מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.02.2020

במוסד: "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי פאלאס מדיקל (קוד מוסד 237G9)
ויצמן 16
תל אביב - יפו

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

מצורף דוח הבקרה מיום 11.02.2020.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

בתאריך 11.02.2020 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר בת שבע פורת כץ, גריאטרית מחוזית, מחוז תל אביב
	-	ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
• **סיעוד**	-	דר' דורית רובינשטיין, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' יעל בן מובחר, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' אורלי ברגרזון ביטון, קלינאית תקשורת ארצית, חטיבת הרפואה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' ברברה לנג, מרכזת ארצית הערכה, הכשרה ומניעת התעללות, השרות הארצי
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	34	35	35	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	27	-	-	27	-	-	-	-	-
סה"כ	64	62	35	-	27	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 62 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד					X	
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות		X				
בריאות הסביבה				X		

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	70%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

חדר שירותי רוקחות

- בחדר פועל מזגן תקין ככל שנדרש: כן.

- החדר ייעודי ומיקומו הולם: כן.

ניהול הסמים

- מנוהל פנקס סמים עפ"י הוראות החוק: כן.

בקרה רוקחית

- ביצוע בקרה בכל מחלקה ותיעוד מלא ומפורט של ממצאיה: אחת לשבועיים לפחות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

בקרה רוקחית

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: יש לתת דגש רב יותר על נושא ההתערבות רוקחית, ולבצעו בצורה מסודרת

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: יש להצטייד בכלל המחלקות בציוד מתאים לתנאי טמפרטורה לפי הוראות יצרן התרופות ובפרט במחלקה ד לתכשירים הדורשים קירור.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: יש לדאוג לחידוש הציוד, במיוחד ארונות התרופות במחלקה לארונות מותאמות יותר לכמות התרופות וצרכיי המחלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	79%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקות לסיעוד.
2. הבקרה נערכה בשיתוף פעולה מלאה עם הנהלת הרשת והמוסד. לאחר סיום הבקרה דנו על דרכים לשיפור מצב.
3. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10 ודווחו להנהלת המוסד.
4. חלק מהתשתיות משותפות עם הקניון ודיור מוגן.
5. מטבח של המוסד משרת דיור מוגן ומחלקות סיעודיות ופועל בנגוד לדרישות הקיימות. דווח ע"י הנהלת הרשת והמוסד על תחילת תכנון שינוים במערך מזון.
6. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
7. במוסד לא הוגשו תכניות \ סכמות מערכות אספקת מים וסילוק שפכים.
8. חלק מליקויים שפורטו בבקרה הקודמות טרם תוקנו. לא חלו שינים במערכות אספקת מים.

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים: הזנת מים למוסד ממערכת אספקת מים של קניון.

1.2 טרם הוצגו תכניות מערכת אספקת מים במוסד.

1.3 ניטור, רישום ודיווח:

1.3.1 במוסד מבצעים בדיקות מקרוביאליות חודשיות. לא נערכו שינוים בנקודות דיגום ולא הוצגה תכנית דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות. בחירת נקודות הדיגום ומספרן אינה מתבססת על דרישות משרד הבריאות, ועל משטר זרימת מים ורגישות הנקודות.

1.3.2 בזמן הבקרה נערכו במוסד בדיקות פיזיקוכימיות. להלן התוצאות: בחדר מכונות – עכירות מים קרים 0.55, מים אספקת מים חמים 2.51, NTU, כלור חופשי – לפני הזנת חומר חיטוי – 0.18, במחלקה – עכירות במים קרים – 1.42, מים חמים 2.0NTU . נדרש סקר תברואי לבדיקת סיבות לעכירות גבוה של מים חמים.

1.3.3 בדיקות לגילוי חיידקי לגיונלה. ממשיכות חריגות בבדיקות ללגיונלה. בתאריך 27.05.19 הייתה חריגה – 900 חיידקי לגיונלה במים קרים בחדר 5 , מחלקה ב'. חסרים פרטים על ST של החיידק. תאריך דיווח הוא 04.06.19. לא צוין ריכוז חומר חיטוי, מתקן תברואי שממנו לקחו הדגימה. בדיקה חוזרת נערכה בנגוד לדרישות הקיימות – מים קרים מכיור בלבד , בתאריך 16.06.19 – 12 יום לאחר קבלה הודעה על חריגה באיכות מים. לא דווח על פעילויות שנערכו בעקבות הבדיקה. ריכוז חומר חיטוי היה בנגוד לדרישות הקיימות – 0.11 מג"ל. דיגום האחרון היה בתאריך 19.11.2019. במים קרים של "כיור" של חדר 10 (מחלקה ד) היו 430 חיידקי לגיונלה ובמים חמים של "מקלחת" בחדר 11 (מחלקה א') היו 300 חיידקי לגיונלה. גם פעם לא הוגדרו SR של חיידקי לגיונלה, ריכוז חומר חיטוי במים קרים היה תקין. חל ספק על תקינות מערך דיגום. לפי תעודה לתוצאות בדיקות מיקרוביאליות הדיגום נערך בשעה 08:30 ובשעה 13:00 באותו יום דגימות נמסרו למעבדה. לפי טופס דיגום הדיגום היה בשעה 16:18. אין התאמה באבזר מים שממנו לקחו את הדגימה. דיגום מים לבדיקת שיגרה נערך באותם מקומות ובאותו זמן. לא הוצגו בדיקות חוזרות ולא דווח על פעילויות בעקבות התוצאות.
הליקויים חוזרים מבקרות הקודמות. למרות לכך לא הוצג סקר תברואי חקירתי כפי שהוגדר בהנחיות משרד הבריאות ולא נקבעו צעדים לתיקון המצב!

1.3.4 הוצג תיעוד ניטור ורישום בדיקות רמת כלור נותר, עכירות וטמפרטורת מים.

1.3.5 הוצגה תוצאת בדיקות למתכות מתאיך 19.11.19. הדיגום בוצע בנקודת דיגום אחת – מים קרים במטבח. לא בוצע דיגום במתקני שתייה ומחלקות אשפוז.

1.3.6 אין שינוי במצב ברזי דיגום. התקנת ברזי דיגום חלקית. ברזי דיגום בחדר מכונות \ אנרגיה חלקם הותקנו בצורה שלא מאפשרת דיגום תקין. חסרים ברזי דיגום במקומות הרלוונטיים ובין היתר בקו מים חמים חוזרים.
1.4 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:
1.4.1 הוצגו 11 דוחות מתקין מוסמך על בדיקת אביזרים למניעת זרימה חוזרת (מז"חים וחכ"כ) מתאריך 05.05.19 ו9 – מתאריך 09.02.2020. בחלק מהדו"ח ללא פירות סוג מערכת אספקת מים.
1.4.2 טרם תוקנו לקויים בתחום הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה: לא קיימת הגנה הנדרשת במטבח של המוסד, מכבסה ועוד.
לא נערכה סקירה מלאה וללא דיחוי של רשת המים בקניון ודיור מוגן ומוסד במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.
1.4.3 מז"ח בחדר מכונות פורק מים.
1.5 מאגר מי שתייה ומערכת חיטוי משלימה:
1.5.1 אין שינוי במבנה מערכת אספקת המים. אספקת מים למוסד מתבצעת דרך מאגר מים של הקניון.
יציאת מים קרים ממאגר מים היא משותפת לקניון ולמוסד גריאטרי.
לא השתפר טיפול במאגר מי שתייה. הוצג אישור ביצוע ניקוי המאגר בתאריך 15.04.2019 ללא חיטוי שלו. פעילויות אינן תואמות לנדרש. לא נערכו בדיקות מקרוביאליות הנדרשות. חסר שם מבצע את הפעילות. קיימת חותמת של חברה שביצעה את העבודות ולא שם מבצע מוסמך ע"י משרד הבריאות. לאחר סיום ניקוי המאגר ריכוז חומר חיטוי היה חריג - 0.03 מג"ל.
1.5.2 במוסד קיימת מערכת חיטוי מי שתייה משלימה. לא הוצג אישור לשכת הבריאות למערכת הזו. הזנת חומר חיטוי מתבצעת ישירות לקו אספקת מים למחלקות! המצב בעייתי ביותר. ריכוז חומר חיטוי לא יציב בין 0.18 לבין 0.62 מג"ל. אין שינוי במבנה של המערכת חיטוי למרות הליקויים שצוינו בבקרות הקודמות. על אריזות עם חומרחיטוי אין פרטים על התאמתו לת"י 5438 "כימיקלים לטיפול במים המיועדים לשתייה". הוצגה הצעה לטיפול במערכת חיטוי של המוסד. בתאריך 22.10.19 בוצעה החלפת אלקטרודה של הבקר, ללא כיול הבקר.
1.6 מערכות המים החמים:
1.6.1 לא הוצגה סכמת מים חמים מעודכנת.
1.6.2 במוסד קיימת מערכת חימום מים שכוללת אוגרי מים חמים, כפי שאפשר להבין במעגל פתוח.
1.6.3 לא השתפר ניקוי וחיטוי אוגרי מים חמים. הוצג אישור ביצוע ניקוי וחיטוי אוגרים מים החמים. האישור עם לוגו משרד הבריאות ואינו תואם לדרישות הקיימות . ללא פירוט פעילויות הנדרשות. לא נערכו בדיקות מקרוביאליות הנדרשות. חסר שם מבצע את הפעילות. קיימת חותמת של חברה שביצעה את העבודות ולא שם מבצע מוסמך ע"י משרד הבריאות.
לא הוצג מסמך על הגנה קתודית.
1.6.4 טמפרטורת מים חמים לא תואמת את הדרישות הקיימות. לפי נתונים בלוח בקרה טמפרטורה מים חמים הייתה – 64 – 65 מעלות צ'. טמפרטורה מים חמים ברחבי של המוסד. למשל במטבח במדורים השונים – 32.7 – 58.7, 61.8 , במטבחון מחלקתי – 63.4 , כיור בחדר אוכל – 63.8 מעלות צ'.
1.6.5 לא הוצג תיעוד אוטומטי של טמפרטורת מים החמים.
1.6.6 מניעת כוויות: הותקנו האבזרים למניעת כוויות. לא קיימת הגנה הנדרשת בכיור של חדר אוכל. כפי שצוין טמפרטורת מים חמים בכיור היא – 63.8 מעלות צ'. לא הוצגו מסמכים הנדרשים למערבבים מים ותיעוד בדיקתם תקופתית. בבדיקה מדגמית טמפרטורת מים חמים בכיור של חדר אמבטיה הייתה 45.2 מעלות צ' - מעל טמפרטורה הנדרשת. האבזר היה תקין.
1.7 מניעת לגיונלה: בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שפעילות מוסד בתחום הזה מינימלית ביותר ואינה תואמת להנחיות למניעת ריבוי חיידקי ליגיונלה. לא קיים תיעוד עבור טיפול באבנית וחיטוי ברזים וראשי מקלחת.
1.8 הוצגו מסמכי הסמכה של נותני שירות בתחום מים.
1.9 סימון צינורות:
לא סיימו סימון צינורות בהתאם לייעודם. חוסר תכניות וסימון הצינורות לא מאפשר תחזוקה שוטפת ובדיקה של מערכות אספקת מים.
1.10 קיימת קורוזיה מתקדמת בקווי מים חמים וקרים. על כך מצביעות תוצאות לא הוצגו פעילויות של הנהלת המוסד למניעת קורוזיה.
2. כביסה:
נערכו שינוים במערך כביסה. מכבסה עברה למרום אחר. המקום לא אושר ע"י לשכת הבריאות. המערך לקוי ביותר ואינו תואם את הדרישות הקיימות. שוט (פיר) לכביסה מלוכלכת לא תואם לדרישות הקיימות. כביסה מלוכלכת מעברים בשקיות ניילון וללא אוגרי כביסה.
במכבסה לא קיימת הפרדה הנדרשת בהתאם לאזורי כביסה. חסר אזור מיון. לא היו חומרי ניקוי וחיטוי וכלי ניקוי.

חלק מהכביסה מכובסת במחלקה במכונת כביסה שהותקנה במסדרון. לא קיים חדר לכביסה נקיה. מיון כביסה לא נקייה מבוצע במסדרון. אוגרים לכביסה מלוכלכת עשויים מבד שאינו עמיד למים.
3. הוצגו מסמכים על בדיקת חיבור יחידות קירור מזון ומשאבות הגברת לחץ מים קרים וסחרור מים חמים לגנרטור חימום.
4. לא נערכו שינוים במחלקות. חדר כלים משמש לאחסון, קטן מנדרש ועמוס ביותר. מצב תברואי במחלקות היה תקין.
טמפרטורת אוויר הייתה – 23.0 – 23.4 מעלות צ'.
טיפול לא רפואי בגוף האדם: על פי דברי נציגי המוסד הטיפול מבוצע על ידי: מניקור – צוות מחלקה, פדיקור – עובדת של המוסד שלא הייתה בזמן הבקרה. טיפול בכלים לא תואם לדרישות הקיימות.
ליקוים שהיו בחדרי טיפולים למקצועות הבריאות תוקנו בזמן הבקרה.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 במקום פועל מטבח שמספק את המזון לדיור מוגן ולמוסד רפואי. טרם הוסדר סטטוס של המטבח. רישיון עסק לא הוצג. בבקרה הקודמת הוזכר שללא הסדרת הנושא המטבח אינו יכול לספק מזון למוסד גריאטרי ומערך מזון יפסל. הנהלת המוסד ורשת דיווחה עלהכנת תכניות של שיקום המטבח ופרשה טכנית כפי שנדרש.
5.1.2 לא הוצגו מסמכי אישור מלשכת הבריאות על שיטת הפעלת המטבח ומערך מזון במוסד. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- הגש" ו"בשל – צנן". הכנת מזון מראש מבוצעת ללא אישור לשכת הבריאות, ללא התנאים הנדרשים וללא הבקרה הנדרשת. רישום ידני פעילות בלסטצילר מצביע על בעייתיות של תהליך קירור מהיר. לא קיימת בקרה על תהליך חימום חוזר של מזון.
הפעילות נפסלה בבקרות הקודמות. יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות".
5.1.3 מועסק יועץ בטיחות מזון, אבל טרם נערכו שינוים הנדרשים במערך מזון.
5.2 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", אזור פריקת מזון ובקרת כניסת מזון למוסד:
בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו - בדיקת טמפרטורה, מסמכים נדרשים היא חלקית.
לא הוצגו רישיונות לרכבי הובלה לחלק מספקי מזון.
יש לציין כי על פי כלי בקרה "בהיעדר רישיונות מתאימים (סימון פסילת הכנת מזון), תופסק בדיקת נושא הכנת מזון פרט למחסן מז - 0 נקודות לנושא". יחד עם האמור לעייל הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
טרם הוצג פתרון לאזור פריקת מזון שבו קיימים קולטני שפכים תת תקרתיים.
5.3 הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:
5.3.1 למרות לשיפור בתנאי אחסון ותהליכי הכנת מזון, טרם השתפרו תנאים פיזיים באחסון מזון , מדורי עבודה. אין שינוי בשטחי המטבח. שטחי המטבח חסרים ואינם תואמים את היקף הבישול במקום. מצבו של המטבח והציוד אינו מאפשר פעילותו כמטבח מוסד רפואי, שמירת פס אחסון - ייצור והפרדת מזון גולמי ממזון מוכן (כולל באחסון).
5.3.2 ביחידות קירור הותקנו רשמי טמפרטורה אוטומטיים. המדידות מצביעות על חריגות בפרמטר זה לפחות בחלק מיחידות קירור. למשל בחדר הקפאה טמפרטורה מעל 0 מעלות צ' הייתה בין שעות 09:45 לבין 12:45 תאריך 08.02.2020. הטמפרטורה הייתה עד 10 + מעלות צ'. טמפרטורת מוצרי מזון מן החי בזמן הבקרה הייתה בנגוד לדרישות הקיימות - 9.8 -, 12.3 – מעלות צ'. לא הייתה התאמה במדידות טמפרטורה לפי צג ולפי מדידות שנערכו בזמן הבקרה. למשל ביחידת קירור למוצרי חלב – לפי צג טמפרטורה הייתה 2.4 מעלות צ' ולפי מדידות במזון – 5.8 – 6.2 מעלות צ'.
עובדי המטבח בודקים טמפרטורה במקררים ידנית פעם ביום בלבד. לא קיימת בקרה טמפרטורת מזון באחסון.
לא קיים מקרר נפרד לביצים טריות. הביצים מאחסנים בארון מפלסטיק בחדר קירור לירקות.
5.3.3 טמפרטורת מזון מן החי בתהליכים (בין היתר בהפשרה) הייתה תקינה. טמפרטורה סלטים במקרר למזון מוכן לא הייתה תקינה – סלט עם מיונז – 6.0 , סלט ירקות – 9.5 מעלות צ'.
5.3.4 בקרה הפנימית על תהליך הכנת מזון חלקית. לא קיימת בקרה בתהליך הכנת מזון מרוסק, תהליך הכנת מזון מראש וחימום חוזר של מזון.
5.3.5 טמפרטורת אוויר בקצביה הייתה 18.0 מעלות צ'. חסרים מדי טמפרטורה במדורי עבודה רגישים. חסרים מנדפים בחלק ממקומות שבהם יש פליטת חום – למשל באזור אחסון ומילוי עגלות חימום.
5.3.6 ירקות עוברים חיטוי כפי שנדרש. אבל לבדיקת ריכוז חומר חיטוי משתמשים בסטיקים לבריכות שחיה. לפי מדידה ריכוז חומר חיטוי היה 10 מג"ל בלבד (במקום 100)!
5.3.7 מקרר לקירור מהיר וקומביסטימר המיועד לחימום חוזר של מזון לא מחוברים לרשום טמפרטורה אוטומטי.
5.3.8 חסרים כיורים לשטיפת ידיים. מסיבה הזו שטיפת ידיים במטבח מתבצעת במדורי עבודה, בין היתר במדור לטיפול בעוף גולמי ליד כיורים לשטיפת ידיים חסר נייר לניגוב ידיים.

5.3.9 במטבח משתמשים בכלים רבים מפלסטיק. לא הוצגו מסמכים המאפשרים שימושם למגע עם מזון. חלק מכלי קיבולת מפלסטיק דורשים החלפה מידית.
5.3.10 דגימות מזון: חסרים דגימות מזון בהתאם לתהליך עבודה של המטבח בשיטה "בשל – צנן" ואחסון הנדרש למוסדות רפואה – במשך 72 שעות.
5.3.11 הדחת כלי מטבח ידנית ללא תנאים הנדרשים ליבוש כלים. לקוי ביותר יבוש כלים המיועדים לריסוק מזון. במטבח משתמשים במתקן השריה כלי מטבח. לא הוצג אישור לשכת הבריאות להפעלתו. כפי שאפשר להבין תחולת המתקן מפנים למערכת סילוק שפכים דרך תעלת ניקוז ריצפה. חוסר בתכניות של מערכת סילוק שפכים לא מאפשרת בדיקה האם נוזלים ממתקן השרייה מגיעים למפריד שומן.
5.3.12 פחי אשפה לא מתאימים למטבח.
5.4 העברת מזון למחלקות, קבלת מזון מוכן במחלקות והגשתו למאושפזים:
5.4.1 העברת מזון למחלקות מתבצעת בעגלות עם מדי טמפרטורה. לא הוסדר מקום לשטיפת עגלות מזון. לפי מד טמפרטורה של העגות טמפרטורה בהן הייתה 110 מעלות צ'. מזון חם בהגהה למחלקות היה בטמפרטורה 100.8 – 93.8 מעלות צ'. בזמן חלוקת מזון עגלות היו במטבחון וחלוקה הייתה מעגלות פתוחות. מזון קר מעברים ללא תנאים לשמירת טמפרטורת מזון. לפי רישום טמפרטורת מזון – מזון קר היה בטמפרטורה מעל טמפרטורה הנדרשת. הוצגו מדידות טמפרטורת מזון לפני יציאה מהמטבח. הבקרה חלקית ואינה תואמת לתפריט.
5.4.2 אין שינוי בבקרה על איכות מזון שנכנס למחלקה. הבקרה היא חלקית – פעם בשבוע. רישום מצביע על חריגות רבות בטמפרטורה של מזון קר.
5.4.3 לניקוי אזורי עבודה נעשה שימוש במטליות רב פעמיות.
6. איסוף ופינוי פסולת. הוצגו מסמכים לפינוי פסולת רפואית – חשבונית האחרונה לפינוי פסולת רפואית זיהומית ומסוכנת מספטמבר 2019. כמו כן הוצגה קריאה לפינוי פסולת רפואית מתאריך 03.12.2019. לא הוסדר מרכז סילוק פסולת רפואית. מכלים עם הפסולת נמצאים בכלוב עשוי מרשת באזור לפינוי פסולת רגילה של קניון. בצמוד לחניון.
7. הוצגו תוצאות בדיקות מים ב"ג'קוזי" . בזמן הבקרה לא דווח על קיום בריכת זרמים במוסד. בוצעה דיגום ללגיונלה בלבד. חל ספק על אמינות בתוצאות הבדיקות. למשל בתאריך 20.11.19 ריכוז כלור כללי (2.0 מג"ל) היה יותר נמוך מכלור חופשי (2.6 מג"ל).
8. מערכת סילוק שפכים. משותפת עם קניון. הוצגו מסמכי פינוי שומן ממפריד שומם ע"י ביובית בעל רישיון עסק.

סיכום:
1. בבקרה התגלו ליקוים, שחלק גדול מהם לא תוקנו מבקרה קודמת.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא הבטחת איכות מי שתייה ומניעת לגיונלה, ניטור איכות מי שתייה ומערך מזון - לתקן ללא דיחוי.
3. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
4. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות תל אביב.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. בבקרה התגלו ליקוים, שחלק גדול מהם לא תוקנו מבקרה קודמת.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא הבטחת איכות מי שתייה ומניעת לגיונלה, ניטור איכות מי שתייה ומערך מזון - לתקן ללא דיחוי.
3. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים,

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.

4. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות תל אביב.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-64 מיטות ברישוי ו-62 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.900	0.000	-0.900	-100%
אחיות [2]	10.860	0.000	-10.860	-100%
מוסמכות	10.860	0.000	-10.860	-100%
כוח עזר	24.600	0.000	-24.600	-100%
Nutritionist	0.330	0.350	0.020	6.1%
Physiotherapist	0.750	3.038	2.288	305.1%
Occupational Therapy	0.360	0.550	0.190	52.8%
Employment Instructor	1.000	1.188	0.188	18.8%
Speech therapist [1]	1.912	0.000	-1.912	-100%
Social Worker	0.660	0.898	0.238	36.1%
Pharmacist [1]	6.048	14.000	7.952	131.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-64 מיטות ברישוי ו-62 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.580	1.000	0.420	72.4%
House keeper	0.580	0.000	-0.580	-100%
Maintenance worker	0.450	0.000	-0.450	-100%
Storekeeper	0.450	0.000	-0.450	-100%
Chief cook [1]	0.580	0.000	-0.580	-100%
kitchen worker	1.800	0.000	-1.800	-100%
Cleaner	3.000	0.000	-3.000	-100%
Kashrut supervisor	0.300	0.000	-0.300	-100%
Gardener	0.160	0.000	-0.160	-100%
Secretary	0.580	0.000	-0.580	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.50 מתאריך: 12.02.2019
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.20
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 11.02.2020
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	17.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	1.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	38.00