מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.02.2023

במוסד: "אור להורים - אלנור"

בישוב: ג'לג'וליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יוליה ויפריצקי
מנהל/ת רפואי/ית
אור להורים - אלנור (קוד מוסד 237M3)
הרחוב הראשי ג'לג'וליה
ג'לג'וליה

ד"ר ויפריצקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "אור להורים - אלנור"

מצורף דוח הבקרה מיום 13.02.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "אור להורים - אלנור"

בתאריך 13.02.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישורכיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	36	35	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית א	36	32	31	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית ג	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	32	-	-	32	-	-	-	-	-
סה"כ	138	137	103	-	32	-	-	-	-	2

- בסה"כ שהו במחלקות 137 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע רפואה הושלמה הבקרה בתאריך 16.02.2023

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד נמצא בבניין בעל 4 קומות (כולל קומת קרקע). ישנה גינה ירוקה גדולה.
במחלקות ישנם חדרים ושטחים ציבוריים מרווחים, נקיים ומצוידים בחפצים אישיים.

היערכות לשעת חירום:
אזורים מוגנים – בכל מחלקה יש ממ"ד.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 6 דיירים סיעודיים ועוד 12 דיירים תשושי נפש בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד.

התייחסות למגפת קורונה:
בחצי שנה אחרונה נדבקו באומיקרון דיירים בודדים במוסד.
כל הדיירים היו עם סימפטומים קלים או בלי סימפטומים, כולם נשארו במוסד בבידודית, כולם הבריאו.

חיסונים
חיסוני קורונה:
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים-100%
צוות- 100%
מתן מנה חיסון חמישי:
דיירים- 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 98%
צוות- 90%

חיסון PNEUMOVAX
דיירים- 75%

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית – מומחית בגריאטריה, עובדת במוסד 12 ש"ש
במוסד עובדים שלושה רופאי בית:
1 . רופא מומחה בפנימית וגריאטריה- 8 ש"ש.
2. רופא מומחה בפנימית ואנדוקרינולוגיה – משרה מלאה.
3. רופא כללי – משרה מלאה.

בנוסף מומחה בפסיכיאטריה מגיע למוסד באופן קבוע ונותן מענה בתחום מומחיותו.

חוזקים - בכל המחלקות:

- ראוי להערכה פרויקט חיסונים שנערך במוסד. הוסבר לצוות, לדיירים ולמשפחות הדיירים על החיסונים, נערכו בירורים מול קופות החולים.
הדיירים קיבלו חיסונים נגד אומיקרון ושפעת.
הכינו רשימת דיירים המעומדים לקבל חיסון PNEUMOVAX, מרבית הדיירים כבר התחסנו.
כמו כן קיים שיעור התחסנות צוות גבוה לשפעת.

רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

מעקב לאחר מחלות כרוניות, אבחון וטיפול בבעיות דחופות- תקין.

המנהלת הרפואית בודקת את הדיירים במוסד ונמצא תיעוד רפואי מפורט והתייחסות לסינדרומים גריאטריים, בעיות רפואיות שונות והמלצות לטיפול.

רופא בית מומחה באנדוקרינולוגיה מכיר היטב את הדיירים, בודק אותם באופן שוטף ומתעד את הבדיקה והמלצות לטיפול רפואי במעקב השוטף.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

קיים תיעוד מפורט של ישיבות צוות רב מקצועי, קיימת התייחסות לישיבת צוות קודמת, תכניות טיפול וסיכום ישיבה.

למוסד יש אישור למתן טיפול תוך- ורידי, הדבר מצמצם הפניות לבית חולים כללי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- בזמן הבקרה נצפו דיירים רבים רדומים היושבים בכיסאות הגלגלים.
מומלץ לערוך דיון בנושא ולפעול למציאת דרכים מתאימות להתמודד עם הבעיה.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר והצהריים.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מנהל הסיעוד בעל ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורב בכל המתרחש במוסד.
הצוות הסיעודי ברובו ותיק, תחלופת הצוות במוסד מזערית.
מספר מיזמים נערכו לשיפור איכות הטיפול, בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי.
בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי על ידי צוות בכיר, נערכות באמצעות כלי בקרה מובנה, בשעות לא שגרתיות ובסופישבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.
תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.

הפרשות

- במוסד מתקיימות תוכנית לשימור שליטה על סוגרים ותוכנית למניעת עצירות.

תקשורת

- יש הקפדה רבה על הנגשה לשונית במוסד.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

עדכון מקצועי

- מאמץ ניכר מושקע בהדרכת צוות המטפלים וצוות האחים, מתקיים חת"ש בנושאים מגוונים.
הצוות הסיעודי יוצא להשתלמויות חוץ מוסדיות.
נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים בכל המחלקות.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הדרישות.
תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

שמירת שלמות העור

- תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.
אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית, מתבצעים כסדרם.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.

תרופות

- תרופות מאוחסנות ע"פ הנהלים.

קשר עם המשפחה

- שיחות עם בני משפחה, כולל תיאום ציפיות, מתקיימות במוסד ומתועדות כנדרש.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש והערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תקשורת

- יש לבנות תוכניות טיפול למטופלים שאינם שולטים בשפה העברית. בבדיקת הרשומות הסיעודיות נמצא, שאין התייחסות מספקת לבעיה זו בתוכניות הטיפול.

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים, תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד פועל מטבח מבשל שאחראי על הגשת כל הארוחות למחלקות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ראשית ודיאטנית נוספת עובדות במוסד כעשר שנים. שתיהן בעלות ידע וניסיון רב בתחום.
הדיאטניות עובדות יחד 28 שעות שבועיות בפריסה של ארבעה ימים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים
ארוחת צהריים מבושלת במקום בסגנון ביתי ומותאמת לטעם ותמהיל המטופלים במוסד.
טחינת המזון מבוצעת במחלקות, דוגמאות מזון נשמרות במטבחונים.
ביום הבקרה מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
המזון הטחון היה חלק וסמיך כנדרש.
המטפלים הציגו את מגוון המנות בארוחה לבחירת המטופלים.
הארוחה הוגשה בסמוך למתן עזרה באכילה.
הוגשו מנות גדולות והאוכל היה חם.
ניכר שהמטופלים נהנו מהארוחה.

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית הראשית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות, מומלץ שדיאטנית המחלקה תשתתף בישיבות צוות במחלקה בה היא עובדת.
הדיאטניות משתלבות בתוכנית חת"ש.
הדיאטניות עורכות הדרכות לעובדים חדשים.
פרויקטים
המוסד בתהליכי הטמעה של הטמעת מרקמי המזון החדשים במוסד (IDDSI), העבודה נעשית בשיתוף מלא עם קלינאית התקשורת.
כל צוות המוסד הודרך.
בנוסף, הדיאטניות שותפות לפרויקט גינה עם מדריכות התעסוקה ולפרויקט עדות שנמצא בשלבי ביצוע התחלתיים.
פרויקט סכו"ם ממשיך.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטניות עוקבות אחר מצבם התזונתי של המטופלים ומתאימות להם תכוניות תזונה.

עדכון אבחנות חצי שנתי מבוצע כנדרש.

איכות ובטיחות המזון

- בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מבוצעות בהתאם לתוכנית קבועה מראש.
לאחר בדיקות שביעות רצון של המטופלים נבנו 4 תפריטים מחזוריים חדשים.
טחינת המזון נעשית במחלקות.
נעשית עבודה משותפת עם מערך המזון במוסד, נערכות ישיבות עם צוות המטבח.
מנהל המטבח עובד כשנתיים, בעל מוטיבציה גבוהה. חשובה לו שביעות הרצון של המטופלים והוא משקיע מאמץ רב בהתאמת התפריט וגיוונו.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופלים חדשים נעשית בתוך חודש מקבלתם למחלקה, ההערכה מקיפה ומשקפת את מצב המטופל.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- הדיאטניות נפגשות ביניהן אחת לחודש לעדכון ותכנון החודש הבא.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מתן סכו"ם לא תאם להנחיות האישיות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- לאחר בניית תכנית תזונתית למטופל יש לערוך מעקב לבדיקת יישום והתקדמות בטיפול.
מומלץ להגדיל את מגוון המזונות שמשמשים להעשרת התפריט האישי ולשלבם בתוכניות התזונה בהתאם להחלטת הדיאטנית.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- במידה ומטופל לא מקבל מולטי ויטמין יש לנמק את הסיבה לאי מתן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- הפיזיותרפיסטית האחראית עובדת במקום כ-6 שנים, כאשר בשנה האחרונה משמשת כמנהלת שרות הפיזיותרפיה. עובדת חמישה ימים בשבוע בשעות הבוקר ובסך הכל -30 שעות שבועיות. כיום נמצאת במהלך לימודי תואר שני בפיזיותרפיה.
בנוסף אליה עובד במקום עוד פיזיותרפיסט, בעל ותק של 4 שנים. מגיע ארבעה ימים בשבוע ובסך הכל -25 שעות שבועיות.
פיזיותרפיסטית נוספת אשר עבדה במקום עזבה בחודש אוגוסט 2022.
במקומה, בחודש פברואר 2023 החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט חדש, אשר סיים לאחרונה את לימודיו. הוא מגיע ארבעה ימים בשבוע ובסך הכל 25 שעות שבועיות.
הפיזיותרפיסט עדיין נמצא בתהליכי הדרכה ולמידה, על ידי מנהלת השרות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- המנהלת מארגנת ומפקחת על השרות על פי תוכנית פעילות מובנית ומתועדת.
בוצעה חלוקת אחריות בין המחלקות.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש אשר מתחיל לעבוד, עובר הדרכה פרטנית אצל צוות הפיזיותרפיה. לאחר מספר ימים מתקיימת תצפית ומתן משוב בהתאם.
אחת לחצי שנה מתקיימות הדרכת רענון, בנושא מעברים נכונים.
נבנה טופס ייעודי לתצפיות בזמן מעברים. אך כיום תדירות ביצוע התצפיות נמוכה.
באוקטובר הפיזיותרפיסטית העבירה חת"ש בנושא כלי מדידה לאנשים עם קוגניציה נמוכה ובמרץ מתוכנן חת"ש בנושא פרקינסון.
הפיזיותרפיסטים השתתפו בפרויקט " שותפים בקהילה" והחלו בקיום פרויקט "משפחה תומכת".
אחת לשנה מתקיים "יום ספורט" למטופלים.
כל פיזיותרפיסט משתתף בישיבת צוות רב מקצועית במחלקה עליה אחראי ומנהלת השרות משתתפת גם בועדת התעמרות ובועדת הגבלות.
רשימות ההליכה במחלקות שנבדקו, נמצאו מלאות כנדרש.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: שני הפיזיותרפיסטים החלו לאחרונה קורס פרקינסון.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקאלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת המטופל ומלא בכל הסעיפים כנדרש.
מעקב תקופתי נרשם בתדירות הנדרשת ובכל שינוי במצבו של המטופל.
המעקבים משקפים את מצבו של המטופל.

טיפול בקבוצה

- טיפול קבוצתי מתקיים בכל המחלקות, אחת לשבוע.
קבוצות בהן משתתפים מטופלים מהמחלקה הסיעודית מתקיימות בחדר הפיזיותרפיה.
וקבוצה של מטופלים ממחלקת תשושי הנפש, מתקיימת בלובי המחלקה.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסטים פועלים על מנת שישיבת המטופלים תהיה נוחה ובטיחותית ומעורבים בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.
השנה נקנה עוד ציוד עזר לישיבה בהמלצת הפיזיותרפיסטים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: בחלק מן התיקים לא נמצאה התאמה בין תוכנית הטיפול, למטרות הטיפול, לטיפול אשר ניתן בפועל.
במחלקה א, תדירות הטיפול המומלצת, לא תמיד התקיימה בחודשים האחרונים.

פרופיל המטופלים במוסד

- עקב מחסור בשעות עבודה בפיזיותרפיה, שהיה קיים עד לאחרונה, אחוז הדיירים אשר מקבלים טיפולי פיזיותרפיה ותדירות הטיפולים השבועית במחלקה א, נמוך.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפא בעסוק בעל שנות 15וותק, עובד במוסד כשבע שנים, שלושה ימים בשבוע - 30 שעות שבועיות.
ארבע מדריכות תעסוקה, בדרגות ותק שונות, מפעילות את דיירי ארבע המחלקות 6-5 בקרים בשבוע - 110 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית ורגישות לצרכי הדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
נעשה שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר.
המרפא בעיסוק מטפל פרטנית וקבוצתית בדיירים : טיפולים פרטניים סנסומוטורים ותומכים / קבוצות קוגטיביות וקבוצות חוותיות-מעצימות.
אביזרי עזר תפקודיים מותאמים על פי צורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות כל סוגי הטיפול בדייר.
המרפא בעיסוק מקדיש רבות להכוונת מדריכות התעסוקה ולהדרכת צוותי המחלקות (לעזרה בהפעלת הדיירים).

תעסוקה -
הדיירים מופעלים שישה בקרים בשבוע במחלקות סיעודיות א' וב' / חמישה בקרים בשבוע במחלקות סיעודית ג' ותשושי נפש.
בבוקר יום שישי ובשעות אחר הצהריים, מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים או צוות המחלקה.
הפעלת הדיירים יצירתית מאד ומגוונת בשלל טכניקות הפעלה. הפעילות מותאמת לתמהיל הדיירים המורכב המתגורר בכל מחלקה.
הפעילות מונגשת שפתית ותרבותית לדיירים. שלוש מהמדריכות דוברות עברית וערבית. אחת המדריכות דוברת עברית ורוסית (ועובדת במחלקת תשושי נפש, בה מרבית הדיירים דוברי רוסית).
הפעילות אקטואלית ומקבילה לחגי ישראל, לחגי המוסלמים ולחגי הנוצרים.
התעסוקה במחלקות משלבת פעילות פרטנית וקבוצתית, פעילות תוך וחוץ מחלקתית (בחצר המוסד). במוסד פעילות גינון טיפולי ומיחזור חומרים יוצאת דופן.
צוותי המחלקות שותפים ביומיום להפעלת הדיירים, בשני האגפים המרכיבים כל מחלקה.
צוות המוסד שלוב גם בימי ההפנינג המתקיימים תדירות בחצר המוסד רחבת הידיים.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות פרטנית מותאמת בשלוש המחלקות הסיעודיות : בשתי מחלקות בידי מדריכות התעסוקה ובמחלקה השלישית (ממנה נעדרה מדריכת התעסוקה ביום הבקרה) בידי צוות המחלקה, בהנחיית אחת ממדריכות התעסוקה. במחלקת תשושי נפש הופעלו הדיירים בפעילות רב מוקדית : חלק מהדיירים הופעלו במשחק קבוצתי בידי מדריכת התעסוקה, חלקם בהאזנה פעילה למוזיקה מועדפת, חלקם בפעילות פרטנית מכוונת. המטפלים עזרו בהפעלת הדיירים ובתרגום בין השפות השונות (עברית-ערבית-רוסית).
תיעוד רשומות התעסוקה השונות - תקין.

תנאים פיזיים וסביבה -
למרפא בעיסוק משרד בתוך חדר הישיבות המוסדי, המשמש גם כמכון טיפולי. הוא החל להעניק לו צביון מקצועי.

למדריכות התעסוקה שני חדרים מרווחים לאיחסון ציוד ובהם מקום להכנה לפעילויות.
לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית והינם דו לשוניים.
הדיירים מופעלים בחדרי האוכל המחולקים לשני אגפים. בכל אגף מותקנת טלוויזיה חכמה, בה מוקרן תוכן מותאם תרבותית.
הקשוט הסביבתי עשיר, יצירתי, מגוון ואקטואלי.
החללים המרכזיים מקרינים חום ונועם ביתי, פינות ישיבה מזמינות פזורות בכל מחלקה לצד מדפי ספרים ואקווריום דגים (באחת המחלקות).

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד מגוון ורב תחומי לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוג מגוון ומותאם להפעלה של דיירים ברמות תפקוד שונות.
קיים במוסד ציוד טכנולוגי מתקדם.
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל : אקטואליות, מתחדשות ומעובות.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה, לצד הדרכות פרטניות למדריכות.
קיימים נהלים פנימיים לעבודת השרות במוסד. נבנה נוהל קורונה רב שלבי, המלווה בנוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
המרפא בעיסוק משתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
הוא שלוב בהדרכת צוות המוסד (חתש') / מדריך בצורה מובנת עובדים ותיקים / מעביר הדרכה ראשונית לעובדים חדשים.

העשרה ונהלים -
המרפא בעסוק השתלם בשנה אחרונה בקורס ייעודי לדוברי ערבית, בימי עיון מקצועיים ובמפגש עמיתים למרפאים בעיסוק בגריאטריה.
מדריכות התעסוקה לקחו חלק בשלושת ימי העיון אשר התקיימו בזום לפני שנה.
מתקיימים במוסד פרוייקטים מיוחדים רבים, ממשיכים וחדשים. חלק מן הפרוייקטים מתקיימים בשיתוף פעולה רב מקצועי, מתוך מטרה לשמר את יכולות הדיירים ולתרום לאייכות חייהם.
תוקנו הליקויים אשר צויינו בבקרה קודמת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ישום תכנית הטיפול

- חשוב לקיים ולתעד טיפול רב תחומי בריפוי בעיסוק.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- עבודת המרפא בעיסוק ומדריכות התעסוקה ראוייה לשבח.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס המוסד מועסקת בהיקף משרה של 50 שעות שבועיות, בפריסה לשישה ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות אחר הצהריים ובימי ו'.

העו"ס השתתפה בימי עיון, סיימה קורס טיפול פליאטיבי וקורס לאיתור ומניעת אלימות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות החולה והודעה אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת אלימות מפורסמות במיקום נגיש. העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים באופן פרטני ובאופן קבוצתי. מטפלים חדשים עוברים הדרכה מקיפה בנושא ומוחתמים על תדריך מודפס ומונגש שפתית.

העו"ס פועלת למיצוי זכויות המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס הנחתה קבוצה של מטופלים , התקיים מפגש עם בני משפחה בנושא אפוטרופסות וייפוי כח מתמשך.

העו"ס מעורבת מאוד בתכנון וארגון הפעילות החברתית.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- משרד השרות הסוציאלי נעים, מרווח ומצויד בכל הציוד הדרוש לביצוע התפקיד.

העו"ס השתתפה בהכשרות מקצועיות.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מעורבת בקבלת המטופלים טרם קליטתם, שותפה בבחירת מחלקה, חדר ומקום ישיבה.

במהלך תהליך ההסתגלות למוסד, מדריכה את בני המשפחה, מלווה את המטופלים החדשים, במקצועיות וברגישות.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- ניכר שיתוף פעולה בין העו"ס לבין יתר אנשי הצוות. העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. ישיבות הצוות מתקיימות כסדרן. ניכר דיון רב מקצועי ונקבעות תכניות טיפוליות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נאים, מרווחים. כלי המיטה וכלי האוכל נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ של בני המשפחה ומעורבת בכל תחומי פעילות המוסד.

העו"ס מבצעת בקרות פנימיות להערכת טיפול ראוי במטופלים.

העו"ס מבצעת סקר שביעות רצון .

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מדריכה את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות באופן פרטני ובאופן קבוצתי. במוסד פועלת ועדה למניעת התעמרות .הועדה דנה באופן ממוקד בכל האירועים החריגים שיש בהם חשד להתעמרות. בנוסף מתקיים דיון כללי אחת לרבעון ולסיכום שנתי של פעילות הוועדה.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס מקיימת פעילות קבוצתית עם מטופלים ניצולי שואה ומדריכה את הצוות להבנת המאפיינים הייחודיים להם. העו"ס יוזמת פרויקטים יחד עם עמותות לרווחת ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- במוסד פועלת ועדה לטיפול פליאטיבי לרווחת המטופלים הסופניים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

שביעות רצון המטופל

- מטופלים הביעו שביעות רצון רבה מאוד מאיכות החיים במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- במהלך ישיבות הצוות הרב מקצועי, יש להעריך ביצוען של החלטות הישיבות הקודמות .

יש להשלים שמות משפחה ברשימת האפוטרופוסים.

יש לבצע ולתעד ברשימה מרוכזת מעקב אחר מיצוי דמי הכיס לרווחת המטופלים המסודרים במסגרת חוץ ביתית, באמצעות משרד הבריאות.

יש להמשיך בפעילות הועדה לטיפול פליאטיבי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו ארבע מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
מחלקות מסודרות ונקיות, יש למצוא פתרון לתרופות בעגלת חלוקה שמאוחסנות ללא אריזה מקורית.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות אספקת מים:

1. במוסד קיימים שני מאגרים נפרדים למי שתיה (25 מ"ק) ולכיבוי אש (75 מ"ק).
2. במאגר מי השתייה קיימת מערכת לחיטוי משלים. תוספת ההכלרה מתבצעת על קו סחרור. קיים חיבור למערכת בקרה רציפה עם התראות על תקלות. ערך הכלור בבקר 0.45 מג"ל. בדיקה ידנית בקו אספקה 0.49 מג"ל- תקין. המערכת מחוברת לבקרת מבנה- ערכים תקינים.
3. הוצג אישור ניקוי וחיטוי מאגר מי השתייה מתאריך 6.12.22.
4. דיגו מים- בחודש דצמבר התקבלה תוצאה חריגה לליגיונלה, בוצע ניקוי וחיטוי כנדרש ודיגום חוזר יצא תקין. דיגום מתכות בוצעו ב- 12.12.22 תוצאות תקינות.
5. בדיגום מיקרוביאלי בחודש אוגוסט התקבלה תוצאה חריגה לאי קולי בכניסה, בחודש אחר תוצאה חריגה לספירה כללית ביציאה ממאגר, דיגומים חוזרים תקינים.

מערכת מים חמים:

6. חימום מים במעגל סגור מתבצע ע"י 12 דוודי שמש, 2 תנורים גז וסולר ו- 2 אוגרים במערכת סגורה. חימום מים לצריכה נעשה דרך 2 מחליפי חום ללא אגירה.
7. קווי מים חמים של אחד ממחליפי החום נצפו עם מגוף סגור- לא תקין. יש לבצע ניקוז שטיפה וחיטוי לקו ולהחזיר לפעילות.
8. טמפ' מים חמים באספקה 82 מעלות, קו מים חמים חוזרים ממחלקות 64 מעלות, מים חוזרים ממטבח 57 מעלות- תקין.
9. במטבחון מחלקה ד' (ללא מערבל) נמדדה טמפ' 40 מעלות- נמוך מהנדרש.
10. בחדר רחצה במחלקה א' טמפ' המים לא יציבה ועולה ויורדת בין 37-41. בחדר אחר לא היו מים חמים בברז כיור- טופל בזמן הבקרה.
11. מערכת החימום מחוברת לבקרת מבנה- טמפרטורות תקינות.

מטבח מרכזי:

12. המטבח פועל כמטבח מבשל בשיטת "בשל-הגש" כל השבוע ללא הכנת מזון מראש.
13. המטבח נצפה נקי ומסודר.
14. רישומי טמפרטורות בקבלת סחורה ושילוח מזון נצפו תקינות.
15. נדרש להשלים רישיונות עסק של רכבי ההובלה המספקים מזון למוסד. תיעוד לא תקין.

תחזוקה, מחלקות וכביסה:

16. תאורה באחד מחדרי הרחצה נמצאה לא תקינה.
17. לא בכל המחלקות קיימים חדרי שירות ייעודיים (כביסה נקייה, חדר ניקיון וכו').
18. במחסן כביסה נקייה נמצא כי מאחסנים גם חיתולים והליכונים, נדרש הוציא.
19. אוגרי אשפה וכביסה נצפו מוצבים במסדרון כשהם מלאים- הערה חוזרת.
20. באזור ריכוז כביסה מלוכלכת נצפו אוגרים מלאים יתר על המידה, נדרש למלא לא יותר מ- 75%.
21. יש להסדיר חומר לחיטוי משטחים בחדר פיזיותרפיה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לסיכום:
יש לפעול לתיקון כל הליקויים כפי שמפורט בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-138 מיטות ברישוי ו-137 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.900	2.120	0.220	11.6%
אחיות [2]	23.050	25.358	2.308	10%
מוסמכות	23.050	25.358	2.308	10%
כוח עזר	49.200	61.967	12.767	25.9%
Nutritionist	0.690	0.700	0.010	1.4%
Physiotherapist	1.750	2.000	0.250	14.3%
Occupational Therapy	0.720	0.752	0.032	4.4%
Employment Instructor	2.000	2.750	0.750	37.5%
Speech therapist [1]	3.832	4.500	0.668	17.7%
Social Worker	1.380	1.284	-0.096	-7%
Pharmacist	0.288	0.333	0.045	15.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-138 מיטות ברישוי ו-137 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.240	1.200	-0.040	-3.2%
Maintenance worker	0.950	1.000	0.050	5.3%
Storekeeper	0.950	1.000	0.050	5.3%
Chief cook [1]	1.000	2.000	1.000	100%
kitchen worker	3.800	4.000	0.200	5.3%
Cleaner	6.000	7.000	1.000	16.7%
Kashrut supervisor	0.640	0.700	0.060	9.4%
Gardener	0.340	0.400	0.060	17.6%
Secretary	1.240	1.300	0.060	4.8%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 79.00 מתאריך: 15.06.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 79.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 13.02.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	10.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	79.00