מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.03.2022

במוסד: "מחלקה סיעודית אור גנים"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר וליד מנצור
מנהל/ת רפואי/ית
מחלקה סיעודית אור גנים (קוד מוסד 237M2)
מנדלה מוכר ספרים 10
נתניה

ד"ר מנצור נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית אור גנים"

מצורף דוח הבקרה מיום 06.03.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מחלקה סיעודית אור גנים"

בתאריך 06.03.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 12.08.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

מחלקה סיעודית:
מספר מיטות ברשיון - 24
מספר מאושפזים בפועל - 23 (כולם סיעודיים)

אין מאושפזים בבית חולים כללי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
כללית א' (גריאטריה סיעודית)	-	23	23	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	-	23	23	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 23 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה הסיעודית ממוקמת בקומפלקס של דיור מוגן ונמצאת בקומה הראשונה.
קיימת הפרדה של המחלקה הסיעודית מהדיור המוגן.

המנהל הרפואי משתתף בהדרכות לעובדים להעלאת מודעות למניעת הדבקה, שמירה על הנהלים וחשיבות ההתחסנות.

חיסוני קורונה:
דיירים-100%
צוות- 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 100%
צוות- 20%

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- 100%

בתקופת גל חמישי (אומיקרון) נדבקו במוסד סך הכל שני דיירים, הם היו ללא סימפטומים ונשארו במוסד בבידוד בחדרים. לא ידוע על הדבקה בצוות באותה תקופה.

ממשיכים לבצע בדיקות קורונה (PCR) לצוות ולדיירים פעם בשבוע.
הנהלת המוסד מקפידה על יישום הנחיות משרד הבריאות למניעת העברת זיהומים.
בכניסה לבניין ממוקמת עמדה ממוחשבת לבדיקה של קיום מסיכה על הפנים לכל הנכנס לבניין.
בנוסף בכניסה מכוון הדיור המוגן ממוקמת עמדת תשאול על ביצוע בדיקת אנטיגן לכל מבקר.
יש לציין שע"פ נוהל פנימי של המחלקה הסיעודית עדיין קיים איסור כניסת משפחות למחלקה. משפחות הדיירים מהמחלקה הסיעודית מבקרים את הדיירים בחצר הסמוכה לכניסה.

היערכות לשעת חירום:
במחלקה הסיעודית קיים אזור מוגן (פרוזדור ימיני).
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 6 דיירים בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד: סך הכל יש 30 מיטות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי - מומחה בפנימית וגריאטריה, עובד 6 שעות בשבוע.

רופאת בית, רופאה כללית , עובדת 16 שעות בשבוע.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאים ובדיקת תיקים רפואיים.

המנהל הרפואי של המחלקה - מומחה בפנימית וגריאטריה, מעורב בביצוע הערכת מצב לדיירים חדשים, כתיבת קבלות רפואיות, בניית תכנית טיפול וניכרת תרומתו המקצועית לטיפול בדיירים.

רופאת הבית- בעלת ניסיון עבודה עם קשישים, מסורה לתפקידה ומפגינה יחס חם ואכפתי כלפי הדיירים.

אין תוכנה ממוחשבת, אך רופאים כותבים את האבחנות, קבלות והפניות בתוכנת WORD.

תיקים רפואיים מסודרים.

הקבלה הרפואית איכותית ומלאה כוללת אנמנזה מפורטת.

רשימת האבחנות מעודכנת.

דף הוראות נמצא תקין.

הרופאה מתעדת את תוצאות בדיקות הדם בטבלה מרוכזת, עוקבת אחרי שינויים בתוצאות ואחרי תדירות נכונה של ביצוע בדיקות דם.

הדיירים במחלקה נראים רגועים ומטופלים היטב.

עבודת צוות הרופאים היא ברמה מקצועית גבוהה, הציון הכוללני ירד בשל היבטים אירגוניים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת בשעות הבוקר.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
רוב הצוות הסיעודי ותיק, תחלופת צוות מינימלית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

הזנה והאכלה

- יש לעקוב אחר שינוים במשקל הגוף של המטופלים, לזהות את המטופלים הסובלים מירידה חדה או מתמשכת במשקל הגוף ולבנות עבורם תוכנית טיפול מתאימה. נמצא, כי לא נבנתה תוכנית התערבות סיעודית עבור מספר מטופלים הסובלים מירידה במשקל הגוף.

עדכון מקצועי

- יש לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.
מומלץ לעודד אחים להשתלם בקורס על בסיסי בגריאטריה. במוסד אין אחים בוגרי קורס זה.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.
יש לערוך תצפיות מובנות על היגיינת ידיים בקרב כלל הצוות המטפל במוסד. מומלץ לבצע התצפיות על פי מודל "5 הרגעים" להיגיינת ידיים (חוזר מנהל רפואה 24/2009).

קשר עם המשפחה

- בבדיקת רשימות נמצא שלא לכל מטופלים בקבלה למוסד נערכו שיחות תיאום ציפיות. יש להקפיד על ביצוע שיחות אלו.

טיפול בכאב

- בתחום הטיפול הפליאטיבי- מומלץ לפעול לקידום הפעילות והטמעת גישה פליאטיבית במקרים בהם המטופלים הסובלים ממחלות חשוכות מרפא ו/או מוגדרים כמטופלים סופניים. יש לפעול להכשרה ייעודית של אחות רכזת תחום, בניית נוהל פנימי מוסדי רב-מקצועי, גיבוש והטמעת מדיניות בנושא זה בשטח. יש לפעול לבניית תוכנית לטיפול תומך עבור המטופלים המוגדרים פליאטיביים, לבצע בירור ציפיות והעדפות של המטופלים ובני משפחותיהם בנוגע לתהליך הטיפולי, קביעת תוכנית טיפול בדגש על איזון סימפטומים ומניעת סבל, ליווי ותמיכה של מטופלים ו/או בני משפחותיהם, הדרכה ויעוץ לצוותים. יש לדון על תוכנית טיפול הפליאטיבית בישיבות צוות רב מקצועי ולתעדה (חוזר המנהל הכללי 7/08).

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים וחלק מארוחת ערב מספק מזון חיצוני.
שאר הארוחות מוכנות במטבחון במחלקה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית עם וותק וניסיון רב בתחום עובדת 6 שעות אחת לשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.
מתבצעות הדרכות למטפלים ולעובדת המטבח.
הדיאטנית בנתה תכנית עבודה שנתית ומיישמת אותה.
עודכנו נהלים פנימיים בנושאים תזונתיים.
לאחרונה החל פרויקט למניעה וטיפול בעצירות, משתתפים בו ארבעה מטופלים, יש הנחיות מסודרות ומעקב אחר ההתקדמות.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- אחראית מטבח וותיקה ומכירה היטב את המטופלים. חלוקת האוכל נערכה באווירה נעימה ורגועה.

תצפית ארוחת בוקר
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
ארוחת בוקר מגוונת, הוכנו כריכים עם חמאה וגבינה צהובה למרקם רך הוכנו כריכים מתאימים.
הגשת הארוחה תאמה באופן מלא להנחיות הדיאטנית.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- מתבצע מעקב תזונתי כנדרש.
הדיאטנית עורכת אחת לחצי שנה עדכון אבחנות למטופל.

איכות ובטיחות המזון

- לאחרונה נרכש מקרר חדש.

דוגמאות המזון נשמרות באופן מלא ובכמות מתאימה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- חשוב שיתוף פעולה עם קלינאי התקשורת בתחום האחדת מרקמי המזון.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מומלץ לשפר נראות שולחנות האוכל.

הדיאטנית עורכת תצפיות בארוחות, יש להוסיף תצפיות בארוחות ערב.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- רוב המנות המורכבות שמוגשות בארוחות ערב הן מתועשות.
בארוחות ערב במידה ומוגשת מנה מורכבת במרקם קשה ללעיסה (למשל בורקס, או שניצל תירס) יש להגיש חלופה שתתאים למרקם רך.
יש לדאוג להתאמה בין המנות שמגיעות מספק המזון לבין התפריט השבועי.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ניכרת עבודתה של הדיאטנית, אחראית מטבח והנהלת המוסד במטרה משותפת לשיפור איכות החיים של המטופלים בתחום התזונה.
יש התייחסות ראויה לציון לרצון המטופלים בכל הארוחות בעזרת מזונות לא שגרתיים.

ניהול הטיפול אינו ממוחשב, שימוש בתוכנה ממוחשבת יקל על המעקב ומעבר המידע הרב מקצועי.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה נמצאת בקומה הראשונה בבניין דיור מוגן. חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומה 1-, הגישה אליו מהמחלקה הסיעודית מרוחקת ואינה נוחה, כך שמרבית טיפולי הפיזיותרפיה מתקיימים במחלקה עצמה. גם ציוד הפיזיותרפיה, ממוקם ברחבי המחלקה. יש למצוא פתרון כך שניתן יהיה לקיים טיפול פיזיותרפיה במרחב טיפולי המיועד לכך.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת. ובנוסף משתתף בבקרות פנים הנערכות במחלקה.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזקלי נעשה בטופס ידני (המחלקה אינה ממוחשבת), הטופס מלא כנדרש.
מעקב פיזקלי מבוצע בתדירות הנדרשת ומשקף את מצבו של הדייר.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- השנה נרכשו עד כסאות גלגלים רגילים וציוד עזר לישיבה.

פרופיל המטופלים במוסד

- על פי הרישומים, אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקולים מקצועיים. כאשר המחלקה נמצאה בבידוד, עקב חולי קורונה, הפיזיותרפיסט נכנס ממוגן למחלקה והמשיך לטפל בדיירים, על פי שיקולים מקצועיים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם: יש להשלים תקן שעות עבודה שבועי כנדרש, עבור מחלקה עם 24 דיירים.

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט בעל הכשרה בנושא (קורס, ימי עיון): לא.

- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: עם המשך שיפוצה של המחלקה, יש לדאוג לחידוש שולחנות הישיבה, כך שיתאימו לדיירים היושבים בכסאות גלגלים.

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להמשיך ולרכוש כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים, כפי הנדרש בנוהל.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- בחלק מן התיקים שנבדקו, לא נמצאה התאמה בין מטרות הטיפול לתוכנית הטיפול.
לאחר ארוע חריג, כגון נפילה, יש לבצע בדיקה פיזיקלית בסמוך למועד הארוע ולתעד אותה כנדרש.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה אינו עומד בדרישות הנוהל.

ציוד טיפולי

- יש להשלים ציוד טיפולי בפיזיותרפיה, כפי הנדרש בנוהל.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 8 שנות ותק, עובדת במוסד כתשעה חודשים, יום בשבוע - 5 שעות שבועיות.
הבקרה התקיימה ללא נוכחות המרפאה בעיסוק. במהלך הבקרה ולאחריה נוצר עימה קשר טלפוני להשלמת פרטים.
מדריכת התעסוקה עובדת במקום כשמונה חודשים, חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מקיפות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים נירחבים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
המרפאה בעיסוק מטפלת טיפולים פרטניים רב תחומיים. קבוצה טיפולית הסתיימה לפני מספר חודשים.
מתקיימות תצפיות תיפקודיות. מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדיירים ועדכון שינוי במצבם.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות המותאמת ליכולות הדיירים ורגישה לצרכיהם.
מדריכת התעסוקה הינה מורה במקצועה ויכולת זו היתה ניכרת ברמת הפעלת הדיירים.

כללי -
לוחות הפעילות וההתמצאות חודשו.
הקישוט הסביבתי אקטואלי. קיימת תצוגת עבודות דיירים במחלקה.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק. בניית ערכת החתם' הושלמה.
קיים ציוד לצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה (לצד מספר הערות אשר יצויינו בהמשך הדוח).
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי, מעובות ומתחדשות.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, הכוללות הדרכה מובנת למדריכת התעסוקה.
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. נבנה נוהל לעבודת השרות בזמן קורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות. היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') ומדריכה את צוות המחלקה בהתאם לצורך.
בתקופת הקורונה החל פרוייקט רב מקצועי אחד במחלקה - פרוייקט "חדרים נגישים" / פרוייקט הפעלה של הדיירים בידי המטפלים מתעכב בתקופת הקורונה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים ולרכוש עוד טאבלטים. (הערה חוזרת)

יש להדריך את מדריכת התעסוקה כיצד לתפעל את אזניות השמע, הקיימות במחלקה.
בחדר האוכל מותקנת טלוויזיה ללא חיבור אינטרנטי. כך שלא ניתן להעזר בה ככלי להפעלה מכוונת של הדיירים.

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף לכל הצוות העובד במחלקה (רפואי, סיעודי, פרהרפואי). אין התקדמות בתהליך בניית חדר פרהרפואי מבקרה קודמת. (הערה חוזרת)

אין למדריכת התעסוקה מקום ייעודי להכנה לפעילויות. (הערה חוזרת)
שולחנות האוכל, המשמשים גם לפעילות, אינם מתאימים בגובהם וברוחבם ליושבים בכסאות גלגלים. (הערה חוזרת)

העשרה ונהלים

- על המרפאה בעיסוק להשתלם בריפוי בעיסוק גריאטרי. (הערה חוזרת)

מדריכת התעסוקה השתתפה השנה ביום עיון מקצועי אחד. עליה לקחת חלק בימי עיון והשתלמויות מקצועיים. (הערה חוזרת)

הדרכה ותקשורת

- יש להרחיב ולעבות את נוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- יש להרחיב באיסוף פרטיהם הראשוניים של דיירים המתקבלים למוסד.

פעילות בתעסוקה

- # פעילות :

לדברי מדריכת התעסוקה הפעלת הדיירים מסתיימת בשעה 11 / על שעות פעילות הדיירים לנשוק לשעות הארוחות. יש לשאוף לקיים פעילות עד סמוך לשעת הגשת ארוחת הצהריים, בכדי למנוע המתנה מיותרת וחסרת מעש.
בזמן הפעלת הדיירים בתעסוקה היה רעש סביבתי ניכר / יש להדריך את צוות המחלקה לשמור על השקט ולא לקטוע את ריכוז הדיירים בזמן פעילות.
מומלץ לשלב את צוות המחלקה בהפעלת הדיירים. (הערה חוזרת)
מומלץ לקדם פעילות לדיירים גם בשעות אחר הצהריים. (הערה חוזרת)
רישומים :
במעקב הראשון חשוב לשקף את תהליך הסתגלותו והתאקלמותו של הדייר למחלקה.
במיוחד בתקופת הקורונה חשוב לשקף גם את מצבו הרגשי-משפחתי של הדייר החדש.
הפעילות סביב נושא שבועי מוביל לא היתה מתועדת כנדרש.
על המרפאה בעיסוק להדריך ולכוון את מדריכת התעסוקה, לתיעוד הרשומות בהתאם לנהלים.

<u>סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק</u>

- קיים שיפור משמעותי בשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מאז בקרה קודמת.

יחד עם זאת, יש לקדם את תחום הפעלת הדיירים במוסד - בפריסת שעות הפעילות לאורך ימות השבוע, הן בשעות הבוקר והן בשעות אחר הצהריים / במשך שעות הפעלת הדיירים מדי יום ביומו / בגיוון האמצעים הטכנולוגיים אשר יעמדו לרשות הדיירים ויסייעו לשמר רמת עניין ושיתוף פעולה / בתיעוד רשומות התעסוקה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו. לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסק עו"ס, בהיקף משרה של 9 שעות שבועיות, בפריסה לשלושה ימי עבודה, ובכללם עבודה בשעות אחר הצהריים ובימי שישי, בנוסף העו"ס משתתף בישיבות צוות אחת לחודש ומקיים שיחות טלפון עם בני המשפחה בימים שבהם אינו נמצא במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס בעל ניסיון מקצועי רב, ותיק מאוד במקום, פועל לרווחת המטופלים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מקיים הדרכות לצוות לשמירת כבודם וזכויותיהם של המטופלים ברמה קבוצתית וברמה פרטנית.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- העו"ס חולק משרד עם איש צוות נוסף, אולם שעות העבודה אינן חופפות.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייע בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריך את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכז את ישיבות הצוות הרב מקצועי. הישיבות מתקיימות באופן סדיר.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים שופצו לאחרונה, נרכש ציוד חדש. ניכר כי הושקע מאמץ להענקת צביון אישי בחדרי המטופלים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס פועל למיצוי זכויות המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- במוסד פועלת ועדה למניעת התעמרות.

העו"ס מקיים הדרכות לצוות לאיתור ומניעת התעמרות ברמה קבוצתית וברמה פרטנית.
הודעה אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת אלימות ומגילת זכויות המטופל מפורסמות במקום נגיש.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועל למיצוי זכויות ניצולי השואה, אולם כעת רק שני ניצולי שואה מאושפזים במחלקה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- צוות המוסד בודק ציפיות בתחום הפליאטיבי ומיישם טיפול תומך לרווחת המטופלים הסופניים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

מעקב אחר מיצוי דמי הכיס לרווחת המטופלים מתקיים ומתועד באופן סדיר.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להקפיד על תיעוד הפעילות השוטפת עם המטופלים ובני המשפחה.

לאור התפרצות נגיף ה-COVID-19 , הפעילות החברתית מצומצמת, חלו הגבלות בגיוס מתנדבים.
יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית לרווחת המטופלים ובני משפחתם.
יש לתעד את פעילות העו"ס בתכנון וביצוע הפעילות החברתית.

ועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד, אולם יש לקיים דיונים ממוקדים באירועים חריגים בהם קיים חשד להתעמרות, סמוך לאירוע.
בנוסף, יש לקיים דיונים שוטפיםשל הועדה לתכנון פעילות למניעת התעמרות.

העו"ס מקיים הדרכות קבוצתיות ופרטניות לצוות המטפל בנושא שמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים. יש לתעד ביצוע חת"ש לצוות.
כמו כן מומלץ להחתים את הצוות על תדרוך מונגש שפתית, בתום ההדרכה.

יש למסד את פעילות הועדה לטיפול פליאטיבי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח יועץ בהתאם לתקן השעות הנדרש.
קיימת תקלה באוגר הטמפרטורה ולכן אין אפשרות לבצע בדיקה ומעקב אחר טמפרטורת המקרר.
ניתנה הנחיה לא להחזיק תרופות בקירור עד לתיקון המצב.
יש לודא ולעקוב כי מלאי התרופות במוסד מספיק ל30 ימי טיפול.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מי שתייה:

1. הזנת מים למחלקה הסיעודית ישירות ממי רשת.
2. קיימת תכנית דיגום מאושרת מתאריך 6.6.19. דיגום אינו מתבצע בהתאם לרשימת הנקודות שנקבעה- הערה חוזרת.
לפי התכנית נקבעו 4 דגימות בחודש בחדרי אשפוז ובקו מים חמים חוזר. בפועל נוטלים 2 דגימות בלבד ודיגום מיקרוביאלי נדגם במטבחון- לא תקין.
דיגום ליגיונלה בוצע ב- 7.7.21. נלקחה דגימה אחת בלבד במים חמים- בניגוד לקבוע בתכנית הדיגום. בתכנית נקבעו 5 דגימות: 2 חדרי אשפוז (חמים+קרים) ובקו מים חמים חוזרים. כמו כן, לא צוין מספר החדר ממנו נלקחה הדגימה.
3. נרכשה ערכת שדה חדשה למדידת כלור. יש לקבל הדרכה על אופן השימוש ולבצע תיעוד של הערכים הנמדדים. יש לבדוק בסבב בין החדרים. ערך הכלור שנבדק בזמן הבקרה 0.38 מג"ל- תקין.

מערכת מים חמים:

4. חימום מים מתבצע ע"י תנור גז דרך מחליף חום. קיים אוגר לצריכה בנפח 200 ליטר. קיימת מערכת לסחרור מים חמים.
5. לא מתבצע ניקוי וחיטוי תקופתי של אוגר המים החמים.
6. ברז דיגום על קו מים חמים חוזרים אינו ברז דיגום תקני.
7. טמפרטורת המים החמים בדוד 61 מעלות, טמפ' מים חמים חוזרים 59 מעלות- תקין.
8. מניעת כוויות- בחדרי הרחצה הותקנו אביזרים למניעת כוויות הניתנים לנטרול. בחדרים שנבדקו טמפ' נמצאה תקינה.

מטבחון מחלקתי וחדר אוכל:

9. מזון מתקבל מקייטרינג בעל רישיון יצרן מס' 3062 בתוקף.
10. עגלת החימום קטנה ואינה מספיקה לכל המזון המוגש. חלק מהמזון שומרים על פלטות חימום חשמליות- הערה חוזרת.
11. נמצא בצל שאינו שטוף ומקולף מאוחסן בסמוך למזון מוכן לאכילה, עלול לגרום לזיהום משני. יש לקבל את כל הפירות והירקות שטופים ומחוטאים בלבד.
12. אין להניח מגבות על משטחי עבודה ומתקני ייבוש כלים.
13. אזור חדר האוכל נצפה צפוף, שולחנות וכסאות מוצבים במעבר למחסן המזון ולחדר חימום המים.

תחזוקת המחלקה:

14. טרם הסתיימו עבודות השיפוצים לשדרוג המחלקה.
15. במספר מקומות נצפו קילופים בקירות.
16. במחלקה חסרים חדרי שירות ייעודיים לאשפה, כביסה, ניקיון וכו'.
17. אוגרי אשפה וכביסה נמצאו מוצבים בחדרי רחצה של דיירים.
18. כביסה נקייה מאחסנים בארונות במסדרון.
19. נרכשה עגלת ניקיון חדשה, אך העגלה וכלי הניקוי מאחסנים בחדר מערכת חימום מים- סידור לקוי.
20. נצפו מספר פתחי אוורור מאובקים ולא נקיים.
21. חדר אשפה עמוס וקטן לייעודו. בחדר מוצב פח אשפה גדול והדלת לא נסגרת- ללא שינוי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

כביסה:

22. שינוע כביסה מתבצע עצמאית ע"י הנהלת המוסד למכבסה חיצונית- סידור לקוי. יש לחדול מפעילות זו. יש להסדיר שינוע כביסה ע"י המכבסה או לחילופין להסדיר מכבסה במקום לאחר קבלת אישור על כך מלשכת הבריאות המחוזית.

לסיכום:

יש לפעול לתיקון כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-0 מיטות ברישוי ו-23 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
אחיות [2]	0.000	1.000	1.000	100%
מוסמכות	0.000	1.000	1.000	100%

1 חישוב התקן לא לפי הרישיון אלא לפי מיטות בפועל

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-0 מיטות ברישוי ו-23 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.220	2.500	2.280	1,036.4%
House keeper	0.220	2.000	1.780	809.1%
Maintenance worker	0.167	0.167	0.000	0%
Storekeeper	0.167	0.167	0.000	0%
Chief cook [1]	0.220	0.000	-0.220	-100%
kitchen worker	0.667	0.700	0.033	4.9%
Cleaner	1.000	1.000	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.113	1.000	0.887	785%
Gardener	0.060	0.060	0.000	0%
Secretary	0.220	0.250	0.030	13.6%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 38.50 מתאריך: 20.07.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 38.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 06.03.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	0.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	48.50