לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
עדי ארצי

שם המנהל/ת הרפואי/ת
יבגני מושקוביץ

שם מנהל/ת האחיות
סיגלית אברג'ל

מוסד עד 120 - הוד השרון
מספר מוסד 237C5
הוד השרון, הטווס 1

הנדון **סיכום הבקרה במוסד עד 120 - הוד השרון**

מצ"ב סיכום הבקרה שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11/05/2026 ע"י צוות מחוז מרכז.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר נטלה בלינסון
מחוז מרכז

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
גב' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

תוכן העניינים

נושא	עמוד
מכתב סיכום הבקרה	3
פרטי הבקרה וטבלת תמהיל המטופלים	3
משתתפי צוות הבקרה	4
גריאטריה כרונית סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים	5
סיכום כללי	6
סיכום תחום מקצועי	7
גריאטריה כרונית - פירוט ממצאי הבקרה	10 - 22

מוסד **237C5 מוסד עד 120 - הוד השרון**
צוות בקרה **מחוז מרכז**
תאריך פרסום הדו"ח **21/06/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד עד 120 - הוד השרון**
מספר המוסד	**237C5**
כתובת	**הוד השרון, הטווס 1**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**עדי ארצי**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**יבגני מושקוביץ**
שם מנהל/ת האחיות	**סיגלית אברג'ל**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 33 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**98**
תאריך בקרה	**11/05/2026**
צוות מבצע	**מחוז מרכז**
מטרת הבקרה	**בקרת רישוי מתוכננת**
מחוז	**מחוז מרכז**
נפה	**לשכת בריאות פתח תקוה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	33	26	26 סיעודיים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

רפואה, ד"ר ילנה גולץ, מחוז מרכז
אחיות, גב' אלקה וסרשטיין, מחוז מרכז
תזונה, גב' ענת שגיב, מחוז מרכז
פיזיותרפיה, גב' שחרית פרנס, מחוז מרכז
ריפוי בעיסוק, גב' נאוה לופטה, מחוז מרכז
עבודה סוציאלית, גב' אביבה גראור, מחוז מרכז
רוקחות, מר ערן רווה, מחוז מרכז
בריאות הסביבה, גב' שירלי יוסקוביץ, מחוז מרכז

גריאטריה כרונית - סיכום הערכת הבקרה לפי נושאים

	נושא (ניקוד מירבי)	עמידה בדרישות בסיס	ניקוד על פעילות מעבר לדרישות הבסיס	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
1	כללי - תשתיות וציוד (2.00 נק')	כן	1.80	1.80	90.00
2	*סביבת הדייר ותנאי מחייה (14.00 נק')	כן	13.50	13.50	96.43
3	תעודות ורישוי (9.00 נק')	כן	4.88	4.88	54.22
4	*הכשרות ופיתוח הצוות (18.00 נק')	כן	12.50	12.50	69.44
5	תרבות, פנאי וקשרי קהילה (10.00 נק')	כן	9.39	9.39	93.90
6	ניהול סיכונים ובטיחות הדייר (7.50 נק')	לא	6.81	5.81	77.47
7	שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים (6.00 נק')	כן	6.00	6.00	100.00
8	איכות חיי הדייר ביום יום (19.00 נק')	כן	18.21	18.21	95.84
9	תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה (10.00 נק')	כן	9.80	9.80	98.00
10	תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות (11.00 נק')	כן	11.00	11.00	100.00
11	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת (2.00 נק')	כן	1.96	1.96	98.00
	סה"כ ניקוד		**95.85**	**94.84**	**94.84**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

ממצאי הבקרה מעידים על השקעה מצד ההנהלה, מסירות ומקצועיות של צוות העובדים שמובילה לטיפול איכותי ומסור.
הרשומות בתיקים מסודרות, המחלקה נקייה והדיירים רגועים וניכר שמטופלים היטב.
יש להמשיך בתיקון הליקויים שנמצאו בתחומים בריאות הסביבה ורוקחות.

בזמן הבקרה המחלקה מנתה 26 דיירים.

התרשמות כללית

המחלקה מעוצבת ומתוכננת בסטנדרט גבוה. היא ממוקמת בקומת הקרקע של מבנה הדיור המוגן והכניסה אליה נפרדת ושקטה.
מחדר האוכל ישנה יציאה למרפסת מטופחת עם מקומות ישיבה לרווחת הדיירים והמשפחות.
חדרי הדיירים מרוהטים בסגנון ביתי ובעלי צביון אישי ומכבד.

כוח אדם

יש להתאים את כוח האדם בתחום עיסוק הדייר לתקינה הנדרשת בידי משרד הבריאות.

סיכום תחום מקצועי

רפואה

במוסד פועל צוות רפואי ותיק ובעל ניסיון בעבודה במוסדות גריאטריים.
המנהל הרפואי עובד במוסד שנים רבות, מעורב בהתנהלות הרפואית השוטפת ומכיר היטב את אוכלוסיית הדיירים.
רופא בית חדש החל עבודתו במחלקה בתאריך 11.01.2026, בעל ניסיון קודם בעבודה במחלקה סיעודית.
בנוסף, במוסד עובדים רופאים תורנים בשעות הערב, האחראים בו זמנית על הדיור המוגן ועל המחלקה הסיעודית.

אחיות

מנהלת אחיות בעלת ניסיון רב בתחום גריאטריה עם רצון ומוטיבציה לקידום ושמירה על איכות הטיפול.
מאז הבקרה הקודמת התחלף רוב הצוות האחיות.
כעת קיימת תשתית מקצועית טובה, הדיירים מקבלים טיפול סיעודי ברמה גבוהה.
הוצגו תהליכי עבודה רוחביים לקידום העשייה המקצועית במוסד.
הבקרה התנהלה באווירה טובה ושיתוף פעולה מלא מצד הצוות הסיעודי.
קיים שיתוף פעולה היטב בין אנשי הצוות הרב מקצועי.

תזונה

דיאטנית חדשה עם ניסיון בתחום הגריאטריה החלה לעבוד מספטמבר 25.
רצף הטיפול נשמר למרות תחלופת הדיאטנית, ניכרת התייחסות מקצועית ורצינית לדרישות המכרז החדש.
ארוחות מגוונות מוכנות במטבח מרכזי משותף לדיור המוגן.
אחראית המטבחון מכירה היטב את כלל הדיירים, מעניקה יחס אישי לכל אחד מהם ודואגת להגיש את הארוחות באופן המותאם לצרכיהם והעדפותיהם.

פיזיותרפיה

במקום עובדת פיזיותרפיסטית יחידה, בהיקף שעות העומד בדרישות התקן.
הפיזיותרפיסטית בעלת ניסיון וידע בתחום.
במהלך הבקרה ניכר כי מכירה היטב את הדיירים ומעורבת בכל הנעשה במחלקה.

ריפוי בעיסוק

המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים, בטיפול רב תחומי הוליסטי, הרגיש לצרכיהם והעדפותיהם האישיות. היא מעורבת ומקדמת תהליכים רוחביים במחלקה.
פעילות הבוקר בתעסוקה יצירתית ותוססת, ומותאמת לתמהיל הדיירים המורכב המתגורר במחלקה. יש להפעיל את הדיירים בתעסוקה גם פעמיים בשבוע בשעות אחר הצהריים. יש להשלים את השעות החסרות בתחום עיסוק הדייר לדרישת הנהלים.
פעילות פנאי יומיומית מגוונת מתקיימת בשעות אחר הצהריים בכל ימות החול ובבוקר שישי.
שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה תורם משמעותית לאיכות חיי דיירי המקום.

קלינאות תקשורת

לא השתתפו בבקרה

עבודה סוציאלית

שני העובדים הסוציאליים המועסקים בשרות הסוציאלי בעלי ניסיון, מקצועיים ומסורים מאוד. ניכר שיתוף פעולה רב בין העובדים, תמיכה וגיבוי הדדי.
שיתוף פעולה מקצועי בין העובדים בשרות הסוציאלי ובינם לבין הצוות הרב מקצועי במוסד, מהווה מרכיב משמעותי בקידום איכות הטיפול ותורם במידה רבה לרווחתם של הדיירים.

רוקחות

במוסד עובד רוקח בהיקף העונה על צרכי המחלקה.
יש למצוא פתרון לבעיית ניטור ובדיקת נתוני טמפרטורה בימים בהם הרוקח לא נמצא.
יש לעבור תקופתית על רשימת התרופות המסוכנות בשימוש המוסד.

מנהל ותחזוקה

לא השתתפו בבקרה

בריאות והסביבה

ניכר כי דוח הבקרה האחרונה נלקח ברצינות. עם זאת נדרש ליישם תיקון ליקויים שכן ניתן במסגרת המוסד וכן לתכנן תכנית עתידית לשדרוג המטבח. דוח מפורט נלווה לבקרה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

כללי - תשתיות וציוד

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
1.1	תקינות מבנה	0.00	דרישת בסיס
1.2	תקינת כוח אדם	0.00	דרישת בסיס
1.3	ציוד מקצועי לטיפול בדייר	1.80	2.00
	סה"כ	**1.80**	**2.00**

תחומים לשיפור

מומלץ להשלים מזרונים מותאמים לדיירים הנמצאים בסיכון גבוה לפתח פצעי לחץ.

המרפאה בעיסוק חולקת משרד עם העו"ס (העובדת בימים נפרדים) . המשרד קטן ולא ניתן לקיים בו התערבות טיפולית.
יש להכשיר חלל ייעודי המותאם לאבחון וטיפול מקצועי.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

סביבת הדייר ותנאי מחייה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
2.1	ניקיון ותנאים סביבתיים	0.00	דרישת בסיס
2.2	ציוד בסיסי תקין ונגיש בסביבת הדייר	0.00	דרישת בסיס
2.3	טמפרטורת החדר	0.00	דרישת בסיס
2.4	מדי צוות מלאים	0.00	דרישת בסיס
2.5	אווירה ונראות המסגרת	2.50	2.50
2.6	אווירה ונראות המסגרת - מדי צוות	0.50	0.50
2.7	אווירה ונראות חדרי הדיירים	3.00	3.00
2.8	אווירה ונראות חדר האוכל	1.00	1.00
2.9	כביסה וביגוד אישיים	1.00	1.00
2.10	*בעלי חיים	0.50	1.00
2.11	*שימוש בשטחי חוץ	5.00	5.00
	סה"כ	**13.50**	**14.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תעודות ורישוי

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
3.1	רישיון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
3.2	מנהל רפואי	0.00	דרישת בסיס
3.3	רופא בית	0.00	דרישת בסיס
3.4	מנהל כללי	0.00	דרישת בסיס
3.5	אחיות בוגרות הכשרה על בסיסית	3.00	3.00
3.6	מנהל כללי	0.50	0.50
3.7	עדכון ידע מקצועי - אחיות	0.00	2.00
3.8	עדכון ידע מקצועי- מקצועות הבריאות ועבודה סוציאלית	1.38	1.50
3.9	עדכון ידע מקצועי - מטפלים	0.00	2.00
	סה"כ	**4.88**	**9.00**

תחומים לשיפור

מומלץ כי רופא הבית יבצע השתלמות בגריאטריה.

רק 2 אחיות במסגרת השתתפו בהשתלמויות מקצועיות בהיקף שעות הנדרש. יש לעודד אחיות להשתתף בהשתלמויות מקצועיות.

צוות השרות הסוציאלי השתתף במספר ימי עיון מקצועיים במהלך השנה האחרונה. יש להפנות את צוות השרות הסוציאלי להכשרות מקצועיות בהיקף של 30 שעות לימוד לכל הפחות בשנתיים לכל עובד .

המטפלים לא השתתפו בקורסים לקידום והעצמת המטפל ורווחת הדייר בהיקף של 20 שעות לפחות בשנה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

הכשרות ופיתוח הצוות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
4.1	הכשרה ראשונית בסיסית למטפלים	0.00	דרישת בסיס
4.2	תכנית הדרכות (פיתוח מקצועי)	0.00	דרישת בסיס
4.3	נאמני נושא מוסדיים	2.00	2.00
4.4	תכנון מול ביצוע הדרכות (פיתוח מקצועי)	3.00	3.00
4.5	מטפל אחראי תחום	3.00	3.00
4.6	שימוש באפליקציות מונגשות לדיווח	0.00	1.00
4.7	יישום תוכניות שימור וקידום לעובדים קיימים, מניעת שחיקה, רווחת העובד	1.00	1.00
4.8	התמדת אחיות ומטפלים (כוח עזר) בפועל	1.50	3.00
4.9	הכשרת המשך למטפלים	2.00	2.00
4.10	*תהליך הכשרה לביסוס תפיסת הדייר במרכז	0.00	3.00
	סה"כ	**12.50**	**18.00**

***בתחום זה נבדקים נושאים שמקבלים ציון בונוס (ראה פירוט בתחום הרלוונטי). יובהר כי מסגרת לא תוכל לקבל ציון כולל בבקרה מעבר ל-100 נקודות.**

תחומים לשיפור

לא מתקיים שימוש באפליקציה מונגשת לדיווח ע"י המטפלים.

לאחרונה בוצעו שינויים בצוות האחיות במחלקה על כן, חלק גדול מהצוות אינו עובד במסגרת מעל 4 שנים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תרבות, פנאי וקשרי קהילה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
5.1	תכנית פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.2	תדירות פעילות תעסוקתית	0.00	דרישת בסיס
5.3	פעילות פנאי ותרבות בחיי הבית	3.39	4.00
5.4	פעילות פנאי לדיירי הבית מחוץ לכותלי המסגרת	3.00	3.00
5.5	קשרי קהילה	3.00	3.00
	סה"כ	**9.39**	**10.00**

תחומים לשיפור

פעילות תעסוקתית מתקיימת חמישה בקרים בשבוע. יש לקיים פעילות תעסוקתית מובנת גם יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.

פעילות פנאי מתקיימת חמישה ימים בשבוע בשעות אחר הצהריים ובבוקר יום שישי. יש לקיים פעילות תעסוקתית מובנת יומיים בשבוע בשעות אחר הצהריים.

יש להעשיר את הציוד הטכנולוגי הקיים, להפעלה מותאמת של הדיירים בתעסוקה, בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

ניהול סיכונים ובטיחות הדייר

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
6.1	מניעת התעמרות ואירועים חריגים	0.00	דרישת בסיס
6.2	בטיחות ובטחון	0.00	דרישת בסיס
6.3	שעת חירום	0.00	דרישת בסיס
6.4	טמפרטורת המים	0.00	דרישת בסיס
6.5	מנגנון קריאה לעזרה (קריאת אחות)	0.00	דרישת בסיס
6.6	רוקחות	-1.00	דרישת בסיס
6.7	מניעת זיהומים	0.00	דרישת בסיס
6.8	חיסונים	0.00	דרישת בסיס
6.9	תכנית למניעת התעמרות	1.67	2.00
6.10	תכנית לאיתור וטיפול באירועים חריגים ובטיחות הדייר	2.00	2.00
6.11	אחראי תחום בריאות סביבה - מינוי אחראי תחום	1.00	1.00
6.12	אחראי תחום בריאות סביבה - יישום תכנית עבודה שנתית פנימית	2.14	2.50
	סה"כ	**5.81**	**7.50**

תחומים לשיפור

על הרוקח לעדכן רשימה של שמות התרופות הנמצאות בשימוש במחלקה.

על הרוקח לדאוג כי פריקת אוגר תבוצע מידי יום והנתונים יבדקו.

הוצגו נתונים לגבי חיסונים בקרב אחיות. חיסונים בקרב מטפלים בתהליך בירור והשלמה. יש לפעול להשלמת חיסוני חובה לעובדי מערכת הבריאות.

על חברי הוועדה למניעת התעמרות להטמיע ניטור נתונים שנתי ולקיים דיון להערכת ביצוע תכנית שנתית למניעת התעמרות (הדרכות צוות).

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

שביעות רצון וקשר עם משפחות הדיירים

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
7.1	שעות ביקורי משפחות/ מבקרים	0.00	דרישת בסיס
7.2	סקר שביעות רצון	2.00	2.00
7.3	פנייה יזומה וקשר עם משפחות הדיירים	2.00	2.00
7.4	מנגנון לטיפול בתלונות/ פניות	2.00	2.00
	סה"כ	**6.00**	**6.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

איכות חיי הדייר ביום יום

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
8.1	תקשורת מכבדת	0.00	דרישת בסיס
8.2	שמירה על היגיינה בסיסית של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.3	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים	0.00	דרישת בסיס
8.4	רחצת הדייר מתבצעת לפחות אחת ליומיים (או בתדירות נמוכה יותר לפי בקשה מפורשת ומתועדת של הדייר או בני המשפחה)	0.00	0.00
8.5	שמירה על צנעת הפרט של הדייר	0.00	דרישת בסיס
8.6	מעברים מבוצעים באופן בטיחותי (תצפית)	0.00	דרישת בסיס
8.7	התרשמות כללית מנראות הדייר (תצפית)	2.00	2.00
8.8	שינה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.9	רחצה (תצפית/ראיון)	2.00	2.00
8.10	מעברים ושמירת מנח (תצפית)	1.00	1.00
8.11	היגיינת הפה (תצפית)	1.00	1.00
8.12	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול - קבלת הדייר	1.43	1.50
8.13	היכרות עם הדייר ותוכנית הטיפול- התאמת תכנית הטיפול	7.88	8.50
8.14	איוש מותאם של התקינה	0.90	1.00
	סה"כ	**18.21**	**19.00**

תחומים לשיפור

בקלת דייר חדש ע"י צוות הסיעוד, נדרש לפרט ולתעד לעומק תיאום ציפיות עם הדייר עצמו (במידה וניתן) ובני משפחתו.

במסגרת תיאום ציפיות של התזונאית עם המשפחות, יש לברר עמדות ורצונות להזנה בסוף החיים.

יש להקפיד על תיעוד מפורט ברשומה הרפואית של הבירור והטיפול שבוצעו במהלך האשפוז בבית החולים, כולל פירוט התכנית הרפואית המומלצת לאחר שחרור הדייר חזרה למוסד.
נמצא כי דייר נשלח למיון בשל אנמיה לקבלת עירוי דם, אולם ברשומה הרפואית לאחר החזרה מהאשפוז לא צוין במפורש כי הדייר לא קיבל בפועל את עירוי הדם המתוכנן במהלך השהות בבית החולים.
במקרי אנמיה או ירידת Hb משמעותית מומלץ לבצע בירור קליני מלא, לרבות התייחסות לסימנים אפשריים לדימום ממערכת העיכול (בדיקת PR) ותיעוד הבדיקה ברשומה הרפואית.
מומלץ להרחיב את התיעוד הקליני במעקבים רפואיים, לרבות תיאור בדיקה פיזיקלית וממצאי בדיקת המטופל.
מומלץ לבצע הערכות הכוללת התייחסות למכלול מצב הדייר התפקודי, קוגניטיבי, רפואי, טיפול תרופתי, מצב משפטי, התייחסות לתסמונות גריאטריות של הדיירים במסגרת ליווי מקצועי גריאטרי.
יש להקפיד כי במכתבי הפניה למיון יפורט באופן ברור סיבת ההפניה, כולל נתונים קליניים ומעבדתיים רלוונטיים.
שעות עבודת הרופאות עומדות בדרישות התקן ואף מעבר לנדרש. יחד עם זאת, יש להיעזר באופן קבוע בשירותי יועץ גריאטרי בהתאם לדרישות המכרז החדש.

יש לתעד את שיחות העדכון ותאום הציפיות שנעשות עם הדייר ו/או משפחתו, בתחום הפיזיותרפיה.

יש להתאים את שעות העבודה בתעסוקה לתקינה הנדרשת.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תכלול הטיפול בדייר- תצפית ותוכנית עבודה רב מקצועית ויישומה

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
9.1	שימוש באמצעים להגבלה פיזית	0.00	דרישת בסיס
9.2	תכנית עבודה רב מקצועית – ישיבת צוות רב מקצועי	0.96	1.00
9.3	תכנית עבודה רב מקצועית- פצעי לחץ	1.84	2.00
9.4	תכנית עבודה רב מקצועית - עידוד מיצוי תפקוד וניידות	1.50	1.50
9.5	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרשות ושימור שליטה על סוגרים	1.50	1.50
9.6	תכנית עבודה רב מקצועית - ניהול כאב	1.00	1.00
9.7	תכנית עבודה רב מקצועית - טיפול פליאטיבי	1.50	1.50
9.8	תכנית עבודה רב מקצועית - הזנה אנטראלית	0.50	0.50
9.9	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות שינה	0.50	0.50
9.10	תכנית עבודה רב מקצועית – הפרעות התנהגות	0.50	0.50
	סה"כ	**9.80**	**10.00**

תחומים לשיפור

על המרפאה בעיסוק להשתתף בכל ישיבות הצוות הרב מקצועיות.

יש להשלים הצטיידות בתחום מניעת פצעי לחץ - מזרנים מותאמים.

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

תזונה מיטבית מותאמת אישית - חווית אכילה ושתיה, איכות ונגישות

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
10.1	רישיון ספק מזון בתוקף	0.00	דרישת בסיס
10.2	תפריט המסגרת	0.00	דרישת בסיס
10.3	הגשת מזון בכמות מספקת	0.00	דרישת בסיס
10.4	כלי אוכל במצב תקין	0.00	דרישת בסיס
10.5	אופן האכילה/ האכלה וחוויית הדייר	2.00	2.00
10.6	זמני הארוחות	1.50	1.50
10.7	מוצרי מזון לא שגרתיים/ מזונות משלימים	4.00	4.00
10.8	הכנת מנה בשיתוף הדיירים	0.50	0.50
10.9	גישה ונגישות למזון ושתייה	1.50	1.50
10.10	קבלת התייחסות דיירים ובני משפחה לתפריט מוסדי (תפריט בסיס מותאם למסגרת)	0.50	0.50
10.11	מטבח מבשל מוסדי	1.00	1.00
	סה"כ	**11.00**	**11.00**

גריאטריה כרונית - ממצאי הבקרה

קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת

	נושא	ניקוד הבקרה	ניקוד מירבי
11.1	קידום תהליכי עבודה, פרויקטים ויוזמות במסגרת	1.96	2.00
	סה"כ	**1.96**	**2.00**

תחומים לשיפור

הרוקח לא מקבל מנוי למאגרי המידע המשמשים אותו (יש לו במסגרת מקום עבודה נוסף) התקנת ציוד מעקב ובקרת טמפרטורה רציף יפתור את בעיית בדיקת הנתונים שלא מבוצעת כנדרש.

בתחום בריאות הסביבה, ניכר כי נעשה ניסיון לשפר חלק מהליקויים שעלו בדוח במסגרת היכולת של המוסד. הערות מפורטות בדוח הבקרה הנלווה.