מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.11.2022

במוסד: "בית חולים נווה שבא לוד"

בישוב: לוד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר גורביץ
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים נווה שבא לוד (קוד מוסד 237G7)
ז'בוטינסקי 5
לוד

ד"ר גורביץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

מצורף דוח הבקרה מיום 06.11.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "בית חולים נווה שבא לוד"

בתאריך 06.11.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרה במהלך תקופת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה,מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 11.05.2023.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	38	37	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית א	36	39	38	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית ג	36	39	38	-	-	-	-	-	-	1
תשושי נפש	30	31	-	-	31	-	-	-	-	-
סה"כ	138	147	113	-	31	-	-	-	-	3

- בסה"כ שהו במחלקות 147 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה				X		
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע סיעוד הושלמה הבקרה בתאריך 07.11.2022

- במקצוע עבודה סוציאלית הושלמה הבקרה בתאריך 07.11.2022

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 09.11.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד קיימות 4 מחלקות סיעודיות ומחלקה אחת לתשושי נפש.
מחלקה סיעודית ד' – סגורה.

היערכות לשעת חירום:
אזורים מוגנים קיימים בכל קומה (חדרי ממ"ד).
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 36 דיירים (מחלקה סיעודית ד' ריקה).

מחוסנים לקורונה:
דיירים-100%
צוות- 100%
מתן חיסין חמישי לקורונה נערך ב20.10.2022, 79% מהדיירים קיבלו את החיסון החמישי.

חיסוני שפעת:
דיירים- 91%
צוות- אין מידע

חיסון PNEUMOVAX לדיירים: 55%

דיווחים על מחלת קורונה:
בגל חמישי (התפרצות של חורף 2022, ינואר-פברואר) חלו בקורונה 73 מטופלים.
3 מהם נשלחו לביה"ח.
בגל קורונה שישי, (התפרצות בחודשים יוני - יולי) חלו בקורונה 65 מטופלים.
5 מטופלים נשלחו לביה"ח.

כח-אדם - בכל המחלקות

- 1. המוסד מנוהל ע"י רופא מומחה בפנימית וגריאטריה, אשר משמש גם כיועץ מקצועי בתחום הגריאטריה (עובד במוסד 9 שעות בשבוע).

2. קיימים 3 רופאי בית: 2 רופאים וותיקים(42 ש"ש ו 21ש"ש) ורופא חדש אשר התחיל את עבודתו בתאריך 01.10.2022

(17.5 שעות בשבוע).

3. מומחה בזיהומולוגיה מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע ונותן מענה בתחום מומחיותו.

הכוננות במחלקות מחולקת בין הרופאים.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הבקרה נערכה על פי תצפית, שיחה עם רופאים ובדיקת תיקים רפואיים.

המנהל הרפואי מעורב בהערכת מצב דיירים חדשים ובניית תכנית טיפול.
- ברשומות של המנהל הרפואי נמצא תיעוד רפואי מפורט, הכולל בדיקה פיזיקלית מלאה, התייחסות לסינדרומים הגריאטריים ובעיות רפואיות שונות, פירוט אבחנות וטיפול תרופתי הקשור לכל האבחנה, התייחסות לבדיקות מעבדה, בדיקה תפקודית וקוגניטיבית, תכנית טיפול והמלצות לצוות הרב מקצועי.

בבדיקת מספר תיקים אקראיים נמצא:
- הקבלה הרפואית איכותית ומלאה וכוללת אנמנזה מפורטת.
- קיימת התייחסות לתסמונות גריאטריות.
- תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
- רשימת האבחנות מעודכנת.
- קיים תיעוד מסודר של שיחות עם משפחות הדיירים.
- קיים תיעוד מפורט של ישיבות צוות רב מקצועי.
- קיימת התייחסות ברשומה הרפואית לתוצאות בדיקות מעבדה לא תקינות.
- ניכר מאמץ לצמצם את התרופות למטופלים עם polypharmacy.
- מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות כרוניות והדבר מתועד ברשומה הרפואית.
- בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
- הצוות הרפואי מקפיד לכתוב סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד.
- ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית וטיפול בכאב.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- מומלץ להמשיך לחסן את הדיירים נגד דלקת ראיות בהסכמתם, ולתעד את מתן חיסון PNEUMOVAX בסעיף "חיסונים" בתיק הרפואי של המטופלים.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.
אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- מומלץ לחסן את המטופל.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרה מתוכננת.

האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי מטופלים מאווררים ומסודרים.
במוסד נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף צוות רב מקצועי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח-אדם סיעודי על-פי התקינה הנבדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

תקשורת

- תוכניות טיפול כוללות התייחסות לבעיות תקשורת, לרבות קשיי תקשורת עם מטופלים שאינם שולטים בעברית.

הפרשות

- תוכנית שימור שליטה על סוגרים ותוכנית למניעת עצירות מתקיימות במוסד.

הזנה והאכלה

- רשומות סיעודיות כוללות התייחסות לבעיות אכילה, שקילה מתבצעת באופן סדיר, אחת לחודש.
תוכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

הבטחת הסביבה

- דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.
ועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד כסידרה.

מניעת זיהומים

- תחום מניעת זיהומים מטופל היטב על כל היבטיו.
במוסד מתקיימת ועדה למניעת זיהומים.

קשר עם המשפחה

- מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.
ועדה פליאטיבית פועלת במוסד לרווחת מטופלים הנוטים למות.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

שמירת שלמות העור

- יש להקפיד על ביצוע אומדני פצע אחת לשבוע למטופלים הסובלים מפצעים. נמצא שבמחלקה לתשושי נפש אין הקפדה על ביצוע אומדנים אלו בתדירות הנדרשת.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תרופות

- יש לקדם תהליכים להבטחת בטיחות מתן טיפול תרופתי כגון עדכון תרופות חודשי. נמצא שבמחלקה סיעודית ג' לא נעשה עדכון תרופות בתדירות הנדרשת.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד קיים מטבח מבשל שמופעל על ידי חברה חיצונית.
אחראית המטבח וותיקה ונמצאת בקשר הדוק עם הדיאטניות למידע על שינויים ועדכונים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- שתי דיאטניות עובדות יחד 29 שעות בפריסה של 5 ימים בשבוע (לא כולל ימי שישי).
דיאטנית אחת עובדת כשנתיים וחצי, חזרה מחופשה בתחילת החודש.
סיימה לאחרונה קורס תזונה בגריאטריה של משרד הבריאות.
דיאטנית נוספת החלה לעבוד באוגוסט מיד עם קבלת הרישיון.
חשוב להגדיר דיאטנית ראשית למוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- עודכנו נהלים פנימיים בתזונה.
משקל מכויל כנדרש.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטניות עורכות ומתעדות תצפיות בארוחות.

תצפית ארוחת צהריים
מרכיבי ארוחת הצהריים תאמו לתפריט השבועי במחלקות, התפריט מגוון ובעל חלופות למרקמי המזון השונים.
לחלק מהמטופלים ניתנה בחירה בין המנות השונות.
המנות היו בגודל מספק ומתאים לדרישות נהלי התזונה.
עזרה באכילה ניתנה בהתאם לצורך בצורה סבלנית ומכבדת.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטניות עוקבות אחר מצבם התזונתי של המטופלים במחלקות.
יש לציין לטובה שלמרות תחלופת כח אדם בשירות תזונה הרצף הטיפולי נשמר.

איכות ובטיחות המזון

- דיאטניות מעדכנות בכל בוקר הזמנת מזון מהמטבח.

ישנן עובדות מטבחונים קבועות, הן הודרכו לטחינת מזון. מומלץ לרענן הדרכה בנושא מרקמי מזון וחלוקה לפי הנחיות אישיות.
טחינת המזון מתבצעת במחלקות, נשמרות דוגמאות מזון במטבחונים כנדרש.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

רשומות מחלקתיות

- מומלץ לבצע סקר שביעות רצון מהמזון שמוגש במוסד.

תכנית שנתית יושמה באופן חלקי.
מומלץ לערוך פרויקט מוסדי/ מחלקתי בנושא תזונתי בנוי ומתועד באופן מסודר (הדרכה ניתנה לדיאטניות בזמן הבקרה).
מומלץ להתחיל בהטמעת שיום אחיד למרקמי המזון במוסד.
לפני כשנה נערכה תצפית רב מקצועית בארוחה. מומלץ להמשיך.

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- נצפתה התאמה חלקית בלבד להנחיות אישיות הכתובות. מומלץ להחליט עם מחלקות האוכל על דרך הנגשת ההנחיות שתקל עליהן את החלוקה.

איכות ובטיחות המזון

- במסגרת בדיקות להבטחת איכות יש לערוך בקרות פנימיות במטבח המרכזי.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- מומלץ להגדיר אבחנות תזונתיות למטופלים חדשים.

מומלץ לערוך בדיקה פיזיקלית ממוקדת ראש צוואר (הערכת בריאות הפה) למטופלים חדשים ותוך כדי הטיפול בהתאם לצורך.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	77%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- בשנה האחרונה קיים מחסור בשעות עבודה בפיזיותרפיה.
לפני כשלושה חודשים, פיזיותרפיסט נוסף אשר עבד במקום עזב , דבר אשר הגדיל בצורה ניכרת את מחסור השעות בפיזיותרפיה.
כיום עובדת במקום רק מנהלת שירותי הפיזיותרפיה. אשר עובדת חמישה בקרים בשבוע ובסך הכל 26 שעות שבועיות, במקום 70 כנדרש בתקן.
מנהלת השרות בעלת ניסיון רב בתחם, בוגרת קורס על בסיסי בגריאטריה ועובדת במוסד כ-16 שנים.
בחודשים האחרונים, עקב המחסור הגדול בשעות הקיים במקום, פועלת ככל יכולתה לתת מענה על פי תעדוף מקצועי.
אחד מהפתרונות אשר מצאו במקום על מנת לתת מענה למחסור בשעות, זה למנות מטפלים אשר ישמשו ככח עזר בפיזיותרפיה, יש לודא שכח העזר פועל רק על פי ההנחיות הכתובות בנוהל 6.0.4

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): מנהלת השרות השתתפה השנה במספר פרויקטים: שילוט חדש בחדרים, חדר גירוי חושי.

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): כן.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה, עובר הדרכה פרטנית אצל הפיזיותרפיסטית.
עקב בעיות שפה, דפי ההנחיות למטפלים תורגמו בשפות נוספות.
בחודש יולי היה אמור להתקיים חת"ש אשר נדחה לחודש דצמבר.
הפיזיותרפיסטית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועי, בכל המחלקות.
רשימות ההליכה במחלקות, מלאות כנדרש.

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: מנהלת השרות, השתתפה השנה בקורס בתחום הפליאטיבי וביום עיון בגריאטריה.

אבחון פיזיקלי

- לכל דייר חדש אשר מתקבל, מבוצע אבחון פיזקלי מלא, כנדרש.

תוכנית הטיפול ומטרות הטיפול תיפקודיות ותואמות למצבו של הדייר.
לאחר כחודש, מבוצע מעקב התאקלמות.
נעשה שימוש בכלי מדידה, על פי הצורך.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- במקרה של בעיות אקוטיות ו/או דייר שחזר מאשפוז, מבוצע מעקב תקופתי כנדרש.

טיפול בקבוצה

- עד חודש אוגוסט, התקיימו טיפולים קבוצתיים במחלקות הסיעודיות.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסטית עוברת כל יום בין המחלקות, על מנת לודא שישיבת הדיירים אופטימלית, במסגרת המוגבלויות הקיימות.
השנה נרכש ציוד עזר לישיבה וכורסא אחת - יש לודא שהכורסא מתאימה במידותיה.

טיפול פרטני

- הפיזיותרפיסטית נותנת מענה טיפולי במקרים של בעיות אקוטיות ומבצעת תיעדוף במתן טיפולים שבועיים, על פי שיקולים מקצועיים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

טיפול פרטני

- מימוש תכנית טיפול פרטני ע"י הפיזיותרפיסט/ית: חסר. עקב מחסור ניכר בשעות.

מחסור חמור בשעות , משמעותו שהדיירים לא מקבלים את טיפולי הפיזיותרפיה הנדרשים להם, דבר אשר יכול לגרום לירידה תיפקודית ופגיעה באיכות החיים.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד לפחות אחת ל-3 חודשים לכל המאושפזים: חסר בחלק מן התיקים.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגראמה: חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומה 1- ואינו עומד בדרישות הנוהל.

ציוד ואביזרי עזר לניידות

- התאמת עזרי הליכה, מיטות, מנופים ומזרונים לצרכים התפקודיים של המטופל: חלקית.

טיפול בקבוצה

- עקב מחסור ניכר בשעות, טיפול קבוצתי לא מתקיים באופן סדיר, בכל המחלקות.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ולרכוש כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים.

פרופיל המטופלים במוסד

- עקב מחסור ניכר בשעות, אחוז הדיירים המקבלים טיפולי פיזיותרפיה נמוך.

פריסת שעות ומצבת כוח אדם

- יש להשלים שעות עבודה, כפי הנדרש בתקן.

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- מנהלת שירותי הפיזיותרפיה, בעלת ידע מקצועי רב ומוערבת בחיי המוסד. בחודשים האחרונים עובדת לבד במקום ומנסה לתת מענה לארבע המחלקות. אך עקב מחסור ניכר בשעות, למרות מאמציה, אין באפשרותה לתת מענה מלא ומיטבי בכל תחומי הפעילות של השרות.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 8 שנות ותק, עובדת במוסד כשלוש שנים, חמישה בקרים בשבוע - 30 שעות שבועיות.

ארבע מדריכות תעסוקה מפעילות את דיירי ארבע המחלקות : במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש - 6 בקרים בשבוע / במחלקות סיעודיות ב' וג' - חמישה בקרים בשבוע / אחת ממדריכות התעסוקה מפעילה את דיירי כל המוסד (מחלקה אחר מחלקה) שלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים. סהכ' בתעסוקה -97 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -

קבלות הדיירים מקיפות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים נרחבים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
קיים שימוש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבם של הדיירים.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים, בטיפולים פרטניים רב תחומיים וקבוצות טיפוליות מסוגים שונים.
את הטיפולים הפרטניים מקיימת המרפאה בעיסוק במחלקות / את הקבוצות הטיפוליות בקומה 4.
חדר גרייה חושית הוקם בקומה 4. החדר עדיין אינו פעיל מבחינה טיפולית.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים שבעה ימים בשבוע - בידי מדריכות התעסוקה, הצוות הפרהרפואי, הצוות המטפל, מתנדבים ומפעילים חיצוניים.
פעילות הדיירים בתעסוקה משלבת פעילות פרטנית וקבוצתית, והינה יצירתית ומגוונת.
ניכר כי מדריכות התעסוקה מכירות היטב את הדיירים - וכי הפעילות מותאמת לתמהיל הדיירים המורכב המתגורר בכל מחלקה.
קומה 4 משמשת להקרנת סרטים (לדיירים דוברי רוסית) / להפעלת קבוצות טיפוליות (ק.קוגנטיבית, ק. פרשת השבוע, ק.קריוקי) / בקומה סיפרייה לדוברי רוסית.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות קבוצתית בתעסוקה, במקביל להפעלה של דיירים פחות פעילים סביב השולחנות (בעזרת המטפלים אשר עברו הדרכה ייעודית בנושא).
טפסים דו לשוניים תלויים בכל מחלקה, לעזרה ולהכוונה של המטפלים בהפעלת הדיירים.
רישומי התעסוקה תקינים.

תנאים פיזיים וסביבה -
המרפאה בעיסוק חולקת חלל משותף ומרווח עם מדריכות התעסוקה, בקומת המרתף.
למדריכות התעסוקה מחסן נוסף לאיחסון ציוד התעסוקה, באחת המחלקות הסיעודיות.
לוחות הפעילות עדכניים. לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים, והינם דו לשוניים.
הקישוט הסביבתי בחללים המרכזיים במחלקות עשיר ואקטואלי.
גג הבית אורגן ליציאה מזמינה של דיירים סיעודיים. למחלקת תשושי נפש חצר גדולה ומרווחת המיועדת ליציאה מוגנת של דיירים.
קומה 4, אשר אינה מאוכלסת בדיירים, משמשת כמרכז לפעילויות קבוצתיות רוחביות.

ציוד ואביזרים -
קיים ציוד לטיפול ריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה.
נרכש ציוד להקמת חדר גרייה חושית חדש.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, במקביל להדרכות פרטניות למדריכות,
קיימים נהלי עבודה פנימיים לשרות במוסד. נבנה נוהל קורונה תלת שלבי, המלווה בנוהל עבודה בטיחותית בזמן קורונה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות. היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות ומדריכה את הצוות המטפל.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק השתלמה השנה בקורס על בסיסי בגריאטריה. היא סיימה השנה גם קורס הסמכה למדריכים קליניים.
בהתאם לכך, יחל המוסד לשמש כר להכשרת סטודנטים לריפוי בעיסוק.
מדריכות התעסוקה השתלמו בתחום עיסוק הדייר בשנה אחרונה.
מתקיימים במוסד פרוייקטים מגוונים, מקצועיים ורב מקצועיים - המכוונים להעצמת הדיירים, לעידוד הקשר עם בני משפחותיהם,
ליציאה חוץ מוסדית, לקיום ארועים מרכזיים במוסד בחגי ישראל ובימי הולדת.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- קיים חיבור אינטרנטי בקומה 4 בלבד. במחלקות המוסד החיבור עדיין מוגבל, כך שלא ניתן למקסם את השימוש בטלוויזיות "החכמות" המותקנות במחלקות.
  יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי : טאבלטים, אזניות ונגנים.
  (הערות חוזרות)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכרת חשיבה, מקצועית ורגישה, להפעלה רב תחומית ומותאמת של הדיירים בכל מחלקות המוסד.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס המוסד בעלת ידע מקצועי רב וניסיון רב בתחום, מועסקת בהיקף משרה של 125% בפריסה לשישה ימי עבודה ובכללם עבודה בשעות הערב וביום ו'.
העו"ס מדריכה שתי סטודנטיות לעבודה סוציאלית ממכללת אשקלון.
מזה כשנה ההנהלה פועלת לגייס עובד נוסף, אולם טרם גויס עובד סוציאלי נוסף לשרות סוציאלי.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס ותיקה במקום, מעורבת בכל תחומי ניהול המוסד, שותפה בתכנון פיתוח הצוות והפעילות החברתית.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס ,המרפאה בעיסוק ורב מתנדב, מנחים קבוצת מטופלים בנושא פרשת השבוע.
העו"ס הנה שותפה פעילה בתכנון וארגון פעילות חברתית.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות, מפורסמות במיקום נגיש.
העו"ס מדריכה את הצוות לשמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, מקיימת הדרכות פרטניות וקבוצתית בנושא מניעת התעמרות.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות השרות הסוציאלי משרד מצויד בכל הציוד הנדרש.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים מיום קליטתם, מסייעתברגישות ומקצועיות בהתאקלמות, תומכת בבני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים. וילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה. הועדה דנה באירועים חריגים, מעריכה טיפול בהחלטות הועדות הקודמות ומקיימת פעילות רוחבית למניעת התעמרות.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס גייסה ארגונים לפעילות עם ניצולי שואה, פועלת למיצוי זכויותיהם, מדריכה את הצוות להבנת מאפייניהם הייחודיים.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- ועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הנוטים למות.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא הטיפול במינוי אפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

שביעות רצון משפחות

- בני משפחה הביעו שביעות רצון מהיחס ומאיכות הטיפול.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש לגייס בהקדם עובד/ת סוציאלי/ת נוסף.

יש להקפיד על ביצוע ותיעוד ישיבות צוות רב מקצועי באופן סדיר בנוכחות כל אנשי הצוות הרב מקצועי. יש להמשיך בבניית תכניות טיפול מקצועיות ולהעריך יישומן בישיבות.

יש להמשיך בפיתוח פעילות קבוצתית לרווחת המטופלים.

יש להקפיד על תיעוד סדיר של הפרוייקטים הייחודיים.

צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים, יש לפעול להענקת אוירה ביתית נעימה בחדרי המטופלים.

יש לאשר לעו"ס לעבור השתלמות מקצועית.

סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית

- העו"ס בעלת ידע מקצועי רב, מזה כשנה משתדלת לתת מענה מירבי בארבעת המחלקות. על אף חוסר כ"א בתחום העבודה הסוציאלית, מרבית נושאי הרוחב טופלו כראוי.
ניכר כי העו"ס מעורבת מאוד בחיי המוסד. עם זאת, אין באפשרותה לתת מענה מלא ומיטבי בכל תחומי הפעילות של השרות הסוציאלי לאורך זמן רב. יש לפעול לגיוס עו"ס נוסף בהקדם.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו ארבע מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
הרוקחת החלה את עבודתה במוסד לפני 3 חודשים, יש עדיין מספר רב של מטופלים ללא התערבות רוקחית כתוצאה מחוסר טיפול של קודמה בתפקיד.
יש להתמקד בביצוע בקרה על תיקי מטופלים בזמן הקרוב על מנת למחוק את הפער בקצב ההתערבות הנדרש.
במחלקות יש לשפר הפרדה בין סוגי תכשירים שונים בין על ידי הוספת ארון ובין על ידי סידור מחדש.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת מי שתיה:

1. הזנת מי שתייה לכל השימושים במוסד נעשית דרך מאגר מי שתיה בנפח 100 קוב המחולק ל-2 חלקים נפרדים (50 קוב כ"א). מילוי המאגר במרווח אוויר. בחיבור הצרכן לא מותקן מז"ח כנדרש ולא הוצג פטור.
2. הותקנה מערכת חיטוי משלים הכוללת התראות על תקלות ומערכת רישום רציף אולם נמצא כי המערכת אינה רושמת נתונים כנדרש. יש להסדיר את הרישום ולהעביר אלינו את הנתונים.
3. ערך הכלור בבקר 0.31 מג"ל, בקצה קו נמדד 0.33 מג"ל- תקין.
4. מחלקה ד' בקומה 4 אינה מאוכלסת, לא בוצע ניתוק פיזי של קווי המים במחלקה לאור אכלוס צוות בחדרים בנוסף קיים חדר המשמש לביצוע טיפולי פדיקור ומניקור.
5. דיגום מים- בחודש ספטמבר התקבלו תוצאות חריגות לליגיונלה במים חמים, בוצע ניקוי וחיטוי, דיגום חוזר תקין. לא נדגמה קומה 4, נדרש להמשיך לדגום את מחלקה זו בהתאם לרשימת נקודות הדיגום שנקבעו. במספר דיגומים נצפו תוצאות עכירות מעל 1- נדרש לטפל.
6. הותקן ברז ניקוז אוטומטי על קו כיבוי אש המוזן מהמאגר להבטחת תחלופת המים אחת ל-3 ימים כנדרש.
7. קו בדיקת מערכת ספרינקלרים נותק מהמאגר כנדרש.
8. בחדר משאבות מז"ח על קו כיבוי אש נצפה פורק מים- הוצג אישור תיקון לאחר הבקרה.

מערכת מים חמים:

9. חימום מים ע"י 2 משאבות חום ו- 2 מיכלי אגירה בנפח 3 קוב כ"א במערכת סגורה. ללא אגירת מים לצריכה. מי רשת ומים חמים חוזרים מתחממים דרך מחליף חום ומסופקים לצרכנים.
10. מי פיצוי למערכת סגורה מוזנים דרך מז"ח.
11. טמפרטורת המים החמים באספקה 60 מעלות, בחזרה 56 מעלות- תקין.
12. הוצג אישור התאמה למי שתייה ת"י 5452 למסנן המותקן על קו המים הקרים.
13. מניעת כוויות- בחדרים שנבדקו טמפ' המים תקינה.

מטבח :

14. תשתית ומדורי המטבח- ללא שינוימבקרה קודמת.
15. תכנית לשדרוג ושיפוץ המטבח אושרה בתאריך 13.2.2022. ביום הביקורת הושלמה תכנית אינסטלציה כנדרש.
16. שיטת העבודה "בשל-צנן" אושרה בתאריך 16.3.2022.
17. רצפה באזור דחסן האשפה בחניון אינה מנוקזת כנדרש, נצפו שלוליות עם מים עומדים- הערה חוזרת.
18. בחדר קירור ירקות נצפה ארגז מלפפונים לא טריים, חלקם נמצאו רקובים.
19. נמצאו אריזות חסה שטופה ועוגות ללא סימון תאריך תפוגה- לא תקין.
20. מיזוג אוויר במדור עיבוד בע"ד כבוי והורגש עומס חום. נמדדו 27 מעלות.
21. נדרש לתעד הדרכות עובדים כולל נושאים ומשתתפים.

תחזוקת המחלקות:

22. במספר מקומות במוסד ובחדרי רחצה נצפו ברזים עם סימני אבנית- הערה חוזרת.
23. נצפו פתחי אוורור לא נקיים.

לסיכום:
1. ניכר כי המוסד פועל להסדרת הליקויים בנושאי בריאות הסביבה. ניכר שיפור רב בתחום תשתית מערכות המים.
2. יש לתקן את כל הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע. ליקויים תפעוליים יש לתקן במיידי.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-138 מיטות ברישוי ו-147 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.900	1.940	0.040	2.1%
אחיות [2]	23.050	27.966	4.916	21.3%
מוסמכות	23.050	20.918	-2.132	-9.2%
מעשיות	0.000	7.048	7.048	100%
כוח עזר	49.200	49.866	0.666	1.4%
Nutritionist	0.690	0.725	0.035	5.1%
Physiotherapist	1.750	0.650	-1.100	-62.9%
Occupational Therapy	0.720	0.752	0.032	4.4%
Employment Instructor	2.000	2.425	0.425	21.3%
Speech therapist [1]	3.832	0.000	-3.832	-100%
Social Worker	1.380	1.232	-0.148	-10.7%
Pharmacist	0.288	0.286	-0.002	-0.7%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-138 מיטות ברישוי ו-147 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.400	0.400	40%
House keeper	1.240	1.500	0.260	21%
Maintenance worker	0.950	2.680	1.730	182.1%
Storekeeper	0.950	1.000	0.050	5.3%
Chief cook [1]	1.000	0.000	-1.000	-100%
kitchen worker	3.800	0.000	-3.800	-100%
Cleaner	6.000	6.980	0.980	16.3%
Kashrut supervisor	0.640	0.800	0.160	25%
Gardener	0.340	0.400	0.060	17.6%
Secretary	1.240	2.080	0.840	67.7%

[1] מטבח מוסדי המופעל על ידי ספק מזון חיצוני.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.50 מתאריך: 24.10.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 61.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.12.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 06.11.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	26.00
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	65.00