משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.04.2019

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצורף דוח הבקרה מיום 30.04.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרדהבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

בתאריך 30.04.2019 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
• **סיעוד**	-	דר' דורית רובינשטיין, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
	-	גב' ויויאן רביד, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' חנה קפקא, מנהלת המחלקה לבקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' יעל רותם גלילי, פיזיותרפיסטית ארצית, המחלקה הארצית לפיזיותרפיה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד המוסד בנוי על פי הפרוגרמה החדשה. נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 04.12.2019.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	28	28	28	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	26	28	28	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	26	27	-	-	27	-	-	-	-	-
סה"כ	80	83	56	-	27	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 83 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה			X			
סיעוד			X			
תזונה			X			
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה			X			

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	86%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- ארוחת צהריים מספקם מחברת הסעדה חיצונית. טחינת המזון למרקם דייסתי ארוחות בוקר וערב מכינים במטבח בית החולים.

כח-אדם - בכל המחלקות

- שרות התזונה מונה 2 דיאטניות העובדות סה"כ 36 ש"ש בימים א', ב', ד', ה', ו'.
מנהלת השרות בעלת ותק של 13 שנים במוסד והדיאטנית השנייה כ 10 חודשים בבית החולים.
מנהלת השרות בוגרת קורס תזונה בגריאטריה והשתלמות בטיפול פליאטיבי.
הדיאטנית השנייה בוגרת קורס נפרולוגיה לדיאטניות רצוי שתשתלם בקורס תזונה בגריאטריה.
כמו כן, רצוי להמשיך ולהשלים את ההכשרה בבדיקה פיזיקלית הערכת בריאות הפה ממוקדת תזונה.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	90%

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	93%

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	81%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. נתונים כלליים:
1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה לסיעוד א'.
2. במוסד נערכו שינוים גדולים בתחום בריאות הסביבה. רוב ליקוים המפורטים בסיכומי בקרות הקודמות תוקנו! שינוים גדולים ביותר נערכו במערך מזון. פעילות הנהלת המוסד גרמה לשיפור משמעותי במצב תברואתי במוסד ובתנאים למטופלים!
3. ממצאי הביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
4. פרקים בכלי הבקרה שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי מלא.
5. ליקויים המפורטים בסיכומי בקרות הקודמות ברובם תוקנו.
6. בזמן הבקרה ועד לסיום הכנת הסיכום לא הוצגו חלק ממסמכים הנדרשים בתחום בריאות הסביבה ובטיחות ומפגעי בטיחות.

ב. ממצאי הבקרה:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים, מערכות אספקת מים והצגת תכניות של המערכות: איון שינוי.

1.2 במוסד לא קיימים בריכת אגירת מי שתייה ומערכת חיטוי משלימה. לא הוצג פתרון מאושרע"י לשכת הבריאות.

1.3 הוצגו תוצאות מדידה פרמטרים פיזיקליים ופיזיקו – כימיים של מים החמים והקרים בעזרת ערכות שדה ומכשירי מדידה . הוצגו מדידות ריכוז חומר חיטוי בכניסה למוסד ובמטבח ועכירות בכניסה למוסד. לא הוצגו מדידות הנ"ל בחדרי אשפוז! בזמן הבקרה נערכו מדידות ריכוז חומר חיטוי ועכירות בחדרי אשפוז . תוצאות היו תקינות – ריכוז חומר חיטוי – 0.43 מג"ל ועכירות – 0.46 NTU.

1.4 הגנת רשת מי שתייה מסיכוני זרימה חוזרת:

1.4.1 ברחבי המוסד מותקנים אביזרים למניעת זרימה חוזרת, אך הצגת דוחות של מתקין מוסמך על בדיקת אביזרים למניעת אבזרים למניעת זרימת מים חוזרת חלקית. הוצגו 8 דו"חות מתקן מוסמך על התקנת אבזרים החדשים. הבדיקות נערכו בתאריך 18.11.18. בדוחות לא מפורטות מערכות אספקת מים מוגנות. כמו כן, הוצגו 6 דו"חות מתאריך 01.01.18 על בדיקה תקופתית מז"חים. תוקף הדוחות פג!

1.4.2 נערכו שינוים גדולים בראש מערכת אספקת מים והפרדות מערכות מי שתייה ומערכות שאינן מי שתייה! המערכות מוגנות בראש מערכת אספקת מים לפי דרישות הקיימות.
הוחלפו מדללי דטרגנטים לאבזרים מאושרים ע"י משרד הבריאות.

1.4.3 הפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינם מי שתייה הינה חלקית. לא קיימות הגנות מזרימת מים חוזרת בהזנת מים למערכות והאביזרים השונים (למשל צינורות גמישים במקומות השונים, מערכת השקיה, ועוד). הדרנטים הותקנו על קווי מי שתייה. לא הוצגה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.

1.4.4 לא נערכו שינוים בהתקנת מז"חים שהתקנתם אינה תואמת את ת"י 4426.

1.5 סימון צינורות אספקת מים: טרם הושלם סימון חלקי של קווי אספקת מים.

1.6 מערכות המים החמים:

1.6.1 מערכת אספקת המים החמים דורשת בדיקה יסודית ואישורה ע"י לשכת הבריאות כפי שצוין בסיכום בקרות הקודמות.

1.6.2 אין שינוי בטמפרטורת מים חמים. בנוסף למפורט בסעיף ניטור, רישום ודיווח, יש ליין שטמפרטורת מים חמים במוסד לא תואמת את הדרישות הקיימות. בשעות בוקר טמפרטורת מים חמים במחלקה א' הייתה 54.1 מעלות צ'. בשעות צהריים טמפרטורת מים חמים חייתה בקן אספקה – 57.3, מים חוזרים – 52.9 מעלות צ'!
טמפרטורת מים חמים לא יציבה! לפי רישום אוטומטי טמפרטורת מים חמים באספקה יורדת עד 27.68 מעלות צ'. בתאריך 29.04.19 היו ירידות חדות בטמפרטורת מים חמים, למשל משעה 23:00 ועד לשעה 02:00 בתאריך 29.04.19 עד 38.0 מעלות צ' . המצב היה בהמשך יום הזה ובימים אחרים! לא התקבלו הסברים בנושא!

1.6.3 מניעת כוויות ממים חמים: במחלקות הותקנו אבזרים למניעת כוויות. טמפרטורת המים החמים אינה תואמת לבטיחות

המשתמשים. לפני ביטול מנגנות הגבלת טמפרטורת מים חמים טמפרטורת מים חמים בחדרי אשפוז הייתה 46.5 מעלות. לאחר סגירת קו מים קרים זרימת מים חמים הייתה יותר מ 5 דקות בטמפרטורה עד 57 מעלות צ'. לאחר סיום הבקרה הוצגו תוצאות בדיקות תקינות אבזרים למניעת כוויות ממים החמים. הנתונים עומדים בדרישות הקיימות.

1.6.4 מים חמים עם סמני קורוזיה.

1.7 ניטור, רישום ודיווח ופעילויות הנדרשות למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה:

1.7.1 הוצגה תכניות דיגום מים מאושרת ע"י לשכת הבריאות.

1.7.2 במוסד מתבצע דיגום מים לבדיקות מיקרוביאליות בתדירות הנדרשת. אך הדיגום לא מבצעים לפי תכנית מאושרת. למשל בחודש אפריל 2019 ובדיקות האחרונות ללגיונלה לא בוצע דיגום מים קרים באחד מחדרי אשפוז. בתוצאות בדיקות חסרים פרטים רבים – שם דוגם, שעת דיגום ועוד! תעודות בדיקות מים מצביעות על חריגות רבות בטמפרטורת מים חמים : קו אספקת מים חמים – 51 – 50, מים חוזרים – 46 מעלות צ'.

1.7.3 לא סיימו להתקין ברזי דיגום במקומות הרלוונטיים! ברז דיגום בראש מערכת אספקת מים למוסד הותקן בברז בדיקת מז"ח!

1.7.4 לא הוצגו תוצאות בדיקות למתכות במערכות אספקת מים.

1.8 מניעת לגיונלה. בנוסף למפורט לעיל - לא הוצג תיעוד הנדרש של פעילויות למניעת התפתחות והתרבות חיידקי ליגיונלה במערכות אספקת מים ומיזוג אויר לפי הנחיות משרד הבריאות בנושא.

2. איסוף, טיפול וסילוק פסולת.

2.1 הוסדר מיקום לריכוז פסולת רפואית זיהומית. אין שלט עם פרטים הנדרשים.

2.2 פסולת מסוכנת: איסוף עומד בדרישות הקיימות.

2.3 הוצגו מסמכי לפינוי פסולת רפואית בשנת 2018 בלבד.

3. מצב תבואי במחלקות ובחצר:

יש שיפור משמעותי במצב תברואי במחלקה עקב שינוים שנערכו במסגרת שדרוג המטבח. השינויים גרמו לשיפור משמעותי במצב שטחי אחסון הנדרשים במחלקה!

טמפרטורת אוויר בחדר אוכל בזמן ארוחת צהריים הייתה 20.6 מעלות צ'. בצהריים – 26.1.

נדרש תיקון דלתות וחלק מהריהוט.

4. מערך מזון:

4.1 כללי:

מטבח עבר שדרוג בהתאם לתכנית מאושרת ע"י לשכת הבריאות. מצב במערך מזון ולמלתחות לעובדי המטבח השתפר באופן משמעותי. מוסד מקבל את רוב המזון מוכן לאכילה מחברת הסעדה. חלק מהמזון מכינים ב"מטבח קצה" של המוסד בהתאם לתנאים המפורטים באישור לשכת הבריאות.

4.2 מקור מזון, רישיונות לספקי מזון ותהליך קבלת מזון:

4.2.1 הוצגו מסמכים הנדרשים לחברת הסעדה שמספקת מזון לארוחת צהריים בכול ימים. בתעודות משלוח יש כול פרטים הנדרשים – טמפרטורת מזון ביציאה מחברת הסעדה, מס' רכב ושעת הספקה.

4.2.2 לספקים האחרים הוצג רק חלק מרישיונות הנדרשים! יש לציין כי על פי כלי הבקרה "בהיעדר רישיונות מתאימים (סימון פסילת הכנת מזון), תופסק בדיקת נושא הכנת מזון פרט למחסן מזון - 0 נקודות לנושא". יחד עם זאת הוחלט שלא לפסול את כול הפרק.

4.2.3 הופעלה בקרה על איכות מזון ותנאי הובלתו בכניסה למוסד מחברת הסעדה בלבד! הרישום תואם למדידות שנערכו בזמן הבקרה. בזמן הבקרה סופק מזון חם בטמפרטורה 88 – 86 ומזון קר בטמפרטורה 8.8 – 9.2 מעלות צ'.

4.3 הכנת מזון ואחסונו במתקני קירור / חימום:

4.3.1 שטח המטבח ומצבו תואם את היקף פעילויות המקום.

4.3.2 יחידות קירור מחוברות לרישום טמפרטורה ממוחשב. נתוני מדידת טמפרטורה אוויר ביחידות קירור מצביעות על בעיות בהפעלת מקיא – טמפרטורה אחסון לא מגיע ל 18 – מעלות צ'. רוב הזמן, כולל שעות לילה הטמפרטורה – 8 - \ 9 – מעלות צ'. טמפרטורת מזון בזמן הבקרה הייתה 7.8 -\ 4.2 – מעלות צ'. בזמן הבקרה באחסון היו 2 אריזות פלפל עם סמני הפשרה והקפאה חוזרת וללא סימון כול שהוא! כמו כן הייתה אריזה עם פילה גד הרינג שתוקפו פג בתאריך 31.01.19! למרות לסיכום עם הנהלת המוסד, עד להכנת הסיכום לא התקבלה שום החלטה \ או דיווח על פעילויות בנושא! כמו כן, טמפרטורה לא יציבה הייתה גם במקרר מזון בתהליך, כולל שעות לילה וערב. לא קיימת בקרה על טמפרטורת מזון באחסון. טמפרטורה במקרר חלבי ובמוצרי מזון הייתה 2.3 - 2.7 מעלות צ'.

4.3.3 איכות ירקות ירודה.

4.3.4 הוצגו מסמכים על הדרכת שני עובדי המטבח בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח. בקרת HACCP; GMP

חלקית.
4.3.5 הופעלה בקרה על תהליכי הכנת מזון.
4.3.6 ניקוי משטחי עבודה במטבח ובמטבחונים נעשה על ידי שימוש בסמרטוטים.
4.3.7 טמפרטורה בחלל מדורי עבודה רגישים הייתה 21.1 מעלות צ'.
4.3.8 הותקנו כיורים לשטיפת ידיים.
4.3.9 החלפת שמן בצ'יפסר לא סדירה. בזמן החלפת שמן מפנים למערכת סילוק שפכים.
4.3.10 פחי אשפה אינם תואמים לדרישות הקיימות לאיסוף פסולת במטבחים.
4.3.11 כיורים במטבח מחוברים למערכת סילוק שפכים בנגוד לדרישות הל"ת ות"י 1205.
4.3.12 דגימות מזון: חסרות דגימות מזון מרוסק וחלק מסלטים, למשל דג טונה.
4.3.13 ביגדי עבודה היו בשירותים.
4.4 שינוע מזון למחלקות וחלוקת מזון:
4.4.1 טמפרטורת מזון לארוחת צהריים לפני אספקתו למחלקות הייתה תקינה. ה.
4.4.2 טמפרטורה מזון חם בארוחת בוקר לא הייתה תקינה. למשל דייסה הייתה בטמפרטורה 30.1 , ביצה קשה – 24.5 , מוצרי חלב - 12.7 מעלות צ'. בארוחת צהריים וגם בשעות אחרות טמפרטורת רוב מוצרי מזון לא הייתה תקינה (עוף – 53.3 – 62.3 , מזון מרוסק – 11.3 – 14.3 מעלות צ').
4.4.3 טמפרטורה במקרר למוצרי חלב ובמוצרי מזון הייתה 12.7 מעלות צ'.
5. כביסה:
אין שינוי במערך כביסה. ליקוים בנושא לא תוקנו!
6. טיפול לא רפואי בגוף האדם.
מתבצע ע"י בעל רישיון עסק בתוקף.
7. מערכת סילוק שפכים. לאחרונה הותקן מפריד שומן לטיפול בשפכים של המטבח. לא הוצג אישור לשכת הבריאות לתכנונו. טרם היה פינוי שומן ממנו.

סיכום:
1.על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא דיגום מים, מערך מזון יש לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להעסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה, בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות עכו.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1.על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים בנושא דיגום מים, מערך מזון יש לתקן ללא דיחוי.
2. כדי לפעול נכון יותר בתחום בריאות הסביבה מומלץ לקבל יעוץ מקצועי בתחום תשתיות ומערך מזון או להעסיק מב"ס (מרכז בריאות הסביבה), אשר תפקידו לבדוק קיום ביצוע ההנחיות למוסדות רפואה,בין השאר בנושאים: דרישות למערכות אספקת מים, מניעת מחלת לגיונרים, מערך מזון ועוד.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות עכו.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-80 מיטות ברישוי ו-83 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.160	1.158	-0.002	-0.2%
אחיות [2]	17.290	20.521	3.231	18.7%
מוסמכות	17.290	20.521	3.231	18.7%
כוח עזר	30.550	32.083	1.533	5%
Nutritionist	0.435	0.000	-0.435	-100%
Physiotherapist	1.030	0.976	-0.054	-5.2%
Occupational Therapy	0.462	0.000	-0.462	-100%
Employment Instructor	1.450	0.000	-1.450	-100%
Speech therapist [1]	2.377	0.000	-2.377	-100%
Social Worker	0.840	0.000	-0.840	-100%
Pharmacist [1]	7.510	14.000	6.490	86%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-80 מיטות ברישוי ו-83 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.748	1.000	0.252	33.7%
House keeper	0.748	0.000	-0.748	-100%
Maintenance worker	0.576	0.000	-0.576	-100%
Storekeeper	0.576	0.000	-0.576	-100%
Chief cook [1]	0.748	0.000	-0.748	-100%
kitchen worker	2.303	0.000	-2.303	-100%
Cleaner	3.850	0.000	-3.850	-100%
Kashrut supervisor	0.387	0.000	-0.387	-100%
Gardener	0.206	0.000	-0.206	-100%
Secretary	0.748	0.000	-0.748	-100%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 51.50 מתאריך: 24.04.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 51.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: Yes
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.08.19
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 30.04.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: כן

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	20.00
בריאות הסביבה	3.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	0.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	53.00