מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.03.2022

במוסד: "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

בישוב: אור יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר צומת סביון (קוד מוסד 237J4)
9 האיריס
אור יהודה

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

מצורף דוח הבקרה מיום 15.03.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "טנדר לאבינג קר צומת סביון"

בתאריך 15.03.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר אופליה טירר, רופאה, צוות בקרות, מחוז תל אביב
• **סיעוד**	-	גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
• **תזונה**	-	גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' אסנת שמיר, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' יעל רותם גלילי, פיזיותרפיסטית ארצית, המחלקה הארצית לפיזיותרפיה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' ליאורה פלג, ריפוי ועיסוק, אגף גריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	עינב חיימוביץ, מפקחת לבריאות הסביבה, בקרה בריאות הסביבה
• **מינהל ותחזוקה**	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	32	28	28	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	31	27	27	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ד	32	22	22	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	32	27	27	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	127	104	104	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 104 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד					X	
תזונה						X
פיזיותרפיה			X			
ריפוי בעיסוק						X
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית				X		
רוקחות			X			
בריאות הסביבה						X

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	67%

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	65%

סיכום כללי - תחום תזונה

- בקרת פתע

ביום הבקרה לא נכח אף דיאטן (צוות של 4)
תלונות של מטופלים על טיב האוכל - בעיקר ארוחת צהריים.
חסר משמעותי של שעות לשירות תזונה- דיאטנית ללא ניסיון בגריאטריה בסיעודיות
ירידות במשקל ללא מעקב והתיחסות
ללא עבודה רב-מקצועי
בעיה בשמירת רצף טצפרטורה של מזון החם.
חדרי אוכל לא אסטטיים.
עגלות חלוקה מלוכלחות. קערות מרק לא נקיות.
ללא תיקון ליקויים מהבקרה הקודמת.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- בבית החולים עובדים שני פיזיותרפיסטים בהיקף כולל של 1.5 משרות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- מנהלת השרות מקיימת חניכה מובנית ומתמשכת לפיזיותרפיסט החדש.
שרות הפיזיותרפיה פועל חמישה ימים בשבוע. פריסת השעות יעילה.
העבודה מתבצעת על פי תכנית מובנית. קיימת חלוקת אחריות על המחלקות השונות בין הפיזותרפיסטים.
בכל בוקר, מבצעים הפיזיותרפיסטים ביקור משותף במחלקות השונות, בדגש על עדכון מצב המטופלים ובדיקת איכות ישיבת המטופלים.

טיפול פרטני

- הרשומה הרפואית מעודכנת בתכנת אבות וכוללת הערכה ראשונה, הערכה חוזרת, מעקב שוטף וישיבות צוות רב מקצועי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- חלק מהמטופלים יושבים בנוחות ובטיחות.
קיימת חשיבה קלינית בנושא טכנולוגיה לישיבה.
קיימת מעורבות פיזיותרפיה בנושא הגבלות פיזיות במטרה להגיע לשימוש מושכל בהגבלות.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הפיזיותרפיסטים משתתפים בישיבות הצוות הרב מקצועי.
הנחיות הליכה יזומה, מתועדות בקלסר ייעודי בתחנת אחיות.

ציוד טיפולי

- מנהלת השרות מעורבת בהמלצה על הזמנת ציוד נדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- תקן כוח אדם: למלא את כוח האדם החסר בדחיפות.

ארגון השרות

- לאפשר למנהלת השרות לצאת לקורס על בסיסי לצורך עמידה בדרישות הנוהל.
- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): לקדם פעילויות רוחביות ולהביאן לידי ביטוי בשיפור איכות הטיפול.

טיפול בקבוצה

- להנגיש את הטיפול בקבוצה ליותר מטופלים.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- להמשיך להצטייד בציוד טיפולי וציוד לישיבה נויידות בהתאם לדרישה בחוברת ההצטיידות למחלקות גריאטריות, כולל כורסאות גריאטריות.
להקפיד על התאמת אביזרי עזר לישיבה לדוגמה: לרפד את הרגליות של כיסאות גלגלים של מטופלים שלא נועלים נעליים, מונעי התהפכות למטופלים בעלי סיכון לנפילה ועוד.
- התאמת כסא גלגלים/כסא ושולחן אוכל לצרכים התפקודיים של המטופל: להתאים את גובה השולחנות בחדר האוכל , למטופלים השונים.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה פרטנית לעובד חדש - שאינו פיזיותרפיסט: לבסס נהלים פנימיים בנושא הדרכת עובד חדש ולהקפיד על עבודה לפי נהלים אלה.
- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): להשתמש ברשומה הממוחשבת לתקשורת עם הצוות הרב מקצועי ולמתן הנחיות, באופן שיטתי וקבוע.
- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: לעודד השתלמויות והכשרות בתחום המקצועי.

תנאים פיזיים

- לאבזר את חדר הפיזיותרפיה בציוד נוסף. למצוא פיתרון שיאפשר להשתמש במדרגות הטיפוליות לאור גובה התקרה במכון הפיזיותרפיה.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: להטמיע שימוש במנוף.
להצטייד במזרנים ויסקואלסטיים וכן במספר מזרנים ייעודיים למניעת פצעי לחץ.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- צוות הפיזיותרפיה, מסור ואכפתי. למרות החסר המשמעותי בכוח האדם, מנסה לתת מענה לכמה שיותר מטופלים.
גם בימי הקורונה, המשיך צוות הפיזיותרפיה לתת טיפולים פרטניים במחלקות.
על הנהלת המוסד לקדם את שרות הפיזיותרפיה ולדאוג לגיוס אנשי צוות נוספים ולשימור הצוות הקיים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	77%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- כללי:

1. במוסד 4 מחלקות סיעודיות ומחלקה סיעודית מורכבת אחת.
2. המוסד מקבל ארוחת צהריים מחברת קיטריינג
3. במוסד מטבח קצה העובד בשיטת בישול 'בשל-הגש' לארוחות צהריים וערב.
4. במוסד מכבסה פעילה

מצב תברואי:
מטבח קצה:
1. רמת הסדר והניקיון טעונה שיפור רב לדוגמא, נצפו תיקנים מהלכים על הקירות לצד משטח עבודה לחיתוך ירקות.
2. אין שילוט במדורי העבודה
3. באזור הבישול אין תעלות ניקוז
4. אין קולט אדים כנדרש
5. אין אוורור כנדרש
6. מתחת לכלים נקיים קיימת הצטברות מים.
7. דלתות המטבח פתוחות לרווחה ואין מניעה מפני חדירת מזיקים.
8. קפיץ המחזיר את הדלת למקומה לא תקין.
11. בחלק מהכיורים אין סבוניות + סבון + מתקן עם נייר לניגוב ידיים
12. במקרר ביצים מפוסטרות אין מד טמפ' אלקטרוני
13. עגלות להובלת מזון:
- טמפ' המזון המוכן שנמדדה בעגלה מס' 0 עמדה על: ירקות לקוסקוס 61 מע"צ , קציצות עם זיתים 53 מע"צ, פירה 62 מע"צ - נדרשו להכניס את המזון המוכן לתנור החימום ולהגיש בעגלה תקינה.
- בעגלות אין מדי טמפ' אלקטרונים חרף דרישתנו לשינוי בדוחו"ת הביקורת הקודמים
- העגלות אינן נקיות ונמצאו בהן שאריות שומן
- סלטים ומוצרי חלב (בטמפ' של 5 מע"צ) מועברים למחלקות בעגלות פתוחות ללא תנאים לשמירת טמפ' רציפה עד להגשה למטופלים
14. דוגמיות המזון לא נשמרות בכמות של 150 גר' כנדרש
15. אחד ממשטחי העבודה חסום לגישה עקב הצבת מקרר עובדים.
16. במקפיא מעל מקרר ביצים מפוסטרות נמצאו עוגה וקופסאות עם כוסברה ללא סימון - הושמד במקום
17. אין מים חמים בכל הכיורים.
18. המצב הפיזי/ טכני של המטבח טעון שיפור :
- בקירות נמצאו חורים
- ציוד המטבח במצב תברואי ירוד
- במקרר מוצרי חלב הגומיה בלויה
19. פח האשפה ללא מכסה ורגלית כנדרש

מחלקות:
1. רמת הסדר והניקיון טעונה שיפור רב לדוגמא, נצפו תיקנים על הקירות וחרקים מתים בבתי המנורות.
2. הריהוט בחדרים (שידות, מיטות ומזרונים) אינו תקין

3. התאורה בחלק מחדרי השירותים אינה מספקת
4. בחלק מהחדרים אין תאורת לילה
6. אין גוזזי ציפורנים/ מספריים אישיים לכל מטופל
7. אין כיור בכל חדר ובחדרי האוכל למטופלים כנדרש בפרוגרמה 2016

8. סיעודית מורכבת:
- רמת הסדר והניקיון טעונה שיפור
- חלק מהמקלחות נצפו נגועים בעובש
- בחדר 422 על המדף נמצאה מחט חשופה
- חדר אוכל לצוות: בבתי המנורות נצפו חרקים מתים, בחדר מאחסנים גם ציוד רפואי, אין מקרר למזון העובדים
- אין מלתחות לעובדים
- מטבחון חלוקה: במקרר נמצא מזון של מטופלים ללא סימון, התקרה אינה שלמה , פחים ללא מכסה ורגלית כנדרש
- חדר אוכל: בשירותים נמצא סבון ידיים קשיח שאינו מיועד לשימוש בבתי חולים סיעודיים, במתקן אין נייר לניגוב ידיים, אין סבוניות+ סבון נוזלי לשטיפת ידיים
- חדר כביסה נקייה: אין משטח עבודה לקיפול הכביסה, בתקרה נצפו אריחים נגועים בעובש, חלק מהמנורות לא תקינות
- אוגרי כביסה נקייה/ מלוכלכת: ללא סימון כנדרש, אין מכסים
- בשירותים " ציבוריים " אין סבון
- אין תיעוד לגזיזת ציפורנים של המטופלים
- חלק מדודי החשמל לא פעלו בתחילת הבקרה. רק לאחר שניתנה על כך הערה מצד המפקחת, צוות המוסד בדק שכל דודי החשמל פועלים כנדרש.
- טמפ' המים שנמדדה בחדר 436 : בשעה 9:30 עמדה על 19 מע"צ ובבדיקת טמפ' חוזרת בשעה 10:20 עמדה על 42 מע"צ
- טמפ' המים שנמדדה בחדר 429 : בשעה 9:30 עמדה על 30 מע"צ ובבדיקת טמפ' חוזרת בשעה 10:20 עמדה על 45 מע"צ
- טמפ' המים שנמדדה בחדרים 430/ 438/ 422 עמדה על 42 מע"צ.
- בחדרי השירותים אין סבוניות + סבון לשטיפת ידיים
- קיים שימוש בסבון גוף / ראש של המטופלים לשטיפת ידיים- סידור פסול!
- בכיורים נמצאו בקבוקי סבון גוף/ שמפו פזורים
- פיר כביסה מלוכלכת אינו תקין.
- עמדת אחיות: שולחן העבודה נמצא מלוכלך ואינו ניתן לניקוי בנקל.
- פח פסולת זיהומית נמצא גדוש במזרקים וציוד רפואי.
- חדר אחיות: הפנלים בקירות שבורים

9. סיעודית ד' :
- רמת הסדר והניקיון טעונה שיפור
- במסדרון נמצאו לוקרים לעובדים, אוגרי כביסה נקייה/ מלולכת ועגלת ניקיון - סידור פסול!
- אין חדר לציוד ניקיון כנדרש
- אין מלתחות לעובדים
- לחצני המצוקה לא פועלים כנדרש
- אוגרי כביסה מלוכלכת משמשים גם לכביסה נקייה- סידור פסול!
- בחדר 328 דוד החשמל אינו תקין - בטיפול אחראי אחזקה אך לא ברור היכן המטופלים מתרחצים עד לסיום השיפוץ?!
- מטבחון חלוקה: במקרר אין מד טמפ' אלקטרוני, במקרר נמצא מזון של העובדים, פח האשפה ללא מכסה ורגלית כנדרש

10. סיעודית א':
- רמת הסדר והניקיון טעונה שיפור
- חדר כביסה נקייה: צנרת " שפכיים ביתיים " נמצאה חשופה מעל כביסה נקייה, נמצאו אופניים חשמליים וציוד שאינו שייך לחדר
- חדר אוכל: בעת הגשת המזון למטופלים גסטרונומים עם מזון טחון נמצאו על שולחנות ולא בעגלת החימום.
- אין מלתחות לעובדים

- במסדרון נמצא פח אשפה גדוש בתיתולים עם צואה של מטופלים - סידור פסול!

11. מכבסה:
- תזרים העבודה במכסה אינו תקין: אין הפרדה בין "אזור כביסה מלולכת" ל "אזור כביסה נקייה" הנ"ל נמצאים יחד באותו אזור
- אין אוגר תקין עבור כביסה מלולכלת
- כביסה מלולכת נופלת לג'קוזי ללא הגנה וללא אפשרות לנקות את הרצפה כנדרש

12. חדר אשפה:
- אין צינור גמיש לשטיפת החדר
- צינור כיבוי אש משמש לשטיפת החדר ונצפה זרוק על הרצפה- סידור פסול!

מים:
1. הוצגו תוצאות לבדיקות מיקרוביאליות, נדגם בתאריך 17.2.22 :
- טמפ' המים החמים שנמצאו 37-40 מע"צ ולא 55 מע"צ כנדרש וללא שהועבר דיווח על כך ללשכת הבריאות במחוז ת"א.
- ערכי הכלור הנותר שנמצאו 0.6-0.79 מ"ג/ ל" ולא 0.2-0.5 מ"ג/ ל" כנדרש וללא שהועבר דיווח על חריגה ללשכת הבריאות במחוז ת"א
2. הוצגו תוצאות לבדיקת מתכות במים, נדגם בתאריך 17.10.21 -נמצא תקין
3. הוצגה תוצאה לבדיקת חיידקי ליגיונלה, נדגם בתאריך 28.12.21 בקומת קרקע מחלקת תשושי נפש- נמצא תקין
4. בבדיקה בתוכנת הלימס נמצא שלא דגמו ליגיונלה במחלקה סיעודית ד' בשנת 2021
5. לא הוצג מד טמפ' ומכשיר למדידת כלור נותר במים
6. לא הוצג תיעוד לבדיקות כלור נותר במים מידי יום
7. לא הוצג תיעוד לבדיקת טמפ' מים חמים מידי יום
8. לא הוצג תיעוד לניקוי ראשי מקלחת וברזי קצה
9. לא הוצג אישור ביצוע ניקוי וחיטוי דודים
10. הוצג תיעוד לטיפול וחיטוי מאגר המים מתאריך 7.11.21
11. בבדיקה שבוצע במאגר מי שתייה נמצא נקי, אין מנעול בדלת המאגר.
12. חדר מערכות מים נמצא מלולכך ועם ציוד רב המהווה מפגע תברואי.
13. נציג המוסד אינו בקיא במערכות אספקת המים ולא מבוצעת תחזוקה שוטפת ובדיקת מערכות אספקת מים כנדרש.

הדברה:
1. לא הוצג אישור מדביר מוסמך
2. לא הוצג תיעוד לפעולות הדברה
3. לא הוצגה מפת הצבת חרקנים / תאי האכלה
4. לא הוצג קלסר עם מסמכים של חומרי הדברה ואישורים רלוונטים

<u>סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- המצב התבוראי במוסד לקוי כמפורט לעיל.
יש להציג תוכנית הדברה ולדווח למשרדנו על ביצוע פעולות במיידי.
יש לתקן את הליקויים המפורטים בדו"ח ולהעביר התייחסותכם בכתב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-127 מיטות ברישוי ו-104 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.840	0.000	-1.840	-100%
אחיות [2]	23.050	24.739	1.689	7.3%
מוסמכות	23.050	23.790	0.740	3.2%
מעשיות	0.000	0.949	0.949	100%
כוח עזר	45.120	37.845	-7.275	-16.1%
Nutritionist	0.720	0.400	-0.320	-44.4%
Physiotherapist	1.840	1.263	-0.577	-31.4%
Occupational Therapy	0.720	0.000	-0.720	-100%
Employment Instructor	2.000	2.150	0.150	7.5%
Speech therapist [1]	3.520	0.000	-3.520	-100%
Social Worker	1.320	1.167	-0.153	-11.6%
Pharmacist	0.264	0.429	0.165	62.5%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-127 מיטות ברישוי ו-104 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.212	0.000	-1.212	-100%
Maintenance worker	0.916	0.000	-0.916	-100%
Storekeeper	0.916	0.000	-0.916	-100%
Chief cook [1]	1.000	0.000	-1.000	-100%
kitchen worker	3.668	0.000	-3.668	-100%
Cleaner	5.600	0.000	-5.600	-100%
Kashrut supervisor	0.624	0.000	-0.624	-100%
Gardener	0.332	0.000	-0.332	-100%
Secretary	1.212	0.000	-1.212	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, מלא.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 55.50 מתאריך: 06.04.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 55.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 15.03.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	6.50
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	30.50