מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.01.2022

במוסד: "סיעודית גני ד.ר.א.ל"

בישוב: אבן יהודה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרב מרון
מנהל/ת רפואי/ית
סיעודית גני ד.ר.א.ל (קוד מוסד 237E3)
שומרון 61
אבן יהודה

ד"ר מרון נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "סיעודית גני ד.ר.א.ל"

מצורף דוח הבקרה מיום 11.01.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב ישלהעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "סיעודית גני ד.ר.א.ל"

בתאריך 11.01.2022 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	36	37	37	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	29	-	-	29	-	-	-	-	-
סה"כ	66	66	37	-	29	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 66 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית	X					
רוקחות	X					
בריאות הסביבה				X		

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע פיזיותרפיה הושלמה הבקרה בתאריך 13.02.2022

- במקצוע ריפוי בעיסוק הושלמה הבקרה בתאריך 13.02.2022

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בית האבות בבעלות פרטית, פועל ברישיון משרד הבריאות, מדובר בשתי מחלקות, האחת תשושי נפש עם 30 מיטות והשנייה סיעודית עם 36 מיטות.

הבקרה התקיימה בתקופת גל חמישי (אומיקרון).

מחוסנים לקורונה:
דיירים - 97% (משפחות של 2 דיירים מתנגדות).
צוות - 100%
בתאריך 12.02.2022חוסנו הדיירים והצוות במנה רביעית.

חיסוני שפעת:
דיירים- 97%
צוות- 85%

כח-אדם - בכל המחלקות

- המנהל הרפואי- רופא כללית, מתפקד גם כרופא הבית במחלקה הסיעודית ובמחלקת תשושי הנפש.
הרופא עובד במוסד 29 ש"ש (3 ימים בשבוע 7 שעות ויומיים בשבוע – 4 שעות ביום)
הרופא מבצע כוננות במתכונת 24 שעות ביממה.

מומחה בגריאטריה ומומחה בפסיכיאטריה מגיעים באופן קבוע פעם בשבוע, הם נותנים גיבוי מקצועי לתסמונות גריאטריות ופסיכיאטריות, כל אחד בתחום מומחיותו.

סיכום כללי - תחום רפואה

- הבקרה התקיימה בתקופת גל חמישי (אומיקרון),
חלק מהתחומים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

- התיק הרפואי סיעודי מתנהל בתוכנת אבות, לרופא קיימת גישה לתיקי הדיירים גם מהבית.
- ניכר כי הושקע מאמץ בעריכת הרשומה הרפואית בגיליונות המטופלים.
- רופא המוסד מסור לתפקידו, מכיר היטב את הדיירים ומשפחותיהם.
- הטיפול הרפואי מקצועי וקיימת התייחסות רצינית לבעיות ייחודיות של הדיירים.
- ההתייחסות לקשישים ולטיפולים מתנהלות תוך שימת דגש על גישה פליאטיבית.
- הרופא עבר השתלמות עדכנית בתחום הגריאטרי בבית חולים "שוהם".

לשיפור:
יש ליישם את "לוח החיסונים המומלצים למבוגרים, ינואר 2014" ולחסן נגד זיהומים פנוימוקוקים.
יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבלחיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- יש לחסן את המטופל.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים בקבוצת סיכון.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע בשעות הבוקר.
האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.
מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- כוח אדם אחים ומטפלים על פי התקינה הנדרשת.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- מנהלת הסיעוד בעלת ניסיון רב בתחום הסיעוד הגריאטרי, מעורבת בכל המתרחש במוסד.

רוב הצוות הסיעודי ותיק, תחלופת צוות מינימלית.

ניכר יחס אישי ומכבד של הצוות הסיעודי כלפי מטופלים.

במוסד משקיעים מאמצים רבים בהדרכה של צוות המטפלים והאחים, נעשה חת"ש בנושאים מגוונים.

נערכו מספר מיזמים לשיפור איכות הטיפול בשיתוף עם צוות רב מקצועי.

נמצא שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים.

במוסד נערכות בקרות פנימיות להבטחת טיפול ראוי על ידי צוות רב מקצועי על פי כלי מובנה בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.

כל אנשי הצוות של המוסד השתתפו בקורס עזרה ראשונה שהועבר על ידי גורם מוסמך.

במוסד נערכות תצפיות על נושא של ביצוע היגיינת ידיים והתנהלות עפ"י הנהלים. תצפיות נערכות בכלים מובנים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- יש לערוך ולתעד תוכנית טיפול למטופל חדש תוך 72 שעות מהקבלה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מעקב סיעודי

- יש להקפיד על ביצוע הערכות תפקודיות אחת לשלושה חודשים. בבדיקה של רשומות סיעודיות נמצא שאין הקפדה על כך.

הפרשות

- מומלץ על מינוי והכשרה של אח נאמן מניעת עצירות.

שמירת שלמות העור

- יש לבצע אומדן פצעים אחת לשבוע. בבדיקת הרשומות הסיעודיות נמצא שאין מקפידים על ביצוע אומדן פצעים אחת לשבוע לכל המטופלים הסובלים מפצעים.

עדכון מקצועי

- מומלץ לעודד ולאפשר לאחים מוסמכים להשלים קורס על בסיסי בגריאטריה.
מומלץ להבטיח הכשרת מטפלים בקורס ייעודי בהיקף של 120 שעות על פי תוכנית המאושרת על ידי משרד הבריאות.

קשר עם המשפחה

- יש להקפיד על ביצוע שיחות עם משפחות של מטופלים כולל שיחות תיאום ציפיות ותיעודן. בבדיקת רשומות סיעודיות נמצא כי אין הקפדה על ביצוע ותיעוד שיחות אלו.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד פועל מטבח מרכזי שאחראי על הכנה והגשת כל הארוחות למחלקות.

כח-אדם - בכל המחלקות

- דיאטנית עובדת 16 שעות בפריסה של יומיים בשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

רשומות מחלקתיות

- לדיאטנית חדר נפרד ומרווח נוח לעבודה.

יש הנגשה של הנחיות אישיות בתזונה, מומלץ להמשיך בהנגשה על שולחנות האוכל.
החל פרויקט להתאמת סכו"ם למטופלים בהתאם ליכולותיהם.
החל פרויקט משותף בשילוב עם צוות המטבח והקלינאי תקשורת בנושא סטנדרטיזציה של מרקמי מזון (IDDSI).
החל פרויקט לבניית ספר מתכונים אך הופסק בשל התפרצות וירוס הקורונה, מומלץ להמשיכו.

יש לשבח את הדיאטנית וצוות המטבח בבניית תפריט שבועי מגוון. במיוחד גיוון המנות העיקריות במרקם רך.

הדיאטנית עורכת תצפיות בארוחות ערב בשעות לא שגרתיות ובסופי שבוע.

הדיאטנית משקיעה מאמצים רבים בהדרכת צוותי העובדים ועובדים חדשים. הדיאטנית השתתפה בתוכנית חת"ש מוסדית.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית מקפידה לערוך מעקבים תזונתיים בהתאם לנדרש בנהלי התזונה.
תוכניות תזונה מפורטות ומנומקות. בולטים הנסיונות לכלול מזונות להעשרת התפריט האישי.

איכות ובטיחות המזון

- בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

ישנה עבודה משותפת טובה עם צוות המטבח לשינויים ועדכוני מתכונים.
ישנו חישוב עדכני של הערך התזונתי של מנות בתפריט השבועי וחישוב הרכב תזונתי של שלושה ימי תפריט.

בשנה האחרונה נרכשו כלי אוכל חדשים.

מטופל חדש - תיעוד ברשומה התזונתית

- הערכה תזונתית למטופל חדש יסודית ומקיפה.

ניהול כוח אדם - פריסת שעות

- דיאטנית וותיקה בעלת ידע נרחב בתחום. הדיאטנית משתלמת בתחום הגריאטריה ובנושאים רלוונטים נוספים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

איכות ובטיחות המזון

- הדיאטנית מקפידה לערוך בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון, יש לתעד המשך טיפול בליקויים.

במקרר במחלקה הסיעודית נמצאו מנות לארוחת ערב שנטחנו מראש.
המזון אינו תקין מבחינה תברואית ובנוסף לכך לאחר שהייה ארוכה במקרר המרקם והטעם נפגמים. יש לטחון את המזון בסמוך להגשתו בכל ארוחה.

בדיקת התפריט השבועי - רישום מול יישום

- יש להקפיד לשמור דוגמאות מכל מזון שמוגש במוסד למשך 72 שעות.
יש לציין את סוג הפרי שמוגש בארוחת עשר ולקינוח ארוחת צהריים.
לארוחת ערב במרקם דייסתי טוחנים חלק מהמרק שניתן בצהריים עם לחם- יש לטחון את המנה היומית במרקם רגיל.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- במקום עובדת פיזיותרפיסטית יחידה, בעלת ניסיון רב בתחום.
השרות ניתן חמישה ימים בשבוע משעות הבוקר עד הצהריים ובסך הכל 30 שעות שבועיות.
קיימת תוכנית עבודה שבועית, ורשימת סטטוס פונקציונלי לכל דייר.
מרבית טיפולי הפיזיותרפיה הפרטניים מתקיימים בחדר הפיזיותרפיה וחלקם ברחבי המחלקה, בהתאם לשיקולים מקצועיים.
אחת לשבוע מתקיים בכל מחלקה טיפול קבוצתי, הקבוצה מתקיימת בשיתוף המרפאה בעיסוק ובליווי מוזיקה.
קבלה פיזקלית ראשונית מבוצעת בשבוע הראשון לקבלת הדייר, מלאה בכל סעיפיה כנדרש כוללת מטרות ותוכנית טיפול בהתאם למצבו של הדייר.
מעקב תקופתי נרשם בתדירות הנדרשת ומשקף את מצבו העדכני של הדייר ואת התקדמותו בטיפול הפיזקלי.
הפיזיותרפיסטית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועי. הקשר בין אנשי הצוות מתקיים גם באמצעות התמסורת הממוחשבת.
הדרכות: כל מטפל חדש אשר מתקבל לעבודה עובר הדרכה פרטנית, בנוסף, מתקיימות הדרכות לקבוצות קטנות של מטפלים על פי צרכים העולים מן השטח.
מעל המיטות בחדרים קיים שילוט למעברים נכונים.
על פי דיווח, הפיזיותרפיסטית משתתפת בזמן ביצוע מעברים- יש לתעד זאת כנדרש, כפי שהוסבר ביום הבקרה.
רשימת ההליכה שנבדקה, נמצאה מלאה כנדרש.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- מעקב פיזיקאלי מתועד בכל שינוי במצב רפואי ו/או תפקודי: במקרה של ארוע חריג, ישלקיים דיון רב מקצועי בנושא (במידה ורלוונטי לאיש המקצוע).
יש לתעד את הנושא בתיק הדייר בסמוך למועד הארוע ולפרט את הבדיקה שנעשתה.

תנאים פיזיים

- חדר פיזיותרפיה בנוי ומאובזר על פי הפרוגראמה: חלקי.

טכנולוגיה לישיבה וניידות

- חלק מציוד הישיבה הקיים במקום בלוי ו/או שבור וזקוק לתיקון ו/או החלפה.
  אחוז גבוה מדיירי המקום יושבים עם אמצעי הגבלה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה בריפוי בעיסוק הושלמה כחודש לאחר ביקור צוות הבקרה.
בזמן זה המוסד החליף בעלות והנהלה.
לא היה שינוי במצבת כוח האדם בשרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה לאחר החלפת ההנהלה אך קיימים שינויים שחלו בשעות העבודה.

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 19 שנות ותק עובדת במוסד מזה 9 שנים, ארבעה בקרים בשבוע - 16 שעות שבועיות.
שעות עבודתה צומצמו מ-20 ל-16 שעות שבועיות.
לאחת ממדריכות התעסוקה נוספו 8 שעות שבועיות, להכנה לפעילויות ולהפעלת הדיירים פעמיים בשעות אחר הצהריים.
שתי מדריכות תעסוקה ומפעיל תעסוקתי, מפעילים את דיירי שתי המחלקות : שישה בקרים בשבוע ושלושה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים - 50 שעות תעסוקה + 8.5 שעות מפעיל תעסוקתי = 58.5 שעות הפעלה שבועיות בסהכ'.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- המוסד לאחר תקופות של התפרצויות קורונה ושהיה בבידוד.

ריפוי בעיסוק -
בתקופת הקורונה הגיעה המרפאה בעיסוק למוסד בשבתות, לכוון את ביקורי בני המשפחות. הקשר שלה למשפחות הדיירים התהדק משמעותית בתקופת הקורונה.
קבלות הדיירים מקיפות וכוללות בניית תוכניות טיפול מותאמות אישית.
המעקבים התקופתיים רחבים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים (קבוצות התעמלות, בשיתוף הפיזיו', בשתי המחלקות / קבוצת "הגינה הממוחזרת", במחלקת תשושי נפש / הפעלה פרטנית של גפיים עליונות, במחלקה סיעודית).
במכון הריפוי בעיסוק החדש מתקיימים טיפולים מוטוריים/קוגנטיביים-רגשיים, לדיירי שתי המחלקות.
מותאמים סדים, גלילים ואביזרי עזר תפקודיים בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות הטיפול בדייר ושינויים החלים במצבו (למעט הערה אשר תצויין בהמשך).
חלק ניכר מזמנה של המרפאה בעיסוק מוקדש להדרכת והכוונת מדריכות התעסוקה, להפעלה מותאמת יכולות של הדיירים.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה שישה בקרים בשבוע ושלושה ימים בשעות אחר הצהרים. בחלק מהימים מופעלים הדיירים בידי שני מדריכי תעסוקה במקביל.
יומיים נוספים בשבוע מופעלים הדיירים בשעות אחר הצהריים בידי מפעילים חיצוניים.

כך שהדיירים מופעלים כל ימות השבוע, בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
פעילות הדיירים רבגונית, ומותאמת ליכולות הדיירים ולהעדפותיהם האישיות.
פעילויות משותפות בין שתי המחלקות פסקו בתקופת התפרצויות הקורונה. מחלקה סיעודית אף חולקה לשתי קפסולות ניפרדות.
המרפאה בעסוק ומדריכות התעסוקה הפעילו כל קפסולה בניפרד.
בחצר מחלקת תשושי נפש נרתמו הדיירים לשיפוץ הגינה באמצעות בניית אדניות ממיחזור חומרים ושתילת צמחים. איש האחזקה היה שותף לבניה ולהתחדשות.
במחלקה מותקן מכשיר Iclick למשחק אינטראקטיבי עם הדיירים.
ביום הבקרה ניצפתה במחלקת תשושי נפש קבוצת ארומתרפיה : אשר שילבה גרייה חושית של שמן ארומתרפי במבער, מוזיקת רקע נעימה ועיסוי כפות ידיים ופנים. בקבוצה השתתפו מרבית דיירי המחלקה, באווירה רגועה ושלווה.
במחלקה סיעודית נרכש גזיבו חדש לישיבה במרפסת המחלקה, הפונה לשדות. פינת זיכרון קטנה הוקמה בפינת המחלקה.
ביום הבקרה הופעלו הדיירים בפעילות פרטנית, רב מוקדית. לאחד הדיירים הותאמה פינת ישיבה אישית, בשולחן נפרד, בה הוא מתפעל מחשב נייח על פי בחירתו, מאזין באזניות אישיות, ושם גם ממוקם ציוד הציור האישי שלו.
לא מזמן התקיימה במוסד הופעה מרגשת של הזמרת רוחמה רז.
רישומי התעסוקה השונים - תקינים.

כללי -
המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה חולקות חדר משותף חדש במחלקת תשושי נפש. שם ממוקם משרד המרפאה בעיסוק.
בנוסף לכך, הקימה המרפאה בעיסוק מכון טיפולי חדש באחד מחדרי המחלקה, בסמוך למעלית, כך שמתאפשרת כניסת דיירים סיעודיים, ללא מעבר ממשי במחלקה (למעט בתקופות בידוד המחלקות). המכון עוצב באווירה נוסטלגית, חמה ומזמינה ונמצא עדיין בשלבי רכישת ציוד טיפולי.
למדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית חדר קטן במחלקה, לישיבה ולאיחסון הציוד.
לוחות הפעילות במחלקות עדכניים. לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים, והינם דו לשוניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי. במחלקות ובלובי המוסד מוצגות עבודות הדיירים בצורה מעצימה ומכבדת.
ליד כל מיטה תלוי לוח אישי / לוח איביזרי עזר שבשימוש הדייר / ולוח לשימור עצמאותו התפקודית של הדייר. הלוחות מעוצבים בצורה נאה, ומעניקים לחדר אווירה ביתית נעימה.
קיים ציוד לטיפול בריפוי בעסוק ולצורך הפעלת הדיירים בתעסוקה. הציוד כולל אמצעים טכנולוגיים מסוגים שונים (למעט הערה אשר תצויין בהמשך).
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי - מעובות ומתחדשות.
מתקיימות ישיבות צוות, ריפוי בעיסוק ותעסוקה פרטניות, הכוללות הדרכות מובנות.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות, ומשקפת את תחום עיסוק הדייר.
היא שלובה בהדרכות הצוות המוסדיות (החתש') ומדריכה את צוות המטפלים (החדש) במחלקות.
הן המרפאה בעיסוק והן מדריכות התעסוקה לקחו חלק בימי עיון מקצועיים בשנה החולפת.
מתקיימים במוסד פרוייקטים מיוחדים מתמשכים. נוספו אליהם : פרוייקט "שימור יכולות תפקודיות", בהובלת המרפאה בעיסוק ובשיתוף הצוות הסיעודי והמטפל / פרוייקט "העצמה הלכה למעשה" (לזכר אחיו של אחד הדיירים, אשר נפל במלחמת יום כיפור).
הפרוייקט כלל את שיתוף בני משפחתו של הדייר לצד הדרכת צוות מעשית במקביל.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

ציוד ואביזרים

- יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים, ולרכוש עוד טאבלטים לשימוש הדיירים בכל מחלקה.

ישום תכנית הטיפול

- בתיעוד טיפול פרטני בריפוי בעיסוק - יש לתעד ברשומות סיום טיפול בדייר.

בתיעוד טיפול קבוצתי בריפוי בעיסוק - מעבר למידע הכללי יש להוסיף מידע אישי לגבי השתתפות הדייר בקבוצה.

חשוב לתעד ברשומות המקצועיות - פעילות שוברת שיגרה, המשמעותית עבור דייר מסויים.

הדרכה ותקשורת

- יש לבנות נוהל פנימי לניהול שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
  יש לעבות את נוהל הקורונה הפנימי הקיים לשרות.
  יש להרחיב את נוהל העבודה הבטיחותית בזמן קורונה.
  (הערות חוזרות)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- השרות עבר טלטלות של התמודדות עם התפרצויות קורונה לצד תחלופת בעלות והנהלה.
  במקביל לזאת - הריפוי בעיסוק התחזק, בדמות מכון טיפולי חדש / והתעסוקה התעצמה, בהוספת שעות פעילות במחלקות.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה- COVID-19, ניתן דגש להיבטים ייחודיים לתקופה זו. לאור הנסיבות, חלק מהנושאים לא נבדקו ונוקדו במלואם.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במוסד מועסקת עו"ס, בהיקף משרה של 30 שעות שבועיות, בפריסה לחמישה ימי עבודה , ובכללם עבודה בימי ו' לסירוגין.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- העו"ס בוגרת קורס ניהול בתי אבות, חברה בקבוצת התייעצות של עובדות סוציאליות במערך הגריאטרי.

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות ולמשרד הבריאות מפורסמות במיקום נגיש. העו"ס קיימה הדרכות צוות קבוצתיות בנושא מניעת התעמרות, האכלה מכבדת ושמירה על זכויות המטופלים.

הבטחת תנאים לעבודת העובד/ת הסוציאלי/ת

- לרשות העו"ס משרד מרווח, נעים ומצויד בכל הציוד הנדרש לביצוע התפקיד.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס מלווה את המטופלים החדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מדריכה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- לאור התפרצות נגיף ה- COVID-19 חל עיכוב בביצוע ישיבות הצוות הרב מקצועי. העו"ס מרכזת את הנושא, פועלת להשלים את הפערים.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נאים, נקיים ומשרים אוירה נעימה. כלי המיטה וכלי האוכל נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים.
העו"ס פועלת למיצוי זכויות המטופלים.
העו"ס מעורבת בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים. מתנדבי חב"ד עורכים טקסי חג ואירועים חברתיים .
העו"ס מנחה קבוצה של מטופלים שמורים קוגניטיבית והנחתה מספר מפגשים קבוצתיים של בני המשפחה יחד עם נציגת עמותת "עמדה" .

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- העו"ס שותפה בישיבות צוות בכיר.
העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ של בני המשפחה ודואגת לקיום קשר סדיר בין המטופלים לבין בני המשפחה באמצעים מגוונים, מלווה טלפונית את המשפחות של המטופלים המאושפזים בבתי חולים כלליים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדה למניעת התעמרות דנה באופן ממוקד באירועים חריגים.

טיפול בניצולי שואה

- העו"ס פועלת באמצעות ארגונים לרווחת ניצולי שואה למיצוי זכויותיהם.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- צוות רב מקצועי דן באפשרויות הטיפול הפליאטיבי לרווחת המטופלים הסופניים. מתקיימות שיחות עם מטופלים סופניים ובני המשפחה לתיאום ציפיות בנושא.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל ע"י העו"ס.
צוי מינוי אפוטרופוס מתועדים בתיק ייעודי.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש להסדיר את רשימת המטופלים אשר מונה להם אפוטרופוס, רשימה למעקב אחר התקדמות הטיפול בנושא ורשימת מעקב אחר מימוש דמי כיס לרווחת המטופלים, הממומנים ע"י משרד הבריאות.

יש לתעד את הפעילות של הוועדה לטיפול פליאטיבי.

תכנית העבודה לשנה הקרובה כוללת הדרכת הצוות להבנת המאפיינים הייחודיים של ניצולי השואה. יש להמשיך ביישום התכנית.

יש להמשיך בקיום ישיבות צוות באופן סדיר, במהלך הישיבות, יש לקבוע תכנית טיפול מקצועית בתחום העבודה הסוציאלית.

יש להמשיך בהטמעת הדרכות פרטניות מובנות לצוות המטפל בנושא שמירה על כבודם וזכויותיהם של המטופלים, באמצעות תדרוך מודפס ומונגש שפתית .
יש להקפיד על רישום שמות המשפחה של העובדים המשתתפים בהדרכות קבוצתיות.

ועדה למניעת התעמרות מקיימת דיונים בארועים חריגים. בנוסף, יש לקיים אחת לרבעון דיון להערכת מצב ובניית תכניות עבודה בנושא.

מומלץ להפנות את העו"ס להשתלמויות מקצועיות נוספות.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו שתי מחלקות.

במוסד עובדת רוקחת בהתאם לתקן השעות הנדרש.
יש צורך לבצע הדרכה לרוקחת ולימוד מעמיק יותר בשימוש בתוכנת אבות.
במוסד לא מתקיימת תקשורת ממוחשבת רופא-רוקח בכל הנוגע להתערבות רוקחית בתיקי המטופלים.
בכל הנוגע להתערבות רקחית, יש להעיר על אי שיוך אבחנות לתרופות. יש לרשום אינטראקציות קיימות בכל פעם, לא רק חדשות.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	76%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- מערכת אספקת מי שתייה:

1. הזנת מים למוסד ישירות ממי רשת ללא אגירה.
2. תוצאות דיגומים- קיימת תכנית דיגום מים מאושרת מתאריך 21.12.20. דיגום מתבצע בהתאם לתכנית כנדרש. בחודשים מרץ ואוגוסט 20 התקבלו חריגות לליגיונלה ופסאודומונס, בוצעו פעולות מתקנות ודיגומים חוזרים יצאו תקינים. בחודש ינואר 22 התקבלה חריגה בפסאודומונס בחדר רחצה.
3. מילוי טפסי תחזוקה- חלקי. יש לבדוק רמת כלור בסבב בין החדרים ובראש מערכת. טמפרטורת מים חמים יש לבדוק גם לאחר נטרול מערבל למניעת כוויות.
4. ערכת השדה למדידת כלור לא עברה כיול ולא ידוע האם עומדת בתקן. במחלקה נמדד 0.4 מג"ל.

מערכת מים חמים:

5. חימום מים מתבצע ע"י תנורי גז דרך מחליפי חום ואוגר מים חמים לצריכה במערכת פתוחה. נצפו חיבורים בין מערכת פתוחה למערכת הסגורה.
6. טמפ' מים חמים באספקה 68 מעלות, בקו החזרה 56 מעלות, בברז ניקוז תחתית אוגר נמדדו 66 מעלות.
7. בחדרי הרחצה הותקנו מערבלים למניעת כוויות. בחדרים שנבדקו, טמפרטורת המים החמים נמצאה תקינה.

הגנת רשת מי שתיה:

8. חסר מז"ח על קו הזנת מי פיצוי קרים למערכת חימום המים במעגל סגור.
9. במטבח המרכזי- יש לנתק את קו המים המחובר לתנור. על צינור גמיש במדור הדחת כלים יש להתקין "אקדח" בקצה.

מטבח ומערך מזון:

10. תכנית לשדרוג והסדרת תזרים העבודה במטבח הקיים אושרה באוקטובר 2019. התכנית לא יושמה במלואה. תזרים העבודה במטבח לא הוסדר במלואו, חסר ציוד ויחידות קירור, עבודה בשיטת "בשל-צנן" לא אושרה.
11. מנה מורכבת לארוחת הערב מכינים מראש ללא צינון מבוקר כנדרש, נמדדה טמפ' 27 מעלות. דייסה לארוחת ערב מכינים בשעה 12 ושומרים בטמפרטורת החדר עד לארוחת הערב- לא תקין. אין תיעוד חימום חוזר של המזון המצונן לארוחת הערב.
12. במחלקה הסיעודית מקרר מחלקתי מוצב בשטח חדר האוכל ולא במטבחון כנדרש. במקרר נמצאו מנות טחונות לארוחת הערב שנטחנו מראש (מרק מארוחת הצהריים עם לחם) המזון נמצא בטמפרטורה 18 מעלות. צינון המזון, אחסונו וחימום חוזר נעשה בצורה לא תקינה.

אין הקפדה על שמירת שרשרת הטמפרטורה במזון, דבר העלול לגרום להתרבות חיידקים ולסיכון בריאותם של המטופלים.

13. מדור שטיפה וחיטוי ירקות- נצפתה עגלה תפעולית שאינה נקייה- אין לאחסן במדורים. חסרים סטיקים לבדיקת ריכוז חומר חיטוי.
14. הוסדרה מערכת רישום טמפרטורה והתראות על תקלות ליחידות הקירור. חסרים מדי טמפרטורה חיצוניים על המקררים. בזמן הביקורת הייתה תקלה במערכת החשמל וחלק מהמקררים לא פעלו.
15. הופסק השימוש בביצים גולמיות.
16. ייבוש חלקי מכונה לחיתוך ירקות לא תקין- נצפו רטובים ומונחים על ארון פלסטיק ללא אפשרות ניקוז. יש לייבש כנדרש

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

במתקן ייבוש.

תחזוקת המחלקה:
17. קיים חדר לאיסוף כביסה מלוכלכת המשותף לשתי המחלקות, חדר זה משמש גם כחדר ניקיון של מחלקת תשושי נפש. במחלקה הסיעודית קיים חדר ניקיון נפרד.
18. חדר כביסה נקייה גם הוא משותף לשתי המחלקות. נמצא כי משתמשים בעגלת סופר לשינוע כביסה-לא תקין. יש להסדיר עגלה ייעודית ותקנית.
קיים חדר כביסה נקייה נוסף בקומה של מחלקת תש"נ בו נמצא פח לאיסוף פסולת זיהומית יחד עם ציוד נוסף- סידור לקוי!
19. במחלקת תש"נ אוגרי אשפה מלוכלכת נמצאו מוצבים במסדרון כשהם מלאים. בנוסף נצפו עגלות מדפים לכביסה נקייה מוצבת במסדרון וללא כיסוי.
20. במטחבון מחלקה סיעודית נצפו קילופים בקירות.

לסיכום:
1. יש לפעול לתיקון כל הליקויים כפי שמפורט בדוח הבקרה ולעדכן על ביצוע.
2. מטבח מרכזי- יש להסדיר את התזרים במטבח בהתאם לתכנית שאושרה בשנת 2019. יש להשלים את כל הציוד הנדרש במטבח בהתאם לפרשה הטכנית ולתכנית שאושרה. יש להגיש בקשה לאישור שיטת "בשל-צנן".
3. מערכת חימום מים מרכזית- יש להסדיר ללא דיחוי הפרדה מוחלטת בין מערכת המים החמים המיועדים לצריכה למערכת החימום במעגל סגור. יש להעביר סכמת מים מעודכנת. שרטוט שהוצג אינו מתאר את המערכת במלואה.
4. יש לחדד נהלי עבודה לצוות בנושאי בריאות הסביבה, טיפול בכביסה, בטיחות מזון וכו'. יש להעביר תיעוד על ביצוע ההדרכות כולל נושאים ומשתתפים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-66 מיטות ברישוי ו-66 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.900	0.698	-0.202	-22.4%
אחיות [2]	10.860	13.148	2.288	21.1%
מוסמכות	10.860	10.828	-0.032	-0.3%
מעשיות	0.000	2.320	2.320	100%
כוח עזר	24.600	25.327	0.727	3%
Nutritionist	0.330	0.400	0.070	21.2%
Physiotherapist	0.750	0.750	0.000	0%
Occupational Therapy	0.360	0.400	0.040	11.1%
Employment Instructor	1.000	1.462	0.462	46.2%
Speech therapist [1]	1.912	0.000	-1.912	-100%
Social Worker	0.660	0.770	0.110	16.7%
Pharmacist [1]	6.048	6.000	-0.048	-0.7%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-66 מיטות ברישוי ו-66 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.580	0.600	0.020	3.4%
House keeper	0.580	1.000	0.420	72.4%
Maintenance worker	0.450	1.000	0.550	122.2%
Storekeeper	0.450	0.400	-0.050	-11.1%
Chief cook [1]	0.580	1.000	0.420	72.4%
kitchen worker	1.800	1.500	-0.300	-16.7%
Cleaner	3.000	4.000	1.000	33.3%
Kashrut supervisor	0.300	0.000	-0.300	-100%
Gardener	0.160	0.200	0.040	25%
Secretary	0.580	1.000	0.420	72.4%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00 מתאריך: 11.01.2021
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 57.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 11.01.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	30.00
בריאות הסביבה	1.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	0.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	0.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	54.00