מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.04.2022

במוסד: "גני רום"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
גני רום (קוד מוסד 237L6)
עין גדי 34
פתח תקווה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "גני רום"

מצורף דוח הבקרה מיום 05.04.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "גני רום"

בתאריך 05.04.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	25	20	20	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	25	18	-	-	18	-	-	-	-	-
סה"כ	50	38	20	-	18	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 38 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 07.04.2022

- במקצוע עבודה סוציאלית הושלמה הבקרה בתאריך 07.04.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בתקופת גל אומיקרון נדבקו במוסד סך הכל 19 דיירים.
בתחילת הגל החולה הראשון הופנה למחלקת קורונה בבית החולים, ובהמשך הדיירים המאומתים לקורונה נשארו במוסד בבידוד. כולם הבריאו.
במוסד ממשיכים לבצע בדיקות קורונה (PCR) לצוות ולדיירים פעם בשבוע.
ובנוסף לכל איש צוות ולכל מבקר בכניסה ביצעו בדיקת אנטיגן מידי יום.

חיסוני קורונה:
דיירים- 100%
צוות- 100%

חיסוני שפעת:
דיירים- 97% (דיירת אחת מסרבת)
צוות- 40%

היערכות לשעת חירום:
במחלקה קיימת אזור מוגן (מרתף).
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 3 דיירים סיעודיים ועוד 3 דיירים תשושי נפש בנוסף למספר הדיירים הרשום ברישיון המוסד: סך הכל עד 28 מיטות סיעודיות ועד 28 מיטות לתשושי נפש.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי – רופא כללי, עובד גם כרופא הבית, סה"כ 20 ש"ש.
בנוסף אחד מהמנהלים האדמיניסטרטיביים, רופא במקצועו, עובד במוסד כרופא הבית (20 ש"ש) וניכרת תרומתו המקצועית בטיפול בדיירים.

כוננות במחלקות מחולקת בין הרופאים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- בבדיקה מדגמית של תיקים רפואיים נמצא:

- הקבלה הרפואית איכותית ומלאה וכוללת אנמנזה מפורטת.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- הצוות הרפואי מקפיד לכתוב סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד.
- ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.
- מתבצע טיפול טוב במצבים חריפים, הדבר המונע שליחה מיותרת לבתי חולים כלליים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- * אצל קשישה (מעל גיל 90) אשר מקבלת 3 סוגי תרופות ליתר ל"ד כאשר נצפה ל"ד 116/70
מומלץ לבצע מדידות חוזרות לפחות פעם בשבוע- שבועיים ובמידת הצורך להוריד מינון תרופות ליתר ל"ד.

* יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- יש לחסן את המטופל.

* הציון הכוללני ירד גם בשל מספר היבטים אירגוניים:
במוסד לא מתקיימים יעוצים מקצועיים של רופאים מומחים.
לייועצים רפואיים מקצועיים הדיירים מופנים לקופת חולים.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- האווירה במוסד שקטה ונעימה. השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.
מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- אחים ומטפלים בשתי המחלקות בהתאם לתקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי.
בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי נערכות ע"י הצוות הסיעודי והצוות הרב מקצועי בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע באמצעות כלי בקרה מובנה.

תקשורת

- שעות קבלת קהל של מנהלת הסיעוד מפורסמות במיקום נגיש. שיחות עם בני משפחה מתועדות ברשומות המטופל.

הבטחת הסביבה

- בבדיקה מדגמית נמצא כי קיימים דיווחים מפורטים אודות אירועים חריגים, מתקיים תהליך הסקת מסקנות מתועד. וועדה מוסדית לניהול סיכונים מתכנסת לדיונים אחת לרבעון. דיוני/ החלטות הוועדה מתועדים בפרוטוקולים. מתבצע מיפוי סטטיסטי של האירועים החריגים ונפילות המטופלים.

עדכון מקצועי

- מושקע מאמץ ניכר בהדרכת צוות המטפלים והאחים. נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.

מניעת זיהומים

- ועדה למניעת זיהומים פועלת במוסד. נעשית פעילות שיטתית ומקצועית בתחום זה. מתקיימות הדרכות צוות בתחום של מניעת זיהומים. תצפיות לבדיקת שמירה על הגיינת הידיים ע"י הצוות מתקיימות בשתי המחלקות באמצעות כלי בקרה מובנה.

תנועתיות ותנוחה

- נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.
הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

הדרכה והערכת הצוות

- הערכות הצוות מבוצעות בהתאם הנדרש.
מרבית אנשי הצוות הסיעודי ותיקים במוסד, תחלופת הצוות מינימלית.
הנהלת המוסד משקיעה רבות ברווחת הצוות הסיעודי. הדבר תורם רבות לאיכות הטיפול הסיעודי במטופלים.

זכויות החולה

- במהלך התצפיות נמצא שהצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
הצוות מקפיד על שמירת פרטיות של המטופלים ועל ענידת תגי זיהוי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

שמירת שלמות העור

- בבדיקה מדגמית נמצא שלא נערכו תוכניות טיפול סיעודיות למספר מטופלים בסיכון גבוה לפתח רגל סוכרתית.

סיכום כללי - תחום סיעוד

- רמת הטיפול הסיעודי במוסד טובה מאד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במקום פועל מטבח מבשל.

שתי עובדות מטבח קבועות מחלקות בינהן שתי משמרות (בוקר/ערב) ואחראיות על הכנת כל האוכל במוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית בעלת ידע ונסיון רב בתחום הגריאטריה עובדת 10 שעות בפריסה של יומיים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית עורכת ומתעדת בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון.

רשומות מחלקתיות

- הדיאטנית והקלינאית תקשורת החלו בהטמעת טרמינולוגיה אחידה של מרקמי מזון ושתייה (IDDSI).

הדיאטנית השתלבה בתוכנית חת"ש מוסדית.
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות.

הדיאטנית יוזמת ושותפה למספר פרוייקטים פעילים כעת במוסד:
פרוייקט עצירות רב מקצועי ממשיך, הדיאטנית מתעדת את ההתקדמות של המטופלים בתוכנית ההתערבות.
בשיתוף עם ריפוי בעיסוק והסיעוד הוכנו כרטיסיות עם הנחיות תזונה אישיות.
הדיאטנית שותפה בפרוייקט רב מקצועי לשיקום של מחלימים מקורונה, הפרוייקט נחל הצלחה ונמשך חצי שנה עד להשגת היעד.
הדיאטנית שותפה בפרוייקט להורדת הגבלות פיזיות בזמן הארוחה.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות לאיתור ותיקון ליקויים. ישנה התייחסות לתיקון ליקויים.

כמעט כל מרכיבי התפריט מוכנים במטבח מקומי.
חומרי הגלם איכותיים והבישול מגוון בסגנון ביתי ומותאם לטעם וליכולת של המטופלים במוסד.

תצפית ארוחת צהריים:
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
גודלי מנה תאמו לדרישות נהלי התזונה.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית, כלי האוכל בסגנון ביתי.

בזמן חלוקת האוכל ניתנה בחירה בין המנות השונות, לאחר החלוקה אם הבית עברה בין המטופלים ועודדה לאכילה.
למטופלים ניתן סכו"ם בהתאם ליכולת.
ניתנה עזרה בהאכלה בצורה סבלנית ומכבדת.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הדיאטנית עורכת קבלות תזונתיות למטופלים חדשים בתוך חודש מקבלתם למוסד.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת מעקבים תזונתיים בהתאם לדרישה בנהלי התזונה.
המעקבים מקיפים ומשקפים את מצב המטופל.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- לאחרונה עודכנו מספר מנות בתפריט השבועי. יש לעדכן את אסופת המתכונים בהתאם.

סיכום כללי - תחום תזונה

- שירות התזונה במוסד שומר על רמה מקצועית גבוהה מאוד.
הדיאטנית מכירה היטב את המטופלים ועוקבת אחר מצבם.
ישנו מאמץ ניכר של הדיאטנית, הנהלת המוסד וצוות מערך המזון למתן טיפול ויחס אישי לרווחת המטופלים ושביעות רצונם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- לפני כחודש הפיזיותרפיסטית הותיקה אשר עבדה במקום עזבה ובמקומה התחיל לעבוד פיזיותרפיסט חדש, בעל ניסיון בתחום הגריאטריה. בין הפיזיותרפיסטים היו יומיים חפיפה.
כיום השרות ניתן ארבעה ימים בשבוע בשעות הבוקר ובסך הכל כ-20 שעות שבועיות.

הבקרה בדקה בעיקרה את עבודתה של הפיזיותרפיסטית הקודמת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה.
תדירות הטיפולים השבועית נקבעת על פי שיקולים מקצועיים.

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): בשיתוף הצוות הסיעודי התקיים פרויקט הנגשת רשימת ההליכה והמעברים, בעזרת תמונות.
פרויקט מניעת עצירות בשלבי תכנון ובניה.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני תוך 5 ימים מקבלת המטופל: מבוצע.

- תכנית טיפול כתובה ומנומקת לאחר אבחון ראשוני: מתועדת.

טיפול בקבוצה

- במחלקת תשושי הנפש מתקיים טיפול קבוצתי - קבוצת שיווי משקל, אחת לשבוע בימי שני.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: מתקיימת. אחת למספר חודשים, מתקיימת הדרכת רענון בנושא מעברים, לכל

הצוות.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: בינואר התקיים חת"ש בנושא טיפול נשימתי.

- השתתפות פיזיותרפיסט בישיבות צוות (רב תחומי): מתקיימת. בנוסף משתתף בדיונים בנושא הגבלות תנועה ובמפגשים עם משפחות.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): מתקיימות תצפיות ודיווח בנושא " קשירות נכונות".
רשימת ההליכה נמצאה מלאה כנדרש.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: הפיזיותרפיסט החדש הדריך הצוות לעבודה נכונה עם מנוף.
כיום נעשה שימוש במנוף במחלקה הסיעודית.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם: יש להשלים את תקן השעות הנדרש.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- עם תחלופת הפיזיותרפיסטים, מומלץ לקיים מעקב תיפקודי מפורט לכל הדיירים ולבנות תוכנית טיפולית בהתאם.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- שימוש באביזרים נלווים עפ"י צרכי המטופל: בזמן הביקור דיירים רבים ישבו עם כריות שינה, יש לודא שכל ציוד הישיבה איתו יושבים הדיירים הותאם עבורם וניתן רק על פי הנחיות.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומה 1- רחוק מאד מן המחלקות. ואינו עומד בדרישות הנוהל. מרבית הטיפולים נעשים ברחבי המחלקה על מנת למקסם את זמן הטיפול ולחסוך את זמן ההגעה לחדר.

ציוד טיפולי

- ציוד ע"פ הנדרש בנוהל כולל ציוד מתכלה: יש להשלים ציוד טיפולי חסר בפיזיותרפיה, כגון עמידון/מיטת טילט תיקנית, כפי הנדרש בחוברת ההצטיידות למחלקות סיעודיות.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד לאחר גלי התפרצויות קורונה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 18 שנות ותק, עובדת במוסד כשלוש שנים, יומיים בשבוע - 10 שעות שבועיות.
ארבעה מדריכי תעסוקה (שתי מדריכות ומדריך תעסוקה ותיקים ומדריכה אשר עובדת כשנה במוסד) חולקים את הפעלת דיירי שתי המחלקות, שבעה ימים בשבוע, בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים - 78 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים נרחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות. מתקיימים מעקבי הסתגלות, מעקבי השתתפות בפעילות ובפרוייקטים, תצפיות תפקודיות והערכות חוזרות לאחר קורונה.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ועדכון כל שינוי במצבו.
למעט בתקופה אחרונה (תלוי השלכות קורונה), המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית בדיירים, בטיפולים רב תחומיים, הרגישים לצרכי הדיירים.
הטיפול הקבוצתי פסק לאחרונה, עקב סיום עבודתה של הפיזיותרפיסטית הקודמת (שתיהן קיימו יחדיו קבוצה טיפולית בכל אחת מהמחלקות).

תעסוקה -
דיירי שתי המחלקות מופעלים שבעה ימים בשבוע, בשעות הבוקר ואחר הצהריים, בידי : ארבעה מדריכי תעסוקה (3 מדריכות התעסוקה ומדריך) ומנגן חיצוני.
פעילות הדיירים יצירתית ומגוונת, מותאמת ליכולותיהם המשתנות של הדיירים ולהעדפותיהם האישיות.
הפעילות מורכבת מהפעלה פרטנית וקבוצתית.
לדיירים אשר שהו בבידוד בחדרם נבנו ערכות הפעלה אישיות.
נבנתה "ערכת מונטסורי" חדשה, להפעלה מותאמת ומכוונת של דיירים משתי המחלקות.
פעילות רבה מתקיימת בחצר המוסד המקורה והפורחת. אוהל מיוחד נבנה בחצר עבור ביקורי משפחות.
ביום הבקרה יצאו מרבית דיירי שתי המחלקות לפעילות חוץ מחלקתית בחצר המוסד.
מתקיימים במוסד ארועים מרכזיים בחגי ישראל.
רישומי התעסוקה השונים תקינים (למעט הערה אשר תצויין בהמשך).

כללי -
למרפאה בעיסוק משרד בקומת המרתף. את הטיפולים היא מקיימת ברחבי המחלקות או בחדרי הדיירים.

גם למדריכי התעסוקה חדר לאיחסון ציוד בקומת המרתף, ובו מקום להכנה לפעילויות.
חדרי האוכל, בהם מופעלים הדיירים, מרווחים ומוארים.
המחלקות עטורות בקישוט סביבתי אקטואלי.
לוחות הפעילות ולוחות ההתמצאות עוצבו מחדש. לוחות הפעילות עדכניים. לוחות ההתמצאות בולטים למראה וקלים לצפייה ולהבנה.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה (למעט הערה אשר תצויין בהמשך הדוח).
הערכות, להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל, מתחדשות ומעובות.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, במקביל להדרכות פרטניות למדריכים.
המרפאה בעיסוק מקיימת הערכות עובד שנתיות למדריכי התעסוקה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא מדריכה כל עובד חדש אשר מתחיל את עבודתו במוסד.
אחת ממדריכות התעסוקה סיימה בשנה החולפת קורס מדריכי תעסוקה בגריאטריה. מדריכה נוספת השתתפה ביום עיון אחד בשנה אחרונה.
מתקיימים במוסד מספר פרוייקטים מיוחדים : חלקם ממשיכים / חלקם התחלתיים / וחלקם בתהליך בנייה. במרכזם - שימור יכולות הדיירים והעצמתם.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות בתעסוקה

- ברישומי התעסוקה -
קבלת דייר : יש להרחיב באיסוף הפרטים הראשוניים.
תוכנית פעילות ראשונית מומלצת : על התוכנית לשלב בין המלצות המרפאה בעיסוק להמלצות מדריכי התעסוקה.
מעקב ראשון : חשוב לשקף את תהליך הסתגלותו והתאקלמותו של דייר חדש למחלקה.
מעקבים : חשוב לשקף את מצבו הרגשי-משפחתי-חברתי של הדייר, במיוחד בתקופת הקורונה.
פעילות סביב נושא שבועי : יש לתעד את סיכום הפעילות, ככלי ללמידה עצמית.

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים : לרכוש טאבלטים נוספים, על הטלוויזיה במחלקה סיעודית להיות בעלת חיבור אינטרנטי (ככלי עזר לפעילות).

הדרכה ותקשורת

- # יש לרענן ולהרחיב את נהלי העבודה הפנימיים של שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
יש לבנות נוהל פנימי לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד מקורונה / ולמקרה התפרצות קורונה במוסד.
יש לעבות את נוהל העבודה הבטיחותית, בזמן קורונה.
הדרכות צוות מוסדיות (חתש') לא התקיימו במוסד בתקופת הקורונה.
מאז חודש 1/22 נבנה חתש' מוסדי, אך תחילתו עוכבה עקב גל קורונה נוסף במוסד.
המרפאה בעיסוק שלובה בחתש' המוסדי (היתה אמורה לקיים הדרכה ביום הבקרה).

העשרה ונהלים

- על המרפאה בעיסוק לקחת חלק בימי עיון מקצועיים.
על מדריכי התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- במוסד אווירה חמה ומשפחתית.
הטיפול בריפוי בעיסוק מגוון ורגיש לצרכי הדיירים.

פעילות הדיירים רבגונית ועשירה.
בקרה זו התחשבה בהתמודדות הצוות עם הקשיים שהתגלעו בתקופת הקורונה.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה -COVID-19. ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו.
לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס המוסד בעלת ידע מקצועי רב וניסיון רב בתחום, מועסקת בהיקף משרה של 100% , בפריסה לחמישה ימי עבודה. בנוסף לעבודתה במוסד, ממלאת תפקיד של מנהלת שרות סוציאלי ברשת, נותנת גיבוי לעובדות סוציאליות במוסדות אחרים ע"פ הצורך, מדריכה צוות, פועלת להטמעת מדיניות רווחה במערכת.
העו"ס זמינה לשיחות טלפון עם הצוות ובני המשפחה בשעות ובימים שאינה נמצאת במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס ותיקה מאוד במקום, מעורבת בניהול המוסד, שותפה בתכנון פיתוח הצוות והפעילות החברתית.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מנחה קבוצת מטופלים שמורים קוגניטיבית. העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ עבור בני המשפחה.
העו"ס שותפה פעילה בתכנון וארגון פעילות חברתית.
העו"ס גייסה מתנדבים ממרכז חב"ד לפעילות בחגי ישראל. מספר בני משפחה מתנדבים לרווחת כלל המטופלים.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים.
מגילת זכויות החולה והודעה אודות האפשרות לדווח למשרד הבריאות מפורסמים במקום נגיש.
הנהלת המוסד והעו"ס מדרבנים את בני המשפחה לדווח על קשיים/ליקויים בטיפול, אף אם מדובר במטופלים שאינם בני משפחתם.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- משרד העו"ס מרווח, נעים ומצויד בכל הציוד הנדרש.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס שותפה מלאה בתהליך קבלת המטופל, עורכת הכרות עם המטופלים ובני משפחתם טרם הקליטה, מלווה את המטופלים החדשים מיום קליטתם, מסייעת ברגישות ומקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. ישיבות הצוות הרב מקצועי מתקיימות אחת לחודש בכל מחלקה. הפרוטוקולים של ישיבות הצוות הרב מקצועי מתועדים ע"פ הנהלים.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים, מרווחים, נעימים. צביון אישי ניכר היטב בחדרים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתית בנושא חובת דיווח, איתור ומניעת התעמרות.
  וועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- העו"ס והצוות הרב מקצועי מקיימים שיחות עם המטופלים ובני המשפחה לבירור ציפיות בנושא הטיפול הפליאטיבי. בני המשפחה שותפים בקבלת החלטות בעניין הטיפול הפליאטיבי לרווחת החולים הנוטים למות.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להמשיך בארגון פעילות קבוצתית עבור המטופלים ובני המשפחה, להקפיד על תיעוד הפעילות.
  מומלץ במהלך הדרכה פרטנית לצוות המטפלים, להחתימם על קבלת תדרוך מונגש שפתית.
  מומלץ לאפשר לעו"ס להשתתף בהכשרות מקצועיות לפיתוח מקצועי ואישי.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שתי מחלקות.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לודא כי במוסד מתבצע ניהול פגי תוקף וסימון תכשירים בעלי תוקף קצר.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מי שתייה:

1. לאורך כל השנה מתקבלות חריגות באיכות מי השתייה במוסד (ספירה כללית, פסאודומונס, כלור וטמפרטורה). המוסד מבצע פעולות מתקנות והוצגו אישורים על ביצוע חיטוי למערכות המים. עם זאת, הפעולות שנעשות אינן נותנות מענה לחריגות החוזרות ואינן מבטיחות אספקת מי שתייה באיכות תקינה.
2. דיגום המים במוסד חלקי ולא בהתאם לרשימת הנקודות שנקבעה- הערה חוזרת. דיגום ליגיונלה בוצע בחודש מאי 2021 בשני חדרים למים חמים בלבד, ללא דיגום מים קרים- לא תקין.
3. הזנת המים למוסד ישירות ממי רשת ללא מאגר מים כנדרש- למוסד אין איגום לשע"ח.
4. לרשות המוסד אין ערכת שדה תקנית למדידת רמת הכלור במים- הערה חוזרת.

מערכת מים חמים:

5. מערכת חימום מים מופעלת ע"י 8 דוודי שמש+חשמל הנמצאים על גג הבניין. ללא מערכת סחרור.
6. במטבח המרכזי בקומת המרתף (סוף קו מים חמים) טמפרטורת המים נמוכה מהנדרש ונמדדו 43-42 מעלות. בכיור חדר אוכל מחלקה א' טמפ' נמדדה 45 מעלות. לא ברור האם מותקן במקום מערבל. במטבחון נמדדו 57 מעלות.
7. מניעת כוויות- רוב המערבלים במוסד הוחלפו למערבלים מסוג אחר לאחר שהקודמים נמצאו תקולים. באחד מחדרי הרחצה שנבדקו טמפ' המים הייתה גבוהה מהנדרש ונמדדו 58 מעלות- לא מתאים לבטיחות המשתמשים. (חדר 112).

מטבח מרכזי:

8. המטבח פועל בשיטת "בשל- הגש" כל השבוע ללא הכנת מזון מראש. לא נצפה תיעוד מדידת טמפ' במזון המוגש.
9. בחדר הקירור מאחסנים יחד ירקות גולמיים עם מזון מוכן לאכילה ומוצרי חלב- קיים חשש לזיהום צולב. הערה חוזרת.
10. המטבח מאובזר בציוד ביתי לרבות מקררים, מקפיאים ועוד. ציוד זה אינו מתאים למטבח מוסדי הן לטווח שמירת טמפ' נדרשת והן לאופי הפעילות במטבח- הערה חוזרת.
11. במקפיא (ביתי קטן) אין הפרדה בין בע"ד ומזון מוכן לאכילה, נצפו דגים מונחים מעל נקניקיות מוכנות לאכילה- קיים חשש לזיהום משנה.
12. צפיפות האחסון במקפיאים אינה מאפשרת תנועת FIFO.
13. במקפיא אחר נמצא בשר בקר טחון ועוף מופשר. אין להחזיר בשר שהופשר להקפאה! הבשר הושמד ע"י הצוות.
14. טמפ' במקרר הפשרת בשר+תהליך נצפתה 10 מעלות- גבוה מהנדרש.
15. חזה עוף אחרי בישול נמצא מונח בגסטרונום ללא חימום ושמירה על שרשרת טמפרטורה. המזון נמצא בטמפ' נמוכה מהנדרש ונמדדו 57 מעלות.
16. במקרר נמצאה טונה שנפתחה לפני יומיים. אין לשמור מעבר ליום הפתיחה.
17. טמפ' המים החמים במטבח נמוכה מהנדרש- נמדדו 43 מעלות.
18. יש להעביר את מתקן המיהול וחומרי הניקוי מאזור שטיפה וחיטוי ירקות.
19. חסרים סטיקים לבדיקת ריכוז חומר חיטוי.
20. הוראות מיהול לחומר החיטוי התלויות על הקיר שונות מהוראות המיהול על החומר. נדרש לעדכן.
21. במדור הדחת כלים ובמטבחוני המחלקות חסר מדיח. הדחת כלים מתבצעת ידנית בלבד בניגוד להנחיות- הערה חוזרת.

22. לא קיים שירות יועץ בטיחות מזון. הדרכות בנושא בטיחות מזון ותברואה לא מתועדות.

שפכים:

23. לא ברור האם קיימת הפרדה בין שפכים שומניים לשפכים סניטריים בקומת המרתף- מטבח, שירותים, מלתחות וכו'. קיים מפריד שומן, לא ברור האם גם שפכים סניטריים מוזרמים אליו. יש להעביר התייחסות על כך.
24. שפכים נאספים לתחנת שאיבה הממוקמת במפלס המרתף. הוסדרה מערכת סילוק שפכים עם 2 משאבות ומערכת בקרה והתראות עם חיבור לגנרטור.

הגנת רשת מי שתיה:

25. הותקנו 4 מז"חים חדשים במוסד: בראש מערכת, במכבסה ובמרכך במטבח.

מכבסה:

26. נרכשה מכונת כביסה חדשה תעשייתית. תהליך הכביסה מתבצע בטמפרטורה מתאימה ותוספת חומרי חיטוי במידת הצורך.
27. הוסדרו אוגרים למיון כביסה הניתנים לניקוי כנדרש.

תחזוקה:

28. במלתחות נשים בקומת המרתף נצפו עובשים ורטיבות.
29. בחדר פיזיותרפיה חסר חומר לחיטוי משטחים- נדרש להסדיר. שירותים נצפו לא נקיים והורגש ריח צחנה.
30. עובשים ורטיבות נצפו בעוד מספר מקומות במוסד.

לסיכום:

1. מרבית הליקויים בנושא מערכות מים ואיכות מים חוזרים ונשנים בבקרות האחרונות. מצב מערכות המים אינו תקין, חריגות בדיגומי המים מצביעים הן על תפעול ירוד והן על תשתיות לקויות.
2. יש להגיש תוכנית לשדרוג מערכות המים במוסד וכן הצעה לתוכנית דיגום מים מעודכנת.
3. יש להעביר התייחסות לנושא שפכים סניטריים/שומניים.
4. יש להשלים את כל הציוד הנדרש (מדיחים, מקררים, מיזוג אוויר וכו') במטבח המרכזי ובמטבחונים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-50 מיטות ברישוי ו-38 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.740	0.964	0.224	30.3%
אחיות [2]	10.860	14.695	3.835	35.3%
מוסמכות	10.860	11.859	0.999	9.2%
מעשיות	0.000	2.836	2.836	100%
כוח עזר	20.300	25.379	5.079	25%
Nutritionist	0.285	0.250	-0.035	-12.3%
Physiotherapist	0.610	0.500	-0.110	-18%
Occupational Therapy	0.312	0.250	-0.062	-19.9%
Employment Instructor	0.950	1.950	1.000	105.3%
Speech therapist [1]	1.577	1.250	-0.327	-20.5%
Social Worker	0.540	0.538	-0.002	-0.4%
Pharmacist [1]	4.990	5.000	0.010	0%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-50 מיטות ברישוי ו-38 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.473	0.500	0.027	5.7%
House keeper	0.473	1.000	0.527	111.4%
Maintenance worker	0.368	1.000	0.632	171.7%
Storekeeper	0.368	0.500	0.132	35.9%
Chief cook [1]	0.473	1.000	0.527	111.4%
kitchen worker	1.470	0.350	-1.120	-76.2%
Cleaner	2.550	2.600	0.050	2%
Kashrut supervisor	0.245	0.000	-0.245	-100%
Gardener	0.131	0.500	0.369	281.7%
Secretary	0.473	0.500	0.027	5.7%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 50.00 מתאריך: 19.04.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 50.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 05.04.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	50.00