד המשך טיפול בליקויים.

תצפית בארוחת צהריים
תפריט ארוחת צהריים מונגש בשולחנות האוכל.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי. שולחנות האוכל אסתטיים, על כל שולחן ישנו מתקן לשמן זית ולימון.
הארוחה מגוונת ובעלת מגוון חלופות למגוון מרקמי המזון.
חלוקת הארוחה בוצעה על ידי מחלקת אוכל קבועה שהודרכה על ידי הדיאטנית.
החלוקה תאמה להנחיות האישיות של הדיאטנית למרקם והסמכת נוזלים.
טמפרטורת המזון גבוהה ומתאימה לדרישות.
המנות התאימו לדרישות גודלי המנה.
ניתנה בחירה למטופלים בין המנות השונות תוך התחשבות במרקם המזון שנדרש להם.

מטפלים האכילו את המטופלים בצורה נעימה ומכבדת.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת מעקבים תזונתיים כנדרש. מתעדת שיחות עם המטופלים ומשפחותיהם.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש נערכת בתוך חודש מקבלתו למחלקה, הקבלה מקיפה וכולל התייחסות לכל הקריטריונים שנדרשים בנהלי התזונה. הדיאטנית קובעת אבחנה תזונתית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- מומלץ לערוך סקר שביעות רצון מהמזון שמוגש בארוחות השונות ובמידת הצורך לעדכן או לשנות מתכונים.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- יש לעדכן את ההנחיות האישיות בשולחנות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין- תיעוד ומעקב

- כדאי לשקול במידת האפשר מתן מזון למטופלים שזקוקים להעשרה

איכות ובטיחות המזון

- טבח חדש החל לעבוד לפני כשלושה חודשים, יש לעדכן אסופת מתכונים, חישוב ערכם התזונתי וחישוב הרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.

סיכום כללי - תחום תזונה

- שירות התזונה במוסד ברמה מקצועית גבוהה, הדיאטנית מסורה למטופלים ועובדת בשיתוף פעולה מלא עם צוות המחלקה.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- לפני כשלושה חודשים, החלה לעבוד במקום פיזיותרפיסטית חדשה, אשר אחראית על המחלקה הסיעודית. מגיעה יומיים בשבוע ובסך הכל 15 שעות שבועיות. בנוסף אליה עובד במחלקה הסיעודית, גם מנהל שירותי הפיזיותרפיה. כאשר במרבית שעות עבודתו מטפל במטופלי חוץ ובכארבע שעות שבועיות, מטפל בדיירים מהמחלקה הסיעודית. לפיזיותרפיסטים יש יום עבודה משותף.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- נבנה סדר טיפולים שבועי לדיירי המחלקה.
הפיזיותרפיסטית התחילה בבניית פרויקט "ישיבה נכונה" .

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מנהל השרות ביצע הדרכות לעובדים חדשים.
לאחרונה התקיים חת"ש לצוות הרב מקצועי בנושא "התאמת ישיבה".
הפיזיותרפיסטים משתתפים בישיבות צוות רב מקצועי ובדיונים בנושא ארועים חריגים.
רשימת ההליכה במחלקה, נמצאה מלאה כנדרש.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסטית בוגרת קורס "טכנולוגיה מסייעת לניידות".
במסגרת פרויקט ישיבה אשר החלה לקיים, הוזמנו כריות ישיבה חדשות וציוד עזר לישיבה.
הפיזיותרפיסטית משתתפת בדיונים בנושא הגבלות תנועה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טיפול בקבוצה

- מדדים מובנים ומוגדרים לבחירת מטופלים בקבוצה: יש לקיים טיפול קבוצתי על פי מדדים מקצועיים ובמספר משתתפים נמוך, כפי שהוסבר ביום הבקרה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להשלים ציוד ישיבה חסר ובעיקר כסאות גלגלים בעלי מנגנונים שונים ובמידות שונות, כפי הנדרש בנוהל ועל פי המלצת הפיזיותרפיסטים.
ביום הבקרה נצפו מספר דיירים אשר ישבו בכסאות שאינם תאמו למידותיהם ו/או שהכסאות היו לא תקינים/בלויים.

בנוסף, נצפו מספר דיירים, אשר ישבו עם ציוד שאינו הותאם עבורם על ידי הפיזיותרפיסטים ובעיקר כריות שינה. לא ברור מי הוסיף לדיירים תמיכות אלו.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): מומלץ שגם הפיזיותרפיסטים יהיו מעורבים בהנחיות למעברים נכונים, שניתלו מעל מיטות הדירים.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסטים, לצאת להשתלמויות בתחום הגריאטריה.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- בחלק מן התיקים שנבדקו, לא בוצע מעקב התאקלמות תוך חודש מיום הקבלה ובחלקם לא בוצע מעקב תקופתי לפחות אחת לשלושה חודשים.
  אין לבצע "העתק-הדבק" ממעקבים קודמים.
  בכל מעקב תקופתי יש לעדכן את תוכנית הטיפול ומטרות הטיפול בהתאם למצבו של הדייר.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- המרפאה בעיסוק אשר עבדה במוסד בחמש שנים אחרונות, סיימה את עבודתה במקום לפני כחודש, לאחר מספר ימי חפיפה עם המרפאה בעיסוק החדשה.
המרפאה בעיסוק החדשה בעלת 5 שנות ותק. היא עובדת במקום כחודש, יום בשבוע - 8 שעות שבועיות.
שתי מדריכות תעסוקה ותיקות חולקות את הפעלת דיירי המחלקה הסיעודית, חמישה בקרים בשבוע ויומיים בשעות אחר הצהריים - 34 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
המרפאה בעיסוק החדשה קיימה שתי קבלות חדשות ומספר מעקבים תקופתיים.
קבלות הדיירים מקיפות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים נרחבים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
נמצא שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ועדכון שינויים במצבו.
המרפאה בעיסוק החדשה מתרכזת בהכרת הדיירים, מדריכות התעסוקה והצוות הרב מקצועי.
היא החלה בקיום תצפיות אכילה תפקודיות והתאמת אביזרי עזר (סדים/גלילים).

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע ויומיים בשעות אחר הצהריים.
במהלך השבוע, בשעות אחר הצהריים ובבוקר שישי מופעלים הדיירים גם בידי הצוות הפרהרפואי ומפעילים חיצוניים.
הפעילות בתעסוקה כוללת פעילות פרטנית וקבוצתית, חל שיפור בהפעלת הדיירים הפחות פעילים - בטכניקות שונות של גרייה חושית.
ביום הבקרה התקיימה פעילות עשירה סביב נושא חנוכה (נרות).
רישומי התעסוקה השונים - תקינים.

תנאים פיזיים וסביבה -
לוחות הפעילות וההתמצאות חודשו.
במחלקה תצוגת חנוכיות וסביבונים.

ציוד ואביזרים -
נרכשו אביזרי עזר תפקודיים מסוגים שונים, בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק הפורשת.

הדרכה ותקשורת -
המרפאה בעיסוק החדשה ממשיכה בקיום ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה ובהדרכות פרטניות למדריכות.
היא לוקחת חלק בישיבות הצוות הרב מקצועיות.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק החדשה סיימה קורס יסודות, קורס מיומנויות הדרכה, קורס נוירואיפרא / השתלמה בקורס על בסיסי / השתתפה במפגש עמיתים מקצועי.
שתי מדריכות התעסוקה השתלמו בשני ימי עיון מקצועיים אשר התקיימו בזום.
המרפאה בעיסוק החדשה ממשיכה בהפעלת פרוייקט אשר יזמה המרפאה בעיסוק הפורשת - פרוייקט הפעלה של דיירים פחות פעילים בטכניקות של גרייה רב חושית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש להעמיד לרשות המרפאה בעיסוק מדפסת במכון הטיפולי.

יש להעמיד לרשות מדריכות התעסוקה מדפסת צבעונית, כאמצעי לפעילות מכוונת של הדיירים.
יש להתקין מצלמה על אחד המחשבים הנייחים - בכדי לאפשר השתתפות פעילה של הצוות בימי עיון והשתלמויות מקצועיים.

העשרה ונהלים

- יש לפתח ולקדם בהדרגה פרוייקטים מקצועיים (בריפוי בעיסוק) / רב מקצועיים במוסד.

ישום תכנית הטיפול

- יש לקדם בהדרגה טיפול פרטני / קבוצתי בריפוי בעיסוק.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בקרה זו נבדקו תוצרי עבודת השרות בתקופת עבודתה של המרפאה בעיסוק הפורשת, ובימי עבודתה הראשונים של המרפאה בעיסוק הנוכחית.

קיים שינוי לטובה בהפעלת הדיירים הפחות פעילים במחלקה.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לודא כי הפרדת התרופות נשמרת בכל עת, כולל תרופות רזרבה.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת אספקת מים:

1. למוסד חיבור צרכן אחד. קיים מאגר מים משותף למי שתיה ולכיבוי אש בנפח 160 קוב.
2. מערכת חיטוי משלים- לא הוצג תיעוד של מערכת בקרה רציפה 3 ימים אחרונים כנדרש.
3. מילוי טפסי תחזוקה, רישומי כלור וטמפרטורות- תקין.
4. דיגום מים- דיגום ליגיונלה בוצע בתאריך 27.4.22 אולם לא נלקחה דגימה מהמחלקה הסיעודית- נדרש להשלים. בחודשים אוגוסט-ספטמבר התקבלו חריגות בספירה כללית, דיגומים חוזרים תקינים.
5. לא קימת ההפרדה הנדרשת בין מאגר מי שתייה לקווים המספקים מים למערכת כיבוי אש. הועברה הצעה לביצוע שינויים והתאמה לדרישות- נמצא בבדיקה.

מערכת מים חמים:

6. טמפרטורה מים חמים בקו האספקה 62 מעלות, בקו החזרה 60 מעלות לפי מד- תקין.
7. הותקן ברז דיגום על קו מים חמים חוזרים אחרי התחברות שני הקווים כנדרש.
8. מערכת רישום טמפ' רציף- לא הוצג תיעוד 3 ימים אחרונים כנדרש.
9. טמפ' מים חמים במטבחון מחלקה סיעודית נמדד 56 מעלות- תקין.
10. מניעת כוויות- בחדרי רחצה מותקנים מערבלים להגבלת טמפ' מים חמים- בחדרים שנבדקו טמפ' המים נמצאה תקינה.

מטבח מרכזי:

11. מבנה המטבח 2 קומות. קומה תחתונה- קבלת סחורה, אחסון ועיבוד. קומה עליונה- בישול והדחת כלים.
12. המטבח פועל בשיטת "בשל-צנן" ללא עמידה בכל התנאים הנדרשים לכך- הערה חוזרת. יש להגיש את כל הנתונים הנדרשים לצורך בחינה מחודשת של תהליך העבודה בשיטה זו.
13. במדור שטיפה וחיטוי ירקות מוצב מקפיא לבשר גלם, במדור חיתוך והרכבה מוצב מקפיא ירקות קפואים ועוד-הערה חוזרת. גומיות מקפיא נצפו עם עובשים.
14. עלמקררים רבים נצפה ציפוי ניילון חלקו מתקלף ואינו מאפשר ניקוי בנקל, נדרש להסיר- הערה חוזרת.
15. אין לאחסן חומרי ניקוי ומסירי שומנים בעמדות במדורים.
16. יש להסדיר סיפון בצינור ניקוז בכיור של עמדה לעיבוד דגים.
17. יש להסדיר תאורה תקינה במקרר ירקות גלם.
18. חומר חיטוי ירקות נצפה לא מחובר למשאבת המינון, מיהול מתבצע לא לפי ההוראות- נדרש להסדיר.
19. אין להשתמש בסמרטוטי בד רב פעמיים.
20. במטבח העליון קיים מקרר בתהליך המשותף למזון גולמי ומזון חצי מוגמר, עלול לגרום לזיהום משני וזיהום צולב - הערה חוזרת.

מחלקה סיעודית:

21. קבלת מזון במחלקה- חלק מהגסטרונומים נצפו מחוץ לעגלה בגלל חוסר מקום- נדרש להסדיר.
22. במחלקה חסרים חדרי שירות ייעודיים. חסר חדר כלים/כביסה מלוכלכת וחדר כביסה נקייה- הערה חוזרת. חדר ניקיון- קיים

ותקין.

מכבסה וכביסה:

23. שולחן מיון מוצב בחלקו באזור טיפול בכביסה מלוכלכת- הערה חוזרת. יש להסדיר שולחן קיפול בחדר כביסה נקייה הממוקם ממול למכבסה ולא בתוך המכבסה . או לחילופין להסדיר הפרדה מלאה בין אזור מלוכלך לנקי.

לסיכום:

1. יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע. ליקויים תפעוליים יש לתקן במיידי.
2. לא הוצגו אישורי פינוי מפריד שומן ודיגריזר ואישורי קליטה באתר מאושר- נדרש להשלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.723	0.223	44.6%
אחיות [2]	5.430	8.056	2.626	48.4%
מוסמכות	5.430	3.062	-2.368	-43.6%
מעשיות	0.000	4.994	4.994	100%
כוח עזר	12.300	17.810	5.510	44.8%
Nutritionist [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Physiotherapist	0.500	0.475	-0.025	-5%
Occupational Therapy [1]	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor	0.500	0.850	0.350	70%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.513	0.153	42.5%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-36 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.330	0.000	0%
House keeper	0.330	0.330	0.000	0%
Maintenance worker	0.250	0.500	0.250	100%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	0.330	0.000	0%
kitchen worker	1.000	2.500	1.500	150%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.170	0.000	0%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.330	0.000	0%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.50 מתאריך: 30.05.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 23 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.01.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 29.11.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	62.50