לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
שרבל עבד

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר שון עבד

שם מנהל/ת האחיות
הבה אבו נחלה

מוסד אצולת המונטפורט בע"מ
מספר מוסד 237F1
מעיליא, מעיליא

הנדון **סיכום הבקרה במוסד אצולת המונטפורט בע"מ**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13/07/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	9 - 23

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד אצולת המונטפורט בע"מ**
מספר המוסד	**237F1**
כתובת	**מעיליא, מעיליא**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**שרבל עבד**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר שון עבד**
שם מנהל/ת האחיות	**הבה אבו נחלה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**4 מחלקות, 138 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**157**
תאריך בקרה	**13/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	36	35	35 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	37	37 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ג	סיעודי	סיעודי	36	36	36 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	31	31 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר יבגניה פנטופל, מחוז צפון
אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון
תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון
פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון
ריפוי בעיסוק, מר פרנסוא עג'אג', מחוז צפון
עבודה סוציאלית, גב' דועא שאמא, מחוז צפון
רוקחות, מר אבי כהן, מחוז צפון
בריאות הסביבה, מר גבריאל עטר, מחוז צפון

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.81	1.81	90.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	7.33	7.33	91.63
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	5.88	5.88	65.33
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	12.50	12.50	69.44
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	8.40	8.40	84.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	7.14	7.14	95.20
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.17	7.17	95.60
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.77	18.77	98.79
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.82	9.82	98.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.20	10.20	92.73
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.98	1.98	99.00
	סה"כ ניקוד		**91.00**	**91.00**	**91.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נערכה בקרת רישוי מתוכננת במסגרת אצולת המונפורט שבמעיליא, בעלת 3 מחלקות סיעודיות ומחלקת תשושי נפש.
אווירה נעימה.
יש להתייחס להערות בגוף הדו"ח ולפעול לתיקונן.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

לא הוזנה הערה

אחיות

ההתרשמות מהבקרה בתחום האחיות חיובית. העבודה בתחום מתנהלת באופן מקצועי ומסודר, נשמר יחס מכובד ואנושי לדיירים, מתקיימת עבודת צוות טובה עם מקצועות הבריאות, וניכרת התייחסות אישית להעדפות ולצרכים היחודיים של הדיירים. בשיתוף עם המרפאה בעיסוק, נבנתה תכנית לשימוש כלי אומדן כאב בהתאם למצב קוגנטיבי של הדייר. אחות ראשית בעלת ידע נרחב בתחום הגריאטריה, במסגרת מונו 7 נאמני נושא בתחומים השונים. הנהלת המוסד מאפשרת יציאה ללימודים וקורסים חוץ מוסדיים.

תזונה

קיימת מעורבות גבוהה של שירות התזונה ברוב התחומים במסגרת. קיימת השקעה בהכשרת צוותים בנושאי תזונה. הדיאטנית מקדמת את תחום הטיפול הפרטני ואת תחום מערך המזון. יש להמשיך ולבסס שיטות טיפול ואבחון מתקדמות לרווחת הדיירים.

פיזיותרפיה

שירות הפיזיותרפיה מנוהל במקצועיות ע"י מנהל ותיק ומנוסה וצוות יציב של 3 פיזיותרפיסטים בתקן מלא וללא תחלופה, תוך שילוב טיפולים פרטניים וקבוצתיים בשיתוף פעולה גבוה מצד המטופלים. בזכות עבודה משותפת עם הצוותים השונים במוסד, מוביל למיצוי היכולת התפקודית ולשיפור משמעותי בבטיחות ובאיכות החיים של הדיירים

ריפוי בעיסוק

שירות הריפוי בעיסוק והתעסוקה מנוהל באופן מקצועי, תוך יישום הנהלים והעקרונות המקצועיים, ותורם באופן משמעותי לקידום התפקוד, ההשתתפות ואיכות החיים של דיירי המוסד.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

השירות הסוציאלי מתנהל ברמה טובה מאוד.
העובדות הסוציאליות השתלמו בשנתיים האחרונות ועברו קורסים ייעודיים כגון מניעת התעללות וטיפול פליאטיבי.
שותפות ומעורבות בוועדות המוסדיות.
חשוב להסדיר בנהלים פנימיים דרכי מסירת מידע בנושאים מגוונים, כגון אירועים חריגים וביקורי משפחה, וכן בנושא הדרכת מטפלים חדשים.

רוקחות

שירותי הרוקחות מבוצעים בצורה טובה מאד ומקצועית. ניתן לראות שיפור רב וקידום נושא הרוקחות מאז הגעת הרוקחת הנוכחית לעבודה בבית הסיעודי.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.81	2.00
	סה"כ	**1.81**	**2.00**

תחומים לשיפור

במחסן קיימות 2-3 כורסאות ישנות מאותו סוג שאינן בשימוש עקב חוסר התאמה לצרכי הדיירים. מומלץ לפעול לרכישת מגוון כורסאות גריאטריות איכותיות שייתנו מענה מותאם ומספק לדיירים במצב מורכב.
מומלץ כי הנהלת המוסד ומנהל שירות הריפוי בעיסוק יפעלו להרחבת המכון הקיים, ולצייד בציוד טיפולי מקצועי מותאם. באופן שיאפשר מתן מענה מיטבי למטופלים פרטניים וקבוצתיים.
יש להתאים את שעות עבודת עובדי התעסוקה לתקינה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.00	2.00
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.17	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.26	2.50
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	0.90	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	**7.33**	**8.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

מדי צוות האחיות באותו צבע של מדי צוות המטפלים.
בתצפית בזמן הארוחה, במחלקה לתשושי נפש, חלק מהדיירים ישבו במרחק מהשולחן ו/או בגובה ישיבה שאינו מאפשר גישה נוחה לארוחה. מצב זה עלול לפגוע בעצמאות האכילה. בנוסף, עגלת האוכל השמיעה קולות רועשים בעת הארוחה.
בתצפית בחדר האוכל נמצא כי חלק מכלי האוכל במחלקה הסיעודית בעלי מראה מוסדי. מומלץ לשפר את נראות כלי האוכל וההגשה על מנת לקדם סביבת אכילה ביתית. בנוסף, הצעת רטבים ותבלינים לבחירה.
בחדרים מיעוט של ריהוט בסגנון ביתי, מצעים אישיים או חפצים אישיים . מומלץ להמשיך ולפעול לטיפוח אישי בסביבת הדייר.

על המרפאה בעיסוק יחד עם צוות המוסד, להמשיך לשפר את הצביון האישי בחדרי המטופלים כך שתהיה אווירה ביתית.
יש להרכיב שעונים בחדרי הדיירים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	1.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**5.88**	**9.00**

תחומים לשיפור

55% מצוות האחיות השתתפו בהשתלמויות מקצועיות וקורסים רלוונטיים עם זיקה למקצוע ולניהול הצוות.
המטפלים במסגרת טרם השתתפו בקורסים לקידום העצמת המטפל ורווחת הדייר.
על מדריכות התעסוקה לצאת להשתלמויות וימי עיון וקורסים מקצועיים בתחום הגריאטריה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	0.50	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	0.00	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**12.50**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

אחות ראשית החלה הכנת הכשרת המשך למטפלים שנקלטו למסגרת, תוך שנה מיום קליטתם.
השירות הסוציאלי שותף בהכשרה הראשונית של מטפלים חדשים, יש לבנות נוהל פנימי לגבי מועד ההכשרה הראשונית והיקפה. לציין שהכשרה כזו אמורה להיות בסמוך לקליטת המטפל.
במהלך שנת 2025 העו"ס העבירה 2 הדרכות, אחת בנושא מניעת התעללות והשנייה בנושא זכויות הדייר, בחודש 5/26 התקיימה עוד הדרכה בנושא ניצולי שואה. בכל המפגשים השתתפו כ70% מהצוות.
קיימת תכנית למניעת שחיקה ושמירה על רווחת העובד, חשוב לתעד את היישום בפועל לרבות מעקב אחר היקף העובדים המשתתפים.
בשירות הסוציאלי טרם הוכנה תוכנית הכשרה רוחבית יחד עם הצוות הבכיר, יש לציין את הנושאים שיועברו , היקף

השעות ולבצע מעקב אחר היקף המשתתפים.
נערכו הדרכות בתחום התזונה כגון הטיפול הפליאטיבי, סרקופניה ועוד.
בתחום הפיזיותרפיה נערכה הדרכה בנושא מניעת נפילות ובנושא מעברים והליכות.
על המרפא בעיסוק להמשיך להיות שותף בהדרכות צוות מטפל בנושאים הקשורים לתפקוד הדייר ושימור יכולת ,טיפול אישי מאפשר ומכבד.
בתחום הרוקחות הועברו 2 הדרכות לצוות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	2.20	3.00
5.5	קשרי קהילה	2.20	3.00
	סה"כ	**8.40**	**10.00**

תחומים לשיפור

במהלך השנה התקיימו פעילויות מחוץ למסגרת, הדיירים יצאו לבית קפה בשני סבבים, וזאת למרות המצב הביטחוני ובהתאם להנחיות.
במוסד קיימת פעילות התנדבותית מצומצמת, חשוב למפות את הדיירים בעלי צרכים חברתיים ולנסות להתאים עבורם מתנדבים.
יש מקום לשיפור מערך המתנדבים במוסד.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.64	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.50	2.50
	סה"כ	**7.14**	**7.50**

תחומים לשיפור

קיימת תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים, חשוב לשפר התייחסות לכמעט אירועים חריגים ולהסיק מסקנות מהם.
קיים תהליך מובנה להעברת מידע על אירועים מיוחדים, בבדיקת אירוע במחלקת תשושי נפש, העובדת הסוציאלית אינה מעודכנת בזמן אמת, וכן לא נעשתה התערבות מול המשפחה.
יש לבנות מנגנון לתהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר הרלוונטיים לתחום התזונה. תהליך הכולל נהלי דיווח, תיעוד, בקרה ויישום בפועל.
במהלך הבקרה במחלקת תשושי נפש נצפו כבלים בתוך חדרי הדיירים.
מומלץ לשקול התקנת מאחזי יד בחדרים שבהם מתבצע טיפול בעמידה- כיום נשענים המטופלים על ארוניות שאינן מותאמות לכך ואינן מספקות תמיכה בטוחה.

קיימת תכנית חיסונים, יש לשפר מעקב אחר ביצועה בקרב הצוות.
מומלץ לשפר את השילוט להכוונת הדיירים ובני משפחותיהם.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.80	3.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	1.87	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.50	2.50
	סה"כ	**7.17**	**7.50**

תחומים לשיפור

השירות הסוציאלי אמור להתערב במקרים בהם קיים שינוי בדפוסי הביקור של בני משפחה, לשם כך יש להסדיר את תהליך העברת המידע בנושא וליזום התערבויות בהתאם.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.41	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.41	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.95	1.00
	סה"כ	**18.77**	**19.00**

תחומים לשיפור

חשוב לקיים ולתעד תצפיות ושיחות עם הדייר ובני משפחתו לצורך הערכת הסתגלותו, שביעות רצונו וסיפוק צרכיו ולהתערב בהתאם. בבדיקת רשומה חסרות התערבויות בנושא.
כחלק מהערכה תזונתית וקביעת אבחנה תזונתית, יש להשתמש בכלי הGLIM לקביעת או שלילת אבחנה של תת תזונה.
ביצוע תיאום ציפיות עם הדייר ומשפחתו, במהלך החודש הראשון לקבלתו, בנושא זמני ארוחות והעדפות הזנה בסוף

החיים. בחינה מחודשת של הציפיות והעדפות יבוצעו אחת לחצי שנה או בשינוי מצב.
על המרפאה בעיסוק לבצע תצפיות בכל תחומי הBADL, כולל הדרכות לצוות המטפל ותיעוד בתיק הדייר.
על מנהל שירות הריפוי בעיסוק לבנות ולהרחיב את מערך הטיפולים הפרטניים והקבוצתיים, תוך התערבויות ממוקדות.
מומלץ להעשיר את הציוד הטיפולי במכון הריפוי בעיסוק במוסד, המאפשרים התערבות בתחומים שונים.
על המרפאה בעיסוק להעשיר ציוד טכנולוגי ואמצעים טכנולוגיים במוסד, להערכה ויישום ההתערבות בריפוי בעיסוק.
על הנהלת המוסד להשלים את התקינה של מדריכות התעסוקה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.44	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.47	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**9.82**	**10.00**

תחומים לשיפור

יש להקפיד על ניטור הפרעות שינה, להקפיד לתעד תלונות, להקפיד לדון בישיבות צוות רב מקצועי על הפרעות שינה, לנסות טיפול לא תרופתי.
בישיבות הצוות העובד הסוציאלי אמור להציג את מצבו הביו פסיכו סוציאלי של הדייר, ולקבוע תכנית טיפול מותאמת.
מומלץ לרכוש כריות ייעודיות למשענת הגב בכיסאות, במקום כריות הראש המונחות שם כיום, אשר במקרים רבים אינן מתאימות ואינן עונות על הצרכים הטיפוליים.
בתצפית במחלקת תשושי נפש נצפו שולחנות גבוהות שאינם מותאמים לדיירים, על המרפאה בעיסוק והצוות הרב מקצועי לערוך תצפיות ולהתאים אותם בהתאם.
מומלץ שצוות הריפוי בעיסוק והתעסוקה ייצאו לקורסים וימי עיון בתחום הפליאטיבי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	1.79	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.25	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.67	1.00
	סה"כ	**10.20**	**11.00**

תחומים לשיפור

האכלה מבוצעת באופן מכבד, אך מטפלים יושבים על כיסאות פלסטיק לא בטיחותיים. יש לאפשר למטפלים לשבת בכיסאות מותאמים ובטיחותיים.
להקפיד על קירוב הדיירים אל שולחן האוכל ועל נעילת מעצורי כיסאות הגלגלים (ברקסים) טרם תחילת הארוחה.
לקיים מפגש אחת לחצי שנה עם נציגים מהדיירים ובני משפחותיהם בעניין תפריט הבסיס, ולבצע התייחסות להמלצות המפגש.
ארוחות בוקר וערב מכינים במטבח המסגרת. ארוחת צהריים מסופקת ע"י חברת הסעדה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.98	2.00
	סה"כ	**1.98**	**2.00**

תחומים לשיפור

יש להמשיך ולפתח תהליכי עבודה פנימיים בצוותים המקצועיים, לפעול להגדרת תפקידים וחלוקת אחריות ולבצע מעקב אחרי תכניות העבודה.