לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
הינדי הורוויץ

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר קלנדריוב אדוארד

שם מנהל/ת האחיות
יהונתן אלגבסי

מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה
מספר מוסד 237E9
פתח תקווה, חלוצת הפרדסנות 13

הנדון **סיכום הבקרה במוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14/01/2026 ע"י צוות מחוז מרכז.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר נטלה בלינסון
מחוז מרכז

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	10 - 27

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה**
מספר המוסד	**237E9**
כתובת	**פתח תקווה, חלוצת הפרדסנות 13**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**הינדי הורוויץ**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר קלנדריוב אדוארד**
שם מנהל/ת האחיות	**יהונתן אלגבסי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**3 מחלקות, 68 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**52**
תאריך בקרה	**14/01/2026**
צוות מבצע	**מחוז מרכז**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז מרכז**
נפה	**לשכת בריאות פתח תקוה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	24	24	24 תשושי נפש
תשושי נפש א	תשוש נפש	תשוש נפש	26	25	25 תשושי נפש
תשושי נפש ב	תשוש נפש	תשוש נפש	18	20	20 תשושי נפש

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר ילנה גולץ, מחוז מרכז

אחיות, גב' אלקה וסרשטיין, מחוז מרכז

תזונה, גב' ענת שגיב, מחוז מרכז

פיזיותרפיה, גב' שחרית פרנס, מחוז מרכז

ריפוי בעיסוק, גב' נאוה לופטה, מחוז מרכז

עבודה סוציאלית, גב' אביבה גראור, מחוז מרכז

רוקחות, מר ערן רווה, מחוז מרכז

בריאות הסביבה, גב' שירלי יוסקוביץ, מחוז מרכז

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.87	1.87	93.50
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (8.00 נק')	כן	7.55	7.55	94.38
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	3.25	3.25	36.11
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	14.33	14.33	79.61
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	10.00	10.00	100.00
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	כן	6.78	6.78	90.40
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (7.50 נק')	כן	7.25	7.25	96.67
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.75	18.75	98.68
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.62	9.62	96.20
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	10.33	10.33	93.91
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.99	1.99	99.50
	סה"כ ניקוד		**91.72**	**91.72**	**91.72**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

מנהלת המוסד ומרבית אנשי הצוות ותיקים במקום, מקצועיים ומסורים.
מתן טיפול לדיירים ע"י צוות ותיק ומיומן תורם במידה רבה לרווחתם.
הנהלת המוסד עורכת שיפוץ במוסד:
מחלקה ב' - השיפוץ הושלם, מחלקה ג' - נערך שיפוץ אולם טרם הושלם סופית, מחלקה א' - השיפוץ עתיד להיערך בקרוב.

כוח אדם

המשרות מאוישות באופן מלא.
הצוות הבכיר ותיק במוסד, ניכר שיתוף פעולה בין אנשי הצוות.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

מנהל רפואי - מומחה בגריאטריה, נותן גם ייעוץ מקצועי בתחום הגריאטריה.

במוסד מועסקים שני רופאי בית - רופא כללי ותיק מאוד במוסד, ורופא חדש נוסף בעל ניסיון של למעלה מ־25 שנים בגריאטריה, אשר עבד בעבר במסגרת התמחות בגריאטריה בבית החולים "בית רבקה".

מומחה בפסיכיאטריה מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע ונותן מענה בתחום מומחיותו.

במוסד משתמשים בתוכנת "אבות" לניהול תיקי רפואיים של הדיירים.

נמצא כי ניתן מענה רפואי שוטף לדיירים, תוך מעורבות הצוות הרפואי והיכרות עם נהלי משרד הבריאות.

אחיות

אח ראשי בעל ניסיון רב בתחום גריאטריה, עובד שנים במוסד.
אחיות/ים אחראי מחלקות מכירים היטב את הדיירים.
רוב הצוות הסיעודי ותיק.
הטיפול הסיעודי שניתן לדיירים ברמה טובה.
נצפה יחס חם ותקשורת מכבדת עם הדיירים.
על פי בדיקת סידורי עבודה תקינת צוות אחיות ומטפלים כנדרש.

תזונה

במסגרת עובדות שתי דיאטניות בעלות ידע וניסיון רב בעבודה במוסדות גריאטריים.
הדיאטניות מובילות פרויקטים בנושאים תזונתיים שמדגישים את ההתייחסות למזון ככלי טיפולי וכמרכיב משמעותי לשמירה על איכות החיים של הקשישים.
בשנה האחרונה נרכש ציוד למטבח החלבי לשיפור והתייעלות הכנת ארוחות בוקר וערב.
יש להקפיד לבצע הערכת בריאות הפה, אבחון תת תזונה וקביעת אבחנות תזונתיות בקבלת דיירים חדשים ובעת שינוי במצב התזונתי.
הערכות לשעת חירום - חשוב שתהיה הפרדה בין מזון לשימוש שוטף ומזון לשעת חירום והתאמה להנחיות הדיאטניות.

פיזיותרפיה

הפיזיותרפיסט במקום מקצועי, ותיק ומכיר היטב את הדיירים.
בשנה האחרונה לא הגיע בשעותיו הקבועות, עקב שירות מילואים פעיל,
למרות זאת לא ניכרת השפעה גדולה על תחום הפיזיותרפיה במוסד וניכר שידע לשלב בין שני התחומים.

ריפוי בעיסוק

מרפאה בעיסוק מנוסה ולצידה שלוש מדריכות תעסוקה יצירתיות, שומרות על יכולות הדיירים, תחומי העניין שלהם והעצמתם האישית.
עבודה בשיתוף פעולה רב מקצועי - המשלבת בין פעילות תעסוקה, פנאי משמעותי וקשרי קהילה / בין פעילות פנים וחוץ מוסדית - תורמת משמעותית לאיכות חיי הדיירים המתגוררים בבית.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

עו"ס המוסד מקצועי מאוד, בעל ידע וניסיון, מעורב בכל תחומי החיים של הדיירים, מסור, אכפתי ובעל מוטיבציה רבה למתן שירות איכותי לדיירים.
העו"ס עובד בשיתוף פעולה עם כל אנשי הצוות, מעורב בתכנון פעילות ענפה מאוד לרווחת הדיירים.

רוקחות

לא הוזנה הערה

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

לא הוזנה הערה

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.87	2.00
	סה"כ	**3.74**	**4.00**

תחומים לשיפור

חדר הפיזיותרפיה ממוקם בקומה 1-, אינו מאוורר ואינו עומד בדרישות הנוהל. עקב מיקומו המרוחק, מומלץ להקצות מטפלים אשר יסייעו בניוד מטופלים מהמחלקות לחדר הפיזיותרפיה.

אין במוסד מכון ריפוי בעיסוק טיפולי - אחד החדרים במחלקת תשושי נפש א' הותאם לשמש משרד, בו ניתן לקיים הערכות וטיפול פרטני.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.84	2.00
2.5	אווירה ונראות המסגרת	1.84	2.00
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.21	2.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	2.21	2.50
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00

2.10	*בעלי חיים	1.00	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	0.00	0.00
	סה"כ	**15.10**	**16.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

שיפוץ מתבצע כעת במוסד. במחלקה ב' סיימו שיפוץ, יש להמשיך ולהשלים את השיפוץ בשאר המחלקות.
נמצאו סימני רטיבות קלים במטבחון במחלקה הסיעודית. כמו כן, בחלק מהחדרים נצפו שברים וקילופים בקירות.
במחלקת תשושי נפש א' נמצאו ליקויים תחזוקתיים.
פינות ישיבה ממוקמות בחצר ובמרפסת מקורה בכניסה למוסד. יש לבחון אפשרות להוספת פינות ישיבה לדיירים ובני משפחתם בתוך המבנה.
יש להעשיר את הצביון האישי בחדרים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	0.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.6	מנהל כללי	0.00	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	2.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.25	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**6.50**	**18.00**

תחומים לשיפור

המנהלת בעלת ניסיון וידע מקצועי בתחום הניהול, אולם לא עברה הכשרה בקורס ניהול בתי אבות וללא תואר אקדמאי בתחום מקצועות הבריאות.

במוסד אח אחד בוגר הכשרה על בסיסית בגריאטריה. לפי הנוהל נדרש לפחות 2 אחיות עם הכשרה על בסיסית בתחומים המפורסמים במכרז. מומלץ לעודד את צוות האחיות להשתתף בתוכנית הכשרה על בסיסית בתחומים הקשורים לחולה כרוני.
המטפלים טרם עברו הכשרה לקידום העצמת המטפל לרווחת הדייר בהיקף של 20 שעות. מומלץ לעודד מטפלים להשתתף בקורסים לקידום העצמת מטפל בהיקף של 20 שעות לשנה.

יש להפנות את העו"ס להכשרות מקצועיות וימי עיון.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.33	2.00
4.3	נאמני נושא מוסדיים	1.33	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	0.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	1.00	1.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	3.00	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00

4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	3.00	3.00
	סה"כ	**28.66**	**36.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

קיימת תכנית עבודה בתחום נאמן נושא למניעת עצירות בשיתוף צוות רב מקצועי, מיושמת לדיירים רלוונטיים. לא הוצגה תכנית עבודה בשאר התחומים. מומלץ לבנות תכנית עבודה כולל איסוף נתונים ועיבודם.

בשנת 2025 בוצעו 18 הדרכות של צוות הסיעוד בנוכחות של לפחות 70% מהצוות המטפל ועובדי המסגרת.
טרם מונה מטפל אחראי תחום. מומלץ למנות מטפלים כאחראי תחום בכל המחלקות לאחר הדרכה הנדרשת.

יש לקיים הדרכות פיזיותרפיה למרבית הצוות המטפל בנושאים הקשורים ליישום תוצאות הטיפול, מיצוי יכולות תפקודיות והבטחת טיפול איכותי ובטיחותי למטפל ולדייר.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	4.00	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**20.00**	**20.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.9	תכנית למניעת התעמרות	2.00	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.64	2.00

6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	1.64	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.14	2.50
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.14	2.50
	סה"כ	**13.56**	**15.00**

תחומים לשיפור

יש לארגן מחדש את מחסן המזון: להפריד בין מזון לשימוש שוטף למזון לשעת חירום, כמו כן יש לעדכן את התפריט לשעת חירום לזמן עלטה ולדאוג להתאמה בין הרשום בתפריט למלאי בפועל.

הוצג ריכוז חיסונים בקרב אחיות. לא הוצגו נתונים עבור חיסונים של מטפלים. באחריות הנהלת המוסד ליישם את חוזר המנהל הכללי "חוזר חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי הבריאות". המטפלים חתמו על סירוב להתחסן.

מומלץ לדאוג לשפר את מהירות התוכנה הממוחשבת על מנת לאפשר עבודה יעילה יותר לרופאים.

יש לבנות תהליך איתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר שרלוונטיים לתחום התזונה (כמו התייבשות/טעות במתן תוכנית הזנה/ מרקם מזון ושתייה/ היפוגליקמיה) על מנת למנוע את הישנותם.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.2	סקר שביעות רצון	3.00	3.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.25	2.50
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.25	2.50
	סה"כ	**14.50**	**15.00**

תחומים לשיפור

יש להסדיר הטמעת נוהל פנימי מובנה בנושא טיפול בתלונות /פניות.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00

8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.43	1.50
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.43	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.32	8.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	8.32	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
8.14	איוש מותאם של התקינה	1.00	1.00
	סה"כ	**37.50**	**38.00**

תחומים לשיפור

בתכנית טיפול סיעודית יש לתת מענה לבעיות מרכזיות הקיימות או צפויות אצל הדיירים. לדוגמה אי שקט, דיכאון, אוסטאופורוזיס, סכרת.

על הרופאים לשפר התייחסות לכתיבת סיכום אשפוז לדיירים שעזבו את המוסד. במכתב סיכום אשפוז יש לתעד בצורה משקפת וברורה את מהלך אשפוזו של הדייר במוסד.

כחלק מהערכה לדייר חדש יש לערוך בדיקה פיזיקלית ממוקדת ראש צוואר (בריאות הפה) וקביעת אבחנה תזונתית.
יש לערוך מעקב תזונתי בשגרה בהתאם לטרמינולוגית NCP.
כחלק מביצוע מעקב בעת שינוי במצב התזונתי של הדייר יש לערוך בדיקה פיזיקלית ממוקדת ראש צוואר לזיהוי בעיות וקשיים העשויים לפגוע ביכולות האכילה הלעיסה והבליעה.
יש לעדכן אבחנה תזונתית לצורך מיקוד הטיפול התזונתי וקביעת תכנית התערבות תזונתית מותאמת.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	1.00	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	2.00	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.17	1.50
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.17	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.45	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50

9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**19.24**	**20.00**

תחומים לשיפור

קיימת מודעות לטיפול פליאטיבי במוסד מותאם למקצועות הבריאות. בשלב זה אין מטופלים מוגדרים כחולים פליאטיביים.

מומלץ לקיים ולתעד שיחות עם משפחות/דיירים לגבי העדפות בסוף החיים ומיצוי הכלים החוקיים לשמירה על אוטונומיה בסוף החיים (ייפוי כוח מתמשך והנחיות מקדימות).

מומלץ כי הרופאים במוסד יבחנו את נושא הישנוניות בשעות הבוקר בקרב הדיירים, לרבות בחינת גורמים אפשריים שונים, גם בהיעדר ריבוי תרופות מרדימות בתיקים הרפואיים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50

10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
10.11	מטבח מבשל מוסדי	0.33	1.00
	סה"כ	**20.66**	**22.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.99	2.00
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.99	2.00
	סה"כ	**3.98**	**4.00**

תחומים לשיפור

המוסד ביצע תהליך שדרוג של מערכת המים החמים. נדרש להסדיר את עניין המכבסה וסיום שיפוץ המחלקה שלא שופצה.