משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2022

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 17.08.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בתאריך 17.08.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 17.08.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	34	34	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	34	34	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 34 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה				X		
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במחלקה שוררת אווירה ביתית ונעימה. חדרי הדיירים גדולים ומרווחים בעלי צביון אישי.

היערכות לשעת חירום:
אזור מוגן: יש ממ"ד במחלקה.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 4 דיירים סיעודיים בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד. סך הכל יש 40 מיטות לחולים.

חיסונים:
חיסוני קורונה:
דיירים- 97% (דיירת אחת מתוך 35 דיירים מסרבת).
צוות- 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 97% (דיירת אחת מתוך 35 דיירים מסרבת).

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- אין מידע

התייחסות למחלת קורונה במוסד:
בתקופת גל חמישי נדבקו דיירים בודדים, אשר היו ללא סימפטומים, הם נשארו במוסד בבידודית, כולם הבריאו.
בגל שישי לא היו דיירים מאומתים.

ממשיכים לבצע בדיקות קורונה (PCR) לצוות ולדיירים לפי הצורך, כמו כן כל מבקר נבדק בבדיקת אנטיגן בכניסה למוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי מומחה ברפואה פנימית ומומחה בגריאטריה, בעל תואר שני בניהול מערכות בריאות.

הרופא עובד 22 שעות שבועיות וזמין לצוות ולמשפחות 24/7 .

בתקופות חופשה והיעדרות של המנהל הרפואי עובדת רופאה מחליפה קבועה.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הרופא מעורב בכל תהליכי העבודה וקבלת ההחלטות במוסד.

נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות רפואיות אצל דיירי המוסד.

קיים מעקב אחרי בדיקות מעבדה.

ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם POLYPHARMACY.

ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.

מספר ההפניות לבתי חולים כלליים מועט.

קיים תיעוד של בדיקה רפואית לדיירים שאובחנו בקורונה. נמצאה התייחסות לסימנים חיוניים ולמצב החולה.

נמצא רישום תכנית טיפול.

בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.

קיים תיעוד מפורט של ישיבות צוות רב מקצועי.

הרופא מקיים שיחות עם משפחות המטופלים על שינויים במצב בריאותם.

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה. רישום הטיפול לפי הנהלים.

ניהול התיק הרפואי סיעודי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת "PARADIGMA". לרופא קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- 1. מתן תוספי תזונה ומזון ייעודי מחייב הוראה רפואית מלאה. (נוהל 0.5.5, סעיף 5.2.3) (לא נמצאה חתימת רופא) .

2. מומלץ לתת MULTIVITAMIN לכל דייר המוזן דרך הפה או לנמק ברשומה הרפואית סיבה לאי מתן.

3. יש לשפר התייחסות לאירועים חריגים. נמצאו דוחות אירועים חריגים ללא בדיקה רפואית.

4. מומלץ להקפיד לעדכן את רשימת האבחנות בצורה שוטפת.

5. יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולתעד את המידע בתיק רפואי של המטופל. החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- מומלץ לחסן את המטופל.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- האווירה במוסד שקטה ונעימה.
השטחים הציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי ובעלת הכשרה על בסיסית בתחום זה, מעורבת בכל המתרחש במחלקה.
חדרי המטופלים בעלי צביון אישי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- בהתאם לתקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית הטיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום הגיינה אישית ולבוש מטופל היטב על כל היבטיו.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- אומדן סיעודי ורישום אנמנזה ע"פ הדרישות.

שמירת שלמות העור

- תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.

תנועתיות ותנוחה

- רישום תוכניות הולכה סדיר.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- מומלץ למנות אח מוסמך בוגר השתלמות ייעודית כנאמן מניעת עצירות.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- בבדיקה מדגמית של רשומות סיעודיות נמצא שלמטופלים השרוים באי -שקט לא נעשה אומדן התנהגותי.

עדכון מקצועי

- יש לאפשר לצוות הסיעודי לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות.
  אנשי הצוות הסיעודי במוסד אינם יוצאים להשתלמויות.
  מומלץ לפעול להכשרת צוות מטפלים בקורס של 120 ש"ל לפי תוכנית משרד הבריאות.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תרופות

- יש לקדם תהליכים להבטחת בטיחות מתן טיפול תרופתי כגון עדכון תרופות חודשי. במוסד לא מבוצע עדכון תרופות.

תנועתיות ותנוחה

- רישום שינויי תנוחה אינו מתבצע במוסד. יש להקפיד על רישום סדיר של שינוי תנוחה.

טיפול בכאב

- מומלץ למנות אח מוסמך בוגר השתלמות ייעודית כנאמן טיפול בכאב.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	76%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת צהריים וחלק מארוחת ערב מתקבלות מספק מזון חיצוני שמפעיל את המטבח בדיור המוגן במבנה.
במטבח מכינים את ארוחת הבוקר ושאר המנות לארוחת הערב.
עובדת מטבח קבועה, עובדת כשנה במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה עובדת 10 שעות שבועיות בפריסה של יומיים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית קובעת אבחנה תזונתית למטופלים חדשים.
הדיאטנית מתייחסת להשפעת הגבלה כימית על ערנות המטופלים בזמן הארוחות.
תוכניות תזונה מנומקות.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש מבוצעת בתוך חודש מקבלתו למחלקה.

גודלי מנה/גיוון

- התפריט השבועי עשיר וכולל מספר חלופות במרקמי המזון השונים.

כללי

- הדיאטנית מסורה לתפקידה. היא מכירה היטב את המטופלים ומעניקה להם יחס אישי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים:

חלק מהמנות בארוחת צהריים הגיעו בטמפרטורה נמוכה מדי (שניצל 30 מעלות, קציצות – 57 מעלות, עוף – 60.5 מעלות, מנת פחמימה 62 מעלות, מנה עיקרית טחונה – 63.5 מעלות, מנת פחמימה טחונה 45.5 מעלות, מנת ירק טחונה 47 מעלות)
הוסבר לאם בית ולמחלקת האוכל שאין להגיש את המזון שהגיע קר.

הקציצות הגיעו כשהחלק העליון שלהן שרוף.

חלק מהמטופלים שיכולים לאכול במרקם רך מעוך קיבלו מזון טחון.
המזון הטחון הוגש בצלחות רגילות, יש לרענן את מחלקת האוכל בנושא גודלי מנה של מזון טחון.

מטופל שאוכל במרקם רך ומעוך – יש למעוך עבורו את הקציצה עם ההגשה.
מטופלים שאוכלים עוף – יש לתת להם סכו"ם מתאים או לחתוך את העוף בצלחת עם ההגשה.

תצפיות בארוחות
יש להגדיל תדירות תיעוד ביקור דיאטנית בארוחות השונות. ביוני 22 ישנו תיעוד ביקור דיאטנית בארוחת ערב, בביקור נמצאו מספר ליקויים אך לא נמצא המשך טיפול ובדיקת תיקונם.
ביולי הדיאטנית ביקרה בארוחת צהריים, לאחר כשבוע ביקרה שנית לבדיקת תיקון הליקויים.
מלבד שלוש התצפיות הללו, לא נמצא תיעוד לביקורים נוספים בארוחות שבוצעו השנה.

רשומות מחלקתיות

- יש לבנות תוכנית עבודה לתחום התזונה ולהקפיד על ביצועה.

טופס מרקמי המזון שתלוי במחלקה רשום לפי השיום הבינלאומי (IDDSI) אך מחלקת האוכל לא ידעה מהו ה-IDDSI ולא את משמעות הדרגות השונות.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- יש לשפר מעבר מידע לדיאטנית (למשל הפסקה או אי מתן מולטי ויטמין, שינוי מרקם מזון על ידי צוות סיעודי)
מומלץ להשתמש במינוח מרקמים אחיד בהנחיות האישיות ובמעקבים התזונתיים.
יש להקפיד על ביצוע עדכון אבחנות למטופלים אחת לחצי שנה.

איכות ובטיחות המזון

- לא נמצאה אסופת מתכונים מחושבת ולא חישוב רכיבי תזונה ואנרגיה של שלושה ימי תפריט במגוון המרקמים.

דוגמאות מזון מתאימות באופן כמעט מלא לתפריט השבועי אך עם זאת מכילות כמות מאוד קטנה של מזון, יש להקפיד לשמור 150 גרם בכל דוגמא.

ישנו תיעוד של פגישות עם מנהל המטבח אך חסר מעקב מתועד אחר יישום ההחלטות. לדוגמא, בחודש אפריל השנה המטבח התבקש לא לשלוח שניצלונים וכרוב ממולא. למרות זאת, המנה עדיין מופיעה בתפריט.
כמו כן, ביקשו לשלוח כרוב ניצנים אך ביום הבקרה במקום כרוב ניצנים המחלקה קיבלה כרוב מאודה.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- בשבועיים האחרונים התפריט השבועי חוזר על עצמו (תפריט מספר 1).
התפריט אינו עבר התאמה למחלקה, על התפריט מצוין "תפריט לדוגמא", לא מפורטים בו סוג מנת הפרי, סוג הסלט וסוג העוגה בארוחת ארבע.
אף אחד מבין התפריטים האחרונים לא חתום בידי הדיאטנית.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- רישומי צריכת מזון ממולאים באופן חלקי בלבד.
הערכת צריכת מזון למטופל מאפשרת לדיאטנית לקבל תמונה ברורה של דפוס האכילה של המטופל ומהווה כלי עזר חשוב בבניית תכנית טיפול. יש להקפיד למלא את רישומי צריכת המזון בצורה מלאה ומפורטת.

יישום והלימה

- יש להקפיד לבצע מעקבים לפחות אחת לחצי שנה ובהתאם לתאריך שנקבע במעקב הקודם.

דיאטנית אינה רשאית לרשום הוראות בקרדקס התרופות במוסדות סיעודיים.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ניכר שהדיאטנית עושה מאמצים רבים לקידום תחום התזונה במוסד אך עם זאת נמצאו ליקויים בחלק גדול מהנושאים שנבדקו. יש לתקן את הליקויים במערך המזון ולשפר תיעוד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות טיפולים גבוהה ונקבעת על פי שיקולים מקצועיים.

טיפול קבוצתי מתקיים אחת לשבוע, בימי שני, לקבוצה של שלושה דיירים.

ארגון השרות

- במקום עובדות שתי פיזיותרפיסיות ותיקות בעלות ניסיון בתחום. אחת מהן סיימה השנה לימודי דוקטורט.
השרות ניתן ארבעה ימים בשבוע בשעות הבוקר ובסך הכל 25 שעות שבועיות.
קיימת תוכנית עבודה שבועית וחלוקת עבודה בין הפיזיותרפיסטיות.
קיים דו"ח טיפולים חודשי.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר.
מעקב תקופתי נעשה בתדירות הנדרשת ובכל שינוי במצבו של הדייר.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש, עובר הדרכה פרטנית לעבודה נכונה , אצל צוות הפיזיותרפיה. לאחר מספר חודשים מתקיימת הדרכת רענון.
שתי הפיזיותרפיסטיות מעורבות בזמן ביצוע מעברי בוקר. מקיימות תצפיות ומעבירות הדרכות על פי הצורך. כל ההדרכות מתועדות כנדרש.
השנה התקיימו שתי הדרכות חת"ש : בחודש מרץ בנושא "מניעת נפילות" ובחודש יוני בנושא "ישיבה נכונה".
שתי הפזיותרפיסטיות משתתפות בישיבת צוות רב מקצועי ובמפגשים עם משפחות, על פי הצורך.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אבחון פיזיקלי

- באבחון הפיזיקלי יש להקפיד על רישום מטרות טיפול ברורות ולודא שתוכנית הטיפול מתאימה למטרות הטיפול.
יש לבצע מעקב התאקלמות ראשוני לדייר חדש, תוך חודש מיום הקבלה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 30 שנות ותק, עובדת במוסד כ-12 שנים, יומיים בשבוע (יום בשעות הבוקר/יום בשעות אחר הצהריים) - 10 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה בעלת 8 שנות ותק, עובדת במוסד כשלוש שנים, שישה בקרים בשבוע ושלושה ימים בשעות אחר הצהריים - 36 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית למצב הדיירים.
המעקבים התקופתיים מפורטים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות ומשתנות.
המרפאה בעיסוק מטפלת טיפולים פרטניים רב תחומיים, בראייה טיפולית רחבת יריעה. קבוצה טיפולית הסתיימה ועומדת להתחדש.
אביזרי עזר תפקודיים מותאמים על פי הצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ושינוי במצבו. המרפאה בעיסוק נמצאת בקשר עם בני משפחות הדיירים, בהתאם לצורך.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע ושלושה ימים בשעות אחר הצהריים.
יומיים נוספים בשבוע מופעלים הדיירים בשעות אחר הצהריים בידי מפעילים חיצוניים.
פעילות הדיירים רבגונית. ביום הבקרה ניצפתה פעילות תלת מוקדית. מרבית מדיירי המחלקה לוקחים חלק בפעילות התעסוקה השוטפת.
המרפאה בעיסוק והעובדת הסוציאלית קיימו קבוצה טיפולית בחצר המוסד, אשר הופסקה זמנית בעקבות תנאי מזג האוויר.
כלב (פרטי של המרפאה בעיסוק) ותוכים (בכלוב במחלקה) נגישים לדיירים המעוניינים בכך.

כללי -
המחלקה ממוקמת בקומת קרקע, מכל חדר ישנה יציאה לחצר וגינה המקיפות את המוסד.
חדרי הדיירים מרווחים, מוארים וביתיים.
המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם אם הבית. בימי עבודתה עומד המשרד לרשותה. את הטיפולים היא מקיימת גם במכון הפיזיותרפיה.
הדיירים מופעלים בחדר תעסוקה, הנפרד מחדר האוכל. בחדר זה לוח פעילות עדכני ולוח התמצאות מונגש בארבע שפות. הקישוט הסביבתי אקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק.
קיים ציוד להפעלת הדיירים בתעסוקה.
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל, מתחדשות ומעובות.
נבנו נהלי עבודה פנימיים לשרות בזמן קורונה. נבנה נוהל עבוד בטיחותי מלווה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.

היא שלובה בהדרכות צוות המחלקה (חתש') ומדריכה את הצוות, בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
המרפאה בעיסוק השתלמה בתחום הריפוי בעיסוק.
מדריכת התעסוקה השתלמה בתחום עיסוק הדייר.
מתקיים במקום פרוייקט ממשיך אחד.
תוקנו מרבית הליקויים אשר צויינו בבקרה קודמת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תנאים פיזיים וסביבה

- מומלץ להוסיף תאורה במשרד המרפאה בעיסוק. (הערה חוזרת)
חשוב לפנות את מחסן התעסוקה האחורי מציוד אחזקה. (הערה חוזרת)

העשרה ונהלים

- יש לחדש את הפרוייקטים שהופסקו זמנית ולקדם את הפרוייקטים המתוכננים.

הדרכה ותקשורת

- ישיבות ריפוי בעיסוק-תעסוקה מתועדות עד לתאריך 3/22.
יש לתעד את המפגשים החודשיים בין המרפאה בעיסוק למדריכת התעסוקה.

הכרת מטופל חדש ע"י מדריכת תעסוקה

- קבלות הדיירים לא מתקיימות בהתאם ללוח הזמנים הנדרש בנהלים.
שיקוף קבלתו והסתגלותו של הדייר למחלקה מתועדים (היטב) במעקב הראשון, הקבלה מתועדת לאחר זמן התאקלמות במחלקה.
יש לדבוק בתיעוד בהתאם לזמנים הנדרשים, באמצעות הסייגים המפורטים בטפסים.
(הערה חוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ראייה מקצועית ייחודית בריפוי בעיסוק, לצד הפעלה תעסוקתית מגוונת ומכבדת, חוברים יחדיו לתרומה מירבית לאייכות חיי הדיירים המתגוררים במקום.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במתכונת פתע ללא נוכחות עו"ס המוסד.
נבדקו רשומות, התקיים תשאול עובדים וראיון מטופלים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת ניסיון וידע מקצועי רב, מטפלת בנושאי רוחב ונותנת מענה למטופלים ובני משפחה.
העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 15 שעות עבודה שבועיות בפריסה לשני ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- עו"ס בעלת ידע וניסיון מקצועי, מסורה, אחראית ואכפתית מעורבת בתחומי החיים השונים של המטופלים במוסד ופועלת לרווחתם.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס יוזמת ומארגנת פעילות חברתית, פועלת בשיתוף פעולה עם גורמים בקהילה לרווחת המטופלים.
העו"ס מנחה עם אנשי צוות נוספים פעילות קבוצתית למטופלים, כגון קבוצת האזנה למוסיקה וקבוצת גינון.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות העו"ס משרד המצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת ברגישות ומקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. ישיבות הצוות מתנהלות באופן סדיר. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים. ניכר דיון רב מקצועי, נקבעות תכניות טיפול בהתאם למצב המטופלים ומתקיימת הערכת יישום החלטות הישיבות הקודמות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים ואסתטיים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר במרבית החדרים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד. העו"ס מרכזת את הועדה.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות ניצולי שואה, במקום פועל פרויקט הגשמת משאלות לניצולי שואה. העו"ס מדריכה את הצוות להבנת מאפייניהם של ניצולי שואה באופן פרטני בהתחשב בצרכי המטופלים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- העו"ס בוגרת קורס טיפול פליאטיבי, המוסד מיישם טיפול פליאטיבי לרווחת מטופלים הנוטים למות. מתקיימות ישיבות צוות בנושא ושיחות לתיאום ציפיות עם המטופלים ובני משפחתם.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינויאפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

שביעות רצון המטופל

- במהלך הבקרה התקיימו שיחות עם מטופלים אשר הביעו שביעות רצון מאיכות חייהם במוסד.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בארגון פעילות עבור בני המשפחה.

סיכום הערכת התאקלמות מטופלים חדשים מבוצע בתיעוד שוטף, יש להקפיד על מילוי טופס הערכת התאקלמות למטופלים חדשים.

יש להמשיך בארגון הדרכות צוות בתחום מניעת התעמרות ושמירה על זכויות המטופלים.

יש לקיים דיון ממוקד באירועים חריגים סמוך ככל הניתן לאירוע.

יש לערוך ולתעד מעקב אחר מימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים המסודרים במסגרת באמצעות משרד הבריאות.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
במחלקה התגלו מספר רב של תכשירים ללא תארכי פתיחה למרות חובת סימון.
התגלו מספר רב של תכשירים שעבר תוקף השימוש המותר בהם מאז תאריך הפתיחה.
יש לודא, לנהל ולאכוף את הנושא במוסד.
יש להקפיד על נעילת כספת הסמים בשני המנעולים הקיימים, אין לשמור את המפתח במקום סמוך וכה גלוי לעין.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.500	0.000	0%
Home Doctor	0.000	0.050	0.050	100%
אחיות [2]	5.430	6.993	1.563	28.8%
מוסמכות	5.430	6.220	0.790	14.5%
מעשיות	0.000	0.773	0.773	100%
כוח עזר	12.300	12.362	0.062	0.5%
Nutritionist [1]	7.200	10.000	2.800	38.9%
Physiotherapist	0.500	0.625	0.125	25%
Occupational Therapy [1]	7.200	10.000	2.800	38.9%
Employment Instructor	0.500	0.900	0.400	80%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.385	0.025	6.9%
Pharmacist [1]	3.024	5.000	1.976	65.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	2.500	1.500	150%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.000	-0.170	-100%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.00 מתאריך: 01.12.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 69.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.10.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 17.08.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	24.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	15.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	62.00