מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.02.2022

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 23.02.2022.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

בתאריך 23.02.2022 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז צפון.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר אריאל יקים, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף הגריאטריה
• **סיעוד**	-	גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
	-	גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
	-	גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
	-	דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
• **בריאות הסביבה**	-	גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
• **מינהל ותחזוקה**	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך וריד) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	28	27	27	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	26	27	27	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	26	27	-	-	27	-	-	-	-	-
סה"כ	80	81	54	-	27	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 81 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד		X				
תזונה	X					
פיזיותרפיה		X				
ריפוי בעיסוק	X					
קלינאות תקשורת						X
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					
בריאות הסביבה	X					

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- חוזקים:

מנהל רפואי מומחה בגריאטריה.
ניכרת עבודה רפואית מקצועית וטובה עם שיתוף של מקצועות הבריאות.
קיימים יעוצי רופאים מומחים (פסיכיאטריה, אף-אוזן-גרון)
מתקיימת הדרכה מקיפה לצוותים הרפואיים ולמקצועות הבריאות.
קיימת תכנית סדורה של פרוייקטים בתחום הרפואה וכן פרוייקטים רב מקצועיים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור:
לרופאי המוסד אין גישה לספרות רפואית עדכנית.
על ישיבות הצוות הרב מקצועי להתקיים באופן סדיר וכן במקרים של שינוי משמעותיבמצב הרפואי המצריך דיון רב מקצועי.
יש להקפיד על ביצוע שיחת תיאום ציפיות ובירור העדפות סוף חיים.
רישום אבחנות ועדכונן, לרבות תסמונות גריאטריות, מתבצע באופן חלקי.

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

נתוניבקרה כלליים

תיאור כללי:

- נרשם בקובץ וורד

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

קבלת מטופל והסתגלות

- העובדות הסוציאליות מבצעות תהליך קבלה מקיף
תוך התייחסות לצרכיו, רצונותיו והעדפותיו של המטופל ובני משפחתו.
ברשומה קיים דווח קבלה והערכה פסיכוסוציאלית .
נמצאה תוכנית טיפול בתיקים שנבדקו.
מתקיימות שיחות עם המטופל ובני משפחתו סמוך למועד קבלתו ובהתאם לנוהל
קיימת התייחסות לקשיי הסתגלות של המטופל ובני משפחתו.

פעילות כללית של העובד הסוציאלי

- הבקרה נערכה לאחר תקופה מאתגרת של טיפול בצל מגפת הקורונה
ברשומה קיימת התייחסות למטופלים שחלו בקורונה.
מתועד מעקב אחר מצבם ביציאה למסגרות אשפוזיות עם העו"ס במסגרת הקולטת,
כולל קשר עם בני משפחה ועדכונם.
העו"ס שותפה בפרויקט מתמשך " ראי אותי אחות " שמטרתו להכיר את המטופל והעדפותיו.
בגל הנוכחי החמישי המוסד לא הייתה התפרצות במוסד והביקורים התקיימו תוך שמירה על ההנחיות.

שביעות רצון המטופל

- בשיחות עם מספר מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון גבוהה מהיחס של הצוות , הטיפול והתנאים בחדרים ובמחלקה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

פעילות העו"ס בנושא חוק זכויות החולה

- העו"ס מיידע/ת את המטופלים לגבי זכויותיהם ופועל/ת למימושם: בבדיקת תהליך קבלת החלטות בהגבלת מטופל
חשוב לעדכן את הנוהל הפנימי כולל קביעת אחראי לנושא שיתוף המטופל / המטפל העיקרי / אפוטרופוס בהחלטה וקבלת הסכמתו.
בבדיקת הרשומה אצל מטופל שנמצא בהגבלה , לא נמצא תיעוד לשיחה עם המטפל העיקרי.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- וועדת מניעת התעללות מיועדת לדיון במקרים של חשד להתעללות כלפי מטופלים חסרי ישע. דיונים של אלימות כלפי צוות נדונים בפורום שונה.
בבקרה נמצא אירוע חשד להתעללות (המטומה מסיבה לא ידועה) , האירוע לא עבר לדיון הוועדה .

חשוב להגביר את פעילות הוועדה לאיתור וזיהוי נפגעי התעללות.
יש לשפר את כתיבת פרוטקול הישיבה , יש צורך לציין את כל ההחלטות ולהקפיד לתעד את המעקב אחר יישום החלטות / מסקנות של הישיבה הקודמת.
בהדרכות יש לשפר את התיעוד שיכלול: תארוך , שם העובד , תפקיד ומחלקה.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- תהליכי העברת מידע לצוות וקביעת תוכנית טיפול להפחתת סבל הינה חלקית
קיימת ועדה במוסד, מתקיימת שיחה עם המשפחה שמתועדת בקלסר הועדה , מעבר לכך לא נמצא דיון מקיף בישיבות הצוות ועדכון הצוות.
נוהל פנימי משנת 2015.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום הבקרה בתחום בריאות הסביבה אל עינאאייה שפרעם 22.2.22

א. נתונים כלליים:

1. הבקרה נערכה ע"י, גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה במערך הגריאטרי במחוז צפון ומפקחים נפתיים לבריאות הסביבה הגב' סוהא ומר גבריאל עטאר
2. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקותה סיעודיות ו מחלקת מורכבים
3. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
4. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
5. נצפה תיקון חלק מליקויים שפורטו בסיכומי בקרות של אגף לגריאטריה וביקורות נפת עכו הקודמות , כמו גם תיקון ליקויים הקשורים לבריאות הסביבה שנצפו ונכתבו בדוחות בקרה לטיפול ראוי מהשנה האחרונה.
6. בזמן הבקרה הוצגו חומרים הנדרשים בתחום בריאות הסביבה.
7. בנובמבר21, הייתה חריגה בערכי ליגיונלה בבדיקה בקטריאלית במוסד. הוצג אישור שטיפה וחיטוי, דגום חוזר.
8. ע"פ דווח בעת הבקרה, וגם נצפה בבקרה, נערכו שנויים במערכת המים החמים

(האוגר הוסר, הוחלפה צנרת אך הדבר לא הוצג ללשכת הבריאות הנפתית לקבלת אישורה טרם ביצוע, כנדרש.
יש להעביר ללשכה פרשה טכנית וסקיצה של מערכת המים הקיימת ,(כולל השילוב של מערכת אספקת מים חמים סולרית), בחודשי הקיץ,
כמו גם אשור לת"י 5452 של הצנרת החדשה, לצורך קבלת אישור התכנית על ידי הנפה

9. נצפו נהלים פנימים של המוסד בתחומים שונים של בריאות הסביבה.
10. נציין לחיוב את תקון הליקויים שנעשו בתחום, למרות האתגרים של תקופת הקורונה.

ב. ממצאי הבקרה:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 אין שינוים במקור המים,
מבנה ותחזוקה של מערכות אספקת מים קרים וחמים ראה סעיף א-8. בבקרה לא הוצג אשור הנפה על השנויים.
מערכת מים חמים מסוחררת הבנויה על שלשה גורמי אנרגיה שונים: משאבת חום חשמלית, תנור גז, קולטי שמש בעונת הקיץ.
מדובר במערכת סגורה לחימום מים-אין מגע ישיר בין מערכת זו למי השתייה לצריכה סניטרית. המערכת מכוונת ל-68 מעלות.
קיימת מערכת ניטור טמפ' מים ממוחשבת רושמת, כוללת מערכת התרעה למייל ולטלפון איש אחזקה(רצוי לצרף עוד איש צוות למערכת ההתרעה)
הוצגה מדידה ידנית של קו מים יוצא בלבד. לא הוצג ניטור ידני של קו מים חוזר(נאמר שמתבצע). יש להציג בעת הבקרה. לציין כי טמפ' קו מים חוזר לא תרד מ-55 מעלות.
בעת הבקרה: טמפ' מים יוצאים:56-69 מעלות ברישומי טמפ' ממוחשבים מיום לפני בקרה. בעת הבקרה:70.2. מעלות.
טמפ' קו מים חוזר:68.8

1.2 הגנת רשת מי שתייה מסיכוני זרימה חוזרת ברחבי המוסד.
הוצגו אישורי מז"ח עדכניים. קיים מז"ח בכניסה למוסד.
בכל עמדת כבוי אש(גלגלונים), בכל מחלקה, הותקן ח.כ.כ על קו המזין כל גלגלון.
חסר מז"ח על קו מים המזין קומביסטימר במטבח ראשי.

1.3 מניעת ליגיונלה. קיים רישום על ניקוי מאבנית של ראשי ברזים.
קיים דיגום לליגיונלה על פי תכנית הדיגום המאושרת על ידי הנפה: בינואר בוצעה בדיקת ליגיונלה על קו חוזר, יוצא, מקלחת קרים קצה, חמים קצה, סיעודי מורכב(חמים וקרים). באפריל בוצעה שוב בדיקה בסיעודי מורכב(שתי בדיקות בשנה בסיעודי מורכב, בהתאם לנוהל לגיונלה).

1.4 סימון צינורות אספקת מים. קיים סימון חלקי של קווי אספקת מים
.
1.5.6 מניעת כוויות. במחלקות פועלות הותקנו אביזרים למניעת כוויות ממים החמים. איש אחזקה דווח כי עבור כל שני חדרים קיים ברז ערבול. וכי הוא מותקן במרחק 1.5. מטר מנקודת צריכה.
יש לבדוק טמפ' מים בנקודת קצה כפעם בשבוע לבדיקת תקינות מערבלים. להזכיר כי, טמפ' בנקודת קצה, ללא ביטול פעולת הערבול, אמורה להיות מתחת ל- 45 מעלות.

1.6 ניטור, רישום ודיווח.
1.6.1 אין שינוי בנושא ניטור איכות מי שתייה. במוסד קיים ניטור של פרמטרים ריכוז חומר חיטוי , עכירות, וטמפרטורת מים חמים.
1.6.2 במוסד קיים ניטור לפרמטרים מקרוביאלים. לא נערכו שינוים בנקודות דיגום. קיימת תכנית דיגום מאושרת ע"י לשכת הבריאות..
1.6. הוצגו תוצאות בדיקות לגלוי מתכות ברשת מי שתייה
1.6.4 קיים ברז דיגום בראש מערכת אספקת מים למוסד

3. איסוף, טיפול וסילוק פסולת רפואית וזהומית
. קיים איסוף וסילוק כנדרש.

4. מערך מזון.

4.1במוסד פועל מטבח קצה, המקבל את ארוחות צהריים וערב מחברת הסעדה ומזון אחר, כולל מוצרי חלב וביצים טריות מספקים אחרים! במטבח המוסד, מתבצעת הכנת ארוחת בוקר וערב (סלטים טריים), ריסוק מזון, שימוש בביצים טריות.
כל יום מבשלים מנה מורכבת.
קייטרינג מתקבל כל יום , גם בסופי שבוע.
4.2. קיים ארון חימום במטבח הקצה המשודרג. המזון מתקבל לפי מחלקות. כל יום נלקחות דגימות מזון בקבלתו, ממזון המיועד למחלקה מסוימת.
נמדדת טמפ' המזון בקבלתו.
המטבח נמצא נקי באופן ראוי לציון. הוטמעו נהלי עבודה, תוקנו ליקויים מדוח קודם.
4.3 תהליכי אחסון וטיפול במזון - תקין .
4.6 תהליך קבלת מזון ובקרה על איכות מזון במטבח תקין. קיים ניטור ורישום טמפ' של מזון קר המגיע מחברת הסעדה,
4.7 הוצגו רישיונות לספקי מזון (עסק הובלה ויצור)
4.12 דגימות מזון. תקין
4.13 רחיצת פירות וירקות מתבצעת כנדרש. קיים מכשיר לקביעת ריכוז אוטומטית של חומר החיטוי. יש לבצע בקרה על ריכוז חומר חיטוי באמצעות סטיקים.
4.14 שינוע מזון למחלקותוחלוקת מזון: בעזרת ארון חימום.

מטבחון מחלקתי
טמפרטורת מזון בזמן הגעה למטבחון לארוחת צהריים תקינה

בעת הבקרה לא נבדק אם קיים ניטור ורישום טמפ' של ארוחות בוקר, בטרם הפצתן למחלקות.
יש לוודא ניטור ורישום טמפ' כנדרש.
תהליך הדחת כלים. קיים שימוש במדיח כלים . בעקבות הערתנו על תנאי יבוש כלים בבקרת טיפול ראוי, הוקצו מדפיי נירוסטה תקניים ליבוש כלים.
נראה במטבחון המחלקתי מקרר המיועד למזון של דיירים/ צוות. אין להחזיק במטבחון מחלקתי מזון פרטי.
השתפרו תנאים במלתחות לצוות.
טמפרטורה במקרר תקינה – מחסן מוצרי מזון יבשים מאובזר במדפי נירוסטה, קיים אוורור, קירות קרמיקה. נמצא נקי באופן ראוי לציון.

5. מערך כביסה ומכבסה. יש שיפור במערך כביסה:
5.1 הותקן כיור באזור כביסה מלוכלכת.
התבצעו שנויים במסלול כביסה נקיה ומלוכלכת, למניעת זהום צולב, שבכללם קבלת כביסה מלוכלכת למכבסה, מקומות עליוניות דרך פיר
6.. יש להתקין רשת בדלתות מכבסהל מניעת כניסת מזיקים.
6.5 טיפול לא רפואי בגוף האדם מבצעת עובדת חיצונית ללא רישיון עסק.
6.6 טמפרטורת אוויר בחדרי אשפוז הייתה תקינה -24 מעלות
6.13 חדר פיזותרפיה: חסר כיור בחדר. קיים כיור רק בתוך חדר השרותים של חדר פזותרפיה
7. הדברה . הוצגו מסמכים על ביצוע הדברה.
8. כבוי אש: על פי האשור שהוצג , המוסד הוגדר כבית אבות ולא כמוסד סיעודי. . בסעיף, מהות התיק, יש לשנות את היעוד.
9. אסוף פסולת רגילה: אל מתקן אסוף מחוץ למבנה. נמצא נעול כנדרש. קיים ניקוז. צנור מים עם לחץ. פחים נקיים.

סיכום:
1. תחום בריה"ס נמצא במצב טוב מאוד. תוקנו רוב הליקויים מדוחות קודמים.
2. יש להציג אשור הנפה על תוכנית מערך מים חמים הקיים בפועל.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות עכו.
4. יש להתקין מזח על קו מים המזין מרכך של קומביסטימר.
5. אין לאחסן מזון פרטי במטבח מחלקתי או מוסדי.

מינהל ותחזוקה

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בית חולים "אחוזת מוריה" נמצא בעיצומם של שיפוץ המחלקות ובכוונתת ההנהלה להוסיף שני קומות נוספות.

הכניסה לבית החולים מרשימה ומטופחת, מוקפת בגינות גדולות המפוזרות בה פסלים, בריכת דגים, פרחים ופינות ישיבה לרווחת המטופלים והמבקרים.
בכל קומה לובי משפחות המרוהט בריהוט מודרני.
לבית החולים מגרש חנייה גדול לרווחת המבקרים.
בית החולים אינו נגיש לתחבורה ציבורית.
ביום הבקרה המחלקה לתשושי נפש נמצאה בשיפוץ חדרי המטופלים, נתלו שלטים ברחבי הבית למבקרים המעידים על שיפוץ המחלקות ואי הנוחות שתיגרם בתקופת השיפוץ.
נרכשו מיטות חשמליות בחלק מהמחלקות.
ניכר כי הנהלת בית החולים משתדלת לשמור על כללי זהירות והקפדה על ההנחיות.

חוזקים - בכל המחלקות:

- בית החולים מרוהט בציוד חדש ומתקדם המקנה אווירה נעימה ונינוחה.

יש לשבח את הנהלת המוסד על ההשקעה הניכרת בשיפור התנאים הפיסיים לרווחת המטופלים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש להתקין מחסום בטיחות בגרם המדרגות במחלקה סיעודית ד' למניעת הדרדרות כסאות גלגלית.

יש להקפיד על בטיחות המטופלים בשלבי שיפוץ המחלקה לתשושי נפש.
המחלקות שטרם שופצו - דלתות שבורות ומשקופים חלודים, כלים סניטריים חלודים, ריהוט ישן. ע"פ דיווח ההנהלה בכוונתם לשפץ את כל המחלקות ולהתאימם לפרוגרמה החדשה.
במטובח המרכזי יש להחליף מרצפות שבורות ומדפים חלודים במקררים.
חדרי מטופלים חלקם נטולי צביון אישי, מומלץ להוסיף חפצים ופריטים אישיים המקנים אווירה חמה וביתית.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-80 מיטות ברישוי ו-81 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.160	1.446	0.286	24.7%
אחיות [2]	17.290	20.977	3.687	21.3%
מוסמכות	17.290	18.538	1.248	7.2%
מעשיות	0.000	2.439	2.439	100%
כוח עזר	30.550	31.219	0.669	2.2%
Nutritionist	0.435	0.150	-0.285	-65.5%
Physiotherapist	1.030	1.100	0.070	6.8%
Occupational Therapy	0.462	0.000	-0.462	-100%
Employment Instructor	1.450	0.000	-1.450	-100%
Speech therapist [1]	2.377	0.000	-2.377	-100%
Social Worker	0.840	0.924	0.084	10%
Pharmacist [1]	7.510	14.000	6.490	86%

[1] חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

[2] אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-80 מיטות ברישוי ו-81 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.748	1.000	0.252	33.7%
House keeper	0.748	1.000	0.252	33.7%
Maintenance worker	0.576	1.000	0.424	73.6%
Storekeeper	0.576	1.000	0.424	73.6%
Chief cook [1]	0.748	0.000	-0.748	-100%
kitchen worker	2.303	3.000	0.697	30.3%
Cleaner	3.850	5.000	1.150	29.9%
Kashrut supervisor	0.387	0.000	-0.387	-100%
Gardener	0.206	1.000	0.794	385.4%
Secretary	0.748	1.000	0.252	33.7%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 53.00 מתאריך: 30.04.2019
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 53.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.04.22
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 23.02.2022
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	26.50
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	0.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	4.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	65.50