מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.05.2023

במוסד: "מוסד עד 120 - הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר יבגני מושקוביץ'
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד עד 120 - הוד השרון (קוד מוסד 237C5)
הטווס 1
הוד השרון

ד"ר מושקוביץ' נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד עד 120 - הוד השרון"

מצורף דוח הבקרה מיום 21.05.2023.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מוסד עד 120 - הוד השרון"

בתאריך 21.05.2023 נערכה בקרת פתע. בקרת רישוי, על ידי צוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

- **רפואה** - ד"ר ילנה גולץ, רופאת בקרה, מחוז מרכז
- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מכרז הקודים:

המוסד לא הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית	33	27	25	-	-	-	-	-	-	2
סה"כ	33	27	25	-	-	-	-	-	-	2

- בסה"כ שהו במחלקות 27 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה		X				
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות	X					

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

- במקצוע בריאות הסביבה לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המחלקה הסיעודית ממוקמת בקומפלקס של דיור מוגן ונמצאת בקומת הקרקע.
באותה קומה בתחילת הפרוזדור קיימת מחלקה לדיירים תשושים.
הבקרה התייחסה לפעילות המחלקה הסיעודית בלבד.

חיסונים
חיסוני קורונה:
לפחות 3 מנות חיסון/ חיסון + החלמה/ החלמה פעמיים:
דיירים - 100%
צוות- 100%
מתן מנת חיסון חמישי:
דיירים- 93%
חיסוני שפעת:
דיירים- 100%
צוות – 95%

חיסון PNEUMOVAX
דיירים- 74%

היערכות לשעת חירום:
אזור מוגן – ממ"ד במחלקת תשושים הסמוכה למחלקה הסיעודית.
דווח כי בשעת חירום לא יכולים לקבל דיירים נוספים מעבר לכמות דיירים המאושרת ברישיון המוסד.

כח-אדם - בכל המחלקות

- המחלקה מנוהלת ע"י מומחה ברפואה פנימית ואנדוקרינולוגיה, בעל ידע רב ברפואה.
רופאת הבית, רופאה כללית, עם ניסיון רב בתחום הגריאטרי, עובדת במוסד ב 80% משרה ומתוכה נותנת מענה למחלקה הסיעודית כ 5 שעות ביום 5 פעמים בשבוע.
במוסד עובדים רופאים תורנים הנמצאים בשעות הערב ואחראים בו זמנית על הדיור המוגן והמחלקה הסיעודית.

חוזקים - בכל המחלקות:

- הבקרה נערכה ע"פ שיחה עם רופאת הבית, בדיקת רישום רפואי והתרשמות כללית.

נמצא רישום מלא ותקין בכתיבת קבלות לדיירים חדשים.

רופאת המחלקה מנוסה, מכירה היטב את הדיירים, ניכר יחס חם ואכפתי כלפי דיירי המוסד.
הטיפול הרפואי מקצועי וקיימת התייחסות רצינית לבעיות הדיירים.
מבוצע מעקב שוטף תדיר אחרי בעיות רפואיות אצל דיירי המוסד.
קיימת התייחסות לכל שינוי במצב הדייר ושינוי בטיפול התרופתי.
תכנית הטיפול מותאמת למצב המטופל.
ניכר כי מושקע מאמץ בטיפולים רפואיים במצבים כרוניים ומצבים דחופים.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- למוסד תוכנה ממוחשבת לניהול התיק הרפואי והרב מקצועי (אבות).

דווח על תקלות בעבודה ממוחשבת בתדירות גבוהה- פעם/ פעמיים בשבוע . התוכנה נתקעת לזמן רב, הדבר פוגע בעבודת הרופאים.
קיימת בעיה עם חברת אינטגרטור שנותנת תמיכה טכנית לעבודה ממוחשבת.
כמו כן קיימת בעיה במהירות העבודה של התוכנה.
על הנהלת המוסד לדאוג לטפל בבעיה על מנת לאפשר עבודה יעילה יותר לרופאת הבית.

- מומלץ להנהלת המוסד לשפר את אופן קבלת תשובות בדיקות המעבדה.

- יש ליישם את נוהל "לוח החיסונים המומלצים למבוגרים" ולחסן נגד זיהומים פנוימוקוקים.

יש לבצע בירור עבור כל מטופל האם קיבל חיסון נגד פנאומוקוק ולפעול בהתאם. אם אין מידע על קבלת חיסון בעבר- יש לחסן את המטופל.
יש לתעד את מתן חיסון PNEUMOVAX בתיק הרפואי של המטופלים.
החיסון מומלץ לכל המבוגרים מעל גיל 65 ולאנשים בכל גיל הנמצאים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- הבקרה נערכה כבקרת פתע.

האווירה במוסד שקטה ונעימה. שטחים ציבוריים, חדרי האוכל וחדרי המטופלים מאווררים ומסודרים.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

תכנית טיפול בקבלה לאשפוז

- תוכנית טיפול נבנית ומתועדת בתיק המטופל תוך 72 שעות מהקבלה למוסד.

תוכנית הטיפול מעודכנת ומתייחסת למצבים של אי שקט.

הפרשות

- במוסד מתקיימת תוכנית שימור שליטה.

מעקב סיעודי

- הערכות תפקודיות תקופתיות מתקיימות אחת לשלושה חודשים.

הבטחת הסביבה

- סביבה פיזית מתאימה לצרכי המטופלים.

דו"חות אירוע חריג מלאים ומתועדים באופן סדיר וע"פ הנחיות כולל התייחסות להסקת מסקנות.

הזנה והאכלה

- תוכניות טיפול נבנות עבור כל בעיה שזוהתה בתחום ההזנה והאכלה.

היגיינה אישית ולבוש

- תחום היגיינה אישית ולבוש, מטופל היטב על כל היבטיו.

מטופלים לובשים ביגוד אישי, בגדיהם נקיים ותואמים לעונת השנה.

שמירת שלמות העור

- אומדני מצב העור ואומדני כף רגל סוכרתית מתבצעים כסדרם.

תוכניות למניעת פצעי לחץ מיושמות במוסד. יש הקפדה על ביצוע שינויי תנוחה כל שעתיים בעת שהות של מטופלים במיטות.

עדכון מקצועי

- תוכנית חת"ש סדורה, מיושמת היטב ומתועדת.
במוסד מונו 4 נאמני נושא בתחומים מניעת זיהומים, כאב, עצירות וטיפול בפצעים.

תנועתיות ותנוחה

- נעשה שימוש מושכל בהגבלות פיזיות של מטופלים. הרישום של הגבלות לפי ההנחיות.
רישום שינוי תנוחה ורישום הולכות סדיר.

קשר עם המשפחה

- מתקיים תיעוד שיחות עם בני המשפחה, כולל תיאום ציפיות.

הדרכה והערכת הצוות

- נהלים פנימיים הוטמעו ומיושמים.
תוכנית הדרכה ואוריינטציה לעובד חדש מתקיימת באופן סדיר ומתועדת היטב.

זכויות החולה

- הצוות מקפיד על שמירת פרטיות המטופל במהלך בדיקה, טיפול אישי .
כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הפרשות

- יש לפתח תוכנית למניעת עצירות בשיתוף אנשי צוות רב מקצועי רלוונטיים. תוכנית זו אינה מתקיימת במוסד.

הזנה והאכלה

- בבדיקת רשומות נמצא שלא בוצעה שקילה חודשית של כל המטופלים במוסד בחודשים נובמבר ודצמבר שנת 2022 עקב תקלה במשקל.

עדכון מקצועי

- יש לאפשר לצוות לצאת להשתלמויות חוץ מוסדיות ולהשתתף בקונגרסים וימי עיון.

מניעת זיהומים

- יש לפעול לבירור מצבם החיסוני של העובדים תוך השלמת החיסונים הנדרשים ע"פ חוזר מנהל רפואה 1/2016 ומכתב נלווה מתאריך 7.1.2016.

טיפול בכאב

- בבדיקת רשומות נמצא שגם אחים מעשיים מבצעים אומדן כאב. אין לחרוג מסמכויות מקצועיות, ולדאוג לביצוע אומדן כאב על ידי אחים מוסמכים בלבד.

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- אספקה של הארוחות מהמטבח של הדיור המוגן.

כח-אדם - בכל המחלקות

- במחלקה עובדת דיאטנית כ-6.5 שנים.
הדיאטנית עובדת 6 שעות אחת לשבוע.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- תצפית ארוחת צהריים

אחראית מטבח מברכת כל מטופל שמגיע לחדר האוכל ושואלת לרצונו.
הארוחה עשירה ומגוונת ומאפשרת בחירה בין מספר מנות.
למנה ראשונה הוגשה צלחת עם מגוון סלטים טריים (למרקם רגיל).
מזון טחון היה סמיך וחלק כנדרש.
כלי האוכל בסגנון ביתי, סכו"ם הוגש בהתאם ליכולת המטופל.
עזרה בהאכלה ניתנה בישיבה באופן מכבד וסבלני.

רשומות מחלקתיות

- פרויקטים

מרקמי המזון החדשים בתהליכי הטמעה מתקדמים.
במחלקה מתבצע פרויקט רב מקצועי למניעה וטיפול בעצירות. הפרויקט בנוי היטב ומתועד בכל שלביו כולל תחומי אחריות לכל איש מקצוע וסיכומי ביניים לבדיקת ההתקדמות.
פרויקט מימוש זכויות לניצולי שואה משותף לדיאטנית ולעובדת הסוציאלית.

ישיבות צוות
הדיאטנית משתתפת בישיבות צוות רב מקצועיות

הדרכה
הדיאטנית מעבירה הדרכות לצוותים בהתאם לתוכנית עבודה שנתית.
הועברו הדרכות בנושא האכלה נכונה, תת תזונה ופצעי לחץ.
הועברה הדרכה לצוות הסיעודי בנושא העברת מידע על חלוקת מזון ייעודי.
בוצע ריענון הנהלים בנושא מרקמי מזון.

הועברה הדרכה משותפת עם הקלינאית תקשורת בנושא מניעת אספירציה.
עודכנו נהלים פנימיים בנושאים: ביצוע רישום צריכת מזון, ביצוע שקילה חודשית ושקילה חוזרת ואופן העברת המידע לדיאטנית.

מטופל במצב תזונתי לא תקין - תיעוד ומעקב

- הדיאטנית עורכת עדכון אבחנות חצי שנתי יסודי וממצה.

הדיאטנית מקפידה לערוך לעיתים קרובות תצפיות אכילה אישיות ושיחות עם המטופלים לבדיקת שביעות רצון מהמזון ולעדכון תכניות הטיפול.

איכות ובטיחות המזון

- זמני ארוחות

מתקיים פער זמנים תקין בין הארוחות.

תהליכי עבודה
התנהלות עם מערך המזון מתועדת כנדרש.
במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוח תזונה במטבחון מעודכן.

מטבחון חלוקה
המטבחון נקי ומסודר.
אחראית המטבח וותיקה ומסורה מאוד למטופלים.

הבטחת איכות
בדיקות להבטחת איכות הגשת המזון מתקיימות באופן תדיר ומתועדות באופן מסודר.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

הגשת ארוחות צהריים - תצפית / אבטחת איכות כלל הארוחות

- חשוב להוסיף תצפיות בארוחות ערב (לפחות 3 בשנה).

סיכום כללי - תחום תזונה

- תחום תזונה במוסד מנוהל היטב, יש הטמעה ויישום של הנחיות הדיאטנית.

הארוחות מגוונות ומתאימות לתמהיל המטופלים במוסד.

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- הפיזיותרפיסטית עובדת במקום כשבע שנים, מכירה היטב את הדיירים ומעורבת בנעשה במקום.
השרות ניתן חמישה ימים בשבוע בשעות הבוקר.
אחוז גבוה מדיירי המקום מקבלים טיפולי פיזיותרפיה, תדירות הטיפולים נקבעת על פי שיקוליים מקצועיים.
חלק מהטיפולים מתקיימים בחדר הפיזיותרפיה וחלקם במחלקה עצמה.
אחת לשבוע, בימי שלישי, מתקיים טיפול קבוצתי. בקבוצה משתתפים 12 מטופלים. מומלץ שהקבוצה תתקיים במקום מרוחק מיתר דיירי המחלקה.
כל דייר חדש אשר מתקבל למחלקה, עובר אבחון פיזקלי ראשוני, בשבוע הראשון לקבלתו. האבחון מלא כנדרש. מטרות הטיפול ותוכנית הטיפול תואמות למצב. נעשה שימוש בכלי מדידה על פי הצורך.
מעקבים תקופתיים נרשמים בכל שינוי במצבו של הדייר.
בשיתוף המרפאה בעיסוק, קויים פרויקט הפעלה באמצעות מכשיר ה-OBIE , במסגרת הפרוייקט הן בחנו את השפעת אפקט השימושבמכשיר על יכולת הושטת יד / דרגת עוררות, של הדיירים בקבוצת הפעילות לעומת דיירים בקבוצת הביקורת. הפיילוט הראשוני התקיים עם 6 דיירים. ממצאיהן הוצגו גם בתבניות גרפיות. במקביל הפיזיותרפיסטית החלה בבנית מבחן "הושטת יד" תיפקודי.
בנוסף, בשיתוף הצוות הרב מקצועי, הפיזיותרפיסטית השתתפה בפרויקט "מניעת עצירות". במסגרתו הדיירים אשר השתתפו בפרויקט קיבלו פעילות אינטנסיבית.
ציוד: לאחרונה נרכש מכשיר חדש לחדר הפיזיותרפיה - APT ידים.
ציוד ישיבה נקנה על פי צורך. על פי דיווח, השנה נרכשו כריות ישיבה חדשות.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- קיים טופס ייעודי להדרכת מטפלים חדשים.
בנוסף מתקיימות הדרכות רענון אחת לחצי שנה.
מבוצעות תצפיות בזמן מעברי צהריים, התצפיות מתועדות כנדרש.

- הנחיות לצוות המטפל ליישום תוצאות הטיפול (עפ"י תיעוד): מעל מיטות הדיירים קיימות הנחיות למעברים נכונים.
רשימת ההליכה במחלקה, נמצאה מלאה כנדרש.

- הדרכה מובנית לכל הצוות: במרץ הועבר חת"ש לצוות המקצועי ולצוות המטפלים בנושא "דמנציה".

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: הפיזיותרפיסטית השתתפה השנה ביום עיון אחד בתחום הגריאטריה.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ארגון השרות

- מנהל השרות עומד בדרישות הנוהל (ותק מקצועי, הכשרה על בסיסית): על מנהלת שירותי הפיזיותרפיה להיות בוגרת קורס על בסיסי בגריאטריה ו/או קורס שווה ערך.

הדרכה, השתלמות ותקשורת בין צוותית

- השתתפות פיזיותרפיסט/ים בהשתלמויות מקצועיות רלוונטיות: יש לאפשר לפיזיותרפיסטית, לצאת לקורסים בתחום הגריאטריה.

מעקב פיזיקאלי ותיעוד הערכה תקופתית

- יש לבצע מעקב התאקלמות ראשון, תוך חודש מיום הקבלה.

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

נתוני בקרה כלליים

כח-אדם - בכל המחלקות

- מרפאה בעיסוק בעלת 25 שנות ותק, עובדת במוסד מזה שנה ושלושה חודשים, שני בקרים בשבוע - 9 שעות שבועיות.
מדריכת תעסוקה ותיקה מפעילה את הדיירים חמישה בקרים בשבוע - 20 שעות שבועיות.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

- ריפוי בעיסוק -
קבלות הדיירים מעמיקות וכוללות בניית תוכניות טיפול אישיות, הרגישות לצרכי הדיירים והעדפותיהם האישיות.
המעקבים התקופתיים מקיפים וכוללים קביעת מטרות טיפול עדכניות.
המרפאה בעיסוק מטפלת פרטנית וקבוצתית בדיירים : הטיפולים הפרטניים רב תחומיים (מוטוריים-תפקודיים-פליאטיביים תומכים) / קבוצה טיפולית (קבוצת אוריינטציה ותנועה) מתקיימת אחת לשבוע.
מתקימות תצפיות תפקודיות. אביזרי עזר מותאמים / הסביבה מונגשת, בהתאם לצורך.
קיימת הקפדה על תיעוד רציפות כל גווני הטיפול בדיירים - מעקבי הסתגלות, תיעוד טיפולים (פרטניים/קבוצתיים), עדכוני מצב רפואי חריג, קשר עם בני משפחה ומטפלים חיצוניים המטפלים בדיירים, יציאה חוץ מחלקתית (לפארק או לקניון הסמוך).
המרפאה בעיסוק מתייחסת למצבו הרגשי של הדייר, לשימור תיפקודו, להעצמתו האישית ולחיזוק יכולת הבחירה האישית שלו במחלקה.

תעסוקה -
הדיירים מופעלים בתעסוקה חמישה בקרים בשבוע.
הפעילות משלבת פעילות פרטנית וקבוצתית, יצירתית ומגוונת, המותאמת לתמהיל הדיירים המורכב המתגורר במחלקה.
ניכר כי מדריכת התעסוקה מכירה היטב את הדיירים ואת העדפותיהם האישיות.
נמסר כי הנהלת המוסד אישרה לאחרונה הפעלה של הדיירים בפעילות בישול ואפיה במחלקה.
ביום הבקרה ניצפתה פעילות של קבוצת דיירות באמצעות משחק טכנולוגי (OBIE), מונחת בידי מדריכת התעסוקה. שאר הדיירים הופעלו בינתיים בהפעלה פרטנית מותאמת, בשילוב הצוות המטפל.
בבוקר שישי ובבוקר שבת מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים והמטפלים.
ארבעה ימים בשעות אחר הצהריים, מופעלים הדיירים בידי מפעילים חיצוניים.
ארועים שוברי שיגרה מתקיימים בחגי ישראל.
רישומי התעסוקה השונים מתועדים כנדרש, ומשקפים ברגישות תהליכי הסתגלות למחלקה ומצב רגשי-משפחתי-חברתי של הדיירים.

תנאים פיזיים וסביבה -
חדר האוכל מרווח ומואר. צמוד אליו פטיו פתוח ירוק. המוסד ממוקם בסמוך לפארק ולקניון.
לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.

ציוד ואביזרים -

מאז בקרה קודמת נרכש ציוד טיפולי חדש, בהתאם לבקשת המרפאה בעיסוק.
קיים ציוד מגוון להפעלה של דיירים, ברמות תפקוד שונות, בתעסוקה.
נרכש ציוד טכנולוגי (טאבלטים, רמקול ובידורית) והותקן מכשיר OBIE.
מדפסת רגילה הועמדה לרשות הצוות בדלפק הכניסה למחלקה. מדפסת צבעונית עומדת לרשותן בדיור המוגן.
הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל - מתחדשות ומעובות.

הדרכה ותקשורת -
מתקיימות ישיבות צוות ריפוי בעיסוק-תעסוקה סדירות.
נבנו נהלים פנימיים לעבודת שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.
נבנה נוהל קורונה תלת שלבי, לעבודה בזמן שגרת קורונה / בעת בידוד דייר מקורונה / למקרה התפרצות קורונה בנמוסד.
נוהל מלווה, של עבודה בטיחותית בזמן קורונה, נמצא בתהליך בנייה.
המרפאה בעיסוק משתתפת בישיבות הצוות הרב מקצועיות.
היא שלובה בהדרכות הצוותהמוסדיות (חתש') ומדריכה הן עובדים חדשים והן מטפלים ותיקים.

העשרה ונהלים -
המרפאה בעיסוק סיימה השנה לימודי דוקטורט.
המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה השתלמו השנה ביום עיון מקצועי, בנושא : עיוורון ולקויות ראייה, שימוש בטכנולוגיות בזיקנה.
המרפאה בעיסוק והפיזיותרפיסטית בנו פרוייקט מחקרי בו הן בחנו את השפעת אפקט השימוש ב-OBIE על : יכולת הושטת יד / רמת התמצאות והבנת הוראות / דרגת עוררות, של הדיירים בקבוצת הפעילות לעומת דיירים בקבוצת הביקורת. הפיילוט הראשוני התקיים עם 6 דיירים. ממצאיהן הוצגו גם בתבניות גרפיות. באבחון המשך הן מתעתדות לבחון כיצד יכולת תיכנון תנועה (מוטורית-קוגנטיבית) משפיעה על רמת תפקוד האדם בחיי היומיום.
פרוייקט משותף של המרפאה בעיסוק והעובדת הסוציאלית, "ירוק בנשמה" : משלב בין יציאה למרחב הירוק, בפארק הסמוך, לטיפול פרטני פליאטיבי תומך. הפרוייקט קודם עם תחילת עבודתה של העוס' החדשה במוסד.
בתחום עיסוק הדייר התרכזה מדריכת התעסוקה בפיתוח הערכות להפעלת הדיירים סביב נושא שבועי מוביל.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

ציוד ואביזרים

- יש לרכוש ציוד עזר תפקודי נוסף וציוד להנגשה טכנולוגית תפקודית, בהתאם להמלצת המרפאה בעיסוק.

תנאים פיזיים וסביבה

- המרפאה בעיסוק חולקת משרד משותף עם העובדת הסוציאלית. את הטיפולים בדיירים היא מקיימת לרוב בחדרי הדיירים ולעיתים במכון הפיזיותרפיה.
  יש לארגן חלל טיפולי, התואם לדרישות הנהלים. (הערה נשנית וחוזרת)

סיכום כללי - תחום ריפוי בעיסוק

- ניכר כי בין המרפאה בעיסוק ומדריכת התעסוקה קיים קשר פורה ומפרה.
  כל אחת מהן, תורמת את תרומתה הייחודית לאייכות חיי הדיירים המתגוררים במקום.
  חשוב לפעול לארגון מכון לטיפול בריפוי בעיסוק.

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	91%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- המוסד הנו משולב: מחלקה סיעודית, דיור תומך ודיור מוגן. המוסד מהווה שדה לימוד קליני אקדמאי, מנהלת השרות הסוציאלי מדריכה 3 סטודנטים לעבודה סוציאלית מאוניברסיטת ת"א.

כח-אדם - בכל המחלקות

- עו"ס חדשה גויסה למתן מענה במחלקה סיעודית ובמחלקת דיור תומך בתאריך ה- 13.03.23. מנהלת השרות הסוציאלי נתנה מענה למחלקה סיעודית טרם קליטת העו"ס החדשה לתפקיד. מנהלת השרות הסוציאלי מדריכה את העו"ס החדשה וממשיכה לטפל בחלק מנושאי רוחב במחלקה סיעודית (כגון פרויקטים לרווחת ניצולי השואה, גיוס מתנדבים, פיתוח קשרים בקהילה, ישיבות צוות בכיר וכיו"ב).
העו"ס החדשה מועסקת בהיקף משרה של 35 שעות עבודה שבועיות בפריסה לחמישה ימים ומקדישה כ- 60% משרה לטיפול בדיירי המחלקה הסיעודית.
העו"ס מנהלת קבוצת ווטסאפ של בני המשפחה במחלקה הסיעודית.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות העו"ס בתחום הקבוצתי והקהילתי

- השרות הסוציאלי מעורב בתכנון וארגון הפעילות החברתית לרווחת המטופלים.
הפעילות החברתית מתקיימת לעיתים קרובות בשיתוף בני המשפחה.
העו"ס מנחה עם עובדת תעסוקה קבוצת מטופלים באויר הפתוח.
העו"ס ערכה עם מרפאה בעיסוק פרויקט להנגשת מידע אודות המטופלים לצוות המטפל.

קבלת מטופל והסתגלות

- העו"ס תומכת במטופלים חדשים, מסייעת בהתאקלמות במקצועיות וברגישות. העו"ס מלווה את בני המשפחה במהלך תהליך ההסתגלות למוסד.

עבודת הצוות הרב מקצועי

- העו"ס מרכזת את ישיבות הצוות הרב מקצועי. הישיבות מתקיימות כסדרן, ניכר דיון רב מקצועי.

תצפית חדרים ושטחים ציבוריים

- חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים נקיים, מרווחים ונעימים. כלי המיטה וכלי האוכל נאים. ווילונות מותקנים בין המיטות לשמירת פרטיות המטופלים. צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.

פעילות העו"ס בתחום זקנים נפגעי התעמרות

- ועדה למניעת התעמרות פועלת במוסד. הודעה אודות האפשרות לפנות לועדה למניעת התעמרות באמצעות העו"ס והודעה אודות האפשרות לפנות למשרד הבריאות מפורסמים במיקום נגיש.
השרות הסוציאלי קיים פעילות חת"ש למניעת התעמרות בסוף שנת 2022.

טיפול בניצולי שואה

- השרות הסוציאלי פועל למיצוי זכויות ניצולי השואה, מארגנת פעילות לרווחתם.

טיפול תומך במטופל ובמשפחה

- וועדה לטיפול פליאטיבי פועלת במוסד לרווחת המטופלים הסופניים.

רשומת מטופל

- הרישום בתיקי המטופלים בהתאם לנהלים.

תיק אפוטרופסות

- נושא מינוי האפוטרופוס מטופל היטב.

<u>תחומים הטעונים תיקון ושיפור</u>

- יש לרחיב את התיאור של הרקע הסוציאלי בגיליונות קבלה ובישיבות צוות רב מקצועי.

יש לקיים חת"ש לצוות בנושא מאפייניהם הייחודיים של ניצולי השואה.

יש להרחיב את הפעילות של הועדה לטיפול תומך, לקיים שיחות לתיאום ציפיות בנושא עם המטופלים ועם בני המשפחה.

יש להמשיך בארגון הדרכות קבוצתיות לצוות בנושא שמירה על זכויות המטופל ומניעת התעמרות.

העו"ס חולקת את המשרד עם מרפאה בעיסוק, הדבר לעיתים מקשה על ביצוע התפקיד . מומלץ להפנות את העו"ס להכשרות מקצועיות בתחום הגריאטריה.
במהלך ישיבות צוות רב מקצועי יש לבנות תכנית טיפולית מקצועית מותאמת ולהעריך יישום החלטות הישיבות הקודמות.

יש להקפיד על ציון שמות משפחה בתיעוד.

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

סיכום כללי - תחום רוקחות

- מוסד ובו מחלקה אחת.

במוסד עובד רוקח יועץ בהתאם לתקן השעות הנדרש.
על הרוקח ללמוד כיצד לבצע התערבות בתיקי המטופלים באופן ממוחשב.
יש לבצע הפרדה באחסון תרופות בארונות המחלקה, תכשירים לשימוש חיצוני ואינהלציה למשל.
יש להתאים את שילוט הארונות לתכולתם.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-33 מיטות ברישוי ו-27 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	0.460	0.602	0.142	30.9%
אחיות [2]	5.430	6.543	1.113	20.5%
מוסמכות	5.430	3.836	-1.594	-29.4%
מעשיות	0.000	2.707	2.707	100%
כוח עזר	11.280	12.886	1.606	14.2%
Nutritionist [1]	7.200	6.000	-1.200	-16.7%
Physiotherapist	0.460	0.500	0.040	8.7%
Occupational Therapy [1]	7.200	9.000	1.800	25%
Employment Instructor	0.500	0.500	0.000	0%
Speech therapist [1]	0.880	1.000	0.120	13.6%
Social Worker	0.330	0.718	0.388	117.6%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

3 רוקחות - מתקיימת דרישה לייעוץ לפחות פעמיים בחודש

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ג'
תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-33 מיטות ברישוי ו-27 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	0.303	0.300	-0.003	-1%
House keeper	0.303	1.000	0.697	230%
Maintenance worker	0.229	1.000	0.771	336.7%
Storekeeper	0.229	1.000	0.771	336.7%
Chief cook [1]	0.303	1.000	0.697	230%
kitchen worker	0.917	1.000	0.083	9.1%
Cleaner	1.400	1.000	-0.400	-28.6%
Kashrut supervisor	0.156	0.500	0.344	220.5%
Gardener	0.083	0.083	0.000	0%
Secretary	0.303	0.400	0.097	32%

[1] ספק מזון חיצוני, חלקי.

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 42.00 מתאריך: 17.05.2022
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 42.00
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 12 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.06.23
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: לא

תאריך הבקרה: 21.05.2023
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא רלוונטי

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.00
בריאות הסביבה	5.00
מומחיות מנהל רפואי	0.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	0.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	3.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	0.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	0.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	58.00