מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.03.2018

במוסד: "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי פאלאס מדיקל (קוד מוסד 237G9)
ויצמן 16
תל אביב - יפו

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

מצורף דוח הבקרה מיום 07.03.2018.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סולייימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד סיעודי פאלאס מדיקל"

בתאריך 07.03.2018 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר בת שבע פורת כץ, גריאטרית מחוזית, מחוז תל אביב
- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - יוספה כחל, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **קלינאות תקשורת** - גב' אורלי ברגרזון ביטון, קלינאית תקשורת ארצית, חטיבת הרפואה
- **עבודה סוציאלית** - ניצה אורלין, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור אופליה טירר, רופאה גמלאית

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	34	34	34	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	30	25	-	5	-	-	-	-	-
סה"כ	64	64	59	-	5	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 64 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד		X				
תזונה		X				
ריפוי בעיסוק			X			
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה					X	

- במקצוע פיזיותרפיה לא התקיימה בקרה

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה שבוצעה הינה "בקרה מרחוק". בוצע איסוף נתונים מהמוסד ונערך ראיון טלפוני עם קלינאית התקשורת.

במוסד עובדות שתי קלינאיות תקשורת בהיקף של 19 שעות חודשיות, בימים ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00.
הצוות מורכב מקלינאית ותיקה, מקצועית בעלת ניסיון רב בתחום השיקום והטיפול במבוגר ובעלת ותק של 6 שנים במוסד ומקלינאית בעלת ותק מקצועי של 3 שנים וותק מוסדי של 10 חודשים.
מאז הבקרה הקודמת עלתה תקינת כוח האדם בתחום. עלייה זו השפיעה רבות על פריסת השירות במחלקות והביאה לשיפור בתדירות ואיכות הטיפול במטופלים.
יש לציין כי קיימת חלוקת עבודה ברורה ומוגדרת בין אנשי הצוות בשירות.
נבנו נהלים פנימיים ומאז הבקרה הקודמת ניתן דגש על תהליכי איתור וטיפול במטופלים לקויי שמיעה בכל מחלקות המוסד ושיפור התקשורת הרב מקצועית הממוחשבת.
מתקיימת תכנית הדרכה שנתית מובנית לצוותים הכוללת את תחומי השמיעה והבליעה וכן ניתנות הדרכות פרטניות למטופלים ובני משפחותיהם על פי הצורך.

חוזקים - בכל המחלקות:

- במחלקות הסיעודיות ותשושי הנפש מתקיימים הערכות ומעקבים בתדירות הנדרשת.

מתקיימות הערכות לכל מטופל חדש על פי הנוהל ומתקיים תיעוד עקבי של כל הערכה וקבלה.

תיעוד ההערכות והמעקבים משקף את מצבו העדכני של המטופל וכוללות עדכון מטרות טיפול ודרכי התערבות.

קלינאי התקשורת עובדים בשיתוף פעולה מלא עם שירות הדיאטה. שיתוף הפעולה בא לידי ביטוי בתהליכי העבודה המוסדרים בתחומים כגון: שינויי מרקם והזנה אנטרלית וכן בקידום פרויקט "כרטיס מידע תזונתי"
שמטרתו הנגשת המידע התזונתי/בטיחות האכלה ובליעה למטפלים.

מאז הבקרה הקודמת נרכשו 3 מגברי שמיעה לשימוש במחלקות המוסד, ונוספו כלי הערכה סטנדרטיים בתחום התקשורת והשפה.

מתקיים דיווח עקבי לישיבות הצוות הרב מקצועיות המחלקתיות בהתאם לנדרש.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- אחסון בתנאים נאותים: כן.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

חדר שירותי רוקחות

- החדר מצויד במתקנים הנדרשים: חלקי. אין בחדר הרוקח שולחן לפירוק סחורה .

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- ארון בר-נעילה הנגיש לצוות המקצועי בלבד: לא.

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: לא. אין שילוט לתרופות רזרבה, אין שילוט על ארון התרופות ואין שילוט לתרופות חיצוניות.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: באופן חלקי. נמצאו תרופות ברזרבה כסטריפים בודדים וחלק מהסטריפים קרועים ואינם סגורים הרמטית, בעגלת תרופות נמצא סטריפים לאותה תרופה משני סוגים גינרים שונים, יש להקפיד על סטריף אחד מכל סוג תרופה ולא להרבות בסטריפים
מאותה תרופה .

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: בסיעוד מורכב נמצא סטריפ של digoxin גזור ללא אצווה ותאריך.

- סדר וניקיון כללי: אין במחלקות פח לתרופות פגות תוקף.

- עגלת טיפולים - התרופות מוחזקות באריזות מקוריות ובסימון הולם: באופן חלקי. בסיעודי מורכב נמצא בעגלת הטיפולים משחות ללא תאריכי פתיחה.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: לא. טמפרטורת המקרר לא נפרקת מדי יום, ולא מתבצע מעקב/רישום 3 פעמים ביום.

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: בסיעודית א, אין מקרר למחלקה.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- במחלקה ניתנות תרופות בתזמון ומתן נכון: באופן חלקי. בזמן הבקרה (צהריים) ניתנו תרופות למטופלים ספציפיים שהיו אמורים לקבל בבוקר.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: תוקן חלקית. עדין אין מקרר במחלקה א , תרופות פרטיות עדין אינם מופרדות בצורה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ברורה מתרופות של המוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	68%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה לסיעוד מורכב תומך.
2. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10 ודווחו להנהלת המוסד.
3. חלק מתשתיות משותפות עם קניון ודיור מוגן.
4. מטבח של המוסד משרת דיור מוגן ומחלקות סיעודיות.
5. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
6. במוסד לא הוגשו תכניות \ סכמות מערכות אספקת מים וסילוק שפכים.

רוב הליקויים שפורטו בבקרה הקודמות (סיכומי הבקרות מתאריכים 31.03.15 ו – 03.05.17) טרם בוצעו.

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים: הזנת מים למוסד ממערכת אספקת מים של קניון.

1.2 טרם הוצגו תכניות מערכת אספקת מים במוסד.

1.3 ניטור, רישום ודיווח:

1.3.1 במוסד מבצעים בדיקות מקרוביאליות חודשיות. לא נערכו שינוים בנקודות דיגום ולא הוצגה תכנית דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות. בחירת נקודות הדיגום ומספרן אינה מתבססת על דרישות משרד הבריאות, ועל משטר זרימת מים ורגישות הנקודות.

1.3.2 בדיקות לגילוי חיידקי לגיונלה. מחודש ספטמבר 2017 ועד יום הבקרה במוסד היו חריגות לריכוז חיידקי לגיונלה. פעילויות שנכרכו במוסד לא שינו את המצב!

1.3.3 לא קיים ניטור ורישום בדיקות רמת כלור נותר, עכירות וטמפרטורת מים בעזרת ערכות שדה כפי שנדרש ומכשירי מדידה. בקרה על פרמטרים הנ"ל מתבצעת על בסיס מערכות בקרה אוטומטיות.

1.3.4 לא קיים ניטור מתכות כבדות! בדיקה האחרונה בוצעה בשנת 2014!

1.3.5 התקנת ברזי דיגום חלקית. ברזי דיגום בחדר אנרגיה חלקם הותקנו בצורה שלא מאפשרת דיגום תקין. חסרים ברזי דיגום במקומות הרלוונטיים.

1.3.6 בוצעה בדיקה למתכות בתאריך 19.04.17 במטבח בלבד. לא נערכו בדיקות במחלקות לסיעוד ובמתקני שתייה.

1.4 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:

1.4.1 ברחבי המוסד והקניון מותקנים 9 אביזרים למניעת זרימה חוזרת (מזחים וחכ"כ). האביזרים עברו בדיקה תקופתית. דו"חות בתוקף.

1.4.2 לקויים בתחום הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה טרם תוקנו: לא קיימת הגנה הנדרשת במטבח של המוסד, מכבסה של דיור מוגן שמשרתת גם את המוסד ועוד. כמו כן לא הוצגו דו"חות מתקין מוסמך לאבזרים שאף פעם עברו בדיקות הנדרשות (למשל חכ"כ).

לא נערכה סקירה מלאהוללא דיחוי של רשת המים בקניון ודיור מוגן ומוסד במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.

1.5 מאגר מי שתייה ומערכת חיטוי משלימה:

1.5.1 אספקת מים למוסד מתבצעת דרך מאגר מים של הקניון.

1.5.2 אין שינוי במבנה מערכת אספקת המים. יציאת מים קרים ממאגר מים היא משותפת לקניון ולמוסד גריאטרי.

הוצג אישור ביצוע ניקוי ללא חיטוי מאגר מי שתייה. האישור עם לוגו משרד הבריאות! פעילויות אינן תואמות לנדרש. לא נערכו בדיקות מקרוביאליות הנדרשות! 1.5.2 במוסד קיימת מערכת חיטוי מי שתייה משלימה. אין שינוי במבנה של המערכת חיטוי למרות

לליקויים שצוינו בבקרות הקודמות. הוצג אישור טיפול שנתי בבקר כלור.
ריכוז חומר חיטוי בודקים עם סטיקים ולא עם ערכת שדה דיגיטלית.
1.6 מערכות המים החמים:
1.6.1 לא הוצגה סכמת מים החמים מעודקנת.
1.6.2 במוסד קיימת מערכת חימום מים שכוללת אוגרי מים חמים.
1.6.3 הוצג אישור ביצוע ניקוי ללא חיטוי אוגרים מים החמים. האישור עם לוגו משרד הבריאות! פעילויות אינן תואמות לנדרש. לא נערכו בדיקות מקרוביאליות הנדרשות! לא הוצג מסמך על הגנה קתודית.
1.6.4 טמפרטורת מים חמים לא תואמת את הדרישות הקיימות. במטבח – 52 , חדרי אשפוז 51 – 51.5, מים חוזרים - 47 מעלות צ'. המצב היה גם בזמן דיגום מים!
1.6.5 קיים הפרש משמעותי בין טמפ' מים חמים ומים חוזרים – מעל 6 מעלות צ'.
1.6.6 מניעת כוויות: טרם הותקנו האבזרים למניעת כוויות! הבעיה צוינה גם בבקרות הקודמות.
1.7. מניעת לגיונלה: בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שפעילות מוסד בתחום הזה מינימלי ביותר ואינו תואם להנחיות למניעת ריבוי חיידקי ליגיונלה. לא קיים תיעוד עבור טיפול באבנית וחיטוי ברזים וראשי מקלחת.
1.8 הוצגו מסמכי הסמכה של נותני שירות בתחום מים.
1.9 סימון צינורות:
לא סיימו סימון צינורות בהתאם לייעודם. חוסר תכניות וסימון הצינורות לא מאפשר תחזוקה שוטפת ובדיקה של מערכות אספקת מים.
1.10 קיימת קורוזיה מתקדמת בקווי מים חמים וקרים. לא הוצגו פעילויות של הנהלת המוסד למניעת קורוזיה.
2. כביסה:
לא נערכו שינוים במערך כביסה. המערך לקוי ביותר ואינו תואם את הדרישות הקיימות.
חלק מהכביסה מכובסת במחלקה במכונת כביסה שהותקנה במסדרון. אוגרים לכביסה מלוכלכת נמצאים בפרוזדור עם כביסה נקיה ובחדרי אמבטיה. לא קיים חדר לכביסה נקיה. מיון כביסה לא נקייה מבוצע במסדרון. אוגרים לכביסה מלוכלכת עשויים מבד שאינו עמיד למים.
חלק מכביסה מכובסת במכבסה של דיור מוגן. לא הוצג רישיון עסק למכבסה הזו. כביסה ממוסד רפואי עוברת למכבסה הזו דרך חניון של קניון. צוות של המכבסה אינו מכיר דרישות לכביסה במוסדות רפואה.
3. הוצגו מסמכים על בדיקת חיבור יחידות קירור מזון ומשאבות הגברת לחץ מים קרים וסחרור מים חמים לגנרטור חימום.
4. לא נערכו שינוים במחלקות. חדר כלים משמש לאחסון. לניקוי שירותים, מטבחון, חדר אוכל וחדרי אשפוז נעשה שימוש באותם כלים ללא ההפרדה הנדרשת.
טמפרטורת אוויר מעל הנדרש – 26 מעלות צ'.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 במקום פועל מטבח שמספק את המזון לדיור מוגן ולמוסד רפואי. טרם הוסדר סטטוס של המטבח. רישיון עסק לא הוצג.
בבקרה הקודמת הוזכר שללא הסדרת הנושא המטבח אינו יכול לספק מזון למוסד גריאטרי ומערך מזון יפסול. סוכם עם הנהלת המוסד שהנושא הוסדר מידית.
5.1.2 לא הוצגו מסמכי אישור מלשכת הבריאות על שיטת הפעלת המטבח ומערך מזון במוסד. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- הגש" ו"בשל – צנן". הכנת מזון מראש מבצעים ללא אישור לשכת הבריאות, ללא תנאים הנדרשים וללא בקרה הנדרשת.
הפעילות נפסלה בבקרות הקודמות. יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות". עקב הבטחת הנהלת המוסד להסדיר את הסטטוס המטבח הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
5.1.3 מועסק יועץ בטיחות מזון, אבל טרם נערכו שינוים הנדרשים במערך מזון.
5.1.4 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", אזור פריקת מזון ובקרת כניסת מזון למוסד:
בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו - בדיקת טמפרטורה, מסמכים נדרשים הוא חלקית. אין התאמה בין מסמכי בקרה על איכות מזון לבין מסמכי ספקי מזון שהוצגו בזמן ולאחר הבקרה. המסמכים אינם תואמים לתנאי הובלת מזון הנדרשים.
הוצגו רישיונות עסק ויצרן ורשיונות לרכבי הובלה לחלק מספקי מזון.
יש לציין כי על פי כלי בקרה "בהיעדר רישיונות מתאימים (סימון פסילת הכנת מזון), תופסק בדיקת נושא הכנת מזון פרט למחסן מז - 0 נקודות לנושא". יחד עם האמור לעייל הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
טרם הוצג פתרון לאזור פריקת מזון שבו קיימים קולטני שפכים תת תיקרתיים.
5.2 הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

5.2.1 אין שינוים בנושא הגדלת שטחי אחסון ואזורי טיפול במזון. השטחים חסרים ואינם תואמים את היקף הבישול במקום.
5.2.2 מצבו של המטבח והציוד אינו מאפשר שמירת פס אחסון - ייצורוהפרדת מזון גולמי ממזון מוכן (כולל באחסון). לא קיימת הפרדה הנדרשת באחסון, טיפול במוצרי מזון גולמיים, בתהליך ומוגמרים וכלי עבודה בהתאם לייעודם. אין שינוי מבקרות הקודמות שבהן צוינו בעיות רבות בנושא (הפעלת קונדיטוריה, מדורי עבודה למזון מן החי ועוד). מדורי עבודה לא מצוידים בהתאם לנדרש. למשל במדור לטיפול בבשר אין כיור. בנוסף יש לציין שהמצב החמיר לאחר קבלת החלטת להדחת כלי אוכל וצלחות ממחלקות במטבח. הכלים מעבירים לאזור הדחת כלים דרך אזור בישול! טמפרטורת אוויר במורי עבודה היתה תקינה.
5.2.3 מזון במקררים נמצא מכוסה באמצעות כיסוי ניילון, או לא מכוסה כלל (צוין בבקרה הקודמת) .
5.2.4 ביחידות קירור ביום הבקרה הותקנו רשמי טמפרטורה אוטומטיים. מדידות מצביות על חריגות בפרמטר זה. עובדי המטבח בודקים טמפרטורה במקררים ידנית פעם ביום בלבד. מזון מאחסנים בנגוד לכלל FIFO.
5.2.5 תהליך הפשרת מזון מן החי לקוי. טמפ' מזון בתהליך הפשרה אינה תקינה. למשל דג סולומון – 11.7, בשר טחון – 9.8 מעל' צ'. לפי החלטת מנהל המטבח הושמד רק בשר טחון.
5.2.6 טמפרטורת אחסון מזון אינה תואמת את הדרישות הקיימות. טמפרטורת מזון במקרר למזון מוכן 7.6 – 7.8 מעלות צ'.
5.2.7 ביצוע בקרת תהליך הכנת מזון חלקית. לא קיימת בקרה בתהליך הכנת מזון מרוסק, תהליך הכנת מזון מראש וחימום חוזר של מזון.
5.2.8 ירקות עוברות חיתוך ללא שטיפה ומאחסנים עם ירקות גולמיים. לא קיימת בקרה על ריכוז חומר חיטוי בתהליך שטיפת וחיטוי ירקות.
5.2.9 מקרר לקירור מהיר לא מצויד בדוקרן ואינו מחובר לרשום טמפרטורה אוטומתי.
5.2.10 שטיפת ידיים במטבח מתבצעת במדורי עבודה, בין היותר במדור לטיפול בעוף גולמי.
5.2.11 במטבח משתמשים בכלים רבים מפלסטיק. לא הוצגו מסמכים המאפשרים שימושם למגע עם מזון. חלק מכלי קיבולת מפלסטיק דורשים החלפה מידית.
5.2.12 דגימות מזון: תקין.
5.2.13 כיורים בחלק ממדורים מנקזים לגסטרונומים לפני הזרמתן למערכת סילוק שפכים.
5.2.14 במטבח מאחסנים פלטות לחימום מזון.
5.3 העברת מזון למחלקות, קבלת מזון מוכן במחלקות והגשתו למאושפזים:
5.3.1 העברת מזון למחלקות מתבצעת בעגלות ללא מדי טמפרטורה. מזון קר מעברים ללא תנאים לשמירת טמפרטורת מזון. גודל העגלות אינו מספיק. חלק ממזון חם מעברים לא בתוך העגלות. הוצגו מדידות טמפרטורת מזון לפני יציאה מהמטבח. הבקרה חלקית ואינה תואמת לתפריט.
5.3.2 בקרה על איכות מזון שנכנס למחלקה חלקית– פעם בשבוע.
5.3.3 חלוקת מזון מתבצעת ע"י אנשי הצוות ללא סינרים וכיסוי ראש .
5.3.4 טמפרטורת מזון תואמת את הנדרש חלקית. סלטים קיבלו בטמפרטורה 8.4 , רסק ת"ע – 13.8 מעלות צ'.
5.3.4 לניקוי אזורי עבודה נעשה שימוש במטליות רב פעמיות.

6. טיפול לא רפואי בגוף האדם. על פי דברי נציגי המוסד הטיפול מבוצע על ידי אחיות שלא היו בזמן הבקרה.

סיכום:
1. בבקרה התגלו ליקוים רבים, שרובם לא תוקנו מבקרה קודמת.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא מניעת לגיונלה, ניטור איכות מי שתייה, כביסה ומערך מזון - לתקן ללא דיחוי.
3. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
4. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות תל אביב.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- בבקרה התגלו ליקוים רבים, שרובם לא תוקנו מבקרה קודמת.

2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא מניעת לגיונלה, ניטור איכות מי שתייה, כביסה ומערך מזון - לתקן ללא דיחוי.
3. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
4. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות תל אביב.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - **במחלקות כרוניות**

ל-64 מיטות ברישוי ו-64 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.920	0.000	-0.920	-100%
אחיות [2]	11.520	0.000	-11.520	-100%
מוסמכות	11.520	0.000	-11.520	-100%
כוח עזר	22.550	0.000	-22.550	-100%
Nutritionist	0.330	0.000	-0.330	-100%
Physiotherapist	0.920	0.000	-0.920	-100%
Occupational Therapy	0.330	0.000	-0.330	-100%
Employment Instructor	1.000	0.000	-1.000	-100%
Speech therapist [1]	1.760	0.000	-1.760	-100%
Social Worker	0.660	0.000	-0.660	-100%
Pharmacist [1]	5.676	0.000	-5.676	-100%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-64 מיטות ברישוי ו-64 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.605	1.000	0.395	65.3%
House keeper	0.605	0.000	-0.605	-100%
Maintenance worker	0.458	0.000	-0.458	-100%
Storekeeper	0.458	0.000	-0.458	-100%
Chief cook [1]	0.605	0.000	-0.605	-100%
kitchen worker	1.833	0.000	-1.833	-100%
Cleaner	2.800	0.000	-2.800	-100%
Kashrut supervisor	0.312	0.000	-0.312	-100%
Gardener	0.165	0.000	-0.165	-100%
Secretary	0.605	0.000	-0.605	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00 מתאריך: 03.05.2017
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 48.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.18
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 07.03.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	22.00
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	52.00