מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2018

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצורף דוח הבקרה מיום 28.02.2018.

תוך חודש ימים מעת קבלת דוח זה יש להעביר משוב הכולל התייחסות מפורטת לממצאי הבקרה על פי סדר התחומים המופיע בדוח כולל צפי ואופן ביצוע ותיקון התחומים הטעונים שיפור.

את המשוב יש להעביר לגריאטר המחוז בלשכת הבריאות המחוזית, בצירוף העתק לרופא/ת המחוז/נפה ולאגף הגריאטריה pniot.geriatrya@moh.gov.il.

אם נמצאו חוסרי כח-אדם, הנכם נדרשים להשלימם, לא יאוחר מ-30 יום מקבלת דו"ח זה. יש להודיע על השלמת החוסרים לאגף הגריאטריה במייל המופיע מעלה.
לתשומת לב הנהלת המוסד:

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום הבקרה בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

בתאריך 28.02.2018 נערכה בקרה מתוכננת. בקרת רישוי, על ידי צוות מטה-האגף גריאטריה וצוות מחוז מרכז.
מטרת הבקרה הייתה לבחון את הטיפול הרב תחומי הניתן למטופלים המאושפזים בבית החולים.
להלן הרכב צוות הבקרה ותחומי בקרתו:

• **רפואה**	-	ד"ר לאוניד גולדנשטיין, גריאטר מחוזי, מחוז מרכז
• **סיעוד**	-	גב' חני ורדי, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז מרכז
	-	גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **תזונה**	-	גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
• **פיזיותרפיה**	-	גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	גב' ענת צח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **ריפוי בעיסוק**	-	גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
	-	שרית רבינוביץ, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **עבודה סוציאלית**	-	אסתר נתיב-ארד, מרכזת תחום בקרהארצי, אגף לגריאטריה
	-	ניצה אורלין, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
• **רוקחות**	-	מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
• **בריאות הסביבה**	-	גב' ריטה לופז, מפקחת בריאות הסביבה, מחוז מרכז
	-	גריגורי רודשטיין, ראש תחום ארצי בגריאטריה, אגף לגריאטריה
• **מינהל ותחזוקה**	-	גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מכרז הקודים:

המוסד הצטרף ל"מכרז הקודים".

פרוגרמה:

על פי הצהרת המוסד, המוסד אינו בנוי על פי הפרוגרמה החדשה, נושא זה לא נבדק בבקרה.

אישור כיבוי אש:

למוסד אין אישור כיבוי אש בתוקף.

רישיון IV:

לבית החולים אין הרשאה למתן טיפול למחלות חריפות בעיקר זיהומיות (טיפול תוך ורידי) במחלקות הכרוניות, למטופלים השוהים בו באופן קבוע.

כללי:

בית חולים "נאות השרון" נמצא מול בית חולים "השרון". בשנה האחרונה נעשה שיפוץ נרחב בבית החולים: הוספו מרפסות מפוארות לכל המחלקות לנוחות המטופלים, שופצו חדרי שירותים ומקלחות, המחלקות נצבעו. לדברי הנהלת המוסד יש בכוונתם לשפץ בקרוב את המטבח המרכזי.
בכוונת הנהלת המוסד להסב את מחלקה לתשושי נפש למחלקה סיעודית.
הבקרה הייתה מדגמית ונבדקו המחלקות הבאות: סיעודית א', סיעודית ב', סיעוד מורכב תומך ב'.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לבית החולים יש אישור כיבוי אש עד לתאריך 20.6.2018

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמהיל מאושפזים:

שם מחלקה	מס' מיטות ברישיון	מס' מאושפזים בפועל	מס' סיעודיים	מס' סיעודי מורכב	מס' תשושי נפש	מס' תשושים	מונשמים	תת אקוטי	שיקומיים	בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית ב	35	31	30	-	-	-	-	-	-	1
גריאטריה סיעודית א	35	38	38	-	-	-	-	-	-	-
גריאטריה סיעודית ג	35	37	36	-	-	-	-	-	-	1
תשושי נפש	30	36	25	-	11	-	-	-	-	-
סה"כ	135	142	129	-	11	-	-	-	-	2

- בסה"כ שהו במחלקות 142 מאושפזים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח א' - הערכת הבקרה לפי תחומים

סוגי מחלקות	סיעודיים ותשושי נפש					
מקצועות	6	5	4	3	2	1
רפואה	X					
סיעוד	X					
תזונה	X					
פיזיותרפיה	X					
ריפוי בעיסוק	X					
עבודה סוציאלית		X				
רוקחות		X				
בריאות הסביבה					X	

- במקצוע קלינאות תקשורת לא התקיימה בקרה

הציון	טווח הציון	הערכה מילולית
1	1-65	נכשל
2	66-72	טעון שיפור רב
3	73-79	טעון שיפור
4	80-86	טוב
5	87-93	כמעט טוב מאוד
6	94-100	טוב מאוד

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ב' - ממצאי הבקרה והנחיות לתיקון

הערה כללית: בכל מקום שבו מפורט תיאור תפקיד בלשון זכר הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך

רפואה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	98%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

עבודת המנהל הרפואי

- הכשרת מנהל רפואי: מומחה בגריאטריה.

איכות הרשומה בקבלה הרפואית של המטופל

- הערכה קוגנטיבית: מלאה (בכלי מתוקף).

- הערכה תפקודית: מלאה (בכלי מתוקף).

- אנמנזה: טובה.

בדיקות מעבדה

- עיתוי ותדירות ביצוע בדיקות (שגרה, לפי בעיות כרוניות, חדשות): תקין.

בדיקה תקופתית אחת ל - 3 חודשים

- התייחסות לבעיות חדשות וממצאים חדשים רלבנטיים: מלאה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיעוד

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תזונה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פיזיותרפיה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	96%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ריפוי בעיסוק

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	95%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

עבודה סוציאלית

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	89%

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

רוקחות

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	88%

בקרה במחלקה/מחלקות לגריאטריה כרונית

חוזקים

פעילות הרוקח/ת במוסד

- ניהול על פי הדינים, הנהלים וההוראות הרלבנטיים לתפקידו: כן.

- עמידה בהיקף המשרה ובשעות העבודה המהווים בסיס לאישור: כן.

בקרה רוקחית

- ניהול יומן התערבויות ועדכונו אחת לרבעון: בדיקת אבחנות מול תרופות, בדיקת מתן בהתאם להנחיות למניעת תופעות לוואי ואינטראקציות בין תרופות, ריסוק מותר וכו': לכל תיקי החולים.

- לקיחת פרופיל תרופתי של מאושפז חדש: כן.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור

אחסון וסידור תרופות ותוקפן

- תוקף התרופות בטווח התאריך: באופן חלקי. נמצאו מספר קטן מאוד של תרופות שפגו תוקף באותו החודש וחודש לפני אשר הרוקח לא הספיק להשמיד.

תיקון ליקויים

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מבקרות קודמות: יש להטמיע את נוהל 126 גם במחלקות .

אחסון התרופות במחלקה (מחלקות אשפוז)

- הפרדה: פנימי/חיצוני כולל שילוט בהתאם: באופן חלקי. בחלק מהמחלקות השילוט ישן ולא רלוונטי לתכולה או חסר.

- התרופות מוחזקות באריזות המקוריות: באופן חלקי. בסיעוד מורכב נמצא סטריפיס ללא אריזה.

- המידע על אריזות מגש גזורות עדיין כולל: שם התכשיר, חוזק, מס' אצווה, תאריך תפוגה: בסיעוד ה (המעורבת) נמצא כמה סטריפים גזורים ללא אצווה ותאריך.
בסיעודית ה נמצא אוקסיקוד ללא תאריך פתיחה.

- הפרדה בין תכשירים שונים/חוזקים שונים: באופן חלקי. תכשירים עם חוזקים שונים מוחזקים באותו תא בהפרדת חוצץ.יש להפריד תאים כניהול סיכונים.

- טמפ' בטווח הנדרש: לא. הצוות לא היה בקיא במדידת טמפרטורה והרישום אינו הגיוני, יש להחליף את מערך המקררים לפי נוהל 126.
ציוד הקירור במחלקה אינו מתאים.

אחסון תרופות בקרור (במחלקות אשפוז)

- הטמפ' בטווח הנדרש ומבוצע מעקב מתועד: לא. ציוד הקירור אינו בתקן והרישום אינו עדכני לכן גם התיעוד לא רלוונטי.(לפי התיעוד היה צורך בהשמדת התרופות לפחות פעמיים)

- מקרר ייעודי לתרופות המחלקה: לא. להקפיד נוהל 126.

מתן תרופות (במחלקות אשפוז)

- הימצאות הנחיות עדכניות - רשימת טבליות אסורות לכתישה/חציה והזנה אנטרלית: יש לעדכן את הרשימה במחלקות.

כללי - מעקב תיקון ליקויים במחלקות אשפוז

- ביצוע מעקב ותיקון ליקויים מביקורות קודמות: לא. לא היתה התייחסות לנוהל 126 כלל.

בריאות הסביבה

טבלת ציונים

סוג שאלון	ציון
ציון משוקלל עבור מחלקות כרוניות	67%

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- א. כללי:

1. במהלך הבקרה נבדקו פונקציות משותפות במוסד ובמחלקה 6 (ו').
2. ממצאי ביקורת מתועדות בהתאם לנוהל פיקוח ובקרה בשרותי בריאות הציבור מספר 2/2010, מתאריך 3/2/10.
3. פרקים שלא נבדקו קיבלו ציון מקסימלי.
4. רוב הליקויים שפורטו בבקרות הקודמות מתאריך 26.7.2017 טרם תוקנו.
5. במוסד פועלים יועצים בתחום מים ומזון. המלצות יועץ בתחום מים מתאריך 11.12.17 טרם בוצעו!

ב. ממצאי הביקורת:

1. מערכות אספקת מים:

1.1 מקור המים: הזנת מים למוסד ממערכת אספקת מים של תאגיד מים.

1.2 ניטור, רישום ודיווח:

1.2.1 אין שינוי בניטור איכות מי שתייה ובמיקום ברזי דיגום! הניטור אינו תואם את מספר חדרי אשפוז, מערכת אספקת המים, ראש מקלחות והגדרת מחלקות אשפוז!

1.2.2 תכנית דיגום טרם אושרה ע"י לשכת הבריאות.

1.2.3 דיגום המים החמים בחדרי האשפוז מבצעים ללא ביטול מנגנון הגבלת טמפרטורת מים. כתוצאה מכך תוצאות בדיקת המים החמים אינן מייצגות איכותם.

1.2.4 לא הוצגו תוצאות בדיקות למתכות

1.3 הגנת רשת מי שתייה מזרימה חוזרת:

1.3.1 ברחבי המוסד מותקנים 4 אביזרים למניעת זרימה חוזרת (מזחים וחכ"כים). האביזרים עברו בדיקה תקופתית בתאריך 19.02.18. דו"חות בתוקף. לא נערכו התקנות אבזרים הנושפים ולא עברו שינוים בהתקנות אבזרים שהותקנו בנגוד לפורט בת"י 4426 ומפרט 01 – W.

1.3.2 לא נערכו שינוים בהפרדת מערכות מי השתייה ממערכות שאינן מי שתייה. הזנות המים מרשת מי שתייה למערכות שבהם קיימת סכנה לזרימת המים חוזרת לא טופלו כפי שנדרש! למשל, לא קיימת ההגנה הנדרשת בהזנת מים למערכת כיבוי אש (גלגלונים והדרנטים) בראש מערכת אספקת מים וגיבוי מערכת ספרינקלרים ביציאה מבריכת אגירת מים, מטבח, אזור תחנת שאיבת שפכים, מכבסה, הזנות מים למרכזים במדיחי כלים ועוד.
לא הוצגה סקירה מלאה של רשת המים במטרה לאתר את כל נקודות הסיכון. לא הוצגו מסמכים על אישור ע"י משרד הב4ריאות מדללי דטרגנטים.

1.4 מאגר מי שתייה ומערכת חיטוי משלימה:

1.4.1 לא נערכו שינוים במערכת אספקת המים הקרים. ליקויים שפורטו בסיכום בקרה הקודמת טרם תוקנו, פרט לפינוי חומרי בניה מחדר מכונות! לא נערך תיקון הנדרש של בריכת אגירת מים עליונה!

1.4.2 הוצגו אישורים על ביצוע ניקוי וחיטוי מאגרי מים מתאריך 15.08.17 . הטיפולים לא תואמים לדרישות הקיימות. לא הוצגו תוצאות בדיקות מים לאחר סיום התהליך.

1.4.3 במוסד לא קיימת מערכת חיטוי מי שתייה משלימה. בבקרה הקודמת צוין צורך בהתקנת המערכת. הדרישה לא בוצעה.

1.4.4 חלק מהצינורות ללא סימון בהתאם לייעודם.

1.5 מערכות המים החמים ומניעת כוויות. אין שינוים בנושא:

1.5.1 בדודים לא קיימים: ברזים לניקוז סדיר של המים מדי טמפרטורה בדודים ובקווי אספקת המים לנקודות צריכתם. לא הוצג אישור על ביצוע ניקוי וחיטוי הדודים ע"י בעלי הסמכה כפי שנדרש.

1.5.3 טמפרטורת המים החמים אינה תואמת את הדרישות הקיימות למניעת ריבוי חיידקי לגיונלה! טמפ' מים חמים במטבחון הייתה 51.2, בחדרי אמבטיה - 42.1 מע"צ, לאחר ביטול מנגנון הוויסות- טמפ' 45 מע"צ.
1.5.4 חלק ממערבבים מים לא מאפשרים דיגום תקין של המים החמים וטיפול ב"הלם".
1.6. מניעת לגיונלה: אין שינוי בנושא! בנוסף למפורט בסעיפים הקודמים יש להוסיף שבזמן הביקורת לא הוגש התיעוד הנדרש לפי הנחיות למניעת ריבוי חיידקי ליגיונלה, פרט לרישום טיפולים בראשי מקלחת ומדידות ריכוז חומר חיטוי, עכירות וטמפרטורת המים החמים. במוסד לא מתבצע טיפול ב"הלם".
1.7 על המרפסת בגג נמצאו מכלים עם מי שתיה לשעת חירום. המכלים לא עברו ניקוי וחיטוי. נמצא צינור גמיש ללא הגנה, אין הגנה על צינורות השקיה.

2. טיפול בפסולת רגילה, זיהומים ופסולת רפואית מסוכנת.
2.1 אין שינוי באיסוף ובפינוי פסולת רגילה. לפינוי פסולת רגילה משתמשים בפיר. מבנה הפיר לא תואם לדרישות הקיימות. דלת של פיר אשפה לא תקינה. הפיר אינו מתוחזק ואינו נקי.
2.2 הותקן גגון במקום שהוגדר כמרכז סילוק פסולת זיהומית.
2.3 פינוי של פסולת רפואית זיהומית ומסוכנת סדיר.
3. הוצג אישור של הרשות הארצית לכבאות והצהלה מתאריך 20.06.17. האישור אינו חל על מוסד הרפואי.
4. כביסה. אין שינוי בנושא:
4.1 כביסה מלוכלכת מעבירים למכבסה דרך פיר. הפיר אינו עומד בדרישות הקיימות.
4.2 חלק מכביסה מלוכלכת מעבירים בשקיות ניילון או בלי שקיות כלל ולא באוגרים כפי הנדרש. אוגרים לכביסה מלוכלכת מלאים בכביסה ולא נסגרים היטב.
4.3 לא מבצעים חיטוי אזורי עבודה כפי שנדרש.
4.4 אין סימון על אוגרים, אין שקיות בתוך האוגר, אוגרים אינם עמידים במים.

5. מערך הזנה - קבלה, טיפול והגשת מזון:
5.1 כללי:
5.1.1 לא הוצגו מסמכי אישור מלשכת הבריאות על שיטת הפעלת המטבח. ביום הבקרה המטבח פעל בשיטת "בשל- הגש". יש לציין כי על פי כלי בקרה "אם השיטה אינה תואמת לאישור, (ניקוד ב'), סעיף 15.4 כולו = 0 נקודות". תנאי המטבח אינם מאפשרים הכנת מזון מראש. יחד עם האמור לעיל הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
5.1.2 עובדי המטבח עברו הדרכות בנושא תברואת מזון והפעלה נכונה של ציוד המטבח. אך לעובדים אין ידע ברמה הנדרשת בנושא תברואת מזון.
5.1.3 מקור מזון ותוקף "רישיונות עסק" ו"רישיון היצרן", בקרת כניסת מזון למוסד:
קיימת בקרה חלקית של איכות המזון בזמן קבלתו. הבקרה בעיקר על טמפרטורת מזון - בדיקת טמפרטורה. לא קיימת בקרה על מסמכים של ספקי מזון.
הצגת רישיונות עסק ויצרן של ספקי המזון רישיונות לרכבי הובלת המזון של הספק חלקית.
יש לציין כי על פי כלי בקרה: "בהיעדר רישיונות מתאימים (סימון פסילת הכנת מזון), תופסק בדיקת נושא הכנת מזון פרט למחסן מז - 0 נקודות לנושא". יחד עם האמור לעיל הוחלט לא לפסול את כול הפרק.
5.2 הכנת מזון ואחסונו:
5.2.1 אין שינוי במצבו של המטבח והציוד שאינו מאפשר שמירת פס אחסון - ייצור והפרדת מזון גולמי ממזון מוכן ומזון בתהליך.
5.2.2 הוצגו מסמכים על ביצוע בקרת תהליך הכנה והגשת מזון, כולל קירור מהיר. אך הבקרה חלקית וידנית בלבד. חסרה בקרה אוטומטית! למשל אין בקרת תהליך טחינה בבלנדר.
5.2.3 טמפרטורת אחסון המזון אינה תואמת את הדרישות הקיימות. מקרר מזון מוכן נמדדה טמפ' של 7.7 מע"צ, מוצר חלב נמדד בטמפ' של 6.1 מע"צ.
רישום טמפרטורה ביחידות קירור ידנית בלבד! לא קיים רישום אוטומטי ומערכת התרעה על חריגות בטמפרטורת אחסון המזון.
5.2.4 במחסן מזון יבש המדפים אינם מוגבהים מהרצפה.
5.2.5 שטיפת ידיים במטבח מתבצעת במדורי העבודה.
5.2.6 לא קיימת הפרדה הנדרשת בכלי המטבח ובתהליך הכנתו. למדור עוף ובשר כיור אחד משותף ומטחנה משותפת. מכשיר לפתיחת אריזות שימורים של רסק נמצא בעמדת עיבוד עוף גולמי. כלים לעוף ולמזון פרווה מסומנים באותו צבע ועוד....
5.2.7 במטבח נמצא ציוד לחימום (מיקרוגל, טוסטר, כיריים חשמלי) המשמש את העובדים.

5.2.8 מצב תברואי ירוד במדור המזון המוכן.
5.2.9 דגימות מזון: לחלק ממוצרי מזון חסרות דגימות.
5.2.10 במטבח משתמשים בכלים מפלסטיק. לא הוצגו מסמכים על תנאי שימושם.
5.2.11 לניקיון במדורי עבודה משתמשים במטליות רב פעמיות.
5.2.12 באזור שטיפת כלים אין מדיח- איכות השטיפה לקויה. הייבוש לא תקין- נראו מים על כלים שמונחים על המדפים.
5.2.13 נראו פחי אשפה ללא מכסים.

5.3 הגשת מזון ומצב תברואי במטבחוני מחלקות.
5.3.1 שינוע המזון מהמטבח מתבצע באמצעות עגלות חימום. להובלת מזון קר משתמשים בטרמופורטרים. בעגלות החימום לא הותקנו מדי טמפרטורה.
5.3.2 גסטרונומים מונחים על עגלות חימום אחד על השני. עגלות החימום עמוסות וחלק מהגסטרונומים ללא מגע עם גוף החימום.
5.3.3 טמפרטורה מוצרי מזון לפני אספקתם למחלקות לא הייתה תקינה (פרט מקציצות). נמוכה ביותר הייתה טמפרטורת אטריות - 13 מע"צ, בלנדר פירות - 18.8 מע"צ- שלא שמרו בתנאי אחסון הנדרשים. טמפרטורת מזון בעגלות חימום הייתה: - נקניקיה - 65, אורז - 61, פירה - 65 , בלנדר קציצות 65 מע"צ. צוות המטבח בודק את הטמפרטורה חלק ממזון.
5.3.4 במחלקה 6 (ו') מד טמפ' במקרר מחלקתי מראה 6.6 מע"צ, נמדדה טמפ' 16.8 מע"צ.
נמדדה טמפ'/ מעדן חלב 13 מע"צ. מקפיאים לחמים במקרר המחלקתי.
5.3.5 בתיעוד של מדידת טמפ' נרשמה טמפ' של ירק מבושל 38 מע"צ.
5.3.6 במטבחון של המחלקה משתמשים במקרוגלים.
5.3.5 הדחת כלי אוכל. יבוש כלי האוכל בעייתי.
6.0 תנאים לחדרי אשפוז ובמתקנים לצוות.
6.1 אין שינוים במצב חדרי אשפוז. בנוסף למפורט בסיכום הקודם יש לציין שקיימים חדרי אשפוז ללא חלונות. בחלק מחלונות הותקנו בלוקים מזכוכית. חלונות לא נקיים!
6.2 טמפרטורת האוויר הייתה תקינה – 23.1 מעל' צ'.
6.3 קיים חוסר בחדרי שירות. בין היתר בחדרי כלים, מלתחת עובדים ושטחי אחסון גורמים לבעיות תברואה רבים: לוקרים לבגדי עובדים הותקנו בחדר לכביסה נקיה ועוד. במחלקה 6 בחדר סירים לא הותקנו מדפים, יש ארון עם כוסות שתייה חד פעמיות, נייר טואלט וחומרי ניקוי.
6.4 בחלק משירותים חסר נייר טואלט.
6.5 מלתחות עובדים אינן נגישות, המסדרון משמש לאכסון חפצים השונים.

7. מערכת סילוק שפכים.
7.1 אין שינוים במבנה המערכת! ממפלס שבו נמצא המטבח שפכים מועברים לביב של הבניין ע"י תחנת שאיבת שפכים. התחנה צמודה למטבח. נדרש פתרון הנדסי, מאושר ע"י רשות הבריאות, למניעת הצפת שפכים בקומה. מתחנה זו שפכים מגיעים למפריד שומן. נדרשת בדיקה הנדסית של המערך (כולל תא השקטה) במטרה למנוע פגיעה ביעילות תפקוד מפריד שומן.
7.2 הוצגו מסמכים על פינוי שומן ממפריד שומן ע"י ביובית בעלת רישיון עסק. נראתה בריחת שומן ממפריד השומן לניקוז השפכים.
7.3 בתחנת שאיבת שפכים פועלת משאבה אחת בלבד.
8. פסולת רפואית.
הוצגו מסמכים הנדרשים לפינוי פסולת רפואית. הוסדר מקום לאחסונו.

סיכום:
1. הנהלת המוסד טרם תוקנה ליקויים המפורטים בבקרות הקודמות.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון וטיפול נגד חיידקי לגיונלה – יש לתקן ללא דיחוי.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית פתח תקווה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום כללי - תחום בריאות הסביבה

- סיכום:

1. הנהלת המוסד טרם תוקנה ליקויים המפורטים בבקרות הקודמות.
2. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים תוך 3 חודשים. ליקויים במערך מזון וטיפול נגד חיידקי לגיונלה – יש לתקן ללא דיחוי.
3. כול שינוי בתשתית ובמערך מזון צריך להיות מאושר ע"י לשכת הבריאות נפתית פתח תקווה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מינהל ותחזוקה

נתוני בקרה כלליים

תיאור כללי:

- בית חולים נמצא מול בית חולים "השרון" במרכז העיר פתח-תקווה. בית החולים נגיש למס' רב של אוטובוסים, לביה"ח יש חנייה לנוחות המבקרים.

בכניסה לבית החולים לובי מפואר המרוהט בריהוט מודרני ומזמין.

חוזקים - בכל המחלקות:

- בשנה האחרונה בית החולים בנה מרפסות מפוארות בכל המחלקות לנוחות המטופלים.
שופצו מס' רב של חדרי שירותים ומקלחות, המחלקות נצבעו, הוחלפו קרמיקות שבורות, נרכשו מזרונים, וחדר התעסוקה הועבר לחדר גדול יותר לנוחות המטופלים.
ניכר כי הנהלת המוסד עושה מאמצים לשיפוץ ושיפור תנאי המגורים של הדיירים.
חדרי המטופלים והמחלקות נמצאו נקיים ומסודרים, ומצויידים בציוד אישי המקנים אווירה נעימה וחמה.
יש לשבח את אופן הגשת הדוחות בצורה ברורה ואסטתית.

תחומים הטעונים תיקון ושיפור - בכל המחלקות:

- יש להמשיך לשפץ / להחליף ריהוט ישן כגון: מיטות, ארונות, ארוניות.
יש לכייל חלק מהמקררים לפי דרישות משרד הבריאות.

נספח ג'

סיכום תקן מול מצבה - כח-אדם מקצועי רפואה, סיעוד ומקצועות הבריאות - במחלקות כרוניות

ל-135 מיטות ברישוי ו-142 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Doctor	1.920	2.228	0.308	16%
אחיות [2]	24.370	0.000	-24.370	-100%
מוסמכות	24.370	0.000	-24.370	-100%
כוח עזר	47.150	0.000	-47.150	-100%
Nutritionist	0.690	0.715	0.025	3.6%
Physiotherapist	1.920	0.000	-1.920	-100%
Occupational Therapy	0.690	0.000	-0.690	-100%
Employment Instructor	2.000	0.000	-2.000	-100%
Speech therapist [1]	3.680	0.000	-3.680	-100%
Social Worker	1.380	0.000	-1.380	-100%
Pharmacist	0.276	0.000	-0.276	-100%

1 חישוב התקן הוא בשעות שבועיות ולא באחוזי משרה

2 אחיות = סה"כ אחיות במוסד (מוסמכות + מעשיות + תפקידי ניהול)

נספח ג'

תקן מול מצבה - כח-אדם מנהלתי ומשקי ל-135 מיטות ברישוי ו-142 מיטות בפועל

מקצוע	תקן כח-אדם נדרש מינימאלי ברוטו	כח-אדם בפועל ברוטו	פער	פער באחוזים
Administrator Manager	1.000	2.500	1.500	150%
House keeper	1.265	2.000	0.735	58.1%
Maintenance worker	0.958	2.200	1.242	129.6%
Storekeeper	0.958	1.000	0.042	4.4%
Chief cook [1]	1.000	1.000	0.000	0%
kitchen worker	3.833	4.000	0.167	4.4%
Cleaner	5.800	11.000	5.200	89.7%
Kashrut supervisor	0.652	1.500	0.848	130.1%
Gardener	0.345	1.000	0.655	189.9%
Secretary	1.265	3.500	2.235	176.7%

[1] מטבח מוסדי מבשל.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

נספח ד'

רמת איכות הטיפול
ניקוד אחרון לפי בקרה אחרונה: 75.20 מתאריך: 26.07.2017
ניקוד מותאם אחרון לפי בקרה אחרונה: 75.20
שיוך לפרוגרמה חדשה לפי הצהרת המוסד: No
זמן הרישוי טרם הבקרה הנוכחית: 24 חודשים. תאריך סיום הרישיון: 01.05.18
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז: כן

תאריך הבקרה: 28.02.2018
התאמת המחלקה לתשושי נפש לתנאי המכרז לפי הבקרה הנוכחית: לא

אמות מידה לרמת איכות הטיפול	ניקוד
סכום ציוני הבקרה	28.50
בריאות הסביבה	0.00
מומחיות מנהל רפואי	4.00
מומחיות רופא הבית	5.00
יועץ מומחה בגריאטריה	0.00
יועץ שאינו מומחה בגריאטריה	4.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל	1.00
קיומם של נאמני נושא ב3 מתוך 4 התחומים	3.00
קיומן של 2 הדרכות מרוכזות לפחות בשני נושאים במהלך 6 חודשים	3.00
תוכנית עבודה מובנית ועיבוד נתונים באחד מהתחומים	2.00
שיעור אחיות עם קורס על בסיסי	0.00
שיעור אחיות עם תואר אקדמאי	2.00
קורסים ועדכון ידע לצוות	2.00
חת"ש צוות	2.00
אישור למתן IV	2.00
אישור IV + רישום על פי הנוהל + נוכחות אחות מוסמכת בכל משמרת	1.00
רשומה רפואית ממוחשבת	2.00
תקשורת רפואית ממוחשבת	2.00
סה"כ (ללא משך רישוי)	63.50