מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.12.2021

במוסד: "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוזמרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ (קוד מוסד 237M0)
נתיב האבות 1
כפר סבא

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 01.12.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "הבית של ורה חב' גת פישר 2010 בע"מ"

בתאריך 01.12.2021 נערכה בקרת פתע. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס,מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 17.08.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	34	33	-	-	1	-	-	-	-
סה"כ	36	34	33	-	-	1	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 34 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד נעשו מאמצים רבים על מנת למנוע הדבקות בנגיף קורונה.
מתחילת תקופת הקורונה לא היה אף חולה מאומת למחלה, לא נדבקו עובדים ולא דיירים.
הצוות קיבל הדרכות רבות לאמצעי זהירות והגנה ומניעת זיהומים.

נשמר קשר שוטף עם משפחות הדיירים דרך קבוצת וואטסאפ.
המשפחות עודכנו באופן יומיומי על הנעשה במוסד.

ביקורי משפחות:
למשפחות בעלי "תו ירוק" מתאפשר ביקור בתוך המוסד. ביקור של משפחות ללא "תו ירוק" נערך בחוץ עם הקפדה על מרחק 2 מטר ועטית מסיכות.

במוסד ממשיכים דיגום שבועי.

חיסונים לקורונה:
דיירים- 97% מחוסנים (דיירת אחת לא מחוסנת- המשפחה מסרבת) .
הצוות – 100%

חיסוני שפעת: דיירים 100% מחוסנים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- הרופא מומחה בפנימית ומומחה בגריאטריה.
הרופא עובד 22 שעות שבועיות וזמין לצוות ולמשפחות 24/7 (לכולם יש את הטלפון האישי של הרופא והם פונים אליו בכל בקשה בכל ימות השבוע ללא מגבלה).

בתקופות חופשה והיעדרות של המנהל הרפואי במוסד עובדת רופאה מחליפה קבועה.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ניהול התיק הרפואי - סיעודי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנה"PARADIGMA" . לרופא קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.

הרופא מוביל ומטמיע בצוות המוסד את גישת הטיפול הפליאטיבי.

הרופא מעורב בכל תהליכי העבודה וקבלת ההחלטות במוסד.

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה. רישום הטיפול לפי הנהלים.

מספר ההפניות לבתי חולים כלליים מועט.

הרופא מקדם ומטמיע את הטיפול הפליאטיבי בדיירי המחלקה בבחינת טיפול רפואי וסיעודי תומך, שיחות עם בני המשפחה וחדר מותאם.
ניתן דגש על שמירת האוטונומיה של הדיירים.

הרופא מקיים שיחות עם בני משפחות המטופלים על שינויים במצב בריאותם.

נערך דיון בישיבות צוות רב מקצועי על הגבלות פיזיות למטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש להקפיד לבצע בדיקות תקופתיות יזומות של הדיירים כל 3 חודשים, לתעד בסיכום הבדיקה את השינויים שחלו בתקופה האחרונה (לדוגמא: מחלות, שינויים בטיפול התרופתי, תוצאות מעבדה, שינוי במשקל, מצב קוגניטיבי או תפקודי).

יש ליישם את "לוח החיסונים המומלצים למבוגרים, ינואר 2014" ולחסן נגד זיהומים פנוימוקוקים.
יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- יש לחסן את המטופל.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.
יש לקיים תהליך הסקת מסקנות לאחר כל דו"ח אירוע חריג. בבדיקה מדגמית של דו"חות אירוע חריג נמצא דו"ח אירוע ללא קיום הסקת מסקנות.

יש לשפר התייחסות לפצעי לחץ.
במקרה של הופעת פצע לחץ דרגה 2 לחולה יש ליידע על כך את הצוות הפרה-רפואי .
יש לעקוב על מצב הפצע ולתעד במעקב רפואי את הממצאים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה בשעות הבוקר כבקרת פתע.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחיסומטפלים על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
מטופלים לבושים בביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, בוגרת הכשרה על בסיסית בתחום זה, מעורבת בכל המתרחש במוסד.
חדרי המטופלים בעלי צביון אישי.
רוב הצוות הסיעודי ותיק, תחלופת צוות מינימלית.
במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
במוסד מתקיימת ועדה לטיפול פליאטיבי.
נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף עם צוות רב מקצועי.
במוסד נערכות בקרות לטיפול ראוי על פי כלי מובנה בשעות לא שגרתיות.
תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר.
הערכות הצוות הסיעודי מתקיימות באופן סדיר.
אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.
תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הבטחת הסביבה

- בנושא ניהול סיכונים חשוב לבחון את האירועים החריגים ברמה רוחבית ולפתח תוכניות מניעה. בחלק מהדו"חות לא הייתה התייחסות להסקת מסקנות כלל.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תרופות

- יש לקדם תהליכים להבטחת בטיחות מתן טיפול תרופתי כגון עדכון תרופות חודשי. נמצא כי במוסד אינו מבוצע עדכון תרופות על בסיס חודשי.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- החל מתחילת החודש המחלקה מקבלת את הארוחות מספק מזון שפועל במטבח מרכזי השייך לדיור המוגן שנמצא במבנה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית עובדת אחת לשבוע במשך 10 שעות.
הדיאטנית עובדת במוסד שש שנים. היא בעלת תואר שני בתזונה וסיימה קורס ייעודי של משרד הבריאות בתחום תזונה בגריאטריה.
כמו כן, עברה קורס נפרוגריאטריה, השתלמה בהערכה פיזיקלית ראש צוואר ממוקדת תזונה והשתלמות בנושא מרקמי מזון (IDDSI).

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- ארוחת צהריים בבישול ביתי, כמות האוכל שהגיעה מתאימה לדרישות גודלי מנה.
הארוחה נשמרה בחימום עד להגשה.
סכו"ם מלא הוגש בהתאם ליכולת המטופל.

איכות ובטיחות המזון

- עובדת מטבח החלה לעבוד לפני כחצי שנה. הדיאטנית ערכה הדרכות בתזונה לעובדת החדשה.
כעת הדיאטנית בונה תפריטים שבועיים חדשים למחלקה, והדרכה לעובדים במטבח הדיור המוגן להתאמת הכנת המזון לצרכי המחלקה.
ישנו תיעוד מלא ומסודר של כל הדרכה שבוצעה על ידי הדיאטנית בשנה האחרונה.
טחינת המזון לארוחת צהריים מתבצעת במטבח המרכזי, בארוחת ערב טחינת המזון מבוצעת במחלקה.
יש לציין לטובה את מעורבות הדיאטנית בכל תהליך החלפת ספק המזון.
יש תיעוד מלא של בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון ותצפיות בארוחות השונות.

מאזני המשקל במחלקה מכוילים כנדרש.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית מנסחת אבחנה תזונתית והערכת בריאות הפה במסגרת הערכה תזונתית למטופל חדש.
מתבצעת העברת מידע מתועדת מקלינאית תקשורת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים

מומלץ לשפר את נראות שולחנות האוכל עם מפות, מפיות/פרחים ורטבים אישיים.
ארוחה במרקם דייסתי כדאי להגיש בצלחות מחולקות למניעת ערבוב הטעמים (בזמן הבקרה רק חלק מהמטופלים קיבלו את הארוחה בצלחת מחולקת והשאר בצלחות רגילות / קעריות).
חלק מהמטופלים מקבלים בסיום הארוחה מעדן חלב להעשרה קלורית וחלבונית או לפי רצון המטופל, יש לעדכן את האפוטרופסטים ולוודא שאין התנגדות משפחה בנושא הכשרות.
יש לוודא שכל מטופל שזקוק להסמכת נוזלים מקבל את ההסמכה כנדרש.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- נמצאו רק חלק מדוגמאות המזון. נדרש רענון לאופן לקיחת דוגמאות מזון והכמות שיש לשמור.

במקפיא במחלקה נמצאה כמות גדולה של מוצרי חלב (חמאה וגבינה צהובה) שאינה אמורה להיות באחסנה בהקפאה.

סיכום כללי - תחום תזונה

- ניכרת מעורבות רבה של הדיאטנית במחלקה והכרות מעמיקה עם המטופלים ובני משפחותיהם.

ישר כח על עבודה מסורה ומקצועית של הדיאטנית לקידום השירות לרווחת המטופלים במוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במקום עובדות שתי פיזיותרפיסטיות בעלות ניסיון בתחום. השרות ניתן ארבעה ימים בשבוע בשעות הבוקר ובסך הכל 25 שעות שבועיות. לפיזיותרפיסטיות יש יום עבודה משותף בו משתתפות בישיבות צוות ומקיימות טיפול קבוצתי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מרבית דיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות הטיפולים השבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים.
רוב הטיפולים מתקיימים בחדר הפיזיותרפיה וחלקם ליד המעקה במסדרון. הפיזיותרפיסטיות דואגות לחטא הציוד בין מטופלים שונים, בהתאם לנהלי הקורונה.
אחת לשבוע, בימי שני, מתקיים טיפול קבוצתי.
הפיזיותרפיסטיות השתתפו בפרויקט אכילה רב מקצועי, במסגרתו סידרו את ישיבת הדיירים וסידור השולחנות.
בנוסף, קיימו פרויקט בו אירגנו והשמישו מחדש את כל ציוד הישיבה הקיים במקום.
אחת לחודש הפיזיותרפיסטיות משתתפות במעברי בוקר ומדריכות המטפלים "בזמן אמת" , ההדרכות מתועדות בטופס ייעודי הנבנה למטרה זו.
בנוסף העבירו הדרכת רענון חוזרת לכל צוות המטפלים בנושא "מעברים נכונים".
ביוני התקיים חת"ש לכל הצוות בנושא "הקשר בין חיידקים לדמנציה" ובאוקטובר בנושא "ניידות והליכה".
תיקי מטופלים: אבחון פיזקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו.
מעקבים תקופתיים מבוצעים בתדירות הנדרשת ובכל שינוי במצבו של הדייר.
נמצא תיעוד לקשר עם המשפחות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אבחון פיזיקלי

- תכנית טיפול כתובה ומנומקת לאחר אבחון ראשוני: יש לרשום מטרות טיפול ברורות וייחודיות בטופס האבחון הפיזקלי ובמעקבים התקופתיים.
אצל חלק מן הדיירים לא נמצאה התאמה בין מטרות הטיפול לטיפול הניתן בפועל.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- יש לעבור על ישיבת הדיירים ולבצע התאמה בין הציוד איתו הדיירים יושבים בפועל לציוד הרשום בכרטיסיות המוחברות לכסאות הגלגלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 18 שנות ותק, עובדת במוסד כעשר שנים, יום בשבוע בשעות הבוקר ויום בשבוע בשעות הצהריים - 10 שעות שבועיות.
הבקרה התקיימה ללא נוכחות המרפאה בעסוק. התקיימו עימה מספר שיחות להשלמת פרטים.
מדריכת תעסוקה בעלת 7 שנות ותק, עובדת במוסד כשנתיים, שישה בקרים בשבוע ושלושה ימים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים - 36 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
בשיחה עם המרפאה בעיסוק : בשנה אחרונה היתה תחלופה גבוהה של דיירים במוסד, והיא התרכזה בקיום קבלות מרובות.
קבלות הדיירים מפורטות וכוללות בניית תוכנית טיפול מותאמת אישית.
המעקבים התקופתיים נרחבים ומכילים מטרות טיפול עדכניות.
קבוצת מוזיקה טיפולית מתקיימת אחת לשבוע, ל3-2 דיירים.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים שישה בקרים בשבוע וחמישה ימים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים.
מתוכם : שישה בקרים ושלושה ימים בשעות אחר הצהריים בידי מדריכת התעסוקה / יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים בידי מפעילים חיצוניים.
פעילות הדיירים יצירתית, מגוונת בטכניקות הפעלה, בוגרת ומכבדת. אמצעים טכנולוגיים מגוונים עומדים לרשות מדריכת התעסוקה, להפעלה רב מוקדית של הדיירים.

כללי -
המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם אם הבית (בימים נפרדים).
הדיירים מופעלים בחדר תעסוקה, הנפרד מחדר האוכל. בחדר זה לוחות פעילות והתמצאות. הקישוט בחלל זה אקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות, ושלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש').
המרפאה בעיסוק השתתפה בשנה אחרונה בימי עיון וקורסים מקצועיים.
מתקיים במוסד פרוייקט מוזיקה רב מקצועי, בהובלת המרפאה בעיסוק. הפרוייקט כלל יציאה של שני דיירים לפעילות חוץ מוסדית, בליווי בת משפחה של אחת משניהם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש לחדש, לרענן ולעבות את הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי.
משרד המרפאה בעיסוק חשוך. יש לפעול להארת החדר.

תנאים פיזיים וסביבה

- על לוח הפעילות להיות עדכני, ולשקף את הפעילות המתקיימת בפועל במחלקה, בכל יום מימות השבוע.
יש לארגן ולסדר את שני המחסנים המיועדים לאיחסון ציוד התעסוקה.

העשרה ונהלים

- על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.
יש לפתח בהדרגה פרוייקטים מקצועיים ו/או רב מקצועיים (נוספים לפרוייקט המוזיקהשצויין לעיל).

ישום תכנית הטיפול

- ההתערבויות הקבוצתיות (למעט קבוצת המוזיקה) הינן חד פעמיות, בתדירות של אחת לחודש-חודשיים-שלושה.
ההתערבויות הפרטניות נקודתיות.
אין הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר, על גווניו השונים.

הדרכה ותקשורת

- יש לרענן את נהלי העבודה הפנימיים, לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
יש לבנות נוהל לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד מקורונה / למקרה התפרצות קורונה במוסד.
יש לעדכן ולהרחיב את נוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה.
חשוב כי מדריכת התעסוקה תכיר את נוהל העבודה הבטיחותי ותפעל ליישומו בשטח.

יישום המלצות מבקרה קודמת

- מספר הערות, מתחום עיסוק הדייר, חוזרות על עצמן מזה מספר בקרות.

פעילות בתעסוקה

- רישומי התעסוקה ממוקדי פעילות.
יש להקפיד על תיעוד המעקב הראשון בהתאם לזמנים הנדרשים.
יש לשקף את תהליך הסתגלות והתאקלמות הדייר למחלקה.
במעקבים התקופתיים יש להתייחס גם למצבו הרגשי-משפחתי של הדייר.
בתיעוד הפעלת הדיירים סביב נושא שבועי יש לציין את שמות הדיירים אשר לקחו חלק בפעילות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו.
לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס בעלת ניסיון וידע מקצועי רב, מטפלת בנושאי רוחב ונותנת מענה פרטני למטופלים ובני משפחה.
העו"ס מועסקת בהיקף משרה של 15 שעות עבודה שבועיות בפריסה לשני ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס בעלת ידע וניסיון מקצועי, נקלטה לתפקיד במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19. העו"ס פועלת ליישם פרוייקטים לרווחת המטופלים במסגרת המגבלות
העו"ס תומכת במטופלים ובני משפחותיהם במהלך אשפוז בבית חולים. זמינה לבני המשפחה בטלפון, אף בימים שאינה עובדת במוסד.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות למניעת התעמרות ולשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות בנושא.
במהלך הדרכה פרטנית, המטפלים חותמים על תדרוך מונגש שפתית. העו"ס קיימה הדרכה קבוצתית לצוות בנושא טיפוח אישי של המטופלים, מעורבת בפרויקט האכלה מכבדת, כולל תצפיות והדרכות.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס יוזמת ומארגנת פעילות חברתית.

העו"ס יוזמת ושותפה בארגון הפעלת קבוצות מטופלים באמצעות מנחים חיצוניים, מנחה עם אנשי צוות נוספים קבוצת האזנה למוסיקה.
בעקבות התפרצות נגיף ה- COVID-19 , שיתוף פעולה בפרויקטים עם הקהילה הצטמצם. עם זאת, ניכר מאמץ לחדש את הפעילות במסגרת המגבלות. העו"ס גייסה לאחרונה מתנדב למשחקי שולחן עם מטופלת. פרטי המתנדב מתועדים. המתנדב חתם על

התחייבות לשמירת סודיות ואיסור קבלת טובות הנאה ממטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות העו"ס משרד מצויד בכל הציוד הנדרש, אשר עומד לרשותה בימי עבודתה.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת ברגישות ובמקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. ישיבות הצוות מתנהלות באופן סדיר. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים. ניכר דיון רב מקצועי, נקבעות תכניות טיפול בהתאם למצב המטופלים ומתקיימת הערכת יישום החלטות הישיבות הקודמות.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נעימים, נקיים ואסתטיים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות. צביון אישי ניכר במרבית החדרים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד באופן סדיר.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת למיצוי זכויות ניצולי שואה, בין היתר, באמצעות פרויקט הגשמת משאלות, מדריכה את הצוות להבנת מאפייניהם של ניצולי שואה באופן ממוקד, בהתאם לצרכי המטופל.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- העו"ס בוגרת קורס טיפול פליאטיבי, המוסד מיישם טיפול פליאטיבי לרווחת מטופלים הנוטים למות. מתקיימות ישיבות צוות בנושא ושיחות לתיאום ציפיות עם המטופלים ובני משפחתם.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב .

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש להקפיד על מילוי טופס הערכת התאקלמות למטופלים חדשים.

יש להמשיך בארגון פעילות עבור בני המשפחה.

במהלך תיעוד הפעילות החברתית והפעילות הקבוצתית, יש לתאר את תהליך התכנון והיישום של הפעילות. יש לרשום מועדי הפעילות ושמות המשתתפים.

יש להמשיך בארגון הדרכות קבוצתיות לצוות בנושא מניעת התעמרות ושמירת זכויות המטופל.

במהלך ישיבות צוות רב מקצועי, יש להרחיב את תיאור הרקע הסוציאלי של המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לדאוג לתיעוד רשום של כל הפעולות הנדרשות לביצוע על ידי מקצוע הרוקחות במוסד.
יש לדאוג לנהלים מוסדיים כתובים וכן העברת תדרוך לגביהם לצוות הסיעודי בנושאים כגון: סמים מסוכנים, תרופות בנות סיכון.
ישליישם תקשורת ממוחשבת כתובה בכל הנוגע להתערבות רוקחית בתיקי המטופלים.
יש לדאוג לתאריכי פתיחה קריאים וברורים על גבי כל תכשיר המחייב זאת.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.530	0.030	6%
אחיות [2]	5.430	7.219	1.789	32.9%
מוסמכות	5.430	6.446	1.016	18.7%
מעשיות	0.000	0.773	0.773	100%
כוח עזר	12.300	13.514	1.214	9.9%
Nutritionist [1]	7.200	10.000	2.800	38.9%
Physiotherapist	0.500	0.625	0.125	25%
Occupational Therapy [1]	7.200	10.000	2.800	38.9%
Employment Instructor	0.500	0.900	0.400	80%
Speech therapist [1]	0.960	4.000	3.040	316.7%
Social Worker	0.360	0.385	0.025	6.9%
Pharmacist [1]	3.024	5.000	1.976	65.3%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-34 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	1.000	0.670	203%
Maintenance worker	0.250	0.250	0.000	0%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	2.500	1.500	150%
Cleaner	1.500	2.000	0.500	33.3%
Kashrut supervisor	0.170	0.170	0.000	0%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	1.000	0.670	203%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.00 מתאריך: 09.09.2020
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 65.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.10.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 01.12.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	27.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	15.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	69.00