משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.09.2022

במוסד: "בית אור ביתן אהרון"

בישוב: גבעת שפירא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד בוגטירב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אור ביתן אהרון (קוד מוסד 237F5)
בת חן 37 ג' גבעת שפירא
גבעת שפירא

ד"ר בוגטירב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

מצורף דוח הבקרה מיום 05.09.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים "בית אור ביתן אהרון"

בתאריך 05.09.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	39	37	-	-	-	-	-	-	2
סה"כ	36	39	37	-	-	-	-	-	-	2

- בסה"כ שהו במחלקות 39 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע ריפוי בעיסוק הושלמה הבקרה בתאריך 07.09.2022

- במקצוע תזונה הושלמה הבקרה בתאריך 13.09.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מרווחת, נקייה ומוארת
רמת התחזוקה גבוהה, ציוד חדש.

היערכות לשעת חירום:
אזור מוגן: כל המבנה מוגן, בנוסף קיים ממ"ד גדול במחלקה.
בשעת חירום יכולים לקבל עוד 7 דיירים סיעודיים בנוסף למספר הדיירים ברישיון המוסד. סך הכל יש 43 מיטות לחולים. כול המיטות עם תשתית מותאמת: ארונות, ציוד מתאים ולחצני מצוקה.

התייחסות למחלת קורונה:
בתקופת גל חמישי לא היו במוסד דיירים שחלו בקורונה.
בתקופת גל שישי נדבקו 20 דיירים.
הם נשארו במוסד בבידודית, כולם הבריאו.

חיסונים:

חיסוני קורונה:
דיירים-100%
צוות- 100%

חיסון PNEUMOVAX
לדיירים- אין מידע

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי משמש גם כרופא הבית, עובד במוסד בחצי משרה.

הרופא מבצע כוננות במחלקה, זמין טלפוני ומגיע בעת הצורך.

יועץ פסיכיאטרי, מגיע באופן קבוע פעם בחודש.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הבקרה נערכה ע"פ שיחה עם אחות ראשית, בדיקת מספר תיקים אקראיים במחשב והתרשמות כללית.

ניהול התיק הרפואי ממוחשב, במוסד משתמשים בתוכנת " אבות".

לרופא קיימת גישה למערכת הממוחשבת גם מהבית.

קיים שיתוף פעולה בין הרופא לצוות הרב מקצועי.

הטיפול הרפואי מקצועי וקיימת התייחסות רצינית לבעיות הדיירים.

נערך סיור במחלקות. הדיירים נראו מטופלים היטב ונינוחים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:</u>

- 1. לרופא המוסד- מומלץ לעבור השתלמות בגריאטריה (נוהל 1.1.1 סעיף 5.1.2.)

2. יש לשפר תיעוד במעקב השוטף.
במקרה של גילוי בדיקה חיובית לקורונה לדיירים לא רשום האם היו או לא היו סימפטומים , אין התייחסות לסימנים חיוניים, לא היה מעקב אחרי מהלך המחלה, לא נמצאה תוכנית טיפול.

3. יש ליישם את נוהל "לוח החיסונים המומלצים למבוגרים" ולחסן נגד זיהומים פנוימוקוקים.
יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- יש לחסן את המטופל.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.

4. במקרה ודייר עזב את המוסד יש להקפיד לכתוב זאת במעקב השוטף, לתעד את הבדיקה הפיזיקלית ביום שחרורו ולציין לא הדייר הועבר והסיבה למעבר.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי מטופלים מאווררים ומסודרים.
ניכר צביון אישי בחדרים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם סיעודי על -פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

הפרשות

- תוכנית שימור שליטה ותוכנית למניעת עצירות מתקיימות לפי הנחיות מקצועיות.

הזנה והאכלה

- תוכניות טיפול מתאימות נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

הבטחת הסביבה

- ציוד וריהוט מותאם לצרכי המטופלים.
דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש, מטופל היטב על כל היבטיו.

שמירת שלמות העור

- תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד.
אומדני מצב עור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.

עדכון מקצועי

- במחלקה משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.
לאחרונה החלו בביצוע בקרות פנים להבטחת טיפול ראוי, על ידי צוות רב מקצועי לפי כלי מובנה.

תרופות

- התרופות מאוחסנות ע"פ ההנחיות.

קשר עם המשפחה

- מתקיים תיעוד שיחות עם בני משפחות המטופלים, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובדים חדשים והערכות צוות מתקיימות באופן סדיר.

טיפול בכאב

- אומדני כאב מתבצעים ומתועדים באופן סדיר עבור כל המטופלים הסובלים מכאב ו/או נוטלים תרופות לשיכוך כאבים.

זכויות החולה

- הצוות מקפיד על שמירת פרטיות המטופל במהלך טיפול אישי.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

הפרשות

- מומלץ לפעול להכשרה ומינוי של אח נאמן מניעת עצירות.

עדכון מקצועי

- יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות.
מומלץ לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.

מניעת זיהומים

- יש לשפר את תהליכי העבודה בתחום מניעת זיהומים, כולל העלאת מודעות הצוות המטפל, לביצוע הנחיות משרד הבריאות בדבר מניעת זיהומים במערכת האשפוז.
במהלך מספר תצפיות בזמן הבקרה נמצא, כי חלק מאנשי הצוות הסיעודי, אינו מקפיד על חיטוי ידיים לאחר טיפול במטופלים.
יש לערוך תצפיות מובנות על היגיינת ידיים, בקרב כלל הצוות המטפל במוסד. מומלץ לבצע התצפיות על פי מודל "5 הרגעים" להיגיינת ידיים (חוזר מנהל רפואה 24/2009).
יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

טיפול בכאב

- מומלץ לפעול לקידום הפעילות והטמעת גישה פליאטיבית, במקרים בהם מטופלים סובלים ממחלות חשוכות מרפא ו/או מוגדרים כמטופלים סופניים.
מומלץ לפעול להכשרה ייעודית של אחות רכזת תחום.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב מספק מזון חיצוני.
יתר הארוחות כולל טחינת המזון למרקם דייסתי מתבצעים במטבחון במחלקה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה ומנוסה בתחום הגריאטריה עובדת אחת לשבוע במשך שבע שעות.
הדיאטנית עברה השתלמות בנושא שיום אחיד למרקמי המזון (IDDSI)
השתתפה ביום עיון "ההיבט התזונתי במטופל עם אי ספיקת כליות"
ונרשמה לקורס מפקחי מזון שיחל בחודש הבא.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית ערכה תצפית ייעודית בארוחה בזמן התפרצות קורונה במוסד ולאחריה ערכה הדרכה להאכלה בזמן ההתפרצות.

לאחרונה נרכשו צלחות חדשות בסגנון ביתי.

רשומות מחלקתיות

- הדרכות
הדיאטנית הדריכה את אחראית המטבח החדשה.
עורכת הדרכה בתזונה למטפלים חדשים.
משתתפת בתוכנית חת"ש מוסדית.

פרוייקטים רב מקצועיים מחלקתיים
משתתפת בפרויקט עצירות מחלקתי.

העברת מידע לדיאטנית מתבצע בצורה ממוחשבת או בעל פה כאשר היא מגיעה.
המלצות לטיפול תזונתי מתעדכנות על ידי הרופא באופן כמעט מיידי.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עוקבת אחר מצבם התזונתי של המטופלים במחלקה, המעקבים נערכים בתדירות גבוהה ובהתאם לדרישות נהלי התזונה.

איכות ובטיחות המזון

- טמפרטורת המזון נמדדת ומתועדת בטופס ייעודי עם הגעתו מספק המזון.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופלים חדשים נעשית כנדרש בתוך חודש מקבלתם למחלקה.

כללי

- ניכר שהדיאטנית מעורבת ונוכחת במחלקה ומכירה היטב את המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות, מומלץ להגדיל את תדירות התצפיות לבדיקת תיקון הליקויים שנמצאו.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש להקפיד לשמור דוגמאות מכל מזון מוכן כולל מזון שנטחן במחלקה.
יש להקפיד על התאמה של המזון שמגיע מהספק החיצוני לתפריט השבועי.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	87%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מאז בקרה קודמת, נעשה שוב שינוי בכח האדם. הפיזיותרפיסט אשר עבד במקום, צמצם את שעות עבודתו וכיום עובד יומיים בשבוע, ביום ראשון בשעות הבוקר וביום רביעי בשעות אחר הצהריים ובסך הכל 10 שעות שבועיות.
בנוסף אליו, החל לעבוד במקום פיזיותרפיסט נוסף, אשר משמש כמנהל שרות. עובד יומיים בשבוע, ביום שלישי בשעות אחר הצהריים וביום שישי בבוקר ובסך הכל 12 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- מנהל השרות החדש, בוגר קורס על בסיסי בגריאטריה ובעל ניסיון בתחום.
עם תחילת עבודתו במקום, הכין תוכנית עבודה שבועית הכוללת חלוקת עבודה ורשימת טיפולים שבועית.
בנוסף נבנו טבלאות הכוללת את רשימת הציוד של כל דייר, רשימת הטיפולים שמקבל והיכולות התיפקודיות בזמן ביצוע מעברים.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני מבוצע בשבוע הראשון לקבלת הדייר ומלא בכל סעיפיו כנדרש.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- בוצע מעקב תקופתי אחת לשלושה חודשים.
הפיזיותרפיסט החדש, החל בביצוע מעקבים חדשים לכל הדיירים, על מנת להכירם ולבנות תוכנית טיפול מתאימה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- מתקיימות הדרכות לעובדים חדשים.
הפיזיותרפיסט החדש, החל בביצוע תצפיות בזמן מעברי בוקר ובנה טופס ייעודי על מנת לתעד זאת כנדרש - "אומדן תצפיתי לעבודת המטפל".
יש הנחיות לצוות המטפלים לביצוע מעברים נכונים.
הפיזיותרפיסט משתתף בישיבות צוות רב מקצועי.

טיפול בקבוצה

- בחודש האחרון, טיפול קבוצתי מתקיים באופן סדיר. הקבוצה מתקיימת על פי מדדים מקצועיים.
לפני כן, דווח כי בוצעה קבוצת הפעלה כללית, אך חסר לכך תיעוד בדוחות הטיפול החודשיים.
מומלץ לקיים את הקבוצה באזור נפרד מיתר דיירי המחלקה.

פרופיל המטופלים במוסד

- אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות טיפול ממוצעת 3-2 בשבוע.
המטפלים עוזרים בהבאת המטופלים לחדר הפיזיותרפיה, על מנת למקסם את זמן הטיפול.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד המשקף את מצבו העדכני של המטופל: בתיקים שנבדקו, נמצא כי המעקבים התקופתיים אשר בוצעו בשנה האחרונה, מועתקים ממעקב קודם. אין לעשות COPY-PASTE ממעקב למעקב.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- מגוון כסאות גלגלים בהתאם לצרכי המטופלים: יש להמשיך ולחדש את ציוד הישיבה הקיים במקום ובעיקר כסאות גלגלים בעלי מנגנונים מיוחדים, כפי הנדרש בנוהל ועל פי המלצת הפיזיותרפיסט.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- הדרכה מובנית לכל הצוות: בשנה האחרונה לא התקיים חת"ש בתחום הפיזיותרפיה.

טיפול בקבוצה

- דווח כי בחודשים האחרונים התקיים טיפול קבוצתי בפיזיותרפיה, אך לא נמצא לכך תיעוד בדוחות הטיפול החודשיים.

תנאים פיזיים

- חדר הפיזיותרפיה ממוקם בממ"ד ואינו עומד בדרישות הנוהל.
  הכיור המותקן בו נייד ואינו תיקני.
  מאז בקרה קודמת, נעשה שינוי בחדר, נבנה קיר הפרדה (על מנת לבנות חדר נוסף) והמרחב הטיפולי הוקטן .

סיכום כללי - תחום פיזיותרפיה

- בקרה זו, בדקה ברובה, את תוצרי עבודתו של המנהל שרות הקודם.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 14 שנות ותק, עובדת במוסד כשנה, יומיים בשבוע (יום בשעות אחר הצהריים ובבוקר שישי) - 8 שעות שבועיות.
הבקרה התקיימה ללא נוכחות המרפאה בעיסוק. במהלך הבקרה ולאחריה התקיימו עימה מספר שיחות להשלמת פרטים.
מדריכת התעסוקה אשר עבדה במקום בשנה אחרונה, מסיימת את עבודתה במוסד (מסיבות אישיות). היא נשארה לעבוד במוסד יום בשבוע, לחפיפה עם מדריכת התעסוקה החדשה - 4 שעות שבועיות.
מדריכת התעסוקה החדשה החלה את עבודתה במוסד לפני כשבוע. היא עובדת חמישה ימים בשבוע, משעות הבוקר רצוף עד לשעות אחר הצהריים - 37.5 שעות שבועיות.
סהכ' בתעסוקה - 41.5 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות תוכניות טיפול המותאמות אישית לצרכי הדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים מטרות טיפול עדכניות.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית ב-8 דיירים, בטיפולים רב תחומיים (סנסומוטרים/קוגנטיבים/תומכים), הכוללים התאמת אביזרי עזר תפקודיים, התאמת הסביבה, קשר ועדכון בני המשפחה.
קיים תיעוד של שינויים במצב הדייר וקיום הערכות חוזרות על פי הצורך.
מתקיימות תצפיות אכילה תפקודיות להתאמת אביזרי עזר בהתאם לצורך.
המרפאה בעיסוק התרכזה בהדרכת והכוונת מדריכת התעסוקה (הפורשת).

תעסוקה -
הדיירים מופעלים שישה בקרים בשבוע וחמישה ימיבשעות אחר הצהריים - בידי מדריכת התעסוקה. צוות המחלקה ומפעילים חיצוניים.
הפעלת הדיירים מגוונת ומותאמת לתמהיל הדיירים המתגורר במקום.
חל שיפור ניכר בתיעוד רשומות התעסוקה.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות קבוצתית פעילה בהנחיית מדריכת התעסוקה החדשה, הנמצאת בשלבי הדרכה והכשרה.

תנאים פיזיים וסביבה -
המחלקה מרווחת ומטופחת.
מכון הריפוי בעיסוק בשלבי הקמה בצמוד למכון הפיזיותרפיה. המקום החדש משמש כמשרד וניתן לטפל בו פרטנית בדיירים.
חדר מדריכת התעסוקה בשלבי מעבר לחדר אחר.
לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית והינם דו לשוניים. לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

ציוד ואביזרים -

קיים ציוד לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה.
הציוד כולל אמצעים טכנולוגיים, בהתאם לאיתור הצרכים בידי המרפאה ביסוק.

הדרכה ותקשורת -
התקיימו ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה חודשיות, עם מדריכת התעסוקה הפורשת.
בתאריך 2.9. קיימה המרפאה בעיסוק ישיבה ראשונה עם מדריכת התעסוקה הנוכחית.
המרפאה בעיסוק משתתפת באופן קבוע בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (חתש') ומדריכה את צוות המחלקה בהתאם לצורך המתעורר בשטח.

העשרה ונהלים -
הן המרפאה בעיסוק והן מדריכת התעסוקה השתלמו בימי עיון מקצועיים בשנה אחרונה.
המרפאה בעיסוק מובילה פרוייקט של התאמת אביזרי אכילה לדיירים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תנאים פיזיים וסביבה

- יש למזג / למחשב / לצייד את מכון הריפוי בעיסוק החדש, בהתאם להמלצות המרפאה בעיסוק.
חשוב להעניק לו צביון מקצועי מעולם התוכן של הריפוי בעיסוק.

ציוד ואביזרים

- יש לחדש ולרענן את הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל.

העשרה ונהלים

- יש לפתח ולקדם במוסד פרוייקטים מקצועיים בריפוי בעיסוק ו/או פרוייקטים רב מקצועיים.

ישום תכנית הטיפול

- יש להרחיב בהדרגה את ההתערבות הטיפולית בריפוי בעיסוק. (הערה חוזרת)
יש להקפיד על תיעוד רציפות הטיפול הפרטני.

הדרכה ותקשורת

- על המרפאה בעיסוק לקיים הערכת עובד שנתית למדריכת התעסוקה.
יש להרחיב את נהלי העבודה הפנימיים, של שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. (הערה חוזרת)
יש לעבות את נוהל הקורונה ונוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה. (הערה חוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- בבקרה זו נבדקו תוצרי עבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה בשנה החולפת, תוך התחשבות בתהליך קליטת מדריכת תעסוקה חדשה למוסד.
יש להמשיך ולקדם את הקמת המכון לטיפול בריפוי בעיסוק.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשמר את שיתוף הפעולה בין צוות הסיעוד ורוקח בכל הנוגע לניהול ואחסון תרופות במחלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות אספקת מים:

1. הזנת מים למוסד דרך מאגר מים עם מרווח אוויר של הדיור המוגן בנפח 120 קוב. המאגר משותף למי שתייה וכיבוי אש. קווי כיבוי אש המוזנים ממאגר מי השתייה ללא הגנה מזרימה חוזרת- ללא שינוי.
2. מאגר זה אינו עומד בדרישותינו לנושא אספקת מי רשת למוסד אשפוז. במאגר מי השתייה לא מותקנת מערכת חיטוי משלים כנדרש בהנחיות. כמו כן, לא ברור האם קיימת תחלופת מים אחת ל-3 ימים כנדרש- הערה חוזרת.
3. הוצג אישור ניקוי וחיטוי המאגר מתאריך 30.3.22.
4. בראש מערכת אספקת המים לא מותקן מז"ח- הערה חוזרת. הזנתמים למוסד דרך מאגר מים של הדיור המוגן.
5. דיגום המים אינו מייצג את המערכת במלואה. דיגום ליגיונלה בוצע בחדר אחד בלבד בניגוד להנחיות. התקבלו חריגות גם במים הקרים וגם בחמים. בוצע טיפול ודיגום חוזר רק במים קרים- בניגוד להנחיות!
6. דיגום מים חמים בוצע ללא ביטול מערבל להגבלת טמפרטורה- דיגום לא מייצג.

מערכת מים חמים ומקלחות:

7. חימום מים מתבצע ע"י דוודים בחדרי הרחצה.
8. מניעת כוויות- בחדרי רחצה הותקנו ווסתים למניעת כוויות המתאימים לדרישות וניתנים לביטול (שגיב). בחדרים שנבדקו טמפ' המים נמצאה תקינה ומתאימה לבטיחות המשתמשים.

מערך מזון:

9. מזון מתקבל מקייטרינג. הוצגו רישיונות בתוקף.
10. מדפים במקררים במטבחון נצפו חלודים. נדרש להחליף. המקררים נצפו מטפטפים מבפנים והמים נקווים בתוך המקרר- עלול להוות מקור להתפתחות זיהומים.
11. נמצא כי מעבירים פירות וירקות המתקבלים שטופים ומחוטאים מהקייטרינג לתוך סלסלות שנצפו לא נקיות וללא כיסוי- סידור לקוי.
12. יש לבדוק טמפ' כל המזון המתקבל מקייטרינג בהגעתו כולל מזון מצונן לארוחת ערב/שבת- הערה חוזרת.
13. מד טמפ' של מקרר במחסן מזון נמצא לא תקין. מדפים במקרר נצפו חלודים, במקרר נמצאה חמאה לא באריזה מקורית וללא סימון. מאוורר של המקרר נצפה לא נקי עם עובשים.

תחזוקת המחלקה:

14. נמצאו טבליות כלור לחיטוי בחדר רחצה של מטופלים- לא תקין. הטבליות פגות תוקף מתאריך 7/22.
15. בחדר כביסה נקייה נמצאו מאוחסנים אופניים, חומרי ניקוי וחומרי הדברה - סידור לקוי ביותר.
16. מספר ברזים בחדרי רחצה נצפו עם אבנית.
17. נצפו קילופים וסימני רטיבות מסביב לחלון באחד מחדרי האשפוז.
18. הוסדר חדר ניקיון עם חיפוי קרמיקה ועביט שפכים כנדרש. בחדר נצפו סירי בישול- סידור לקוי.

איסוף פסולת ופינויה

19. פינוי תרופות אינו מתבצע בנפרד כנדרש. נצפה כי משליכים תרופות המיועדות להשמדה לפחים של פסולת זיהומית ומחטים. נדרש להסדיר פח נפרד לתרופות להשמדה.
20. פחי פסולת זיהומית מלאים מאוחסנים במחסן ציוד כללי- סידור לקוי.
21. פח לריכוז פסולת זיהומי בחדר האשפה נצפה מלא יתר על המידה. יש להזמין פינוי בתדירות גבוה יותר.

טיפול לא רפואי בגוף האדם:
22. פדיקור- מתבצע ע"י עובדת חיצונית ללא רישיון עסק. כלים וחומרי חיטוי ועיקור הנדרשים לצורך ביצוע הפעולות לא נמצאים במקום ולכן לא ניתן לבדוק את תקינות התהליך. סוכם כי תירכש ערכת כלים שתשמש את המוסד בלבד וחיטוי הכלים יתבצע במקום.
23. מניקור- מתבצע ע"י צוות המקום. חיטוי מתבצע באמצעות ספטדין בניגוב- לא מתאים לחיטוי כלים. יש לחטא את כל הכלים המשמשים בטיפול פדיקור או מניקור על ידי השרייתם, למשך 30 דקות לפחות, בתמיסה המכילה כוהל 70% או תמיסה המכילה 300 חלקים למיליון כלור זמין.

פיזיותרפיה:
24. בחדר פיזיותרפיה חסר כיור לשטיפת ידיים. הותקן כיור נייד בניגוד לדרישות הקיימות. על הכיור להיות מחובר לתשתיות קבועות- הערה חוזרת.
25. לא נמצא חומר לחיטוי משטחים. הפיזיותרפיסט משתמש בספטול- ריכוז שאינו מתאים לחיטוי משטחים. נדרש להסדיר.
26. פתחי המיזוג נצפו לא נקיים עם סימני עובשים.

לסיכום:
יש לפעול לתיקון הליקויים המפורטים בדוח ולעדכן על ביצוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-39 מיטות בפועל

מקצוע		תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor		0.500	0.506	0.006	1.2%
אחיות	2	5.430	7.251	1.821	33.5%
מוסמכות		5.430	5.640	0.210	3.9%
מעשיות		0.000	1.611	1.611	100%
כוח עזר		12.300	13.540	1.240	10.1%
Nutritionist	1	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist		0.500	0.550	0.050	10%
Occupational Therapy	1	7.200	8.000	0.800	11.1%
Employment Instructor		0.500	1.038	0.538	107.6%
Speech therapist	1	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker		0.360	0.369	0.009	2.5%
Pharmacist	1	3.024	3.500	0.476	15.3%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי

ל-36 מיטות ברישוי ו-39 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	1.000	0.670	203%
House keeper	0.330	0.300	-0.030	-9.1%
Maintenance worker	0.250	0.200	-0.050	-20%
Storekeeper	0.250	0.200	-0.050	-20%
Chief cook [1]	0.330	0.000	-0.330	-100%
kitchen worker	1.000	1.000	0.000	0%
Cleaner	1.500	1.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.170	0.184	0.014	8.2%
Gardener	0.090	1.000	0.910	1,011.1%
Secretary	0.330	0.400	0.070	21.2%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 35.50 מתאריך: 29.09.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 35.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.10.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 05.09.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיותעם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	47.00