מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2019

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצורף דוח הבקרה מיום 09.01.2019.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

בתאריך 09.01.2019 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
• **סיעוד**	-	גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **פיזיותרפיה**	-	גב' יעל רותם גלילי, פיזיותרפיסטית ארצית, המחלקה הארצית לפיזיותרפיה
• **ריפוי בעיסוק**	-	סמדר יסעור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
	-	גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **קלינאות תקשורת**	-	גב' רוני כידור, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	מר חיים פרקש, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה
	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

אישור כיבוי אש בתוקף עד תאריך: 19.08.2019.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	35	34	34	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	35	34	34	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית א	35	39	39	-	-	-	-	-	-	-
תשושי נפש	30	38	21	-	17	-	-	-	-	-
סה"כ	135	145	128	-	17	-	-	-	-	-

- בסה"כ שהו במחלקות 145 מאושפזים

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק		X				
קלינאות תקשורת						X
רוקחות	X					
בריאות הסביבה		X				

- במקצוע עבודה סוציאלית לא התקיימה בקרה

- הציון בקלינאות תקשורת אינו נכלל בסה"כ סכום ציוני הבקרה בנספח ד

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	99%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- .

כח-אדם - בכל המחלקות

- .

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

עבודת המנהל הרפואי

- הכשרת מנהל רפואי: מומחה בגריאטריה.
- היערכות מוסדית להתמודדות עם זיהומים: קיום נוהל פנימי.
- הסדר ייעוץ רפואי (לא גריאטרי): קבוע.
- הסדר יועץ גריאטרי: קיים.

קשר עם משפחות

- זמינות הרופא למשפחות תכנון ותיעוד השיחות בקבלה, אחת לתקופה ובמצבי משבר: מלא.

מעקב רפואי שוטף

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

- אבחון וטיפול בעיות דחופות. יישום ותעוד בהתאם להרשאת מתן טיפול חריף (IV): לבעל הרשאה, מלא ותקין.

סיכום כללי - תחום רפואה

- .

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	94%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	97%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	92%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

קלינאות תקשורת

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	נכשל

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- במוסד מועסק רוקח ותיק ומקצועי המקיים את עבודת הרוקחות לפי הנהלים והתקנות הדרושות לפי משרד הבריאות, הוא שומר על רמה רוקחית גבוהה מאוד במוסד.

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- טמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב יומי: יש לחבר את הרוקח למערכת הטמפרטורה של המוסד, לפי נוהל 126 , טמפרטורת מקררים וחדרי תרופות מחלקתיות הינם תחת פיקוחו ואחריותו.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה 6 (ו').
2. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
3. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
4. רוב הליקויים שפורטו בבקרות הקודמות מתאריך 28.02.18 תוקנו. נערכו שינוים גדולים במטבח ומערכות אספקת מים בהתאם לאישורים לשכת הבריאות המחוזית רמלה!
5. במוסד פועלים יועצים בתחום מים ומזון. ברצוננו לציין שטיפול יועצת בתחום הבטחת מי שתייה בשטוף פעולה מלא עם מחלקות לבריאות הסביבה מחוז מרכז ונפת פ"ת באירועים חריגות באיכות מי שתייה היה בהתאם לדרישות הקיימות ומוצלח ביותר!
6. הבקרה נערכה ע"י ריטה איטין, מפקחת לבריאות הסביבה בצוות בקרה מחוזי ומר גריגורי רודשטיין - מרכז תחום בקרה במערך גריאטרי (בריאות הסביבה).

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים ומבנה של מערכת אספקת מים ללא שינוי. הוצגה סכמת מערכת אספקת מים קרים. הסכמה בחלקה הקשורה לגם של המוסד אינה מדויקת ודורשת התאמתה למצב בשטח.

1.2 ניטור, רישום ודיווח:

1.2.1 נערכו שינוים בניטור איכות מי שתייה ובמיקום ברזי דיגום! הותקנו ברזי דיגום ביציאה ממאגר עליון וממכלים תחתונים. טרם הותקנו מדי ספיקה להבטחת תחלופת המים במכלי האגירה התחתונים.

1.2.2 דיגום מבצעים בהתאם לתכנית דיגום מאשרת ע"י לשכת הבריאות.

1.2.3 בדיקות מיקרוביאליות מבצעים כול חודש. דיגום מים חמים לבדיקה שגרתית וללגיונלה מתבצע ללא ביטול מנגנון הגבלת הטמפרטורה וביקר בכיורים ולא ראשי מקלחות. בבדיקות מקרוביאליות היו חריגות שטופלו בהתאם לדרישות הקיימות ע"י יועצת בתחום הבטחת איכות מי שתייה של המוסד ולשכות הבריאות נפתית פ"ת ומחוזית רמלה. כמו כן, היו חריגות רבות בפרמטרים פיזיקו- כמיים (טמפרטורה מים קרים וחמים, עכירות ריכוז חומר חיטוי). למשל בדיגום לגילוי חייק לגיונלה שנערך בתאריך 05.09.18 הייתה חריגה בטמפרטורת מים החמים וריכוז חומר חיטוי. חריגות באותם פרמטרים היו גם בדיגום לבדיקות שגרתיות. למשל בשעה 10.50, בתאריך 08.08.18 בחדר 9 , קומה 4 – 51.1, בתאריך 12.07.18 בחדר 8 קומות 2 ו' 3 – עד 56.1 מעלות צ'. חריגות בפרמטר עכירות (בתאריך 13.09.18, מים קרים בחדר אשפוז 2, קומה 3- 2.61, מים קרים, חדר 8, קומה 4 – 1.25 NTU ועוד). קיימת עלייה משמעותית בטמפרטורת מים הקרים (4.8 מעלות צ') בחדרי אשפוז 2 ו' 8 בקומה 5, יחסית לחדר אשפוז 2 בקומה 3. ריכוז חומר חיטוי ירד מ0.34 ל0.12 מג"ל.

בדיקת מתכות- בתכנית הדיגום נדרשות 3 נקודות. נדגמו בשתי נקודות בלבד. לא ברור האם הדיגום בוצע במתקני שתייה?

1.3 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:

1.3.1 ברחבי המוסד מותקנים 22 (!) אביזרים למניעת זרימה חוזרת (מזחים וחכ"כים). רובם הותקנו לאחרונה! דו"חות בדיקה תקופתית בתוקף.

1.3.2 במוסד נערכו שינוים גדולים בהפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה. חלק גדול מהזנות המים מרשת מי שתייה למערכות שבהם קיימת סכנה לזרימת המים חוזרת טופלו כפי שנדרש! הוצגה סקירה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.

טרם קיימת ההגנה הנדרשת בהזנת מים למערכת כיבוי אש (גלגלונים והדרנטים) בראש מערכת אספקת מים, במקום עדיין מותקן חכ"כ, לא הוצג פטור מחובת התקנת מז"ח. במטבח במדור שטיפת כלים נראה מרכך מים למדיח הכלים ללא הגנה מזרימה חוזרת. בחלק ממדללי הדטרגנטים שאינם מאושרים הותקנו אביזרים למניעת זרימה חוזרת.

יש להמשיך ביצוע הגנות על מערכת מי שתייה בהתאם לסקירה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון.
1.4 מאגר מי שתייה ומערכת חיטוי משלימה:
1.4.1 נערכו שינוים במערכת אספקת המים הקרים. מאגר המים העליון נאטם ובוצע ניקוי וחיטוי. לא נדגמו מים לבדיקה מיקרוביאלית לאחר סיום העבודה.
1.4.2 הוצגו אישורים על ביצוע ניקוי וחיטוי מאגרי מים מחודש 09.2018 ודודים מחודש יוני 2018 (בדוחות אין פרטים על תאריך מדויק של הטיפול. לאחר סיום העבודות נלקחו דגימות מים.
1.4.3 במוסד הותקנה מערכת חיטוי מי שתייה משלימה. לא הוצג אישור מלשכת הבריאות על מערכת ההכלרה המשלימה. המערכת טרם חוברה המערכת לאגירת נתונים במחשב. אין מערכת התראות על תקלות במערכת ההכלרה. על אריזה עם החומר (סודיום היפוכלוריט) לא מצוין שהחומר מתאים למי שתיה. ריכוז חומר חיטוי לפי בקר של המערכת – 0.44 מג"ל.
1.4.4 הושלם סימון על רוב צינורות אספקת מים בהתאם לייעודם.
1.4.5 על הגג נראה קו מי שתיה ללא בידוד. לא ברור האם צנרת מתאימה למי שתיה.
1.5 מערכות המים החמים ומניעת כוויות.
1.5.1 בדודים לא קיימים: ברזים לניקוז סדיר של המים ומדי טמפרטורה בדודים ובקווי אספקת המים לנקודות צריכתם. הוצג אישור על ביצוע ניקוי וחיטוי הדודים ע"י בעלי הסמכה כפי שנדרש.
1.5.3 טמפרטורת המים החמים תואמת את הדרישות הקיימות למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה ולמניעת כוויות ממים החמים בעופן חלקי. יש מעקב ורישום טמפ' מים חמים בדודים ובחדרי הרחצה.
בדיקת תקינות אביזרים למניעת כוויות- באחד החדרים אביזר נמצא לא תקין, בחדר אחר אביזר שנבדק נמצא תקין. טמפ' המים החמים במחלקה עם הגבלת טמפ' 43-42 מעלות, ללא הגבלה 56 - 69 מעלות. המצב מצביע על חוסר פעילות למניעת כוויות ממים החמים!
1.5.4 חלק ממערבבי מים לא מאפשרים דיגום תקין של המים החמים וטיפול ב"הלם".
1.6. מניעת לגיונלה: בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שבזמן הביקורת הוגש רק חלק מתיעוד הנדרש לפי הנחיות למניעת ריבוי חיידקי ליגיונלה. במוסד לא מתבצע טיפול ב"הלם".
2. טיפול בפסולת רגילה, זיהומים ופסולת רפואית מסוכנת.
2.1 אין שינוי באיסוף ובפינוי פסולת רגילה. לפינוי פסולת רגילה משתמשים בפיר. מבנה הפיר לא תואם לדרישות הקיימות.
2.2 הותקן גגון במקום שהוגדר כמרכז סילוק פסולת זיהומית.
2.3 פינוי של פסולת רפואית זיהומית ומסוכנת סדיר. הוצגו מסמכים הנדרשים.
3. הוצג אישור של הרשות הארצית לכבאות והצהלה מתאריך 19.08.18.
4. כביסה:
4.1 כביסה מלוכלכת מעבירים למכבסה דרך פיר. הפיר אינו עומד בדרישות הקיימות.
4.2 חלק מכביסה מלוכלכת מעבירים בשקיות ניילון או בלי שקיות כלל ולא באוגרים כפי הנדרש. במוסד התחילו להשתמש באוגרים עמידים למים.
4.3 הכנסת כביסה מלוכלכת והוצאת כביסה נקייה מתבצע דרך אותה דלת.
5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 במטבח של המוסד נערכו עבודות בהתאם לתכנית מאושרת ע"י חשכת הבריאות המחוזית מחוז מרכז. מצבו של המטבח השתפר בעופן משמעותי!
5.1.2 לא הוצגו מסמכי אישור מלשכת הבריאותעל שיטת הפעלת המטבח. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- צנן" ללא אישור הנדרש. יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות". ציוד המטבח אינם מאפשרים הכנת מזון מראש. חסר תיעוד אוטומטי של תהליך "חימזור". תיעוד ידני אינו תואם לתפריט. הוצג רישום ממוחשב טמפרטורת מים בבלסטצילר. התיעוד אינו ברור. לפי הנתונים קירור מהיר של מזון מתחילים בטמפרטורת חדר ומקפיאים את המזון! התהליך פסול על הסף!
יחד עם האמור לעיל לאחר דיון עם הנהלת המוסד, הבטחה לתקן את המצב בקרוב, הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
5.1.2 עובדי המטבח עברו הדרכות בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח. 5.1.3 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", בקרת כניסת מזון למוסד:
קיימת בקרה של איכות המזון בזמן קבלתו. הוצגו מסמכים על הבקרה .
בבדיקה מדגמית הוצגו רישיונות עסק ויצרן של ספקי המזון ורישיונות לרכבי הובלת המזון של הספקים.
5.2 הכנת מזון ואחסונו:

5.2.1 הוצגו מסמכים על ביצוע בקרת תהליך הכנה והגשת מזון, כולל קירור מהיר. אך הבקרה חלקית וידנית בלבד. חסרה בקרה אוטומטית! למשל אין בקרת תהליך הכנת מזון מרוסק.
5.2.3 במקפיא לחומרי גלם מזון מן החי חסרים מדפים מתאימים. אריזות עם המזון מאחסנים במספר שכבות, הפרש הטמפ' מעל 3 מעלות. טמפ' מקסימלית במקפיא 14- מעלות.
מקרר חלבי עמוס, קרטונים מונחים אחד על השני. טמפ' מוצרי חלב 4.0- 4.9 מעלות. טונה נמצאה באריזה משנה בטמפ' לקויה ונמדדה 14.7 מעלות. חסר תיעוד שעת פתיחת אריזות.
מחסן יבשים- מדפים אינם מוגבהים מהרצפה כנדרש.
מחסן ביצים מפוסטרות- טמפ' בנוזל ביצים 4.3 מעלות.
רישום טמפרטורה ביחידות קירור ידנית ועם אגירת נתוני מדידת טמפרטורה ממוחשבת. אבל תיעוד ממוחשב מדידות טמפרטורה והתרעה על חריגות בטמפרטורת אחסון המזון טרם הוסדר ודורש בדיקה נוספת. חל ספק על הנתונים. למשל טמפרטורות במקררים מגיעים עד לטמפרטורות גבוהות בשעות ערב ולילה?!
5.2.4 במחסן מזון יבש המדפים אינם מוגבהים מהרצפה.
5.2.5 מדגמית נמדדה טמפרטורת מזון בתהליך (שוקיים).טמפ' הייתה תקינה – 89 -90 מעלות צ'.
5.2.6 מצב תברואי במדורי עבודה תקין.
5.2.7 טמפ' אוויר במדורים לטיפול במזון מן החי גולמי – 21.2, במדור למזון מוכן ואזור עבודה להכנת מזון מרוסק - 26 מעלות צ'. צריך לבדוק יעילות מערכות מיזוג.
5.2.8 סודרו כיורים לשטיפת ידיים. אך, בכיור לשטיפת ידיים לא היו מים חמים.
5.2.9 דגימות מזון: לחלק ממוצרי מזון בתפריט חסרות דגימות. כמו כן, חסרות דגימות מזון בתהליך "בשל – צנן".
5.2.10 באזור שטיפת כלים הותקן מדיח כלים קטן. חסרים פרטים על טמפרטורה שטיפת כלים. לא ברור האם הציוד מתאים לשטיפת ציוד המיועד להכנת מזון מרוסק. המדיח אינו מתאים לצריכות של המטבח! רוב כלים נשטפים ידנית.
5.2.11 נראו מספר כיורים במטבח ללא תעלות ומחסומי רצפה, כמו כן, נראו כיורים עם צינורות ניקוז קצרים מהנדרש.
5.3 הגשת מזון ומצב תברואי במטבחוני מחלקות.
5.3.1 בהוצאת מזון למחלקות לארוחת הבוקר עובדי המטבח לא מודדים טמפרטורת מזון קר.
5.3.2 שינוע המזון מהמטבח מתבצע באמצעות עגלות חימום. להובלת מזון קר משתמשים בטרמופורטרים. בעגלות החימום לא הותקנו מדי טמפרטורה.
5.3.3 במחלקה לא מבצעים מדידת טמפ' המזון הקר ומזון מרוסק.
5.3.4 מדידת טמפ' המזון בארוחת הצהריים: שניצל – 63.2 מעלות, מזון מרוסק - 64, מאפה בשר - 71.7 מעלות צ'.
5.3.5 טמפרטורה במקרר במטבחון אינה תקינה. מד חיצוני מראה 11 מעלות, בזמן הבקרה נמדדה טמפ' בתוך המקרר 13 מעלות.
6.0 תנאים לחדרי אשפוז, חדרי טיפולים למקצועות בריאות ובמתקנים לצוות.
6.1 אין שינוים במצב חדרי אשפוז. בנוסף למפורט בסיכום הקודם יש לציין שקיימים חדרי אשפוז ללא חלונות. בחלק מחלונות הותקנו בלוקים מזכוכית. חלונות לא נקיים!
6.2 חסר מד טמפרטורה בחדר אוכל. טמפרטורת האוויר הייתה תקינה – 23.1 מעל' צ'.
6.3 לא טופל חוסר בחדרי שירות. בין היתר בחדרי כלים, מלתחת עובדים ושטחי אחסון גורמים לבעיות תברואה.
6.4 בפיזיוטרפיה משתמשים בחומר חיטוי לניקוי מיטות פג תוקף.
6.5 השתפר מצב במלתחות עובדים מקלחות לעובדים. אך, במלתחות נשים עדיין חסומות במעבר ובגישה ללוקרים. החדר משתמשים לאחסון חפצים שונים וכארכיון.
7. מערכת סילוק שפכים:
7.1 אין שינוים במבנה המערכת! המפלס שבו נמצא המטבח שפכים מועברים לביב של הבניין ע"י תחנת שאיבת שפכים. התחנה צמודה למטבח. לא הוצג פתרון הנדסי, מאושר ע"י רשות הבריאות, למניעת הצפת שפכים בקומת מרתף. מתחנה זו שפכים מגיעים למפריד שומן. לא הוצגו תוצאות בדיקה הנדסית של המערך (כולל תא השקטה) במטרה למנוע פגיעה ביעילות תפקוד מפריד שומן.
7.2 הוצגו מסמכים על פינוי שומן ממפריד שומן ע"י ביובית בעלת רישיון עסק בתאריך 27.07.18?!
8. פסולת רפואית.
הוצגו מסמכים הנדרשים לפינוי פסולת רפואית בתאריך 10.10.18. הוסדר מקום לאחסונו.

סיכום:
1. במוסד נערכו שינוים גדולים בתחום בריאות הסביבה! מצב תברואי של המוסד השתפר בעופן משמעותי!

2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון וטיפול נגד כוויות ממים החמים והבטחת איכות מ שתייה – יש לתקן ללא דיחוי.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכות הבריאות מחוז מרכז ונפת פתח תקווה.

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. במוסד נערכו שינוים גדולים בתחום בריאות הסביבה! מצב תברואי של המוסד השתפר בעופן משמעותי!
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון וטיפול נגד כוויות ממים החמים והבטחת איכות מי שתייה – יש לתקן ללא דיחוי.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכות הבריאות מחוז מרכז ונפת פתח תקווה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-135 מיטות ברישוי ו-145 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.920	2.024	0.104	5.4%
אחיות [2]	23.050	0.000	-23.050	-100%
מוסמכות	23.050	0.000	-23.050	-100%
כוח עזר	47.150	0.000	-47.150	-100%
Nutritionist	0.690	0.000	-0.690	-100%
Physiotherapist	1.920	0.000	-1.920	-100%
Occupational Therapy	0.690	0.000	-0.690	-100%
Employment Instructor	2.000	0.000	-2.000	-100%
Speech therapist [1]	3.680	4.000	0.320	8.7%
Social Worker	1.380	0.000	-1.380	-100%
Pharmacist	0.276	0.000	-0.276	-100%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי
ל-135 מיטות ברישוי ו-145 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	1.000	0.000	0%
House keeper	1.265	0.000	-1.265	-100%
Maintenance worker	0.958	0.000	-0.958	-100%
Storekeeper	0.958	0.000	-0.958	-100%
Chief cook [1]	1.000	0.000	-1.000	-100%
kitchen worker	3.833	0.000	-3.833	-100%
Cleaner	5.800	0.000	-5.800	-100%
Kashrut supervisor	0.652	0.000	-0.652	-100%
Gardener	0.345	0.000	-0.345	-100%
Secretary	1.265	0.000	-1.265	-100%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 63.50 מתאריך: 28.02.2018
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 63.50
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 4 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.03.19
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 09.01.2019
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	29.50
בריאות הסביבה	4.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	0.00
יועץ מומחה בגריאטריה	4.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	67.50