מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2021

במוסד: "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ולנטינה גינזבורג
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע (קוד מוסד 237E8)
בן יהודה 77
כפר סבא

ד"ר גינזבורג נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

מצורף דוח הבקרה מיום 10.11.2021.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד בית אור הדרים לשעבר בית גלבוע"

בתאריך 10.11.2021 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 08.04.2022.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	35	35	-	-	-	-	-	-	-
סה"כ	36	35	35	-	-	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 35 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד				X		
תזונה			X			
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק				X		
עבודה סוציאלית					X	
רוקחות	X					
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה הושלמה הבקרה בתאריך 14.11.2021

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בכל תקופת הקורונה לא נתגלו חולים מאומתים לקורונה בקרב דיירי המוסד.

כמו כן דווח שצוות ודיירים- כולם מחוסנים (100% התחסנות).

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהלת הרפואית בעלת ניסיון רב בתחום הגריאטרי,
הרופאה עובדת במחלקה הסיעודית "בית אור הדרים" 20 שעות בשבוע.
כמו כן הרופאה עובדת בנוסף 20 שעות בשבוע גם במחלקה הסיעודית ב"בית בכפר" (שנמצאת קרוב ושייכת לאותה הרשת).
הרופאה מבצעת כוננות במתכונת 24 שעות ביממה ובעת הצורך מגיעה למוסד על מנת לבדוק את הדיירים.
בנוסף עובדת רופאה - יועצת גריאטרית אשר מגיעה למוסד באופן קבוע.

סיכום כללי - תחום רפואה

- רופאת המחלקה מנוסה, מכירה היטב את הדיירים, ניכר יחס חם ואכפתי כלפי דיירי המוסד.
הטיפול הרפואי מקצועי וקיימת התייחסות רצינית לבעיות הדיירים.

ניכר כי מושקע מאמץ בטיפולים רפואיים במצבים כרוניים וגם דחופים.
מבוצע מעקב שוטף אחרי בעיות רפואיות אצל דיירי המוסד.

לשיפור:

יש לשפר התייחסות לישיבות צוות רב המקצועיות.
נמצא פער בין ישיבות צוות רב מקצועיות יותר מחצי שנה.
תיעוד הישיבות אינו תקין.
יש להקפיד על השתתפות כל חברי הצוות הרב מקצועי בישיבות באופן קבוע וסדיר.
בדיון ישיבות צוות רב מקצועי יש להתייחס לתוכנית הטיפול, החלטות מהישיבה הקודמת ויישומן.
יש להקפיד ולעקוב אחרי יישום החלטות העולות בישיבות צוות רב מקצועי.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	77%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאוררים ומסודרים.
מטופלים לבושים בביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחים ומטפלים על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- כל האחים במוסד מוסמכים.
ניכר יחס טוב של הצוות הסיעודי למטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- יש לערוך ולתעד תוכנית טיפול למטופל חדש תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.
נמצא שלחלק מהמטופלים תוכניות הטיפול הראשוניות נערכו שבוע לאחר קבלתם למוסד.

הפרשות

- יש לפתח תוכניות לשימור שליטה על סוגרים עבור מטופלים בעלי פוטנציאל לשימור/שיקום שליטה ולתעדן כנדרש. כעת במוסד מתקיים אומדן שליטה על סוגרים ללא עריכת תוכנית שימור שליטה.
מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

תקשורת

- ישיבות צוות סיעודי מתקיימות אחת לחודש, אך אחים אינם משתתפים בהן. יש לעודד את האחים להשתתף בישיבות אלו.

הבטחת הסביבה

- במעמד הבקרה אחות לא הצליחה להפעיל מכשיר סקשן במשך כ- 15 דקות עקב חוסר זמינות של הציוד הדרוש.

אומדן סיעודי ורישום אנמנזה

- במוסד מבוצע אומדן התנהגותי למטופלים, אך אין התייחסות לבעיות התנהגותיות בהמשך. יש לבנות תוכניות טיפול סיעודיות המתייחסות לבעיות התנהגות.

שמירת שלמות העור

- יש ליישם תוכניות טיפול למניעת פצעי לחץ. בעת הבקרה נמצא שלחלק מהמטופלים הנמצאים בסיכון גבוה לפתח פצעים, לא נבנו תוכניות טיפול מתאימות.

עדכון מקצועי

- במוסד מתקיימת תוכנית חת"ש עבור מטפלים בלבד, אחים אינם משתתפים. יש לעודד את האחים לקחת חלק פעיל בישיבות חת"ש. יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות.
מומלץ לעודד אחים מוסמכים להשלים קורס על בסיסי בגריאטריה. במוסד אין אחים בוגרי השתלמות זו.
יש לפעול להכשרת צוות המטפלים בקורס של 120 ש"ל לפי תוכנית משרד הבריאות.

מניעת זיהומים

- יש לשפר את תהליכי העבודה בתחום מניעת זיהומים, כולל העלאת מודעות הצוות המטפל לביצוע הנחיות משרד הבריאות בדבר מניעת זיהומים במערכת האשפוז.
במהלך מספר תצפיות נצפה, כי הצוות הסיעודי אינו מקפיד על החלפת כפפות ורחיצת/חיטוי ידיים בעת טיפול במטופלים.
יש לערוך תצפיות מובנות על היגיינת ידיים בקרב כלל הצוות המטפל במוסד. מומלץ לבצע תצפיות על פי מודל "5 הרגעים" להיגיינת ידיים (חוזר מנהל רפואה 24/2009).
יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

תרופות

- במוסד יש עגלת ההחייאה שכוללת פריטים בודדים בלבד. בעגלה זו נמצא ציוד פג תוקף ולרינגוסקופ ללא סוללות.

קשר עם המשפחה

- יש להקפיד על תיעוד שיחות עם משפחות של מטופלים, כולל שיחות תיאום ציפיות.

טיפול בכאב

- מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעה וטיפול בכאב.

זכויות החולה

- יש לשמור על פרטיות המטופל במהלך טיפול אישי. בעת ביצוע תצפיות על טיפול אישי נמצא שמטפלים אינם מקפידים על כך.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים וחלק מארוחת הערב מספק מזון חיצוני.

עובד מטבח עובד כשנה במקום, מקבל הדרכה מאב הבית. ומהדיאטנית לפני יציאתה לחופשת לידה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית ראשית חזרה השבוע מחופשת לידה.

בזמן חופשת הלידה עבד במחלקה דיאטן מחליף.
הדיאטנית עובדת יום בשבוע למשך 7 שעות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.

עגלת חימום גדולה ומכילה את כל תבניות האוכל בארוחה.
חלוקת האוכל התבצעה בצורה נעימה על ידי אב בית ושני אחראי מטבח שמכירים היטב את המטופלים. נעשה שימוש באביזרי עזר באכילה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
סכו"ם לא מתאים לרישום סכו"ם. מטופלים קיבלו כף במקום כפית ומזלג.
מטופלת הביעה שביעות רצון מהאוכל שמוגש במחלקה בכל הארוחות.
צוות דיווח על שיפור בשביעות רצון כללית של המטופלים מאז השינוי בספק המזון.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

רשומות מחלקתיות

- הדיאטן לרוב לא השתתף בישיבות צוות רב מקצועיות.

יש לרענן בקרב הצוות הסיעודי את ההנחיות לביצוע רישום צריכת מזון למטופל. מומלץ שממלא הרישום הוא זה שצופה במטופל בפועל.
מומלץ להבנות את פרוייקט האכילה הרב מקצועי שהחל בשנה האחרונה, עד כה בוצעה תצפית אחת.

איכות ובטיחות המזון

- חסר תיעוד מסודר של תקשורת עם חברת הקייטרינג.

לא נמצא תיעוד לתצפיות בארוחות ובדיקות נוספות להבטחת איכות הגשת המזון במחלקה.

(חלק מבדיקות שערכה הדיאטנית לפני צאתה לחופשת לידה נמצא לאחר הבקרה).

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- חשוב לתת שני פירות טריים ביום. ביום הבקרה בארוחת צהריים הוגש פרי רק לאחר שהערנו את תשומת לב הצוות.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- בחזרה מאשפוז יש לבצע הערכה תזונתית חוזרת.
יש לשפר רצף טיפול – למשל תיעוד להכנסת הזנה אנטרלית למטופל.

סיכום כללי - תחום תזונה

- יש לשפר תיעוד וארגון החומר הכתוב שאינו נמצא בתוכנת ניהול הטיפול כך שניתן יהיה למצוא אותו בקלות ולעקוב אחר הטמעה של תכני הדרכה ושינויים בהתנהלות הצוות/המטבח (בדיקות להבטחת איכות, תצפיות בארוחות, הדרכות ועוד).

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- במקום עובדת פיזיותרפיסטית יחידה בעלת ניסיון רב בתחום. השרות ניתן שלושה ימים בשבוע בשעות הבוקר. ניכר כי הפיזיותרפיסטית מכירה היטב את הדיירים. אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות טיפולים שבועית ממוצעת 2-3 פעמים בשבוע. בנוסף אחת לשבוע מתקיים טיפול קבוצתי.
אבחון פיזקלי נעשה בשבוע הראשון לקבלת הדייר, מעקב תקופתי מבצוע אחת לשלושה חודשים.
הפיזיותרפיסטית פועלת ככל יכולתה על מנת שישיבת הדיירים תהיה אופטימלית ומעורבת בהחלטות על שימוש באביזרי הגבלה.
הפיזיותרפיסטית מארגנת את ישיבות הצוות הרב מקצועי ומשתתפת בדיונים בנושא ארועים חריגים.
קיים טופס מיועד להדרכת מטפלים חדשים ומתקיימות הדרכות חת"ש לצוות המחלקה.
מעל מיטות הדיירים יש הנחיות למעברים וציוד אישי לו זקוק הדייר, בנוסף יש רשימת ציוד על כסאות הגלגלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- פעילויות מיוחדות לקידום איכות הטיפול (פרויקטים): אין.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסטית לצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- במעקבים התקופתיים יש לפרט יותר כך שישתקף מהם מצבו העדכני של הדייר. בהתאם יש לעדכן מטרות טיפול ותוכנית טיפול. כאשר יש שינוי במצבו של הדייר, יש לבצע מעקב בסמוך למועד השינוי.

ציוד טיפולי

- מיטת הבובט שהיתה בחדר הפיזיותרפיה נשלחה לתיקון ולא חזרה.
יש להשלים ציוד טיפולי חסר כפי הנדרש בנוהל.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	76%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- # מרפאה בעיסוק בעלת 3 שנות ותק כללי (לא בגריאטריה), עובדת במוסד מזה 9 חודשים, יום בשבוע - 7.5 שעות שבועיות.
  הבקרה התקיימה ללא נוכחות המרפאה בעיסוק. לאחר הבקרה התקיימה עימה שיחה להשלמת פרטים.
  # מדריכת תעסוקה ותיקה עובדת במוסד שישה ימים בשבוע (שישה בקרים ויומיים ברצף עד לשעות הערב) - 36 שעות שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה ימים בשבוע בשעות הבוקר והצהריים, יומיים מתוכם גם בשעות אחר הצהריים.
  פעילות הדיירים משלבת פעילות פרטנית והפעלה קבוצתית.
  הפעילות מגוונת, יצירתית ומשמעותית לדיירים - תוך שימור יכולותיהם והעצמתם האישית.
  רישומי התעסוקה השונים תקינים.
  המחלקה מרווחת ומוארת. החללים המרכזים עטורים בקישוט סביבתי עשיר ואקטואלי.
  לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש להכשיר ולהעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים.
  יש להעמיד לרשות מדריכת התעסוקה והדיירים טלוויזיה בעלת מסך רחב עם אפשרות לחיבור אינטרנטי, בסמוך לאזור הפעלת הדיירים בחדר האוכל.

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם הרופאה, האחות הראשית והדיאטנית.
  יש לארגן למרפאה בעיסוק חלל טיפולי התואם לנהלים. (הערה חוזרת)

העשרה ונהלים

- # על פי נוהל הדרכה - על המרפאה בעיסוק לקבל הדרכה מקצועית, שעתית שבועית, ממרפא/ה בעיסוק ותיקים. (הערה חוזרת)
  על המרפאה בעיסוק לקחת חלק בימי עיון מקצועיים. (הערה חוזרת)
  על מדריכת התעסוקה להשתלם בתחום עיסוק הדייר. (הערה חוזרת)
  # יש לפתח ולקדם במוסד פרוייקטים מקצועיים (בריפוי בעיסוק) ו/או רב מקצועיים. (הערה חוזרת)
  על פי תצפית אכילה שהתקיימה ביום הבקרה - מומלץ להבנות פרוייקט אכילה רב מקצועי.

קבלת מטופל חדש ע"י מרפא/ה בעיסוק

- קבלות הדיירים מתקיימות בהתאם לזמנים המבוקשים אך תיעוד הרשומה המקצועית אינו תואם לדרישות.

(הערה חוזרת, המורכבת ממספר הערות חוזרות אשר פורטו בדוח בקרה קודם).

ישום תכנית הטיפול

- המרפאה בעיסוק מפעילה שתי קבוצות טיפוליות.
תיעוד הרשומות בסיסי, ללא התייחסות אישית לדיירים הלוקחים חלק בכל אחת מהקבוצות.
הטיפולים הפרטניים עליהם המליצה - אינם מתועדים ברשומות.
(הערות חוזרות)

הדרכה ותקשורת

- # המרפאה בעיסוק מתעדת אחת לחודש את ישיבות הצוות עם מדריכת התעסוקה. על הישיבות לכלול הדרכה מובנת למדריכה.
יש לבנות נהלים פנימיים לשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד. (הערה חוזרת)
יש לבנות נוהל לעבודת השרות בזמן קורונה - שגרת קורונה / בידוד מקורונה / התפרצות קורונה. (הערה חוזרת)
יש לבנות נוהל עבודה בטיחותית. (הערה חוזרת)
על המרפאה בעיסוק להשתתף בישיבות הצוות הרב מקצועיות באופן קבוע. (הערה חוזרת)
על המרפאה בעיסוק להשתלב בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש'). (הערה חוזרת)

הערכת מעקב

- המעקבים התקופתיים אינם סדירים. בחלקם לא נבנתה תוכנית טיפול עדכנית לדייר. (הערה חוזרת)

פעילות בתעסוקה

- מומלץ לעבות בהדרגה את פעילות הדיירים בשעות אחר הצהריים.

<u>סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק</u>

- המרפאה בעיסוק ללא נסיון קודם בגריאטריה.
הערות דוח נוכחי משקפות את חוסר נסיונה המקצועי בתחום.
על מנת לקדם את איכות הטיפול בריפוי בעיסוק במחלקה, עליה לקבל ליווי והדרכה ממרפא/ה בעיסוק ותיקים.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	66%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- עו"ס חדשה גויסה בתאריך ה- 01.10.21. העו"ס עוברת תהליך של אוריינטציה למקום, לומדת נהלים, פועלת להכרות עם המטופלים ובני המשפחה, החלה בבניית תכניות לטיפול בנושאי רוחב.
העו"ס בעלת ניסיון בתחום אחר, ללא ניסיון במוסדות גריאטריים. זקוקה להדרכה מקצועית.
הבקרה התקיימה במתכונת "פתע" ללא הודעה מראש, ללא נוכחות העו"ס במהלך הבקרה, נעשה תשאול טלפוני, נבדקו רשומות ותיקים.
הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס נקלטה לתפקיד לפני כחודש וחצי, חודשיים טרם קליטתה, לא הועסקה עו"ס במוסד. העו"ס מועסקת בהיקף משרה של כ- 7 שעות עבודה שבועיות בפריסה לשלושה ימי עבודה, בכללם עבודה בימי ו' ובשעות הערב.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- העו"ס החלה בתכנון פעילות חברתית לרווחת המטופלים, גייסה נגן מתנדב. מתכננת לפתוח קבוצת תמיכה עבור בני המשפחה.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס פעלה להשלים גיליונות קבלה למטופלים אשר נקלטו טרם תחילת העסקתה.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים, צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. כלי האוכל והמצעים נאים.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס תומכת בבני המשפחה של המטופלים המאושפזים בבתי חולים, ביצעה מספר התערבויות מקצועיות לרווחת המטופלים.
העו"ס מסייעת במימוש זכויות מול משרד הבריאות.

תיק אפוטרופסות

- נושא האפוטרופסות מטופל ע"י עו"ס.

שביעות רצון המטופל

- המטופלים ובני המשפחה מביעים שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

- יש לשמור על העסקה רציפה של עו"ס במוסד בהתאם לתקינה הנדרשת.

ישיבות הצוות הרב מקצועי לא התקיימו באופן סדיר, לא מונה איש צוות אחר לריכוז הישיבות בהיעדר עו"ס. יש להשלים פערים.

יש לקיים פעילות קבוצתית עם המטופלים .

יש לפתח קשרים עם ארגונים בקהילה ולהמשיך בפעילות לגיוס מתנדבים לרווחת המטופלים.

יש לפעול להטמעת פעילות הועדה למניעת התעמרות ולתעד את ישיבות הועדה.

יש להמשיך בהטמעת ועדה לטיפול פליאטיבי.

יש לגייס ארגונים לרווחת ניצולי השואה, לסייע במיצוי זכויות, לבצע ולתעד הדרכות צוות להבנת מאפייניהם הייחודיים של ניצולי השואה.

יש להמשיך בארגון הדרכות קבוצתיות לצוות רב מקצועי ולצוות המטפלים בתחום מניעת אלימות ושמירה על זכויות המטופלים.

יש להטמיע ולתעד הדרכות פרטניות לצוות המטפלים.

יש להסדיר תיעוד הטיפול בנושאי רוחב: ניצולי שואה, הדרכות צוות, מינוי אפוטרופוס, ועדה למניעת אלימות, ועדה לטיפול פליאטיבי, מימוש דמי כיס, פעילות קבוצתית, עבודה קהילתית, גיוס מתנדבים, פרויקטים.

סיכום כללי - תחום עבודה סוציאלית

- תחום העבודה הסוציאלית אינו מאוייש באופן רציף תקופה ממושכת. במשך חודשים המוסד מתפקד ללא עו"ס. (התפקיד לא היה מאוייש מחודש ינואר עד חודש אפריל 2021 ומחודש יולי 2021 עד לתאריך ה- 01.10.2021). העו"ס אשר גוייסה לאחרונה, מועסקת במשרה חלקית, שעות עבודתה אינן עומדות בתקינה הנדרשת.
חוסר איוש המשרה, תחלופה תדירה והעסקה בהיקף משרה מופחת, אינם מאפשרים מתן טיפול מקצועי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
עבודת הרוקחת מבוצעת בצורה טובה מאוד ושיתוף הפעולה של הצוות הסיעודי ניכר.
יש לוודא כי אחסון תרופות אנהלציה נעשה על פי דרישות היצרן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	84%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- 1. מערכות אספקת מים:
1.1 הזנת מים למוסד דרך מאגר מים של הדיור המוגן. מאגר מי שתייה בנפח כ- 100 קוב משותף עם כיבוי אש. מילוי המאגר במרווח אוויר. על קווי אספקה מהמאגר למערכת כיבוי אש חסרות הגנות מזרימה חוזרת. קיימים חיבורי כלאיים בין קווי כיבוי אש לקווי מי שתיה- ללא שינוי.
1.2 במאגר לא מותקנת מערכת לחיטוי משלים- ללא שינוי.
1.3 רמות הכלור שנמדדו במחלקה נמוכות מהנדרש. נמדד 0.1- 0.01 מג"ל. כמו כן אין התאמה לרישומים.
1.3.1 אין תכנית דיגום מאושרת ע"י לשכת הבריאות- הערה חוזרת. יש להעביר לאישורנו הצעה לתכנית דיגום.
1.4 מערכת המים החמים:
1.4.1 חימום מים מתבצע ע"י דוודים בתקרת חדרי הרחצה. הוצגו רישומי טמפרטורה תקינים.
1.4.2 מניעת כוויות: במוסד מותקנים ברזי ערבול הניתנים לנטרול. באחד החדרים שנבדקו טמפ' המים החמים נמצאה גבוהה מהנדרש ונמדדו 46-47 מעלות- הערה חוזרת.

2. הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:
2.1 על המז"ח הראשי בחיבור צרכן מותקן ברז השקייה בניגוד להנחיות- ללא שינוי.

3. מערך מזון ומטבחון:
3.1 מזון מתקבל מקייטרינג (שיבולת פ"ת) במטבחון המחלקתי.
3.2 תיעוד בקבלת סחורה- חלקי. יש לבדוק ולתעד טמפרטורת כל המזון המתקבל במוסד. יש לתעד את מספרי רכבי ההובלה ובדיקת רישיונות עסק/יצרן.
3.3 טמפרטורת מזון מצונן לארוחת הערב נמדדה גבוהה מהנדרש. מזון מצונן המיועד לחימום חוזר (ארוחת ערב/שבת) יש לשמור בטמפרטורה 0-3 מעלות.
3.4 הותקנו מדי טמפרטורה חיצוניים בכל המקררים כנדרש.
3.5 מתקן ייבוש כלים נמצא עם עובשים- יש להקפיד על ניקיון יסודי.
3.6 מתקן שתייה בחדר האוכל נמצא לא נקי עם סימני אבנית ועובש.

4. מכבסה:
4.1 הוסדר אזור מיון כביסה מלוכלכת ותזרים עבודה תקין כנדרש. הוסדר שולחן לקיפול כביסה נקייה.
4.2 אין להציב מדפים לאחסון נעליים של צוות בסמוך למדפים לכביסה נקייה.

5. תחזוקת המחלקות:
5.1 במספר מקומות בחדרי רחצה נראו סימני עובשים, אבנית וחלודה- הערה חוזרת.
5.2 במחלקה אין חדר ניקיון תקני.
5.3 בחדר פיזיותרפיה חסר חומר לחיטוי משטחים. נמצא חומר לחיטוי ידיים בלבד. יש להסדיר.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לסיכום:

1. יש לפעול לתיקון כל הליקויים כפי שמפורט בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.
2. יש להעביר הצעה לתכנית דיגום לקבלת אישור.
3. יש לתת מענה לנושא מערכות מי השתייה ורמות הכלור הנמוכות במערכת.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-36 מיטות ברישוי ו-35 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.500	0.482	-0.018	-3.6%
אחיות [2]	5.430	6.929	1.499	27.6%
מוסמכות	5.430	6.929	1.499	27.6%
כוח עזר	12.300	13.017	0.717	5.8%
Nutritionist [1]	7.200	7.000	-0.200	-2.8%
Physiotherapist	0.500	0.463	-0.037	-7.4%
Occupational Therapy [1]	7.200	7.500	0.300	4.4%
Employment Instructor	0.500	0.900	0.400	80%
Speech therapist [1]	0.960	1.000	0.040	4.2%
Social Worker	0.360	0.179	-0.181	-50.3%
Pharmacist [1]	3.024	3.000	-0.024	-1.4%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-36 מיטות ברישוי ו-35 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.330	0.500	0.170	51.5%
House keeper	0.330	0.500	0.170	51.5%
Maintenance worker	0.250	0.000	-0.250	-100%
Storekeeper	0.250	0.250	0.000	0%
Chief cook [1]	0.330	1.000	0.670	203%
kitchen worker	1.000	1.500	0.500	50%
Cleaner	1.500	1.500	0.000	0%
Kashrut supervisor	0.170	0.000	-0.170	-100%
Gardener	0.090	0.090	0.000	0%
Secretary	0.330	0.500	0.170	51.5%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 32.00 מתאריך: 01.06.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 32.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 6 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.12.21
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 10.11.2021
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	13.50
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	0.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	0.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	26.50