מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2022

במוסד: "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה (קוד מוסד 237E9)
חלוצת הפרדסנות 13
פתח תקווה

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

מצורף דוח הבקרה מיום 15.02.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכתהבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד נוה גיל הזהב פתח תקווה"

בתאריך 15.02.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 27.12.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	24	21	21	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש א	26	26	-	-	26	-	-	-	-	-
תשושי נפש ב	18	20	-	-	20	-	-	-	-	-
סה"כ	68	67	21	-	46	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 67 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה התקיימה בתקופת גל חמישי (אומיקרון).

בתקופת אומיקרון נדבקו במוסד סך הכל 56 דיירים.
בתחילה הייתה בידודית במחלקת סיעודית ב', לאחר מכן במח' תשושי נפש א' ובהמשך בתשוש נפש ג'.
במהלך התחלואה במוסד הצוות עבד במשמרות 12/12 כאשר היו לכל מחלקה צוותים קבועים.
כמו כן תוגברו אמצעי ההגנה לעובדים ונערכו חיטויים נוספים בכל מחלקה.
9 דיירים נפטרו סך הכל במוסד במהלך ינואר.
המוסד היה סגור לביקורים במשך כחודש.

במשך כל תקופת הקורונה נשמר קשר תמידי יום- יומי עם משפחות הדיירים.
הודעות ותמונות נשלחות מידי יום לקבוצת משפחות ב WhatsApp המחלקתיות.

חיסוני קורונה:
דיירים-95%
צוות- 95%

חיסוני שפעת:
דיירים- 90%
צוות- 40%

חיסון PNEUMOVAX :
לדיירים- 40%

המחלקה הסיעודית ומחלקת תשושי נפש א' נמצאות בקומת קרקע, מחלקת תשושי נפש ג' נמצאת בקומה מינוס 2 (בה מתגוררים דיירים יחסית שמורים קוגניטיבית).
הבניין כולל גם דירות של דיור מוגן.
רוב הדיירים והצוות במוסד דוברי רוסית, הדבר מאפשר הנגשה תרבותית ושפתית.
יש לציין שהמוסד משקיע הרבה בפעילות פנאי דרך מפעילים חיצוניים.

מנהל רפואי - מומחה בגריאטריה, נותן גם ייעוץ מקצועי בתחום הגריאטריה.

רופא הבית - רופא וותיק במוסד, רופא כללי, עובד 40 שעות שבועיות.
כוננויות מחולקות בין שני הרופאים.
מומחה בפסיכיאטריה מגיע למוסד באופן קבוע פעם בשבוע ונותן מענה בתחום מומחיותו.

במוסד משתמשים בתוכנה ממוחשבת לניהול תיק המטופל, במוסד משתמשים כעת בתוכנת "אבות".

למוסד קיים אישור למתן טיפול תוך- ורידי ע"י משרד הבריאות- האגף לגריאטריה. רישום הטיפול לפי הנהלים.

נבדק נושא התייחסות למגפת קורונה.

הרופאים מעודכנים בנהלים של משרד הבריאות.
קיימם תיעוד של בדיקת דיירים מאומתים לקרונה.
יש התייחסות לסימנים חיוניים, מצב החולה ונמצא רישום תכנית הטיפול.
ניתן טיפול ב MOLNUPIRAVIR למספר חולי קורונה לפי הנחיות משרד הבריאות.
ניכרת תרומתו המקצועית של המנהל הרפואי בטיפול בדיירים.
רשימת האבחנות מעודכנת.
בהפניות למוסד רפואי אחר קיים תיעוד של המידע הנחוץ.
כתיבת סיכום רפואי לחולים שעזבו את המוסד מתבצעת כנדרש.
הקבלה הרפואית איכותית ומלאה. כוללת אנמנזה מפורטת.
במוסד מתקיימת ועדה פליאטיבית. המנהל הרפואי משתתף בוועדה.

בזמן הבקרה נערך סיור במחלקות.
לחדרים צביון אישי, תמונות תלויות על הקירות, ווילונות הפרדה בין המיטות.
חדרים מסודרים ונקיים.
הטמפרטורה בלובי ובחדרים הייתה תקינה.
הדיירים נראים מטופלים היטב, רגועים ולבושים בהתאים לעונה.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה הייתה בקרה מתוכננת שהתקיימה בכל מחלקות המוסד. מדובר במוסד ותיק שיש בו מחלקה סיעודית אחת ושתי מחלקות לתשושי נפש.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
מנהל הסיעוד בעל ניסיון רב בסיעוד. לאחר כניסתו לתפקיד ביצע שינויים ברמה רוחבית בסיעוד והחל בתהליכים רוחביים ברמה המוסדית.
תהליכי העבודה הם מקצועיים, קיים מבנה ניהולי מסודר ושיטתי, קיימות וועדות מוסדיות פעילות.
.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחים ומטפלים על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהל הסיעוד בשיתוף אחים אחראי מחלקה מבצעים בקרות פנים בנושאים שונים, תוך שימוש בכלים מובנים.
נעשים מאמצים מתמידים לשפר ולחזק את תחום הסיעוד.
בתקופה של מגפת COVID 19 נעשו הדרכות רבות פנים מוסדיות בנושא של מניעת זיהומים וקטיעת שרשרת ההדבקה.
נערכו פרויקטים בנושאים שונים. בנוסף לכך, כל העת מתקיימים תהליכים של פיתוח מקצועי וקידום התשתיות הקיימות.
אחיות מונו כנאמנות נושא בתחומים שונים ונעשים תהליכי הדרכה ולמידה פנים מוסדיים בתחומים מרכזיים עליהם ממונים נאמני הנושא.
הנהלת המוסד והנהלת הסיעוד דואגים לרווחה אישית של צוות הסיעוד ואין ספק שקיימת השפעה חיובית על איכות הטיפול במטופלים.
קיימת התייחסות ריצינית להנגשה לשונית במוסד.
באופן כללי רמת הטיפול הסיעודי טובה מאד והתחום מנוהל באופן מקצועי וברמה נאותה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תקשורת

- יש לערוך ישיבות צוות סיעודי לפחות אחת לחודש. בישיבות אלו יש לדון בבעיות שוטפות על מנת לשפר איכות הטיפול במוסד. נמצא שהישיבות מתקיימות בתדירות נמוכה יותר.

עדכון מקצועי

- מומלץ לפעול להכשרת מטפלים בקורס ייעודי המאושר על ידי משרד הבריאות, בהיקף 120 ש"ל.
יש לעודד אחים להשתלם בקורס על בסיסי בגריאטריה.

טיפול בכאב

- בעת הבקרה נמצא שאומדן כאב במוסד נעשה גם על ידי אחים מעשיים. יש להקפיד על ביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד מקבל את ארוחת צהריים וחלק מארוחת הערב מספק מזון חיצוני.
שאר הארוחות (בוקר וערב) מוכנותבמטבחון החלבי.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית וותיקה במוסד עובדת 15 שעות שבועיות בפריסה של שלושה ימים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- הדיאטנית עורכת ומתעדת תצפיות בארוחות השונות.

תצפית ארוחת צהריים
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
הנחיות תזונתיות אישיות מונגשות על פלייסמנט בשולחן האוכל.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסטתית, על כל שולחן פרושה מפה, מתקן תבלינים, קנקן מים, מתקן מפיות ועציץ. כלי האוכל בסגנון ביתי, הקינוח הוגש בצלוחית ייעודית.
חלק גדול מהמטופלים אכלו בעזרת סכו"ם מלא.
יש להקפיד על הסמכת נוזלים- השתייה ומנת המרק למטופלים שזקוקים להסמכה.

רשומות מחלקתיות

- נפתחה קבוצת וווטס אפ שכוללת את מנהלת המוסד, אם הבית, עובדי המטבח והדיאטנית לעדכונים בנושא מערך המזון.
כמו כן, הדיאטנית נמצאת בקבוצת האחיות לעדכונים מיידים.
הדיאטנית עורכת בקרות פנימיות במטבחונים.
כל הרשומות בתזונה מתורגמות גם לרוסית לטובת העובדים שאינם דוברי עברית.
הדיאטנית עורכת הדרכות לצוות בהתאם לתוכנית מובנית ולאחר תצפיות לרענון נהלים.
נבנה נוהל לטיפול תזונתי למחלימי קורונה.
בשנה האחרונה נערכו פעולות רבות להפגת בדידות בשיתוף הדיאטנית כמו ארוחות לא שגרתיות.
הדיאטנית השתתפה ביום עיון מוסדי בנושא מניעת נפילות.
כל ההנחיות התזונתיות מרוכזות בלוח תזונה חדש וצבעוני, מלבד ההנחיות אחת לחודש הדיאטנית מפרסמת בלוח גם טיפ תזונתי.

איכות ובטיחות המזון

- בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מתבצעות ומתועדות כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- יש להבנות את העבודה המשותפת עם קלינאית התקשורת (למשל, אופן העברת המידע ועדכון הדיאטנית בהמלצות).

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- ההערכה תזונתית למטופל חדש נפרשת על פני מספר מעקבים ברשומת המטופל.
יש לתעד את הקבלה התזונתית או במקום הייעודי בתוכנת ניהול הטיפול או באופן מסודר במעקב אחד.
יש להקפיד על ביצוע וניתוח הערכת צריכת מזון, כתיבה וחישוב ערכה התזונתי של תוכנית התזונה למטופל.
כחודש לאחר קביעת תוכנית תזונה למטופל יש לערוך מעקב לבדיקת יישום והתקדמות.
יש להקפיד על התאמה של רישומי הדיאטנית ברשומת המטופל לבין תוכנית התזונה אותה הוא מקבל.
מומלץ להוסיף אבחנות תזונתיות למטופלים.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- במקום עובד פיזיותרפיסט יחיד, בוגר תואר שני בפיזיותרפיה.
השרות ניתן חמישה ימים בשבוע משעות הבוקר עד הצהריים.
ניכר כי הפיזיותרפיסט מכיר היטב את הדיירים ופועל ככל יכולתו על מנת לתת להם את הטיפול האופטימלי.
הפיזיותרפיסט מעורב בנעשה במחלקות ומשתתף בפרויקטים לקידום איכות הטיפול.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): כן.

- המנהל מארגן ומפקח על השרות על פי תכנית פעילות מובנית ומתועדת: כן. בכל מחלקה לוח פיזיותרפיה ובו תוכנית הפיזיותרפיה השבועית.
בכל מחלקה ישנה רשימת מטופלים פרטנית שבועית , חלק מהטיפולים מתקיימים בחדר הפיזיותרפיה וחלקם ברחבי המחלקה (- הפיזיותרפיסט מביא הציוד למחלקות).
במחלקות תשושי הנפש מתקיימות גם שתי קבוצות פיזיותרפיה, בחירת המשתתפים בקבוצה נעשית על פי מדדים מקצועיים.
עקב מקומו המרוחק של החדר מהמחלקות (א+ב) המטפלים עוזרים בהבאת הדיירים מהמחלקות לחדר הפיזיותרפיה, על מנת למקסם את הזמן הטיפולי.

אבחון פיזיקלי

- אבחון פיזיקלי ראשוני תוך 5 ימים מקבלת המטופל: מבוצע. האבחון מלא בכל סעיפיו ומשקף את מצבו של הדייר ובהתאם נקבעות מטרות טיפול ותוכנית טיפול.

- לפני כחודש, היתה התפרצות קורונה במחלקות.
בתקופה זו הפיזיותרפיסט נכנס עם ציוד מגן למחלקות והמשיך לטפל בדיירים כבשיגרה, למעט הבאת דיירים לחדר הפיזיותרפיה.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- כל מטפל חדש, עובר הדרכה פרטנית עם קבלתו לעבודה.
בנוסף, מתקיימות הדרכות פרטניות/לקבוצת מטפלים, על פי צרכים העולים מן השטח.

נבנה טופס דיגיטלי לבקרות פנים, אך בתקופה האחרונה טופס זה לא נמצא בשימוש.
הפיזיותרפיסט השתתף ביום "מניעת נפילות", שנערך במקום וביום "פעילות גופנית".
אחת לשבוע בימי שני, משתתף בישיבת צוות רב מקצועי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- הפיזיותרפיסט פועל ככל יכולתו על מנת שישיבת הדיירים תהיה אופטימלית במסגרת המוגבלויות הקיימות ומעורב בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.
ציוד חדש נרכש בהתאם להמלצתו.

ציוד טיפולי

- לאחרונה נקנה מכשיר נינטנדו חדש לחדר הפיזיותרפיה,
הפיזיותרפיסט בשלבי הטמעת הטיפול באמצעי זה, לדיירים המתאימים לכך.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- כאשר דייר חוזר מאשפוז יש לבצע בדיקה פיזיקלית ולתעד זאת כנדרש.
אין לעשות "העתק-הדבק" ממעקב קודם.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד לאחר התמודדות עם גל חוזר של קורונה, במהלכו חלו גם המרפאה בעיסוק וגם מדריכות התעסוקה / דיירים נפטרו ודיירים חדשים התקבלו / צוות המוסד התמודד עם קשיים רגשיים בעקבות הפרידה מדיירים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 39 שנות ותק כללי, עובדת במוסד כשבע שנים, יומיים בשבוע - 14.5 שעות שבועיות.
שלוש מדריכות תעסוקה ותיקות מפעילות את דיירי שלוש המחלקות : 5 בקרים בשבוע במחלקה סיעודית / 6 בקרים בשבוע במחלקות תשושי נפש / ושלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים - 83.5שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים נירחבות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית לדיירים.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים : טיפולים פרטניים מוטוריים, קוגנטיביים ותומכים / קבוצות קוגנטיביות בשתי מחלקות תשושי נפש.
קיימת הקפדה על תיעוד כל שינוי במצבו של הדייר. סיום טיפול מקצועי מדווח כנדרש.
מותאמים אביזרי עזר תפקודיים, בהתאם לצורך.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה 5 בקרים בשבוע במחלקה סיעודית ושישה בקרים בשבוע במחלקות תשושי הנפש.
בחמשת ימי החול מופעלים דיירי שלוש המחלקות גם בשעות אחר הצהריים - בידי מדריכות התעסוקה, מפעילה תעסוקתית וצוות המטפלים.
מפעילים חיצוניים שבו בהדרגה להפעיל את דיירי המוסד. ביום הבקרה נגן אקורדיאון שימח את לבבות הדיירים.
פעילות הדיירים בתעסוקה מותאמת ליכולותיהם והעדפותיהם האישיות. ניכר כי הן מכירות היטב כל דייר ודייר.
שולחן גרייה חושית נבנה בידי מדריכות התעסוקה במחלקה סיעודית, וממוקם בחדר התעסוקה המחלקתי.
הפעילות מונגשת שפתית והינה דו לשונית.
המוסד שוקק חיים, פעילות הדיירים תוססת ורבגונית.

כללי -
למרפאה בעיסוק חדר טיפולי במחלקת תשושי נפש א'. למדריכות התעסוקה פינות עבודה בכל מחלקה.
לוחות הפעילות עוצבו מחדש - ללוחות מגנטיים מכבדים. לוחות ההתמצאות בנויים במסגרות עץ נאות.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
כלובי תוכים מוצבים בכל מחלקה. במחלקת תשושי נפש ג' מוצב גם אקווריום דגים גדול (בו מטפל בן משפחה מתנדב).
התאורה בחדר האוכל של מחלקה סיעודית א' שופרה, המחלקה מוארת עתה היטב.

קיים ציוד מגוון לטיפול בריפוי בעיסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה. הציוד כולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים. משחק נינטנדו חדש הוצב במכון הפיזיותרפיה, עדיין בשלבי התאמה ולמידה, יעמוד לרשות דיירי שלוש המחלקות.
בהתאם להמלצת בקרה קודמת - נרכשה מצלמת מחשב אשר תאפשר לצוות השתתפות פעילה במפגשי הזום.
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק ותעסוקה, לצד מפגשים פרטניים.
המרפאה בעיסוק מארגנת את ישיבות הצוות הרב מקצועיות במוסד, וכמובן שלוקחת בהן חלק.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') ומדריכה את צוותי המחלקות בהתאם לצורך המתעורר בשטח.
הן המרפאה בעיסוק והן מדריכות התעסוקה השתלמו השנה בימי עיון מקצועיים בתחום עבודתן.
פרוייקטים מיוחדים חדשים :
פרוייקט העלאת זיכרונות (צילום הדיירים בזמן פעילויות/עריכת הצילומים לסרטונים והקרנתם לדיירים/שליחת הסרטונים לבני משפחות הדיירים), בהובלת המרפאה בעיסוק ומדריכות התעסוקה.
פרוייקט פלייסמנטים אישיים לדיירים, המונחים על שולחנות האוכל (פרוט אביזרי העזר שבשימוש/מרקמי מזון מומלצים), שיתוף פעולה בין הדיאטנית למרפאה בעיסוק.
פרוייקט מאכלים מסביב לעולם (הכנת מאכלי עדות), בשיתוף כל צוות המוסד.
פרוייקט מניעת נפילות, רב מקצועי.
פרוייקט "מטפלים מפעילים" ופרוייקט רב מקצועי של "יציאה אל החוץ", בהנחיית המרפאה בעיסוק.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- יש להשתמש בכלי אבחון מגוונים להערכת מצבו של הדייר. (הערה חוזרת)

ישום תכנית הטיפול

- בתיעוד הטיפול הפרטני - יש לתאר ביתר הרחבה את מהלך הטיפול וייעדיו המקצועיים.
בתיעוד הטיפול הקבוצתי - יש לתעד אחת לחודש את שיתוף הפעולה של כל דייר אשר לוקח חלק במפגשים הטיפוליים הקבוצתיים. (הערות חוזרות)

הדרכה ותקשורת

- יש לעבות את נוהל העבודה הפנימי, לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד בתקופת הקורונה.
יש להרחיב את נוהל העבודה הבטיחותית לשרות, בזמן קורונה.

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה חשוב ומשמעותי במוסד, ובעזרת שיתוף פעולה פורה עם הנהלת המוסד - באה לידי ביטוי תרומתו המקצועית הייחודית, להעשרת אייכות חיי הדיירים המתגוררים במוסד.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו. לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסק עו"ס, בהיקף משרה של 28 שעות שבועיות, בפריסה לחמישה ימי עבודה, ובכללם עבודה בשעות אחר הצהריים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס שותף בקביעת מדיניות בכל תחומי ניהול המקום.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס פועל למיצוי זכויות המטופלים, מדריך את הצוות לשמור על כבודם וזכויותיהם של המטופלים.
מגילת זכויות המטופל והודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש.
העו"ס פועל למימוש דמי הכיס לרווחת המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס מעורב בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים, מנחה קבוצת מטופלים, מנהל קבוצת ווטסאפ של בני המשפחה. הפעילות החברתית מצולמת ומועברת לבני המשפחה.
העו"ס ביצע סקר שביעות רצון בקרב בני המשפחה.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות העו"ס משרד המצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייע בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריך את בני המשפחה במהלך תהליך

ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכז את ישיבות הצוות הרב מקצועי. הישיבות מתקיימות באופן סדיר.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים מאוררים ונקיים. כלי המיטה נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- העו"ס מדריך את הצוות לאתר ולמנוע התעמרות ופגיעה מינית. ועדה למניעת התעמרות פועלת כסדרה.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועל בשיתוף פעולה עם ארגונים לרווחת ניצולי השואה. העו"סמקיים הדרכות להבנת המאפיינים הייחודיים של ניצולי השואה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- וועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הסופניים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב על כל היבטיו.

תיק ריכוז מתנדבים

- העו"ס מגייס מתנדבים מהקהילה לרווחת המטופלים. פרטי המתנדבים מתועדים.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להקפיד על פירוט הרקע הסוציאלי של המטופלים החדשים בגיליונות הקבלה. יש לערוך רישום מרוכז אודות מיצוי דמי כיס לרווחת המטופלים. יש להמשיך בתיעוד פעילות העו"ס בתכנון וביצוע הפעילות החברתית ופרויקטים מיוחדים. יש להמשיך בארגון פעילות עבור בני המשפחה.

העו"ס מקיים הדרכות פרטניות לצוות המטפל בנושא שמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים. מומלץ להחתים את הצוות על תדרוך מונגש שפתית, בתום ההדרכה.
העו"ס השתתף במספר ימי עיון מקצועיים, יש לאפשר לעו"ס לעבור הכשרות מקצועיות נוספות בתחום הגריאטריה.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שלוש מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש לשאוף לתקשורת מתועדת בצורה ממוחשבת בכל הנוגע לטיפול והתערבות רוקחית בתיקי המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	83%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכות אספקת מים:

1. תכניות לשדרוג מערכות המים הקרים והחמים אושרו בתאריך 9.2.22. טרם התקבל לו"ז לביצוע כנדרש.
2. למוסד תכנית דיגום מים מעודכנת מיולי 2021. ביצוע חלקי בהתאם לתכנית. נקבעו נקודות שיש לדגום לסירוגין אך בפועל נדגם כל חודש באותה מחלקה.
3. מילוי טפסי תחזוקה- חלקי. יש לבצע מדידות טמפרטורה גם בסבב בין החדרים ולאחר נטרול המערבל .
4. רמות הכלור שמדדו בערכת השדה של המוסד גבוהות מהנדרש. בבדיקה של התאגיד התקבלו תוצאות תקינות. יש לבדוק את תקינות הערכה בשנית.

מערכת המים החמים:

5. בברזי הדיגום טמפרטורת מים חמים באספקה 57 מעלות ובקו מים חמים חוזר נמדדו 60 מעלות- לא ברור ממה נובעת אי ההתאמה. במחלקה נמדד 49.5 מעלות- נמוך מהנדרש.
6. מניעת כוויות- חדרי רחצה מותקנים מערבלים למניעת כוויות. באחד מהחדרים שנבדקו נמדדו 46 מעלות.

מערך המזון:

7. מזון מתקבל מקייטרינג בעל רישיון יצרן מספר 56033. בתיעוד טמפרטורת המזון בעת הקבלה נמדדות טמפרטורות חריגות.
8. מטבחוני מחלקות ב' ו- א' משמשים כמטבחי קצה בשרי וחלבי. במטבחון בשרי מתבצעת חלוקת כל המזון לעגלות החלוקה של שלושת המחלקות ודבר הגורם לצפיפות רבה.
9. במטבחונים עדיין מבצעים שטיפה וחיטוי של פירות וירקות גולמיים. מטבחוני המחלקות אינם מתאימים לפעילות מסוג זה. יש לקבל פירות וירקות שטופים בלבד- הערה חוזרת. כמו כן נמצא כי פירות אפויים טחונים נשמרים בטמפרטורת החדר. טחינת מזון יש לבצע בסמוך להגשה.
10. שטיפת כלים- שינוע כלים לשטיפה מתבצע ממחלקה למחלקה ללא הפרדה במסלולים- הערה חוזרת.
11. בלנדר נמצא לא נקי עם שאריות מזון ומים בתוך המיכל. יש להבטיח ייבוש מלא לפני סגירת הבלנדר.

תחזוקת המחלקות:

12. מחלקה סיעודית- חסר חדר ייעודי לכביסה מלוכלכת, אוגרים לאיסוף כביסה נמצאו מוצבים בחדרי רחצה של דיירים, האוגרים אינם נפתחים עם דוושה כנדרש. כביסה נקייה מאוחסנת יחד עם ציוד שונה, חיתולים וכו'.
13. במספר חדרי אשפוז נצפו פתחי מיזוג לא נקיים, נצפה ציוד בלוי וישן, קילופים, עובשים ורטיבויות.

מכבסה:

14. יש להשלים רשתות בכל החלונות באזור כביסה נקייה.
15. יש להסדיר ניקוז מחוץ למכבסה באזור שטיפת אוגרים.

לסיכום:

1. יש להעביר התייחסות לכל הליקויים המפורטים בדוח.
2. יש להעביר לו"ז לביצוע כל השינויים המתוכננים במערכות המים כולל התקנת מערכת הכלרה.
3. יש להעביר התייחסות להסדרת מערך המזון והמטבחים.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-68 מיטות ברישוי ו-67 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.930	0.963	0.033	3.5%
אחיות [2]	17.290	17.944	0.654	3.8%
מוסמכות	17.290	11.166	-6.124	-35.4%
מעשיות	0.000	6.778	6.778	100%
כוח עזר	26.650	29.726	3.076	11.5%
Nutritionist	0.345	0.375	0.030	8.7%
Physiotherapist	0.710	0.813	0.103	14.5%
Occupational Therapy	0.390	0.363	-0.027	-6.9%
Employment Instructor	1.200	2.089	0.889	74.1%
Speech therapist [1]	2.068	2.500	0.432	23.5%
Social Worker	0.690	0.718	0.028	4.1%
Pharmacist [1]	6.552	8.000	1.448	21.8%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-68 מיטות ברישוי ו-67 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.595	1.000	0.405	68.1%
House keeper	0.595	1.000	0.405	68.1%
Maintenance worker	0.467	0.500	0.033	7.1%
Storekeeper	0.467	1.000	0.533	114.1%
Chief cook [1]	0.595	1.000	0.405	68.1%
kitchen worker	1.867	1.710	-0.157	-8.4%
Cleaner	3.250	4.900	1.650	50.8%
Kashrut supervisor	0.308	0.730	0.422	137%
Gardener	0.165	0.500	0.335	203%
Secretary	0.595	1.000	0.405	68.1%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.00 מתאריך: 30.06.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 62.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 15.02.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	0.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	60.00