מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.02.2018

במוסד: "מוסד מול הנוף"

בישוב: ירכא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד אבו אליונס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מול הנוף (קוד מוסד 237F7)
כפר ירכא גליל מערבי
ירכא

ד"ר אבו אליונס נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד מול הנוף"

מצורף דוח הבקרה מיום 07.02.2018.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.
לתשומת לב הנהלת המוסד:

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד מול הנוף"

בתאריך 07.02.2018 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
	-	ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
• **סיעוד**	-	גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
	-	דר' דורית רובינשטיין, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
	-	שרית רבינוביץ, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	ניצה אורלין, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
	-	דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך וריד) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	36	27	27	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	36	29	29	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ה	34	29	29	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ד	18	21	21	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ו	18	16	16	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ז	34	24	24	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	27	-	-	27	-	-	-	-	-
סה"כ	206	173	146	-	27	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 173 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד				X		
תזונה		X				
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית			X			
רוקחות		X				
בריאות הסביבה			X			

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	85%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- מדובר במרכז גריאטרי עם 7 מחלקות: 5 מחלקות סיעודיות, מחלקה 1 לתשושי נפש ומחלקה 1 לחולים סיעודי-מורכב.

הבקרה הינה בקרת פתע לפני חידוש רישוי. בבקרה נבדקו מח' סיעודית ג', סיעודית ה' ומח' לתשושי נפש. המנהל הרפואי ורופא הבית נכחו בבקרה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי, אשר מועסק גם כרופא הבית באחת מהמחלקות סיעודיות, מומחה בגריאטריה. עובד במוסד כ- 10 שנים. עובד 38 שעות בשבוע.
במחלקות סיעודיות ובמח' לתשושי נפש עובדים שני רופאי בית, מחולק ביניהם אחראיות על המחלקות. בנוסף, עובדים במוסד רופאים תורנים אחרים.
למחלקות סיעודיות לפי הצורך מגיע יועץ גריאטרי אשר רופא אחראי במחלקה סיעוית-מורכב.
יועץ פסיכיאטרי מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע, בימי ו'. הפסיכיאטר עובד 4-5 שעות ובודק 15 מטופלים בממוצע בכל ביקור.
נבדקו ע"י פסיכיאטר 10% מהמטופלים במוסד.
ארבע שעות פעם בשבועיים עובד במוסד יועץ הינו מומחה במחלות עור.
בנוסף, פעם בחודש מגיע למוסד יועץ זיהומולוג.

בקרהבמחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

עבודת המנהל הרפואי

- המנהל הרפואי מעורב בכל עשיה במוסד

- הכשרת מנהל רפואי: מומחה בגריאטריה.

- הסדר ייעוץ רפואי (לא גריאטרי): קיים במוסד הסדר יועץ פסיכיאטרי קבוע. ייעוצים פסיכיאטריים מתועדים ברשומה רפואית

- תכנון ויישום "הבטחת השגחה רפואית בכל היממה" (זמינות ותיעוד;כוננות/תורנות): נמצאה תכנית כוננות/תורנות חודשית של הרופאים

קשר עם משפחות

- זמינות הרופא למשפחות תכנון ותיעוד השיחות בקבלה, אחת לתקופה ובמצבי משבר: המנהל הרפואי מקפיד להשתתף בשיחות עם משפחות של מטופלים

רופא בית

- הכשרת רופא בית: ב- 2015-2016 רופא הבית השתתף בקורס "טיפול פליאטיבי" בבית החולים "הלל יפה"

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

- הערכה קוגניטיבית: בהערכה קוגניטיבית ותפקודית רופאי הבית מקפידים על שימוש בכלים מובנים ומקובלים

- תרופות בקבלתו, תיאור תרשים EKG: רופאי הבית מקפידים לתעד פענוח של תרשים EKG ברשומה רפואית

מעקב רפואי שוטף

- הכללת המידע הנחוץ בעת הפנייה למוסד רפואי אחר: מצאו מכתבי הפנייה למוסד רפואי אחר עם המידע הנחוץ בהתאם לנוהל

- אבחון וטיפול בעיות דחופות. יישום ותעוד בהתאם להרשאת מתן טיפול חריף (IV): מתן טיפול תרופתי תוך וריד מתבצע ומתועד בהתאם להנוהל

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- הוראות מתן תרופות אנטי פסיכוטיות - רישום, דיון ונימוק: רופאי הבית והיועץ הפסיכיאטרי מקפידים לתעד את המעקב אחר השפעת הטיפול בתרופות אנטיפסיכוטיות

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- התייחסות לשינוי במצב תפקודי וקוגנטיבי: בבדיקות תקופתיות יזומה נמצאה התייחסות לשינויים במצב תפקודי ובמצב קוגניטיבי של

המטופל תוך שימוש בכלים מובנים

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- תדירות ישיבות הצוות לגבי כל חולה: טובה.

- מנגנוני תקשורת בין אנשי הצוות: קיים מנגנון תקשורת ממוחשב בין אנשי הצוות

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

- פעילות על פי הנחיות לטיפול בנשאי חיידקים עמידים ובמניעת זיהומים: קיימת. רופאי בית נעזרים ביועץ זיהומולוג. מקפידים לתעד נישאות חיידקים עמידים ברשימת אבחנות.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

עבודת המנהל הרפואי

- יישום התחומים לשיפור מהבקרה הקודמת: התייחסות המוסד לתיקון ליקויים מהבקרה הקודמת אינה מספקת. יש להתייחס ליקויים מהבקרה הקודמת וליישם תיקון של כל הליקויים. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 1.1.1 סעיף מס' 5.3.2

קשר עם משפחות

- דיון בקבלה/תקופתי, על מצבי סוף החיים, קיום הנחיות מקדימות: ע"פ דבריו של המנהל הרפואי, בגין מאייפנים אוכלוסיית המוסד, עדיין לא הוכנס לשגרת העבודה לדון עם המטופל ו/או עם בני משפחה בנוגע להנחיות לסוף החיים.
יש לבנות מדיניות ברורה במוסד בנוגע לקבלת הנחיות מקדימות והנחיות בנוגע לסוף החיים בשיחות תיאום ציפיות עם המטופל או בני משפחתו.

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

- יש להקפיד לערוך בדיקה ע"י רופא עם קבלת המטופלים לא יאוחר מ- 24 שעות משעת קבלתו למחלקה. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה 1.2.1.

- בדיקה גופנית: בבדיקה גופנית של קבלה רפואית של מטופל עם חבלות ושתפי דם רבים לא נמצא תיאור הממצאים, אלא צוין "מצב עור תקין, ללא שינוי צבע".
בקבלה רפואית ישלבצע בדיקה גופנית ולתעד ברשומה בהתאם לממצאים (כולל ממצאי בדיקת עור). סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה 1.2.1

מעקב רפואי שוטף

- יישום מעקב אחר בעיות כרוניות, לרבות מניעה וטיפול של פצעי לחץ: לכל מטופל עם פצעי לחץ יש לתעד ברשומה רפואית תיאור מפורט של הפצע: מיקום, גודל, דרגה, הפרשות וכו'. בנוסף, יש לתעד את המעקב אחר התקדמות הטיפול בפצעי לחץ בתדירות הנדרשת. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה סעיף מס' 2.3.13

- רישום אבחנות, כולל תסמונות גריאטריות ועדכונן מעת לעת: יש לעדכן רשימת אבחנות ותסמונות גריאטריות בצורה שוטפת, כולל מצב נפשי, הפרעות התנהגות, הפרעות שינה, מצב תזונתי, פצע לחץ, כאב וכו'. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 1.2.2

הוראות רפואיות והוראות למתן תרופות

- בדיקה תקופתית של רישום תרופות לטיפול הניתן בפועל והתייחסות ל"ריבוי תרופות": לכל מטופל עם ריבוי תרופות יש לתעד את האבחנה ברשימת אבחנות, יש לנמק צורך בתרופות במעקב רפואי שוטף או בסיכום בדיקות תקופתיות יזומות. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה 1.3.1 סעיף מס' 5.4.2
מומלץ להפנות מטופל עם "ריבוי תרופות" לייעוץ גריאטרי. נוהל אגף לגריאטריה 1.3.1 סעיף מס' 5.4.3

בדיקות מעבדה

- עיתוי ותדירות ביצוע בדיקות (שגרה, לפי בעיות כרוניות, חדשות): יש להקפיד לבנות תכנית ולבצוע בדיקות מעבדה בהתאם לבעיות כרוניות/חדשות. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה מס' 1.3.2.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- תכנית טיפול, כולל התייחסות רב מקצועית: בסיכום בדיקה תקופתית יזומה יש לבנות תכנית טיפול עדכנית עם התייחסות רב-מקצועית, בהתאם לשינויים במצב בריאותי, נפשי, קוגניטיבי ותפקודי של המטופל. סימוכין: נוהל האגף לגריאטריה 1.2.3 סעיף מס' סעיף 5

פעילות צוות רב מקצועי במחלקה

- סיכום ישיבת הצוות ותכניות טיפול רב מקצועית, התייחסות לישיבה קודמת: לא נמצא התייחסות לישיבה קודמת.
בישיבות רב-מקצועיות יש להקפיד על מעקב אחרי יישום החלטות אשר התקבלו בישיבת צוות רב-מקצועי הקודמת. סימוכין: נוהל אגף לגריאטריה 0.4.5

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

דו"ח אירוע חריג

- רישום בדו"ח אירוע חריג ע"י רופא והמעקב אחר תוצאותיו: לא תקין. מספר מקרים של אירועים חריגים לא תועדו ברשומה רפואית (אין דו"ח אירוע חריג)
יש לבנות נוהל פנימי להגדרת סוגי אירועים חריגים ולקבוע שרשרת תהליכי טיפול בהם ומנגנון מעקב הביצוע.
יש להקפיד לתעד אירועים חריגים כנדרש בנוהל ולהקפיד על תיעוד המעקב אחר מצבם של המטופלים לאחר אירועים חריגים.

רפואה מונעת ורפואה פליאטיבית

- מוודא מתן חיסונים קבועים ותקופתיים לצוות המטפל (חדש וותיק) ונותן לצוות הסברים: באחריות הנהלת המוסד להקפיד על ביצוע חיסונים לכל העובדים במוסד. סימוכין: נוהל אגף לגריאטרי 0.4.11, חוזר מנכ"ל 07/2013 "חיסון עובדי מערכת הבריאות" ועדכוניו - חוזר ברה"צ 8/2014

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	75%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	80%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- הרוקח חדש במוסד, הועסק בסוף נובמבר בשנה שעברה. היקף שעות העבודה שלו תואם לדרישות האגף לגריאטריה.
- השתתפות בהשתלמויות מקצועיות בתחום הפרמקותרפיה (ובגריאטריה בפרט) במהלך החמש שנים האחרונות: בשנתיים אחרונות.

חדר שירותי רוקחות

- ישנו חדר יעודי לאחסון תרופות. התרופות מאוחסנות בתנאים נאותים. ישנו מקרר ייעודי לתרופות התואם דרישות נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות.

רכש אספקה וביעור תרופות

- רכש מספקים מורשים בלבד: כן.

- רמת מלאי התרופות מתאימה לצורך טיפול שוטף והולם במטופלים: כן.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: הוקצה מחסן ייעודי לאחסון תמיסות עירוי, מזון רפואי, ותמיסות חיטוי. המחסן ממוזג כנדרש, אך יש לדאוג לניטור טמפרטורת חדר בהתאם לנוהל מס' 126של אגף הרוקחות.

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- הרוקח אומנם חדש עדיין במוסד, אך הוא הספיק לעשות סדר בתנאי אחסון במחלקות .

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: באופן חלקי. יש לדאוג לתיעוד טמפרטורת חדר שירותי רוקחות באופן יומיומי.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': יש לדאוג לבדיקת הטיפול התרופתי של כלל הדיירים .

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל:שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: יש להקפיד על סימון נאות של תרופות שאינן מוחזקות באריזתן המקורית, דהיינו לציין שם תרופה, מס' אצווה ותאריך תפוגה.

- תוקף התרופות בטווח התאריך: יש להקפיד על בדיקת תאריכי תפוגה של כל התרופות במחלקות באופן שיטתי.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: יש לרכוש מקרר לתרופות העונה לדרישות נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות, ולהצטייד במערכת לניטור טמפרטורה כנדרש בנוהל.

ציון בקרת סמים מסוכנים במחלקה

- בקרת סמים מסוכנים במחלקה וציון הבקרה לנושא: יש להקפיד על ניהול הסמים המסוכנים כנדרש בתקנות הסמים המסוכנים (בתי חולים) , התש"ס(1999) , בין היתר: לציין שם המטופל על האריזה של הסם, לתעד בדיקת מלאי הסמים בעת העברת ומסירת משמרת, ושהרישום יהיה מסודר וברור.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	82%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

•

סיכום:

1. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקוייבמערך מזון , מניעת לגיונלה, איסוף ופינוי פסולת מסוכנת - לתקן ללא דיחוי.

2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחוסתשתיות ומערך מזון או להסיק מב"ס (מרכזבריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוקקיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים,מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.

3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"ילשכת הבריאות נפתית עכו.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-206 מיטות ברישוי ו-173 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	2.900	3.713	0.813	28%
אחיות [2]	42.650	0.000	-42.650	-100%
מוסמכות	42.650	0.000	-42.650	-100%
כוח עזר	73.800	0.000	-73.800	-100%
Nutritionist	1.050	1.680	0.630	60%
Physiotherapist	2.750	0.000	-2.750	-100%
Occupational Therapy	1.080	0.000	-1.080	-100%
Employment Instructor	3.260	0.000	-3.260	-100%
Speech therapist [1]	5.752	6.500	0.748	13.2%
Social Worker	2.100	0.000	-2.100	-100%
Pharmacist	0.432	0.614	0.182	42.1%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-206 מיטות ברישוי ו-173 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.900	1.900	0.000	0%
Maintenance worker	1.450	1.450	0.000	0%
Storekeeper	1.000	1.000	0.000	0%
Chief cook [1]	1.000	1.000	0.000	0%
kitchen worker	5.800	5.800	0.000	0%
Cleaner	9.100	9.100	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.980	0.980	0.000	0%
Gardener	0.520	0.520	0.000	0%
Secretary	1.900	1.900	0.000	0%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 71.20 מתאריך: 12.07.2017
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 71.20
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.18
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 07.02.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	17.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	7.50
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	60.50